

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 15. August 2026 für Kunden, die ab dem 15. August 2026 ein Free2move Konto erstellen.

Für Kunden, die ihr Free2move Konto vor dem 15. August 2026 erstellt haben, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem 1. Oktober 2026.

Terms and conditions applicable from August 15, 2026 for customers who create a Free2move account on or after August 15, 2026.

For customers who created a Free2move account before August 15, 2026, these terms and conditions will apply from October 1, 2026.

TARIFE UND ZUGEHÖRIGE GEBÜHREN – RATES AND ASSOCIATED FEES

Gebührenart (zusätzlich zum Tarif) - Fee Type (in addition to the rate)	Beschreibung – Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
Validierungsgebühr Validation Fee	Einmalige Gebühr für die Kontoüberprüfung und Einrichtung One-time fee for account validation and setup	8,00 €
Grundgebühr Base Fee	Standardgebühr für das Entriegeln des Fahrzeugs vor jeder Fahrt, berechnet pro Minute oder pro Tag Standard fee charged for unlocking the vehicle before each trip by minute or by day	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Fahranfänger-Gebühr Rookie Fee	Gebühr für Fahrer unter 21 Jahren Fee for drivers under 21 years old	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Kilometer Mileage	Im Paket enthaltene Kilometer Included mileage within package	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Im Minutentarif enthaltene Kilometer Included mileage within minute rate	ohne Buchung eines Pakets without booking a package	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Abhol-/Rückgabegebühr Drop off fee / pick up fee	Zusätzliche Gebühr für die Rückgabe eines Fahrzeugs in der Abhol-/Rückgabe Zone des Geschäftsgebiets Additional fee for dropping off a vehicle in a Home Area's pick up / drop off zone	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Flughafengebühr Airport fee	Zusätzliche Gebühr für Abholung oder Rückgabe eines Fahrzeugs an einem berechtigten Flughafen: Berlin, Hamburg, Köln, Düsseldorf, München, Frankfurt & Stuttgart Additional fee for picking up or dropping off a vehicle at an eligible airport: Berlin, Hamburg, Köln, Düsseldorf, Munich, Frankfurt & Stuttgart	Wie bei der Buchung angegeben As indicated at booking
Lieferkosten	Gebühr für die Lieferung des Fahrzeugs bei Tagesmieten mit Vorbuchung	Wie bei der Buchung angegeben

Gebührenart (zusätzlich zum Tarif) - Fee Type (in addition to the rate)	Beschreibung - Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
Delivery fee	Fee for delivering the vehicle for Day Rentals with Pre-Reservation	As indicated at booking
Gebühr für Reservierungsänderung oder -stornierung	Gebühr für die Änderung oder Stornierung einer Fahrzeugreservierung bei Tagesmieten mit Vorbuchung oder vorausbezahlten Tagesmieten	Wie bei der Buchung angegeben
Reservation modification or cancellation fee	Fee for vehicle reservation change / cancellation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals	As indicated at booking
Ausgewählte Zusatzoptionen	Gebühr für Extras (z. B. zweiter Fahrer, Auslandsfahrten)	Wie bei der Buchung angegeben
Selected extras	Fee for options (e.g., second driver, driving abroad)	As indicated at booking

Die Zonen, für die Zuschläge anfallen, werden für die Geschäftsgebiete jeweils aktuell auf www.free2move.com veröffentlicht.

The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.free2move.com

PAUSCHALEN & SONSTIGE KOSTEN - LUMP SUMS AND OTHER COSTS

Ereignis - Event	Beschreibung - Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
Servicefahrt / Umsetzen des Fahrzeugs	Servicefahrt oder Umsetzen des Free2move-Fahrzeugs aufgrund von Verschulden oder Fahrlässigkeit des Kunden.	75,00 €
Service drive / relocation	Service drive / relocation of Free2move vehicle due to customer's fault or negligence.	
Abschleppmaßnahmen	Kosten und Bearbeitungsgebühren für Abschleppmaßnahmen aufgrund von Verschulden oder Fahrlässigkeit des Kunden.	Rechnung eines Dritten + 70,00 €
Towing Operations	Costs and processing costs for towing operations due to customer fault or negligence.	third party invoice + 70,00 €
Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt	Bearbeitungskosten, wenn ein Free2move Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt wird	500,00 €
Vehicle left outside the Home Area	Handling costs if Free2move vehicle is left outside home area	
Unzureichender Kraftstoff-/Batteriestand (Option „Auftanken/Aufladen auf Kosten des Kunden“)	Gebühr für die Beendigung der Miete bei einem Kraftstoff-/Batteriestand, der niedriger ist als zu Beginn der Miete, jedoch nicht unter 10 % liegt. Gebühr für die Beendigung der Miete bei einem Kraftstoff-/Batteriestand unter 10 %.	2,50 € per liter + 20,00 € 2,50 € pro Liter + 50,00 € zzgl. Kosten für Abschleppmaßnahmen (falls zutreffend)
Insufficient Fuel/Battery (‘refuelling/recharging at the customer's expense’ option)	Fee for ending the rental with a fuel/battery charge level lower than at the start of the rental, but not lower than 10%.	2,50 € per liter + 20,00 €

Ereignis - Event	Beschreibung - Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
	Fee for ending the rental with a fuel/battery charge level lower than 10%.	2,50 € per liter + 50,00 € + plus costs for towing operations, if applicable
Unzureichender Kraftstoff-/Batteriestand	Gebühr für die Beendigung der Miete bei einem Kraftstoff-/Batteriestand unter 10 %.	50,00 € zzgl. Kosten für Abschleppmaßnahmen (falls zutreffend)
Insufficient Fuel/Battery	Fee for ending the rental with a fuel/battery charge level lower than 10%.	50,00€ + plus costs for towing operations, if applicable
Bearbeitungsgebühr für behördliche Anfragen	Bearbeitungsgebühr für die Abwicklung von Verkehrs- und Parkverstößen sowie Mautgebühren, die während der Mietdauer entstanden sind.	29,00 € zzgl. ggf. anfallender Bußgelder oder Strafzettel
Fee for Processing Official Inquires	Processing traffic / parking violations or highway tolls incurred during the rental period.	29,00 € + Amount of the fine or ticket if applicable
Schadens Bearbeitungsgebühr	Im Schadensfall werden die Kosten für den Schaden sowie eine Bearbeitungsgebühr für den üblichen Verwaltungsaufwand berechnet. Diese umfasst insbesondere die Dokumentation des Schadens, die Kommunikation mit Versicherungen, die Abstimmung mit Werkstätten sowie gegebenenfalls eine Begutachtung vor Ort. Weitergehende Schadensersatzansprüche gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben unberührt.	Kosten gemäß Schadenstabelle zzgl. 50,00 €
Damage Handling & Processing	Damage costs and processing costs charged for the typical effort involved in handling a damage case, including documentation, communication with insurers, coordination with repair shops, and any necessary on-site inspection. Further damages may be claimed in accordance with the applicable General Terms & Conditions.	Cost as specified in the damage grid + 50,00 €
Gebühr für die Bearbeitung von Ansprüchen Dritter	Bearbeitungsgebühr für den Verwaltungsaufwand im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Schadensfalls mit einem Dritten. Diese umfasst insbesondere die Dokumentation, die Kommunikation mit Versicherungen sowie die Abstimmung zwischen den beteiligten Parteien.	200,00 €
Third-party Claim Handling Fee	Charged for the effort involved in managing a third-party claim, including documentation, communication with insurers, and coordination between the parties involved.	200,00 €
Verlust, Beschädigung oder Nichtrückgabe des Fahrzeugschlüssels	Kosten für den Verlust, die Beschädigung oder die Nichtrückgabe des Fahrzeugschlüssels einschließlich der anfallenden Bearbeitungskosten.	Kosten gemäß Schadenstabelle zzgl. 50,00 €

Ereignis - Event	Beschreibung - Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
Loss, damage or failure to return keys	Costs and processing costs in the event of loss, damage or failure to return keys	Cost as specified in the damage grid + 50,00 €
Verlust, Beschädigung oder Nichtrückgabe der Parkkarte bzw. Tank- oder Ladekarte	Kosten für den Verlust, die Beschädigung oder die Nichtrückgabe der Parkkarte bzw. der Tank- oder Ladekarte einschließlich der anfallenden Bearbeitungskosten.	Kosten gemäß Schadenstabelle zzgl. 50,00 €
Loss, damage or failure to return parking card or refueling/recharging card	Costs and processing costs in the event of loss, damage or failure to return refueling or recharging card	Cost as specified in the damage grid + 50,00 €
Sonderreinigungsgebühr	Wird fällig bei übermäßiger Verschmutzung oder Verunreinigung des Fahrzeugs, die über die normale Abnutzung hinausgeht, insbesondere bei Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zum Beispiel: Rauchen oder Dampfen im Fahrzeug.	Ab 50,00 €
Special Cleaning	Fee for requiring special cleaning due to excessive dirt or spills beyond normal wear and tear, in particular in violation with the terms and conditions. For example: smoking / vaping in the vehicle.	From 50,00 €
Bearbeitungsgebühr bei behördlicher Sicherstellung oder Beschlagnahme	Bearbeitungsgebühr für den Verwaltungsaufwand, wenn ein Fahrzeug aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstands von einer Behörde sichergestellt oder beschlagnahmt wird.	500,00€
Administrative Seizure Handling Fee	Charged to cover administrative handling when a vehicle is seized or impounded by an authority arising from the customer's fault.	500,00€
Rechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden - Invoice corrections as per customer request		Für jeweils / Per batch of 1 bis 5 Rechnungen / 1 to 5 invoices: 5, 00 € 6 bis 9 Rechnungen / 6 to 9 invoices: 10,00 € 10 bis 50 Rechnungen / 10 to 50 invoices: 20 € ab 50 Rechnungen / more than 50 invoices: 30,00 €
Gebühren für die Nutzung der Hotline (Notfall und technischer Support) Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)		Festnetztarif Local rate

Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, wenn Sie nachweisen, dass Sie für die Kosten nicht verantwortlich sind, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als die Pauschalen.

All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs incurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum.

VERTRAGSSTRAFEN – CONTRACTUAL PENALTIES

Vorfall – Event	Beschreibung – Description	Betrag (inkl. MwSt.) Amount (including VAT)
Aggressives Fahrverhalten	Wiederholtes oder rücksichtsloses Fahrverhalten unter Missachtung der Sorgfaltspflicht gemäß den Straßenverkehrsvorschriften. Zum Beispiel: Überschreiten der zulässigen Höchstgeschwindigkeit, abruptes Bremsen ohne triftigen Grund, riskantes Fahren aus reiner Fahrfreude.	
Aggressive driving behavior	Repeated or reckless driving behavior in violation of the duty of care under road traffic regulations. For example: exceeding the permitted speed limit, abrupt braking without valid reason, joyriding.	125,00 €
Verstoß gegen Ausreiseverbot	Zu widerhandlungen gegen die allgemeine Verpflichtung des Kunden, das Fahrzeug nicht ins Ausland zu verbringen	250 €
Failure to comply with the prohibition on traveling abroad	Violations of the customer's general obligation not to travel abroad	
Nicht autorisierter Fahrer	Gebühr für die Überlassung des Fahrzeugs an eine unberechtigte Drittperson (Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen)	500,00 €
Unauthorized Driver	Fee for allowing an unauthorized third party to drive the vehicle (non-compliance with the terms and conditions).	
Unbefugte Nutzung des Kundenkontos	Gebühr für die Weitergabe des Zugangs zum Kundenkonto oder die Ermöglichung der Nutzung des Kundenkontos durch unbefugte Dritte (Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen).	50,00 €
Unauthorized Account Usage	Fee for sharing account access with, or enabling, an unauthorized third party to use the account (non-compliance with the terms and conditions).	50,00 €
Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen	Nichtbeachtung der Abschnitte 6, 11 und 12 der AGB	
Terms and conditions non compliance	Non-compliance with sections 6, 11 and 12 of the Terms and Conditions	50,00 €

SCHADENSTABELLE – DAMAGE GRID

Schadensarten / Reparaturen / Vorfällearten - types of damages / repairs / events	Betrag ohne Mehrwertsteuer - Amount without VAT					
	PEUGEOT 208	PEUGEOT 3008	FIAT 500E/X	CITROEN C3/C4	Opel Astra/Mokka/Corsa	Opel Crossland
Reifenwechsel - Tyre change	120,00 €	140,00 €	120,00 €	120,00 €	120,00 €	140,00 €
Verlust oder Nichtrückgabe der Schlüssel - Loss or failure to return keys	248,00 €	248,00 €	358,00 €	255,00 €	248,00 €	185,00 €
Verlust oder Beschädigung der Tank-/Lade- oder Parkkarte - Loss or damage of fuel/charging/parking card	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Alle sonstigen Schäden / Reparaturen / Vorfälle - All other damages / repairs / events	Kostenvoranschlag einer anerkannten Werkstatt - estimate from an approved garage					