FREE2MOVE ITALIA S.R.L.
TERMINI E CONDIZIONI GENERALI
FREE2MOVE SERVIZI DI NOLEGGIO VEICOLI
GENERAL TERMS AND CONDITIONS - FREE2MOVE CAR SHARING SERVICES

Termini e Condizioni applicabili a decorrere dal 15 agosto 2026 ai clienti che creano un account Free2move in data 15 agosto 2026 o successivamente.

Per i clienti che hanno creato un account Free2move anteriormente al 15 agosto 2026, i presenti Termini e Condizioni si applicheranno a decorrere dal 1° ottobre 2026.

Terms and conditions applicable from August 15, 2026 for customers who create a Free2move account on or after August 15, 2026.

For customers who created a Free2move account before August 15, 2026, these terms and conditions will apply from October 1, 2026.

Sezione 1 **Section 1**	🚗 **Cos'è Free2move? Chi siamo?**	🚗 **What is Free2move? Who are we?**
	Free2move Italia S.r.l (di seguito 'Free2move') è una società di noleggio auto che noleggia Veicoli registrati in un'area definita a persone fisiche, salvo disponibilità, con tariffe al minuto o giornaliere.	**Free2move Italia S.r.l** (hereinafter referred to as 'Free2move') is a car Rental company which rents out Vehicles registered in a defined area to individuals, subject to availability, on a pay-per-minute or pay-per-day basis.
Sezione 2 **Section 2**	📃 **Perché questo documento è importante? In che modo ci vincola?** 🤝	📃 **Why is this document important? How does it bind us?** 🤝
2.1.	I presenti Termini e Condizioni contrattuali ("Termini e Condizioni") definiscono il Contratto quadro tra Lei, il Cliente, e noi, Free2move. Definiscono le regole applicabili alla registrazione del Cliente, i suoi diritti e i suoi obblighi. Sono vincolanti per il Cliente. Per noleggiare un Veicolo, è necessario creare un account cliente, accettare i Termini e Condizioni contrattuali (che formalizzano la conclusione del Contratto quadro) e convalidare la patente di guida. I Termini e Condizioni contrattuali sono integrati dall'Allegato tariffe e costi, che contiene la Tabella dei danni.	These terms and conditions (the 'Terms and Conditions') set out the Framework Agreement between you, the Customer, and us, Free2move. They set out the rules applicable to your registration, as well as your rights and obligations. They are binding on you. In order to rent a Vehicle, you must create a customer account, accept the Terms and Conditions (which formalises the conclusion of the Framework Agreement) and validate your driver's license. The Terms and Conditions are supplemented by the Fees and costs Policy, which contains the Damage Grid.
2.2.	I Veicoli possono essere noleggiati tramite l'applicazione mobile Free2move o una piattaforma di terze parti. I Termini e Condizioni contrattuali si applicano a entrambe le piattaforme, tranne se diversamente specificato.	Vehicles may be rented via the Free2move mobile Application or a third-party partner platform. The Terms and Conditions apply to both platforms unless otherwise stated.
2.3.	Ogni noleggio di un Veicolo dà luogo a un Contratto individuale di noleggio, soggetto ai presenti Termini e Condizioni contrattuali. La conclusione del Contratto quadro non ci dà il diritto di chiedere al Cliente di sottoscrivere un Contratto individuale di noleggio. Viceversa, non garantisce che il Cliente potrà noleggiare dei Veicoli qualora quest'ultimo non soddisfi le condizioni definite di seguito. Le tariffe e gli oneri saranno esclusivamente quelli indicati sull'applicazione Free2move o su www.free2move.com (il "Sito web").	Each time you rent a Vehicle, you enter into an individual Rental agreement, which is subject to these Terms and Conditions. Concluding the Framework Agreement does not give us the right to require you to conclude an Individual Rental Agreement. Conversely, it does not guarantee that you will be able to rent Vehicles if you do not meet and/or comply with the conditions defined below. The applicable rates and charges will be those indicated exclusively on the Free2move app or www.free2move.com (the 'Website').
2.4.	Free2move si riserva il diritto di rifiutare la registrazione per qualsiasi motivo valido e oggettivo. Il Cliente non può creare più account Cliente Free2move.	Free2move reserves the right to refuse registration for any valid and objective reason. You cannot create multiple Free2move customer accounts.

2.5.	Free2move si riserva il diritto di apportare modifiche ragionevoli ai Termini e Condizioni contrattuali senza preavviso. Solo le modifiche più importanti saranno comunicate al Cliente tramite e-mail e/o pubblicazione sull'App o sul sito web. Le modifiche più importanti si riterranno accettate dal Cliente entro un mese dalla comunicazione. Se il Cliente obietta a eventuali modifiche, è libero di smettere di utilizzare l'Applicazione e di noleggiare Veicoli.	Free2move reserves the right to make reasonable changes to the Terms and Conditions without notice. Only major changes will be announced to you by email and/or published on the App or the Website. Such major changes will be deemed accepted within one month of the announcement. If you object to any change, you are free to stop using the Application and renting Vehicles.
2.6.	Free2move si riserva espressamente il diritto di aggiornare periodicamente l'Allegato tariffe e costi, che include la Tabella dei danni, che il Cliente sarà tenuto ad accettare ogni volta che usa un Veicolo.	Free2move expressly reserves the right to periodically update its Fees and costs Policy, which includes the Damage Grid, which you will be required to accept each time you use a Vehicle.
2.7.	I contratti sono stipulati in lingua italiana. Dopo che l'utente avrà accettato i Termini e Condizioni contrattuali e creato un account, riceverà i documenti su un supporto durevole. In caso di incongruenze tra la versione italiana e la versione inglese dei Termini e Condizioni contrattuali, prevarrà la versione italiana.	The agreements are concluded in Italian. After you have accepted the Terms and Conditions and created your account, you will receive the documents on a durable medium. In the event of a conflict between the Italian version and the English version of the Terms and Conditions, the Italian version will take precedence.
Sezione 3 **Section 3**	**ℹ️ Definizioni: termini importanti che è necessario conoscere e comprendere.**	**ℹ️ Definitions: important words that you need to know and understand.**
3.1.	**"Applicazione"** o "**App**" indica un'applicazione mobile pubblicata da Free2move o da un partner terzo, a seconda del metodo di accesso utilizzato. L'App consente di prenotare e noleggiare i Veicoli, se ce ne sono di disponibili nell'Area operativa o autorizzata, e di gestire il proprio account. Per installare l'App è necessario almeno iOS 15.6 o Android 6.	'**Application**' or '**App**' refers to the mobile app published by Free2move or a third-party partner, depending on your access method used. The App allows you to book and rent Vehicles, if there are any available in the Home or authorized area, and to manage your account. You'll need at least iOS 15.6 or Android 6 to install the App.
3.2.	"**Car sharing**" indica i noleggi con una durata fino a 24 (ventiquattro) ore e che sono prenotati tramite l'App.	'**Car sharing**' refers to rentals of up to 24 (twenty four) hours which are booked via the App.
3.3.	"**Cliente**" o "Lei" indica persone fisiche che si sono registrate con Free2move e hanno sottoscritto un Contratto quadro valido con Free2move o con una piattaforma di un partner terzo, seguito dalla convalida della patente di guida.	'**Customer**' or 'you' refers to any person who has properly registered with Free2move and entered into a valid Framework Agreement with Free2move or a third-party partner platform, followed by driver's license validation.
3.4.	"**Servizio clienti**" indica i team di Free2move responsabili della gestione di richieste, domande e reclami relativi ai servizi. Il team del Servizio clienti può essere contattato tramite l'App, telefonicamente al numero +39 026 006 309 per e-mail: ciao@free2move.com	'**Customer Service**' refers to the Free2move teams responsible for handling requests, questions and complaints relating to the services. The Customer Service team can be can be reached through the App, by phone +39 026 006 309 Email: ciao@free2move.com
3.5.	"**Tabella dei danni**" indica la tabella che definisce i costi delle tipologie di danni più standard, sulla base dei prezzi praticati dalle officine per parti di ricambio e manodopera. Questa Tabella è vincolante e può essere aggiornata periodicamente da Free2move sulla base dell'andamento del mercato.	'**Damage Grid**' refers to the grid that defines the cost of the most standard types of damage, based on the prices charged by garages for spare parts and labour. This Grid is binding and may be updated periodically by Free2move based on market benchmarks.
3.6.	"**Noleggi giornalieri**" indica i Noleggi che durano da 24 ore a 30 (trenta) giorni e che sono prenotati tramite l'App, salvo disponibilità e a seconda della città. Alcuni Noleggi giornalieri possono richiedere il pagamento anticipato al momento della prenotazione.	'**Day Rentals**' refers to Vehicle Rentals lasting from 24 hours to 30 (thirty) days, booked via the App, subject to availability and depending on the city. Some Day Rentals may require pre-payment when booking.

3.7.	"**Franchigia**", ove applicabile, indica l'importo massimo di 1.850 € (millecinquecento euro) per il quale il Cliente è responsabile in caso di danni al veicolo. Nella città di Milano, l'importo massimo è di 1.000 € (mille euro).	'**Deductible**', where applicable, refers to the maximum amount of €1,850 (one thousand eight hundred fifty euros) for which you are liable in the event of damage to the Vehicle. In the city of Milan, the maximum amount is €1,000 (one thousand euros).
3.8.	"**Allegato tariffe e costi**" indica costi, tariffe, onorari, costi forfettari e penali associati al Noleggio, come specificato nel Sito Web, disponibile al seguente link https://www.free2move.com/it/it/car-sharing/global-terms/. Questo Allegato è vincolante e può essere aggiornato periodicamente da Free2move.	'**Fees and costs Policy**' refers to the prices, rates, fees, lump sums and penalties associated with the Rental, as specified in the Website, available at the following link: https://www.free2move.com/it/it/car-sharing/global-terms/. This Policy is binding and may be updated periodically by Free2move.
3.9.	"**Free2move**" indica la società Free2move Italia S.R.L., che fornisce i servizi descritti nel presente documento. Ha sede legale in Corso Monforte 16, 20122 Milano, Italia, e registrata con il numero MI - 1992410. Contatti: Telefono: +39 026 006 309 E-mail: ciao@free2move.com	'**Free2move**' refers to the company Free2move Italia S.R.L., which provides the services described herein. Its registered office is located at Corso Monforte 16, 20122 Milan, Italy, and it is registered under number MI - 1992410. Contact details: Telephone: +39 026 006 309 Email: ciao@free2move.com
3.10.	**"Area Operativa"** indica l'area di una città servita da Free2move all'interno della quale è possibile iniziare e deve essere completato un noleggio. Ogni veicolo è associato a una sola Area Operativa e non può essere restituito al di fuori di tale area. Le Aree Operative sono indicate sul sito web e sull'applicazione.	**'Home Area**' refers to the area of a Free2move city within which a Vehicle rental may be started and must be completed. Each Vehicle is linked to a single Home Area and cannot be returned to another area. Home Areas are visible on the Website and in the App.
3.11.	**"Offerta a Prezzo Fisso"** indica un noleggio il cui prezzo consiste in una tariffa forfettaria onnicomprensiva, determinata in funzione del punto di partenza e della destinazione selezionati dal Cliente al momento della prenotazione, indipendentemente dalla durata effettiva del noleggio.	**'Fixed-Price Offer'** means a Rental for which the price is an all-inclusive flat rate determined based on the starting point and destination selected by the Customer at the time of booking, regardless of the actual duration of the Rental.
3.12.	"**Contratto individuale di noleggio**" indica il contratto stipulato tra il Cliente e Free2move al momento di ciascun Noleggio di un Veicolo Free2move.	'**Individual Rental Agreement**' refers to the contract entered into between you and Free2move at the time of each Free2move Vehicle Rental.
3.13.	"**Noleggio**" indica il periodo di tempo durante il quale il Cliente usa un Veicolo, come spiegato nell'offerta scelta. Il periodo di Noleggio inizia quando il Veicolo viene sbloccato e si conclude quando viene bloccato e parcheggiato in maniera adeguata nell'Area operativa, o in un qualsiasi altra zona autorizzata.	'**Rental**' refers to the period of time during which you use a Vehicle, as explained in the chosen offer. The Rental period starts when the Vehicle is unlocked and ends when it is locked and parked properly in the Home Area, or any other authorized zone.
3.14.	"**Servizi**" indica i sevizi di Noleggio auto offerti da Free2move per il car sharing o il Noleggio giornaliero.	'**Services**' refers to the car Rental services offered by Free2move for car sharing or Day Rental.
3.15.	"**Veicolo**" indica un Veicolo reso disponibile per il Cliente da Free2move come parte dei Servizi. I Veicoli Free2move sono riconoscibili dal logo.	'**Vehicle**' refers to a Vehicle made available to you by Free2move as part of the Services. Free2move Vehicles can be recognised by their logo.
Sezione 4 Section 4	**🚘Chi può noleggiare un Veicolo Free2move? Quali sono i requisiti richiesti?**	**🚘Who can rent a Free2move Vehicle? What are the requirements for eligibility?**
4.1.	Solo le persone fisiche in possesso dei seguenti requisiti possono noleggiare e usare i Veicoli Free2move:	Only individuals who meet the following conditions may rent and use Free2move Vehicles:
4.1.1.	✅ Avere almeno 18 anni;	✅ Be at least 18 years old;
4.1.2.	✅ Essere in possesso di una patente di guida per auto valida conseguita da almeno un anno per tutto il tempo in cui si è registrati con Free2move (non sospesa, scaduta, revocata o	✅ Hold a valid driver licence for cars for at least one year for as long as you are registered with Free2move (not suspended, expired, cancelled or invalidated), with regard to certain car models a higher minimum age applies which will be shown in the Free2move App;

	invalidata), per alcuni modelli di auto è richiesta un'età minima indicata nell'App Free2move;	
4.1.3.	✅ Essere il titolare di un mezzo di pagamento valido per tutto il tempo in cui si è registrati con Free2move;	✅ Be the holder of a valid means of payment for as long as they are registered with Free2move;
4.1.4.	✅ Avere un indirizzo e-mail valido e uno smartphone il cui sistema operativo permetta il funzionamento dell'App;	✅ Have a valid email address and a smartphone whose operating system allows the application to function;
4.1.5.	✅ Essere registrato come cliente con Free2move o con una piattaforma partner di terzi;	✅ Be registered as a customer with Free2move or a third-party partner platform;
4.1.6.	✅ Rispettare le Condizioni contrattuali.	✅ Comply with the General Conditions.
Sezione 5 **Section 5**	🪪 **Disposizioni specifiche relativa alla patente di guida.**	🪪 **Specific provisions relating to driver's license.**
5.1.	🇪🇺 **Patenti di guida accettate da Free2move.** Con alcune eccezioni, sono accettate le patenti di guida rilasciate da uno Stato membro dell'Unione europea (UE), da uno Stato firmatario dell'Accordo sullo Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera.	🇪🇺 **Driver's licenses accepted by Free2move.** With a few exceptions, valid driver's licenses issued in a Member State of the European Union (EU), a state party to the Agreement on the European Economic Area (EEA) or in Switzerland are accepted.
5.2.	🌐 Free2move può accettare patenti di guida valide rilasciate da Paesi non appartenenti all'UE/SEE se sono accompagnate dalla documentazione pertinente:	🌐 Free2move may accept valid driver's licenses issued by non-EU/EEA countries if they are accompanied by the relevant documentation:
5.2.1.	- Un permesso di guida internazionale o una traduzione certificata della patente di guida nazionale se questa non è in lingua italiana e	- An international driver's permit, or a certified translation of your national driver's license if it is not written in Italian, and
5.2.2.	- una prova di ingresso nel Paese.	- a proof of entry into the country.
5.2.3.	Visitare il sito web del Ministero dei Trasporti per conoscere le regole per guidare in Italia con una patente straniera per soggiorni brevi e lunghi.	Visit the Ministero dei Trasporti website to find out about the rules for driving in Italia with a foreign license for short and long stays.
5.3.	✅ **Procedura di convalida della patente di guida con Free2move.** Qualora la patente di guida soddisfi le condizioni esposte in precedenza, è necessario seguire il procedimento di convalida definito nell'Applicazione, che consiste nel caricare le foto della patente di guida (fronte e retro) e del Cliente stesso. La richiesta di convalida della patente può essere revocata in qualsiasi momento. Free2move si riserva il diritto di non convalidare la patente di guida per motivi legittimi, nello specifico per sospetta frode o se la patente non soddisfa i criteri richiesti.	✅ **Procedure for validating your driver's license with Free2move.** Provided that your driver's license meets the above conditions, you must follow the validation process defined in the Application, which requires you to upload photos of your driver's license (front and back) and of yourself. You can revoke your request for license validation at any time. Free2move reserves the right not to validate your driver's license for legitimate reasons, particularly if there is suspected fraud or if it does not meet the required criteria.
5.4.	La verifica dell'identità e della patente di guida del Cliente è necessaria per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per consentire a Free2move di adempiere ai propri obblighi di legge e prevenire frodi e furti d'identità. Tale verifica è richiesta al momento della convalida della patente di guida e, nuovamente, prima di determinati noleggi. Qualora la verifica preveda il trattamento di dati biometrici, ad esempio mediante il confronto della fotografia del Cliente con i dati presenti nel documento di identità o nella patente di guida, tale trattamento sarà effettuato esclusivamente previo consenso del Cliente, che potrà rifiutarlo o revocarlo in qualsiasi momento. In tali casi, sarà	The verification of your identity and driving license is necessary for the conclusion and performance of the Agreement, as well as for compliance with our legal obligations and the prevention of fraud and identity theft. It is required upon validation of your driving license and, again, before certain Rentals. When this verification uses biometric data processing (comparison of your photograph with data from your identity document or driving license), this processing is carried out only with your consent, which you may refuse or withdraw. In such cases, an alternative, non-biometric

	messa a disposizione del Cliente una procedura alternativa di verifica che non preveda il trattamento di dati biometrici. Le verifiche possono avvalersi di strumenti automatizzati, ma non comportano l'adozione di una decisione esclusivamente automatizzata che produca effetti giuridici nei confronti del Cliente. I risultati delle verifiche sono infatti sottoposti a revisione da parte di Free2move. L'accesso ai servizi resta subordinato all'effettiva verifica dell'identità del Cliente. Le informazioni relative alle modalità di trattamento dei dati personali e ai diritti del Cliente sono disponibili nell'Informativa Privacy.	verification procedure will be offered to you. These checks are supported by automated tools but do not result in a fully automated decision producing legal effects: the results are reviewed by Free2move. Access to the Service remains subject to the effective verification of your identity. The details of how your data is processed and your rights are described in the Privacy Policy.
5.5.	La convalida della patente di guida e la creazione di un account comportano dei costi, come definito nell'Allegato tariffe e costi. Se il Cliente è un consumatore, avrà il diritto di revocare il Contratto di Convalida entro 14 (quattordici) giorni dall'esecuzione del contratto, a condizione che non sia stato concluso alcun Contratto individuale di noleggio. Questo diritto e i suoi effetti sono descritti nella sezione "Ho il diritto di recesso?".	Validation of the driver's license and account creation incurs fees, as defined in the Fees and costs Policy. If you are a consumer, you have the right to withdraw from the validation agreement within 14 (fourteen) days of executing the contract, provided that no Individual Rental Agreement has been concluded. This right and its effects are described in the section 'Do I have a right of withdrawal?'.
5.6.	Dopo la convalida della patente di guida, sarà attivato l'account cliente e il Cliente potrà utilizzare i nostri servizi, nel rispetto dei Temini e Condizioni contrattuali.	Once your driver's license has been validated, your customer account will be activated and you will be able to use our services, provided you comply with the Terms and Conditions.
5.7	Se la patente di guida è stata rilasciata da un Paese non appartenente all'UE/SEE (Svizzera esclusa), al Cliente sarà chiesto di convalidare nuovamente la patente dopo 12 (dodici) mesi.	If your license was issued outside the EU/EEA (Switzerland excluded), you will be asked to submit it for revalidation after 12 (twelve) months.
5.8.	Indipendentemente da queste disposizioni, Free2move si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento al Cliente di dimostrare la validità della patente di guida.	Regardless of these provisions, Free2move reserves the right to ask you at any time to prove the validity of your driver's license.
5.9.	Qualora la patente di guida venga smarrita, sospesa, scada, venga annullata, invalidata o revocata, il diritto del Cliente di guidare un Veicolo sarà immediatamente sospeso e l'account sarà bloccato fino a che Free2move non convaliderà una patente di guida valida. Il Cliente deve informarci tempestivamente di un'eventuale sospensione o limitazione del diritto di guidare, di eventuali divieti di circolazione in vigore o di una sospensione temporanea o della revoca della patente di guida.	If your driver's license is lost, suspended, expires, is cancelled, invalidated or revoked, your right to drive a Vehicle will be suspended immediately and your account will be blocked until Free2move validates a valid driver's license. You must inform us as soon as possible of any suspension or limitation of your right to drive, any driving prohibition coming into effect or any temporary suspension or revocation of your driver's license.
5.10.	Tranne se diversamente specificato, il Cliente non è autorizzato a consentire a terzi di guidare un veicolo. L'account cliente è personale e può essere utilizzato solo dal Cliente. Il Cliente sarà responsabile in solido del proprio account e per qualsiasi utilizzo dello stesso, inclusi eventuali danni causati durante il periodo di noleggio, dell'uso che ne fa e del l'ID e della password di accesso, che non devono essere condivisi con terzi. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, sarà applicata una penale contrattuale, come stabilito nell'Allegato tariffe e costi. Il diritto al risarcimento dei danni rimane inalterato. In questo caso, la penale contrattuale sarà detratta dal risarcimento riconosciuto.	Unless otherwise stipulated, you are not authorised to allow a third party to drive a Vehicle. Your customer account is personal and may only be used by you. You will be jointly and severally liable for your account and any use of it, including for any damage caused during the rental period, as well as for your login ID and password, which must not be shared with a third party. Failure to comply with this obligation will result in a contractual penalty being applied, as set out in the Fees and costs Policy. The right to releclaim damages remains unaffected. In this case, the contractual penalty will be deducted from any damages awarded.

5.11.	🧒**Conducente giovane.** I conducenti di meno di 21 (ventuno) anni possono essere soggetti a oneri aggiuntivi, come indicato nell'Allegato tariffe e costi e/o nell'App. Questa tipologia di conducenti può guidare solo Veicoli appartenenti alla categoria "Extra piccoli", come specificato nell'Applicazione e/o sul sito.	🧒**Young driver.** Drivers under 21 (twenty one) years old may be subject to additional charges, as indicated in the Fees and costs Policy and/or the App. These drivers may only drive Vehicles belonging to the 'Extra Small' category, as indicated on the Application and/or the site.
5.12.	👥 **Secondo conducente.** A seconda dell'offerta di Noleggio scelta, il Cliente ha la possibilità di aggiungere una terza persona come secondo conducente, a condizione che tale terza persona sia un cliente registrato di Free2move e che soddisfi le condizioni richieste per utilizzare il Veicolo. L'aggiunta di un secondo conducente può comportare costi aggiuntivi, come definito nell'Applicazione. Consentire la guida di un Veicolo a un terzo non autorizzato comporterà l'applicazione di una penale contrattuale e la non applicazione della Franchigia. Entrambi i conducenti saranno responsabili in solido di eventuali danni causati durante il periodo di Noleggio.	👥 **Second driver.** Depending on the Rental offer chosen, you may be able to add a third party as a second driver, provided they are a registered Free2move customer and meet the conditions required to use a Vehicle. The addition of a second driver may incur additional fees, as defined in the Application. Allowing an unauthorised third party to drive the Vehicle will result in a contractual penalty being applied and the Deductible not being applied. Both drivers will be jointly and severally liable for any damage caused during the Rental period.
Sezione 6 Section 6	**💳Quali sono i miei obblighi in merito ai miei dati e ai metodi di pagamento?**	**💳What are my obligations regarding my data and payment methods??**
6.1.	📇 **Esattezza e aggiornamento dei dati.** Il Cliente è tenuto a fornire e a mantenere, per tutta la durata del Contratto, dati personali veritieri, completi, corretti e validi, inclusi, in particolare, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo di residenza. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per indirizzo di residenza si intende l'ultima residenza legalmente registrata del Cliente, quale risulta dai registri pubblici competenti, anche esteri. Il Cliente è l'unico responsabile delle conseguenze derivanti dalla comunicazione di dati inesatti, incompleti, non aggiornati o inesistenti. In particolare, qualora tali circostanze impediscano o ostacolino Free2move nell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali, inclusa, a titolo esemplificativo, la rinotifica di sanzioni amministrative, Free2move avrà il diritto di addebitare al Cliente tutti i costi, le spese e le eventuali penali contrattuali che ne derivino, come definito nell'Allegato tariffe e costi.	📇 **Accuracy and updating of your data.** You must provide and maintain, for the entire duration of the Agreement, true, complete, accurate, and valid personal data, including your email address, phone number, and residential address (the latter referring to the Client's last legally registered place of residence, as recorded in the relevant public registers, including foreign ones). You are solely responsible for the consequences resulting from the provision of inaccurate, incomplete, outdated, or non-existent data. In particular, when such circumstances prevent or hinder Free2move from fulfilling its legal or contractual obligations (notably the re-notification of administrative fines), Free2move is entitled to bill the Client for all resulting costs, expenses, and contractual penalties, as defined in the Fees and costs Policy.
	💳 **Metodo di pagamento.** Per utilizzare i servizi, il Cliente deve disporre di un metodo di pagamento valido e accettato da Free2move. Nel profilo di pagamento standard, il titolare del metodo di pagamento selezionato deve corrispondere al Cliente. Qualora i dati forniti siano non aggiornati, incompleti, fraudolenti o inesatti, ad esempio in caso di indirizzo e-mail non funzionante o numero di telefono non assegnato, Free2move si riserva il diritto di bloccare l'account del Cliente. Il metodo di pagamento deve disporre di fondi sufficienti per tutta la durata della registrazione del Cliente ai servizi.	💳 **Payment Method.** To use the Services, you must hold a valid payment method accepted by Free2move. On the standard payment profile, the holder of the selected payment method must match the Customer. If the data is outdated, incomplete, fraudulent, or inaccurate (non-functional email address, unassigned phone number, etc.), Free2move reserves the right to block your account. Your payment method must remain sufficiently funded throughout the duration of your registration as a Customer.
6.2.	🏦**Autorizzazione all'addebito diretto.** Registrando una carta di credito e selezionandola come metodo di pagamento, il Cliente autorizza Free2move ad addebitare su tale carta tutti gli importi dovuti, comprese le commissioni, i costi fissi e le penali contrattuali, di cui il Cliente è responsabile ai sensi del Contratto Quadro e/o del Contratto individuale di Noleggio, da detta carta di credito.	🏦 **Direct Debit Authorization.** By saving a credit card and accepting it as a payment method, you authorise Free2move to deduct all outstanding amounts, fees, flat-rate costs and contractual penalties payable under the Framework Agreement and/or the Individual Rental Agreement from said credit card.

Sezione 7 **Section 7**	**📱Come posso accedere ai servizi Free2move?**	**📱How can I access Free2move Services?**
7.1.	I servizi sono accessibili solo tramite l'App, che richiede uno smartphone compatibile con i requisiti di Free2move. Free2move aggiorna regolarmente l'app e può occasionalmente chiedere al Cliente di aggiornarla per continuare a usufruire dei servizi. Il Cliente ha la responsabilità di provvedere alla fornitura della rete dati e alla connessione Bluetooth. Il Cliente deve provvedere al pagamento di qualsiasi costo relativo alla connessione dati richiesto dal suo operatore.	The Services are only accessible via the App, which requires a smartphone that meets Free2move's requirements. Free2move regularly updates the app and may occasionally ask you to update it in order for you to continue benefiting from the services. You are responsible for providing your own mobile data connection and Bluetooth. You will be responsible for any data transmission costs payable to your telephone operator.
7.2.	Per registrarsi come Cliente e accedere ai nostri Servizi tramite l'App, il Cliente dovrà creare una password e un numero identificativo personale (PIN) per sbloccare il Veicolo. Questi dati identificativi sono personali e vanno conservati strettamente riservati. Se si ha motivo di ritenere che un terzo sia venuto a conoscenza dei propri identificativi, è necessario modificare subito la password e contattare il Servizio clienti per modificare il PIN.	To register as a Customer and access our Services via the App, you will need to create a password and a personal identification number (PIN) to unlock the Vehicle. These identification details are personal and you are required to keep them strictly confidential. If you have reason to believe that your identifiers have been made known to a third party, change your password as soon as possible and contact Customer Service to change your PIN.
7.3.	Il Cliente deve notificare al Servizio clienti lo smarrimento, il furto o la distruzione del proprio smartphone, sul quale è installata l'Applicazione, per permetterci di bloccare l'accesso al suo account e prevenirne l'uso improprio. Riceverà una mail che lo informa dell'avvenuto blocco.	You must notify Customer Service if your smartphone, on which the Application is installed, is lost, stolen or destroyed, so that we can block access to your account and prevent any misuse. You will receive an email informing you that this has been done.
Sezione 8 **Section 8**	**🚘⏳Posso prenotare un veicolo in anticipo?**	**🚘⏳Can I book a Vehicle in advance?**
8.1.	**Prenotazione anticipata di un Veicolo in car sharing per meno di 24 ore**. Il Cliente può prenotare un Veicolo temporaneamente prima di noleggiarlo per essere certo della sua disponibilità per un determinato periodo. La prenotazione anticipata di un Veicolo comporta dei costi trascorso un periodo gratuito definito nell'Applicazione. Possono anche essere applicati dei costi qualora il Cliente decida di estendere o rinnovare la prenotazione anticipata.	**Pre-booking a car-sharing Vehicle for less than 24 hours.** You can reserve a Vehicle temporarily before renting it to ensure its availability for a certain period. Pre-booking a Vehicle incurs a charge after the free period defined in the Application. Charges may also apply if you extend or renew the pre-booking.
8.2.	**Prenotazione anticipata di Veicoli per Noleggi giornalieri.** Come parte dell'offerta di Noleggio giornaliero, il Cliente può prenotare in anticipo un Veicolo e scegliere le caratteristiche desiderate. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la richiesta di prenotazione anticipata qualora la categoria di Veicolo selezionata non sia disponibile. L'accettazione della richiesta di prenotazione anticipata sarà confermata tramite l'Applicazione o per e-mail. Il Cliente può modificare la prenotazione anticipata, con costi aggiuntivi, almeno tre ore prima dell'orario di ritiro. La durata del Noleggio giornaliero può solo essere aumentata.	**Pre-reservation of Vehicles for Day Rental.** As part of our Day Rental offer, you can pre-book a Vehicle and choose the desired characteristics. We reserve the right to refuse your pre-booking request if the selected Vehicle category is unavailable. Acceptance of your pre-booking request will be confirmed via the Application or by email. You can modify your pre-booking, subject to additional charges, at least three hours before the scheduled pick-up time. The duration of the Day Rental can only be increased.
8.3.	La cancellazione di una prenotazione anticipata è gratuita fino a tre ore prima dell'orario di ritiro richiesto. Diversamente, verrà applicata una tariffa di cancellazione. I diritti di cancellazione non si applicano ai Noleggi giornalieri prepagati, che non sono rimborsabili.	Cancelling a pre-reservation is free of charge if done at least three hours before the requested pick-up time. Otherwise, a late cancellation fee will be charged. Cancellation rights do not apply to prepaid Day Rentals, which are non-refundable.
8.4.	Qualora il Cliente ritiri il Veicolo più di un'ora dopo l'orario di ritiro concordato, la prenotazione anticipata verrà annullata automaticamente e sarà addebitato un giorno di Noleggio. Lo	If you collect the Vehicle more than one hour after the agreed collection time, your pre-booking will be cancelled automatically and you will be charged for one day Rental. The same applies if you do not collect the Vehicle.

	stesso vale se il Veicolo non viene ritirato.	
8.5.	Free2move si riserva il diritto di contattare il Cliente tramite il numero di cellulare registrato nei suoi dati personali qualora il processo di utilizzo venga interrotto.	We reserve the right to contact you via your mobile phone number registered in your Account if the usage process is interrupted.
Sezione 9 **Section 9**	**🚘🔓Inizio del Noleggio - conclusione di un Contratto individuale di noleggio 🤝**	**🚘🔓Start of Rental - conclusion of the Individual Rental Agreement 🤝**
9.1.	Il Contratto individuale di noleggio per l'uso di un Veicolo è concluso nel momento in cui il Cliente inizia il Noleggio dall'Applicazione installata sul telefono e il computer di bordo del Veicolo lo conferma sbloccando la chiusura centralizzata delle portiere. Inserendo il PIN nell'App, il Cliente conferma di accettare le tariffe di Noleggio.	The Individual Rental Agreement for the use of a Vehicle is concluded as soon as you initiate the Rental from the Application installed on your phone, and the Vehicle's on-board computer confirms this by unlocking the central locking on the doors. By entering your PIN in the app, you are confirming that you accept the Rental rates.
9.2.	❌ Non si applica il diritto di recesso. Iniziando un Noleggio, il Cliente acconsente all'inizio del Contratto individuale di Noleggio e dei servizi di Free2move. Pertanto, il Cliente rinuncia espressamente al diritto di recesso.	❌ No right of withdrawal applies. By commencing a Rental, you agree that the Individual Rental Agreement and Free2move's services shall commence. As such, you expressly waive your right of withdrawal.
Sezione 10 **Section 10**	**Cosa devo fare prima di iniziare un Noleggio? Quali passaggi devo completare prima di iniziare il viaggio?**	**What do I need to do before starting a Rental? What steps should I take before starting my trip?**
10.1.	**Controllo dell'inventario obbligatorio.** Prima di iniziare, il Cliente deve verificare che il Veicolo non presenti difetti o danni visibili, sporcizia significativa o presenza di rifiuti all'interno dell'abitacolo e del bagagliaio. Il controllo dell'inventario, che costituisce un elemento di prova, viene effettuato tramite l'Applicazione scattando delle fotografie. Nel caso di difetti, danni seri e/o livelli di sporcizia significativi, il Cliente deve contattare immediatamente il Servizio clienti per telefono e comunicarli. Se il veicolo presenta un pericolo quando si guida, non usarlo. Ci riserviamo il diritto di bloccare il Veicolo qualora la sua sicurezza sembri compromessa. La mancata realizzazione dell'inventario sarà considerata una grave violazione e può comportare la perdita del beneficio della Franchigia, come definito nel presente documento. Al Cliente possono essere addebitati danni o accessori mancanti che non sono stati segnalati prima dell'inizio del periodo di Noleggio.	**Mandatory inventory check.** Before you start, you must check the Vehicle for any visible defects, damage or significant dirt, and ensure that there is no waste inside the passenger compartment or in the boot. This inventory check, which constitutes proof, is carried out via the Application by taking photographs. If defects, damage and/or dirt are significant, the customer must contact Customer Service immediately by telephone to report them. If the Vehicle poses a risk when driven, do not use it. We reserve the right to block the Vehicle if its safety appears to be compromised. Failure to carry out the inventory check will be considered a serious breach and may result in your losing the benefit of the Deductible, as defined herein. You may be charged for any damage or missing accessories, for which you are liable, that are not reported before the start of the Rental period.
10.2.	✅ **Spie sul cruscotto.** Se compare una spia sul cruscotto del Veicolo che indica un danno e/o un problema, il Cliente acconsente ad avvisare immediatamente Free2move tramite l'Applicazione e ad astenersi dall'utilizzarlo. Se il Cliente sceglie di continuare a usare il Veicolo, accetta i rischi e acconsente ad essere considerato responsabile per i danni causati al Veicolo, in particolare agli pneumatici, e per i relativi costi.	✅ **Dashboard warning lights.** Should any warning lights appear on the Vehicle's dashboard indicating damage and/or a problem, you agree to notify Free2move immediately via the Application and refrain from using the Vehicle. If you choose to continue using the Vehicle, you accept the risks and agree that you may be held liable for any damage caused to the Vehicle, particularly to the tyres, and for any related costs.
10.3.	Il Cliente riconosce di essere stato informato che una volta iniziato il Noleggio, abbiamo il diritto di recuperare il Veicolo e sostituirlo con un Veicolo simile in qualsiasi momento. Il Cliente acconsente a collaborare in tale eventualità.	You acknowledge that you have been informed that once the Rental has commenced, we have the right to recover the Vehicle and replace it with a similar Vehicle at any time. You agree to cooperate with us in this regard.
Sezione 11 **Section 11**	**⚠️Cosa devo fere quando noleggio e uso un Veicolo?**	**⚠️What must I do when renting and using a Vehicle?**
	Quando il Cliente usa il Veicolo durante un Noleggio è tenuto a:	When using the Vehicle during a Rental, you must:

11.1.	🚗trattare il Vicolo con cura e rispettare le istruzioni d'uso del costruttore, incluse le regole relative al rodaggio, al numero massimo di giri del motore al minuto e alla velocità;	🚗treat the Vehicle with care and comply with the manufacturer's operating manual, including the running-in requirements, maximum revolution per minute and speed values;
11.2	🚨informarci immediatamente di eventuali danni al Veicolo;	🚨inform us immediately of any damage to the Vehicle;
11.3	🔐proteggere il Veicolo dal furto, assicurarsi che i finestrini siano chiusi e sia attivato il blocco della chiusura centralizzata;	🔐protect the Vehicle against theft, ensure that the windows are closed and the central locking is activated;
11.4.	🛢️controllare regolarmente e all'occorrenza integrare il livello dei liquidi e la pressione degli pneumatici del Veicolo. Qualora dovesse essere necessario rabboccare l'olio, il tipo di olio da utilizzare dovrà essere verificato con il Servizio clienti;	🛢️regularly check the Vehicle's operating fluids and tyre pressure, and adjust as necessary. If the oil needs topping up, confirm the type of oil to be used with Customer Service;
11.5.	🚓 rispettare tutti gli obblighi di legge in relazione all'utilizzo del Veicolo Free2move, in particolare quelli stabiliti dal Highway Code (Codice della Strada, Legislative Decree 30 April 1992, no. 285 of 30 April 1992, as amended) e dalle altre norme sulla circolazione stradale, anche se non espressamente indicati da Free2move nei presenti Termini e Condizioni, nella misura in cui non sono previste da Free2move ai sensi del presente contratto;	🚓 comply with all legal obligations in relation to the use of the Free2move Vehicle, in particular those set out in the Highway Code (Legislative Decree 30 April 1992, no. 285 of 30 April 1992, as amended) and other road traffic regulations, even if they are not expressly stated by Free2move in these Terms and Conditions, to the extent they are not assumed by Free2move under this agreement;
11.6.	💡arrestare immediatamente il veicolo qualora si accendano le spie indicanti anomalie sul cruscotto e contattare Free2move per valutare se il Noleggio possa essere o meno proseguito;	💡stop immediately if a warning light appears on the dashboard and contact Free2move to assess whether or not the Rental can continue;
11.7.	🔋Quando si guida un Veicolo elettrico, assicurarsi che la batteria abbia una carica sufficiente al momento di lasciare l'Area operativa per ritornare a detta area e avviare correttamente il processo di ricarica, se necessario. In caso contrario, al Cliente sarà addebitata una somma forfettaria, definita nell'Allegato tariffe e costi;	🔋When driving an electric Vehicle, ensure that the battery is sufficiently charged when leaving the defined Home Area, in order to be able to return to the said area and correctly engage the charging process, if necessary. Otherwise, you will be invoiced a lump sum, as defined in the Fees and costs Policy;
11.8.	⛽ Qualora il pagamento tramite l'applicazione o tramite la carta carburante/ricarica non sia possibile, il Cliente può effettuare direttamente il rifornimento o la ricarica del veicolo a proprie spese. Il relativo importo sarà rimborsato da Free2move previa ricezione della relativa fattura o del documento giustificativo del pagamento, a condizione che tale documento venga trasmesso a Free2move entro 60 (sessanta) giorni dalla fine del noleggio interessato. Decorso tale termine, il rimborso non potrà essere garantito.	⛽pay to fill up or charge the Vehicle yourself if payment via the app or fuel/charge card does not work. You will be refunded once the corresponding invoice has been sent to us, provided that it is submitted within a period of 60 (sixty) days from the end of the relevant Rental. Beyond this period, no reimbursement can be guaranteed;
11.9.	Per tutelare l'ambiente, il pubblico generale e altri clienti, il Cliente deve adottare uno stile di guida ecologico e efficiente in termini di consumo di carburante.	For the benefit of the environment, the general public and other customers, you must adopt an eco-friendly, fuel-efficient driving style.
11.10.	📶 **Parcheggio e copertura della rete mobile.** Per terminare il noleggio è necessaria una connessione alla rete mobile nel luogo in cui si trova il veicolo. Alcuni luoghi, in particolare i parcheggi sotterranei, coperti o interrati, potrebbero non disporre di una copertura di rete mobile sufficiente e, di conseguenza, potrebbero impedire la corretta conclusione del noleggio. È responsabilità del Cliente verificare, prima di lasciare il veicolo, che il noleggio sia stato correttamente terminato. In caso di dubbio, il Cliente deve spostare e parcheggiare il veicolo in un luogo con sufficiente copertura della rete mobile, all'interno dell'area operativa, al fine	📶 **Parking and network coverage.** Ending the Rental requires a mobile network connection at the Vehicle's location. Certain locations, in particular underground, covered, or basement parking garages, may lack sufficient network coverage and prevent you from ending the Rental. It is your responsibility to ensure, before leaving the Vehicle, that the Rental has been successfully ended. If in doubt, park the Vehicle in a location with network coverage, within the Home Area.

	di poter terminare il noleggio.	
Sezione 12 Section 12	**🚫Esistono dei divieti che devo rispettare quando noleggio un Veicolo?**	**🚫Are there any prohibitions I must observe when renting a Vehicle?**
	Quando noleggia un Veicolo, il Cliente non deve:	When renting a Vehicle, you must not:
12.1.	🍻Guidare il Veicolo sotto l'effetto di alcool, droghe, sostanze o medicinali che possano limitare le capacità di guida;	🍻Drive the Vehicle under the influence of alcohol, drugs, substances or medication that may impair your driving ability;
12.2	🔞permettere a un terzo non autorizzato di guidare il Veicolo. La mancata osservanza di questo divieto comporterà l'addebito di una penale contrattuale;	🔞permit an unauthorised third party to drive the Vehicle. Failure to comply with this prohibition will result in a contractual penalty being invoiced;
12.3	⛽ Usare la carta carburante per un Veicolo diverso da quello al quale è stata assegnata. La carta carburante deve essere utilizzata esclusivamente nelle stazioni di rifornimento partner, riportate nell'App. Non prevede il rifornimento con carburanti premium;	⛽ Use the fuel card for a Vehicle other than the one to which it has been assigned. The fuel card must be used exclusively at partner service stations, as defined in the App. It does not apply to premium fuels;
12.4.	⚡Usare la carta ricarica per un Veicolo diverso da quello al quale è stata assegnata;	⚡Use the recharge card for another Vehicle than the one to which it has been assigned;
12.5.	💺Disattivare l'airbag passeggero, a meno che ciò non sia necessario per trasportare bambini o neonati con l'apposito seggiolino o per rispettare le istruzioni di installazione del seggiolino del produttore;	💺Deactivate the passenger airbag unless it is necessary to transport children or infants in a booster/child seat, or to comply with the manufacturer's car seat installation instructions;
12.6.	🏎utilizzare il Veicolo per manifestazioni sportive motoristiche o per gare di qualsiasi natura;	🏎use the Vehicle for motor sport events or races of any kind;
12.7.	🚚 utilizzare il Veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone o merci per scopi commerciali (ad es. servizi di corriere espresso o consegna di cibo a domicilio);	🚚 use the Vehicle for Vehicle testing, driver training, or for transporting people or goods for commercial purposes (e.g. courier services or food delivery);
12.8.	☢utilizzare il Veicolo per il trasporto di sostanze facilmente infiammabili, tossiche o pericolose in quantità superiori a quelle utilizzate in un'abitazione;	☢not use the Vehicle to transport easily flammable, toxic or dangerous substances in quantities exceeding those used in the home;
12.9.	🧨utilizzare il Veicolo per trasportare oggetti o sostanze che per natura, dimensioni, forma o peso potrebbero compromettere la sicurezza di guida o danneggiare l'abitacolo o altre parti del veicolo; ogni danno sarà addebitato;	🧨use the Vehicle to transport objects or substances that could impair driving safety or damage the interior of the Vehicle due to their nature, size, shape or weight; any damage will be charged for;
12.10.	🚔 utilizzare il Veicolo per compiere reati, crimini o qualsivoglia attività illecita;	🚔 use the Vehicle to commit any offence, crime or unlawful activity;
12.11.	🚭fumare/svapare o permettere a terzi di fumare/svapare all'interno del Veicolo. La mancata osservanza di questo obbligo comporterà l'addebito di una somma forfettaria;	🚭smoking/vaping or allowing third parties to smoke/vape in the Vehicle. Failure to comply with this obligation will result in a lump sum being invoiced;
12.12.	🐕Trasportare animali nel Veicolo, tranne che in gabbie chiuse sistemate in posizione sicura all'interno del baule;	🐕Transport animals in the Vehicle unless they are in a securely placed cage in the boot;
12.13.	🚮sporcare o imbrattare il Veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsiasi tipo;	🚮litter or soil the Vehicle excessively or leave waste of any kind on it;

12.14.	👥trasportare un numero di passeggeri superiore a quello autorizzato nel libretto di circolazione del Veicolo;	👥transporting more passengers than authorised when the Vehicle was licensed;
12.15.	⚒️ eseguire o far eseguire riparazioni o modifiche del Veicolo;	⚒️ undertake or have undertaken any repairs or modifications to the Vehicle;
12.16.	👶trasportare bambini o neonati senza l'apposito seggiolino;	👶transport children or infants without the correct car seat or booster seat;
12.17.	🗺️ recarsi con il veicolo nelle regioni Campania, Puglia, Calabria, Basilicata e Sicilia, nonché all'estero, salvo che ciò sia espressamente consentito tramite l'App o sul sito web, oppure che il Cliente abbia selezionato la relativa opzione a pagamento (Oltre Confine). Il mancato rispetto di tale obbligo comporterà l'addebito al Cliente di una penale contrattuale, secondo quanto previsto nell'Allegato Tariffe e costi;	🗺️make trip into the regions of Campania, Puglia, Calabria, Basilicata and Sicilia, as well as abroad, with the Vehicle, unless permitted in the App or Web-Portal, or unless the corresponding paid option has been selected. Failure to comply with this obligation will result in a contractual penalty being invoiced, as defined in the Fees and costs Policy ;
12.18.	🅿️parcheggiare il Veicolo perpendicolare alla strada o in uno spazio inadeguato, come corsie preferenziali, pista ciclabile, cassa di transito, davanti a un garage o in qualsiasi altro luogo in cui viga il divieto di sosta. Se dovesse essere necessaria la rimozione del Veicolo o se un terzo lo dovesse rimuovere o utilizzare un servizio di carro attrezzi, il Cliente sarà responsabile dei costi e di eventuali spese aggiuntive.	🅿️park the Vehicle perpendicular to the road or in an inappropriate space, such as a bus lane, cycle path, cash-in-transit Vehicle bay, in front of a garage or anywhere else where parking is not permitted. If we have to move the Vehicle, or if a third party moves it or uses a towing service, you will be responsible for the costs and any additional charges.
12.19.	L'addebito di costi fissi e penali contrattuali in caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali da parte del Cliente non pregiudica il nostro diritto di reclamare i danni. Da tali danni sarebbe dedotta la somma forfettaria.	Our ability to charge you fixed fees and contractual penalties for non-compliance with your obligations does not prevent us from claiming damages. The lump sums would be deducted from these damages.
Sezione 13 Section 13	**💸Quali sono le tariffe di Noleggio? Come pago? Cosa accade se non pago?**	**💸What are the rates for my Rental? How do I pay? What happens if I don't pay?**
13.1.	💰Le tariffe applicate da Free2move variano in funzione dell'offerta scelta: al minuto, oraria, giornaliera (per un utilizzo parziale o per l'intera giornata, fermo restando che ogni minuto iniziato è conteggiato come minuto intero) oppure sotto forma di tariffa forfettaria onnicomprensiva predeterminata, stabilita prima dell'inizio del noleggio in funzione del punto di partenza e della destinazione selezionati (Offerta a Prezzo Fisso). Tali tariffe comprendono i costi di manutenzione, il parcheggio nell'area operativa, il carburante/la ricarica e, ove applicabile, un numero limitato di chilometri. L'Offerta a Prezzo Fisso si applica a condizione del rispetto delle condizioni indicate al momento della presentazione dell'offerta, in particolare per quanto riguarda il percorso, l'area e la destinazione specificati, nonché la durata e la destinazione comprese nel pacchetto. Qualora il noleggio non rispetti tali condizioni, in particolare qualora la durata effettiva del noleggio o la destinazione si discostino in misura significativa da quelle selezionate, la tariffa forfettaria cessa di applicarsi e Free2move applicherà, in sostituzione della tariffa forfettaria, la tariffa al minuto applicabile indicata prima dell'inizio del noleggio. Free2move verifica il rispetto delle condizioni previste per le Offerte a Prezzo Fisso secondo le proprie procedure di controllo. In caso di mancato rispetto di tali condizioni, si applicheranno le tariffe previste per il noleggio, indicate nell'applicazione e nell'Allegato tariffe e costi, tra cui, a titolo esemplificativo, la tariffa	💰The rates applied by Free2move vary depending on the chosen offer: per-minute, hourly, daily use (partial or full, with partial minutes counting as full minutes) or in the form of a predetermined all-inclusive flat rate set prior to the start of the Rental based on the selected starting point and destination (Fixed-Price Offer). These rates include maintenance costs, parking in the Serviced Area, fuel / charging, and, where applicable, a limited number of kilometers. For Fixed-Price Offers, the flat rate applies subject to compliance with the terms of use associated with the offer (in particular, adherence to the reserved route, area, and destination). The Fixed-Price Offer applies subject to compliance with the conditions presented with the offer, in particular the specified route, area, and destination, as well as the duration and destination included in the package. If the Rental fails to comply with these conditions—specifically if it significantly exceeds the selected duration or destination—the flat rate ceases to apply, and Free2move will apply, instead of the flat rate, the applicable per-minute rate displayed prior to the Rental. Free2move determines compliance with these Fixed-Price Offer conditions according to its own verification procedures. The applicable fallback rates (notably the per-minute rate and the rate applicable to excess time) are those indicated in the Application and the Fees and costs Policy.

	al minuto e quella applicabile al tempo eccedente.	
13.2.	Le tariffe sono mostrate sull'Applicazione quando un Veicolo viene prenotato in anticipo o prenotato, prima dell'inizio di ciascun periodo di Noleggio. Le tariffe non possono subire modifiche durante il periodo di Noleggio.	Rates are displayed on the Application when a Vehicle is pre-booked or reserved, before the start of each Rental period. The rate cannot be changed during the Rental period.
13.3.	💳Prima dell'inizio di ciascun Noleggio, possiamo richiedere una pre-autorizzazione per un deposito cauzionale, calcolato in base al tipo di Noleggio selezionato, al metodo di pagamento scelto e alla valutazione del comportamento di guida del Cliente. Questo deposito cauzionale può essere addebitato per coprire eventuali costi sostenuti a seguito dell'utilizzo del Veicolo da parte del Cliente.	💳Prior to the start of each Rental, we may require pre-authorisation for a security deposit, calculated according to the type of Rental selected, the chosen payment method and your driving behavior assessment. This security deposit may be debited to cover any costs incurred as a result of your use of the Vehicle.
13.4.	Free2move può modificare alcune funzionalità, offerte e condizioni tariffarie, nonché l'importo della pre-autorizzazione o della cauzione eventualmente richiesta, in base a criteri oggettivi relativi al profilo del Cliente. Tali criteri possono includere, in particolare, le modalità di utilizzo del Servizio, lo storico dei pagamenti, il rispetto delle presenti Condizioni Generali e altri fattori oggettivi di rischio operativo. Queste misure possono essere adottate anche attraverso processi automatizzati e sono necessarie per consentire a Free2move di concludere ed eseguire il Contratto. Le informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti del Cliente sono disponibili nell'Informativa Privacy.	Free2move may adapt certain features, offers, and pricing conditions, as well as the amount of the required pre-authorization or security deposit, based on objective criteria related to your customer profile (in particular, your usage and payment history, compliance with these Terms, and objective operational risk factors). These measures may be applied in an automated manner and are necessary for the conclusion and performance of the Agreement; the terms of processing your data and your rights are described in the Privacy Policy.
13.5.	Fatta eccezione per i Noleggi giornalieri prepagati, il Cliente è tenuto a pagare il prezzo del Noleggio al termine del Contratto individuale di noleggio, che viene concluso quando il Veicolo viene bloccato dopo averlo parcheggiato in maniera appropriata.	With the exception of Prepaid Day Rentals, you must pay the Rental price at the end of the Individual Rental Agreement, which is finalised when you lock the Vehicle after parking it properly.
13.6.	Il pagamento verrà effettuato secondo il metodo di pagamento scelto, che deve avere sufficienti fondi disponibili. Qualora l'importo prelevato venga riaddebitato a Free2move a causa di mancanza di fondi, il Cliente dovrà sostenere gli oneri applicati dalla banca e i relativi costi di recupero come specificato nell'Allegato tariffe e costi. Ci riserviamo il diritto di rifiutare il metodo di pagamento selezionato dal Cliente e, se il Cliente ha indicato più di un metodo di pagamento, di utilizzare un altro metodo di pagamento, fra quelli indicati, come metodo di pagamento predefinito.	Payment will be made in accordance with the chosen payment method, which must have sufficient funds available. If Free2move recharges the amount debited to it due to insufficient funding, you will pay the bank charges and any subsequent dunning charges in accordance with the current Fees and costs Policy. We reserve the right to reject any payment method you specify and, if you have specified more than one payment method, to change the payment method you have selected as the default payment method.
13.7.	🏦Se il Cliente non paga le somme fatturate entro la data prevista, siano esse costi di Noleggio, danni, spese o costi di riparazione, possiamo: (i) definire un programma di addebito diretto per fatture con un importo di 1.500 euro o inferiore; (ii) fatturare al Cliente le spese di sollecito; e/o (iii) fatturare al cliente il 5% di interesse per ritardato pagamento.	🏦If you do not pay any of the sums invoiced to you by the due date, whether for Rental costs, damages, expenses or repair costs, we may: (i) set up a direct debit instalment plan for invoices amounting to 1,500 euros or less; (ii) invoice you for reminder costs; and/or (iii) invoice you 5% interest for late payment.
13.8.	Il mancato adempimento degli obblighi di pagamento può comportare la conclusione del Contratto quadro e la sospensione temporanea o permanente dell'account. Le disposizioni di questa sezione rimarranno valide anche dopo la risoluzione del Contratto quadro.	Please note that failure to fulfil your payment obligations may result in the termination of the Framework Agreement and the temporary or permanent suspension of your account. The provisions of this section will remain in force even after the Framework Agreement has been terminated.

13.9.	**Cessione di crediti:** Free2move si riserva il diritto di cedere i propri crediti. In questo caso, Free2move fornirà al cessionario i dati richiesti, che egli non deve trattare né utilizzare per altre finalità. Il Cliente sarà informato della cessione da Free2move o dal cessionario. Il Cliente potrà effettuare i pagamenti solo al cessionario per adempiere in tutto ai suoi obblighi.	**Assignment of receivables:** Free2move reserves the right to assign its receivables. In this case, Free2move will provide the assignee with the necessary data, which they must not process or use for any other purpose. You will be informed of the assignment by Free2move or the assignee. You will then only be able to make payments to the assignee to fully discharge your obligations.
13.10.	**Rimborsi e crediti:** Se il Cliente riceve una nota di credito come parte di un rimborso, questa sarà accreditata sul suo conto entro tre giorni lavorativi. Le note di credito possono essere accreditate solo sul profilo di pagamento standard (privato) e non possono essere trasferite su un altro profilo. Se il conto del Cliente contiene un saldo del credito che può essere utilizzato localmente, quest'ultimo sarà utilizzato prioritariamente per il Noleggio successivo. Questo saldo è visibile nell'App. I crediti offerti da Free2move diversi dai casi di rimborsi, hanno un periodo di validità limitato. Non possono essere convertiti in denaro contante. I rimborsi saranno emessi solo su presentazione dei documenti di supporto che dovranno essere trasmessi a Free2move entro 60 (sessanta) giorni dalla fine del noleggio interessato.	**Refunds and credits:** If you receive a credit note as part of a refund, it will be credited to your account within three working days. Credit notes can only be credited to the standard (private) payment profile and cannot be transferred to another profile. If your account contains a credit balance that can be used locally, this will be used as a priority for your next Rental. This balance is visible in the app. Credits offered by Free2move outside of refund cases have a limited validity period. They cannot be converted into cash. Refunds will only be granted upon presentation of supporting documents submitted within 60 (sixty) days from the end of the Rental.
Sezione 14 **Section 14**	**🚘🔐Voglio concludere il Noleggio: cosa devo fare?**	**🚘🔐I want to end my Rental: what should I do?**
14.1.	Il Noleggio può essere concluso solo se sono soddisfatte tutte le condizioni seguenti:	The Rental can only be terminated if all of the following conditions are met:
14.1.1.	✅il Veicolo è parcheggiato secondo le i Termini e Condizioni contrattuali, nell'Area operativa o in zone di raccolta autorizzate;	✅the Vehicle is parked in accordance with the General Conditions, in the Home Area or authorized drop off zones;
14.1.2.	✅ È necessario che sia disponibile una connessione alla rete mobile nel luogo in cui si trova il veicolo. Tale connessione potrebbe non essere disponibile, in particolare, nei parcheggi sotterranei o coperti. In tal caso, il Cliente dovrà spostare il veicolo in un luogo coperto dalla rete mobile, all'interno dell'area operativa, al fine di poter terminare il noleggio.	✅a mobile phone connection has been established at the Vehicle's location (which may be unavailable in underground or covered parking garages; when this is the case, move the Vehicle to a location covered by the network, within the Home Area, in order to end the Rental).
14.2.	Al termine del Noleggio, e di conseguenza del Contratto individuale di Noleggio, devono essere tassativamente rispettate le condizioni seguenti. La loro mancata osservanza comporterà conseguenze economiche.	At the end of the Rental, and consequently of the Individual Rental Agreement, the conditions below must be strictly adhered to. Failure to do so will result in financial consequences.
14.3.	🅿️ **Parcheggio**. Il Cliente deve parcheggiare il Veicolo nel rispetto del codice della strada e in aree di parcheggio disponibili entro l'Area operativa o in qualsiasi altro posto indicato da Free2move, quali zone dei raccolta. Verrà applicata una spesa per il ritiro.	🅿️ **Parking**. You must park the Vehicle in accordance with the Highway Code and in the parking areas available within the Home Area, or in any other place indicated by Free2move, such as drop off zones. A drop off fee will apply.
14.4.	**Il Veicolo non deve essere parcheggiato:**	**The Vehicle must not be parked :**
14.4.1.	⛔in zone nelle quali il parcheggio è vietato e/o consentito solo in alcuni giorni o in alcuni orari (es., "Divieto di sosta", con un cartello aggiuntivo che specifica "dalle 8:00 alle 19.00" o "tutti i martedì dalle 6:00 alle 13:00"). Queste disposizioni si applicano anche a divieti di sosta esistenti non ancora in vigore (ad es., divieti di sosta temporanei in occasione di eventi o traslochi);	⛔in areas where parking is restricted, and/or only permitted on certain dates or at certain times (e.g., "No stopping", with an additional sign stating "from 8:00 a.m. to 7:00 p.m." or "every Tuesday, from 6:00 a.m. to 1:00 p.m."). These provisions also apply to existing parking bans that are not always in force (e.g. temporary parking bans due to events or moves) ;
14.4.2.	⛔Su terreni privati o aziendali, parcheggi di centri commerciali, cinema, ristoranti, università, ecc.	⛔In private or business premises, shopping center car parks, cinemas, restaurants, universities, etc.

14.5.	Qualsiasi violazione del codice della strada o di divieti imposti dal proprietario dell'area di parcheggio e i costi che ne derivano saranno addebitati al Cliente, quali costi di spostamento e/o di trasporto del Veicolo con un carro attrezzi e eventuali somme forfettarie o penali contrattuali, ai sensi dell'Allegato tariffe e costi.	Any violation of the traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the parking space and any resulting costs will be billed to you, such as the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum or contractual penalty, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.6.	🔌**Specifiche relative ai Veicoli elettrici.** Se il Noleggio di un Veicolo elettrico si conclude in un punto di ricarica Free2move, il Cliente deve avviare il processo di ricarica per concludere il Noleggio. Il processo di ricarica è obbligatorio anche quando la batteria del Veicolo è a meno del 10% di capacità al termine del Noleggio. Se il Cliente non adempie a questi obblighi, è tenuto a risarcire a Free2move i costi di spostamento e/o di trasporto del Veicolo con un carro attrezzi e eventuali somme forfettarie o penali contrattuali, ai sensi dell'Allegato tariffe e costi.	🔌**Specifics related to Electric Vehicles.** If the Rental of an electric Vehicle ends at a Free2move charging point, you must begin the charging process in order to complete the Rental. The charging process is also mandatory in the event that the Vehicle's battery has less than 10% capacity at the end of the Rental. If you fail to meet either of these obligations, you must compensate Free2move for the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum or contractual penalty, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.7.	⛽**Specifiche relative ai Veicoli ibridi / a combustione.** Il Noleggio di un Veicolo con motore a combustione o ibrido dovrà essere concluso esclusivamente qualora la distanza residua indicata o il carburante residuo non siano inferiori al 10%. In caso di inadempienza, il Cliente è tenuto a risarcire a Free2move i costi di spostamento e/o di trasporto del Veicolo con un carro attrezzi e eventuali somme forfettari, ai sensi dell'Allegato tariffe e costi.	⛽**Specifics relating to Hybrid / Thermal Vehicles.** The Rental of a Vehicle with a thermal or hybrid engine may only be terminated if the remaining range or fuel is not less than 10%. Failing this, you must compensate Free2move for the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.8.	Qualora, all'inizio del noleggio, il Cliente selezioni l'opzione "rifornimento/ricarica a carico del Cliente", non verrà applicato alcun costo per i chilometri percorsi, a condizione che, al termine del noleggio, il livello del carburante o della batteria sia almeno pari a quello rilevato all'inizio del noleggio. In deroga a quanto sopra, i noleggi giornalieri sono offerti senza carburante o ricarica inclusi. In tali casi, il Cliente è tenuto a restituire il veicolo con un livello di carburante o di carica almeno pari a quello rilevato all'inizio del noleggio. Qualora il livello di carburante o di carica al termine del noleggio sia inferiore a quello rilevato all'inizio, Free2move addebiterà al Cliente il costo del carburante o dell'energia mancante, nonché la relativa commissione di servizio, in conformità all'Allegato tariffe e costi.	If you select the 'self-refuelling/charging' option when starting a Rental, you can drive as many kilometres as you like free of charge, provided that the fuel tank or battery level is the same at the end of the Rental as it was at the start. By way of exception, Daily Rentals are offered without fuel / recharging included. For these offers, you must return the Vehicle with a fuel or charge level at least equal to that recorded at the start of the Rental. If, for such an offer, the fuel or charge level at the end of the Rental is lower than at the start, Free2move will charge you for the missing fuel / energy as well as a service fee, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.9.	🚗 **Condizioni del Veicolo.** Free2move può chiedere che vengano scattate delle foto del Veicolo per completare il Noleggio. Il Veicolo deve essere lasciato pulito e senza rifiuti. I finestrini e le portiere devono essere chiusi, le luci devono essere spente, il freno di stazionamento deve essere inserito e l'airbag passeggero attivato. Le chiavi, le carte parcheggio e carburante o ricarica e qualsiasi altro accessorio devono essere lasciati all'interno del Veicolo. In caso contrario, al Cliente può essere addebitata una somma forfettaria ai sensi dell'Allegato tariffe e costi.	🚗 **Condition of the Vehicle.** Free2move may require photographs to be taken of the Vehicle in order to complete the Rental. The Vehicle must be left clean and free of rubbish. The windows and doors must be closed, the lights must be off, the handbrake must be on, and the passenger airbag must be activated. The keys, parking and fuel or recharging cards, and any other accessories must be left in the Vehicle. Failure to do so may result in a lump sum charge, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.10.	Se il Cliente noleggia un Veicolo con la formula Noleggio giornaliero, la restituzione anticipata del Veicolo non comporta alcun rimborso da parte di Free2move e al Cliente sarà fatturata la durata concordata. In caso di ritardata o mancata riconsegna del Veicolo alla data e all'ora concordate, Free2move si riserva il diritto di risolvere il Contratto individuale di noleggio e fare ogni sforzo possibile per recuperare il Veicolo. Al Cliente sarà fatturato un indennizzo corrispondente ai costi di Noleggio dovuti fino al momento della restituzione del Veicolo. Se il Veicolo viene restituito con un ritardo superiore a 24 (ventiquattro) ore,	If you rent a Vehicle as part of a Day Rental, returning the Vehicle early does not entitle you to any reimbursement from Free2move, and you will be billed for the agreed duration. If you return the Vehicle late or fail to return it on the agreed date and time, Free2move reserves the right to terminate the Individual Rental Agreement and make every effort to recover the Vehicle. You will be invoiced for an indemnity corresponding to the Rental charges due until the Vehicle is returned. If the Vehicle is returned more than 24 (twenty-four) hours late, Free2move reserves the right to file a theft report.

	Free2move si riserva il diritto di sporgere denuncia per furto.	
14.11.	Il Noleggio si conclude effettivamente quando il Veicolo viene bloccato. Il Cliente deve accertarsi che il processo di termine del Noleggio sia stato interamente completato prima di lasciare il luogo dove ha parcheggiato il Veicolo. Fino a quando il processo non viene completato, il Noleggio prosegue a spese del Cliente.	The Rental is effectively terminated once the Vehicle is locked. You must ensure that the end-of-Rental process has been completed in full before leaving the location where you parked the Vehicle. Until this process has been completed, the Rental continues at your expense.
14.12.	📍**Localizzazione del veicolo al termine del noleggio e valore probatorio.** La determinazione della posizione del veicolo, in particolare ai fini della verifica del rispetto dell'obbligo di restituire il veicolo all'interno dell'area operativa, si basa su tecnologie di geolocalizzazione (GPS, rete mobile e tecnologie satellitari) fornite da soggetti terzi, che possono presentare un margine di imprecisione. È responsabilità del Cliente parcheggiare e restituire il veicolo in modo chiaramente riconducibile all'interno dell'area operativa e non semplicemente in prossimità dei suoi confini, tenendo conto del possibile margine di imprecisione della geolocalizzazione. Le coordinate GPS registrate dal veicolo costituiscono il dato tecnico di riferimento per determinarne la posizione e fanno fede ai fini della verifica della posizione del veicolo al termine del noleggio, fatto salvo il diritto del Cliente di fornire, con qualsiasi mezzo, prova contraria. L'eventuale conversione delle coordinate GPS in un indirizzo postale è effettuata tramite servizi forniti da soggetti terzi e può contenere inesattezze. In caso di discordanza tra le coordinate GPS registrate e l'indirizzo postale così ottenuto, prevarranno le coordinate GPS originali. In caso di discordanza tra i dati registrati da Free2move e gli accertamenti effettuati da un'autorità pubblica, ad esempio in relazione a violazioni del codice della strada, prevarranno gli accertamenti dell'autorità pubblica, in conformità ai principi di legge applicabili.	📍**Location at the end of the Rental and evidentiary value.** The determination of the Vehicle's location, in particular to verify that it is parked within the Home Area, relies on geolocation technologies (GPS, mobile network, and satellite technologies) provided by third parties, which may involve a margin of inaccuracy. It is your responsibility to park and return the Vehicle clearly inside the Home Area, and not merely at its boundaries, to account for this margin. The GPS coordinates recorded by the Vehicle constitute the technical reference data regarding its location and serve as evidence of the Vehicle's location at the end of the Rental, without prejudice to your right to provide proof to the contrary by any means. Any conversion of these coordinates into a postal address is carried out by third-party services and may contain inaccuracies: in the event of a discrepancy, the raw GPS coordinates prevail over the derived address. In the event of a discrepancy between the data recorded by Free2move and findings established by a public authority (e.g. traffic offenses), the findings of the public authority prevail, in accordance with applicable legal principles.
14.13.	❓**Se non è possibile completare il Noleggio,** il Cliente deve contattare il Servizio clienti e rimanere con il Veicolo fino a che quest'ultimo non viene recuperato, a meno che non vengano fornite altre istruzioni. Ulteriori costi di noleggio verranno rimborsati da Free2move qualora, dopo le relative verifiche, non vi siano responsabilità da parte del Cliente.	❓**If the Rental cannot be terminated,** you must contact Customer Service and stay with the Vehicle until it is collected, unless other instructions have been given. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by Free2move after a review if you are not at fault.
14.14.	In caso di sinistro che renda impossibile lo spostamento del Veicolo, il noleggio terminerà al più tardi con la consegna del Veicolo a una società di assistenza stradale/ carro attrezzi. I costi associati saranno fatturati al Cliente.	If the Vehicle is involved in an accident and cannot be moved afterwards, the Rental will end when it is handed over to the breakdown/towing company, at the latest. You will be invoiced for the associated costs.
Sezione 15 Section 15	**💥Cosa devo fare in caso di danni al Veicolo? Quali sono le condizioni assicurative?**	**💥What should I do in the event of damage to the Vehicle? What are the insurance conditions?**

15.1.	Il Veicolo è coperto da un'assicurazione di responsabilità civile che protegge terze parti in caso di danni a beni e/o lesioni personali causate dal conducente autorizzato. Questa assicurazione fornisce una copertura totale per lesioni corporali ai passeggeri trasportati nel Veicolo, finché la loro sicurezza è garantita durante il Noleggio. Tuttavia, la responsabilità del Cliente per danni al Veicolo è disciplinate dalle seguenti disposizioni. Se il Cliente, per qualsiasi motivo, non è autorizzato al noleggio o al car sharing, non può in alcun modo beneficiare di qualsivoglia copertura e pertanto è tenuto a risarcire integralmente i danni causati.	The Vehicle is covered by third-party liability insurance, which protects third parties in the event of property damage and/or bodily injury caused by the authorized driver. This insurance provides comprehensive coverage for bodily injury to passengers transported in the Vehicle, as long as their safety is guaranteed during the Rental. However, your liability for damage to the Vehicle is governed in accordance with the following provisions. If you are, for whatever reason, not authorized to rent or carshare, you're in no way eligible for any coverage and are therefore obligated to fully compensate for damages caused by you.
15.2.	L'assicurazione non copre:	This insurance does not cover:
15.2.1.	- Danni al conducente (incluse lesioni corporali in caso di sinistro);	- Damage to the driver (including bodily injury in the event of an accident);
15.2.3.	- Proprietà e animali a bordo del Veicolo;	- Property and animals on board the Vehicle;
15.2.4.	- Danni causati al Veicolo Free2move senza l'intervento di terzi;	- Damage caused to the Free2move Vehicle without the intervention of a third party;
15.2.5.	- Danni causati intenzionalmente dal Cliente o risultato di negligenza grave;	- Damage you cause intentionally or as a result of gross negligence;
15.2.6.	- Danni causati dal Cliente quando non è più autorizzato a guidare, come nel caso di patente di guida non valida;	- Damage you cause when you are no longer authorized to drive, such as invalid driver's license;
15.2.7.	- Danni causati come risultato della violazione di uno degli obblighi di legge e/o contrattuali, come guidare sotto l'effetto dell'alcool.	- Damage caused as a result of a breach of one of your legal and/or contractual obligations, such as driving under the influence of alcohol.
15.2.8.	Questi elementi non sono cumulabili.	These elements are not cumulative.
15.3.	Qualora si verifichi una delle situazioni sopra elencate, Free2move e/o il suo assicuratore chiederanno al Cliente e al conducente non autorizzato di rimborsare le somme dovute alle vittime. Tali somme saranno ovviamente quelle che Free2move o l'assicuratore del Veicolo dovranno pagare. Se il Cliente non è coperto dall'assicurazione auto di Free2move, è tenuto a indennizzare Free2move per qualsiasi richiesta di risarcimento di terzi.	If one of the situations mentioned above occurs, Free2move and/or its insurer will require you and any unauthorized driver to reimburse all sums due to the victims. It is clear that these sums will be those that Free2move or the Vehicle's insurer will have to pay. If you are not covered by Free2move's Vehicle insurance, you must indemnify Free2move for any third-party claims.
Sezione 16 **Section 16**	⚒️ **Gestione dei danni e comportamento di guida**	⚒️ **Damage management & driving behavior**
16.1.	I nostri Veicoli sono dotati di un dispositivo elettronico che rileva automaticamente urti al Veicolo durante il Noleggio. Se Free2move rileva un urto, invierà una notifica al Cliente e lo contatterà per adottare le misure necessarie. I rilevatori di urto forniscono una serie di indicazioni per determinare la responsabilità potenziale del Cliente.	Our Vehicles are equipped with an electronic device that automatically detects shocks to the Vehicle during Rental. If Free2move detects a shock, it will send you notifications and contact you to take the necessary measures. Shock detectors provide a set of clues to determine your potential liability.
16.2.	I nostri Veicoli sono dotati di rilevatori di fumo. Ci riserviamo il diritto di contattare il Cliente, e fatturargli il dovuto se necessario,	Our Vehicles may be equipped with smoke detectors. We reserve the right to contact you, and invoice you if necessary, in the event of an alarm.

	in caso di allarme.	
16.3.	I veicoli possono essere dotati di sensori in grado di rilevare alcuni parametri relativi allo stile di guida, tra cui la velocità, variazioni improvvise di direzione (guida spericolata) o altri comportamenti di guida pericolosi. In tali casi, Free2move si riserva il diritto di: - contattare il Cliente e chiedergli di adottare una modalità di guida più sicura; - proporre al Cliente tariffe preferenziali o sconti; - modificare l'esperienza del Cliente nell'applicazione e i prezzi applicabili ai servizi; - modificare, aumentando o diminuendo, l'importo della pre-autorizzazione richiesta prima dell'inizio del noleggio; - applicare una penale contrattuale secondo quanto previsto dall'Allegato tariffe e costi; - impedire al Cliente di utilizzare ulteriormente i veicoli e/o bloccare temporaneamente o permanentemente il suo account.	Vehicles may be equipped with sensors that assess your driving style, which includes speed and sudden changes in direction (joyriding), or any other dangerous driving. As such, Free2move reserves the right to: - contact you and ask you to adapt your driving; - offer you preferential rates or discounts; - Adapt your customer experience in the Application and the prices associated with the Services; - modify the amount of the pre-authorization required before the start of the Rental, either upward or downward; - charge you a contractual penalty as defined in the Fees and costs Policy; - block any further use of any of our Vehicles; - block your account temporarily until safety requirements are restored.
Sezione 17 **Section 17**	**👮 Comunicazione a Free2move e applicazione della legge**	**👮 Report to Free2move and law enforcement**
17.1	Il Cliente acconsente a notificare immediatamente al Servizio clienti, al massimo entro un'ora, per mail o telefonicamente, qualsiasi evento che si verifichi durante il Noleggio. Ciò include, a titolo non esaustivo, quanto segue:	You agree to notify Customer Service immediately, within one hour at the most, by email or telephone, of any events occurring during your Rental. This includes, but is not limited to, the following:
17.1.1.	- danni, provocati o meno dal Cliente, indipendentemente dalla loro gravità;	- damage, whether caused by you or not and regardless of its severity;
17.1.2	- Un sinistro che coinvolge o meno un terzo, causato o meno dal Cliente;	- An accident involving a third party or not, whether caused by you or not;
17.1.3.	- Un difetto, come luci sul cruscotto;	- A defect, such as lights on the dashboard;
17.1.4.	- Presenza di un rumore insolito o comportamento anomalo del Veicolo;	- There is an unusual noise or the Vehicle is behaving abnormally ;
17.1.5.	- Veicolo molto sporco;	- Gross soiling ;
17.1.6.	- Gli eventi elencati di seguito.	- The events listed below.
17.2.	- Se necessario, il Cliente si impegna a comunicare alla polizia qualsiasi evento che comporta un danno che si verifica durante il Noleggio, quale:	- If necessary, you undertake to report any events involving damage that occur during your Rental to the police immediately, such as:
17.2.1.	- Sinistri che coinvolgono o meno un terzo;	- Accidents involving a third party or not;
17.2.2.	- danno causato da un animale;	- damage caused by an animal;
17.2.3.	- Furto del Veicolo;	- Theft of the Vehicle;
17.2.4.	- Incendio del Veicolo;	- Fire to the Vehicle;
17.2.5.	- Vandalismo o altri atti criminali che causando un danno al Veicolo.	- Vandalism or any other criminal act causing damage to the Vehicle.

17.3.	Il Cliente acconsente inoltre a redigere una relazione del sinistro se le circostanze lo richiedono.	You also agree to draw up an accident report if circumstances require it.
17.4.	Il Cliente non potrà allontanarsi dal luogo del sinistro finché non saranno soddisfatte tutte le seguenti condizioni:	You will not be able to leave the scene of the accident until all of the following conditions have been met:
17.4.1	- Il sinistro è stato comunicato al Servizio clienti.	- The accident has been reported to Customer Service.
17.4.2.	- Se la polizia è sul posto, deve aver terminato di raccogliere informazioni sul sinistro.	- If the police have arrived, they have finished gathering information about the accident.
17.4.3.	- Il Veicolo si trova in un luogo sicuro concordato con Free2move o è stato portato via dal una società di soccorso stradale.	- The Vehicle is in a safe place agreed with Free2move or has been taken over by a breakdown/towing company.
17.5.	Nel relazionare qualsiasi evento verificatosi durante il periodo di Noleggio, Free2move può inviare al Cliente un modulo di dichiarazione da compilare e restituire per e-mail entro 7 (sette) giorni. Se Free2move non riceve il modulo entro questo lasso di tempo, il sinistro non sarà coperto. Free2move si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti relativi a danni a persone, oggetti o Veicoli coinvolti.	By reporting any events that occur during the Rental period, Free2move can send you a damage declaration form to complete and return by email within 7 (seven) days. If Free2move does not receive the form within this timeframe, the claim will not be covered. Free2move reserves the right to charge you for any costs incurred in connection with the damage to persons, objects or Vehicles involved.
Sezione 18 Section 18	**⚒️ Danni: responsabilità - pagamento per riparazioni 💶**	**⚒️ Damages: liability - payment for repairs 💶**
18.1.	Nel rispetto della legge applicabile, il Cliente è responsabile vis-à-vis nei confronti di Free2move per i danni provocati con colpa. Questi comprendono, a titolo esemplificativo, violazioni della Sezione 12, furto, danneggiamento o smarrimento del veicolo Free2move nonché della chiave (ove il veicolo abbia una chiave) o degli accessori (ivi inclusi la carta carburante, la carta di ricarica e la tessera per il parcheggio). Il Cliente è responsabile del pagamento dei danni dei quali è responsabile. Solo Free2move e i suoi partner sono autorizzati a effettuare le riparazioni.	In accordance with the applicable law, the Customer shall be liable vis-à-vis Free2move for any damage incurred by Free2move that the Customer culpably caused. This shall include without limitation infringements of Section 12, the theft of, damage to or loss of the Free2move vehicle, its keys (if the vehicle has any) and/or accessories (including parking/fuel and charging card). You are responsible for paying for any damages for which you are liable. Only Free2move and its partners are authorized to carry out repairs.
18.2.	Se il Cliente danneggia o sporca il Veicolo durante il periodo di Noleggio, gli saranno addebitati i costi di riparazione secondo la Tabella dei danni, fino all'ammontare della Franchigia, se applicabile, come pure i costi di immobilizzazione del Veicolo.	If you damage or soil the Vehicle during the Rental period, you will be charged for the repair costs in accordance with the Damage Grid, up to the Deductible amount if applicable, as well as the Vehicle's immobilisation costs.
18.3.	Qualora il danno causato non sia definito nella Tabella dei danni, sarà valutato da un perito indipendente e fatturato in base alla sua perizia o a una stima del costo fornita da una carrozzeria. Questa stima è corredata da fotografie.	If the damage you have caused is not defined by the Damage Grid, it will be assessed by an independent expert and invoiced according to their report or a cost estimate provided by a car repair shop. This estimate is accompanied by photographs.
18.4.	Il Cliente dispone di ventuno giorni di tempo dalla data di ricevimento della fattura, dell'ispezione e/o della stima del carrozziere per sollevare delle obiezioni.	You have twenty-one days from the date of receipt of the invoice, survey and/or garage estimate to raise any objections.
18.5.	In caso di responsabilità, essa si estende ai danni collaterali, quali i costi di perizia, i costi di traino, il mancato guadagno da noleggio, l'aumento del premio assicurativo, i costi di deposito e amministrativi . Questi devono essere fatturati a Free2move dai terzi in questione o definiti in maniera obiettiva da Free2move.	Where liability is incurred, it extends to collateral damage, such as expert fees, towing costs, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, impound fees and administrative costs. These must be invoiced to Free2move by the relevant third parties or objectively established by Free2move.

18.6.	In caso di sinistro che coinvolga uno o più veicoli o beni di proprietà di terzi, Free2move potrà addebitare al Cliente una commissione per la gestione del sinistro con terzi, destinata a coprire le attività amministrative necessarie alla gestione della pratica, quali l'apertura della pratica, le comunicazioni con le compagnie assicurative e il coordinamento tra le parti coinvolte. L'importo di tale commissione è stabilito nell'Allegato tariffe e costi. Tale commissione ha natura amministrativa e non sostituisce l'eventuale franchigia applicabile ai danni causati al veicolo noleggiato. Nessuna ulteriore franchigia sarà invece applicata in relazione al veicolo di terzi.	In the event of a claim involving one or more third-party vehicles or property, Free2move may charge you a third-party claim handling fee, intended to cover the administrative processing of the case (setting up the file, communication with insurers, and coordination between the parties concerned), the amount of which is set in the Fees and costs Policy. This fee is administrative in nature and does not replace the Deductible that may apply to damage caused to the rented Vehicle; no additional deductible, however, is charged in respect of the third-party vehicle.
18.7.	Free2move è l'unica parte che ha diritto a ricevere un risarcimento relativo ai danni arrecati al Veicolo. Se il Cliente ha ricevuto un risarcimento per il danno, è tenuto a versarlo immediatamente a Free2move.	Free2move is the only party eligible to receive compensation in connection with damage to a Vehicle. If you have received compensation for such damage, you must pay it to Free2move immediately.
Sezione 19 Section 19	**Responsabilità del Cliente - Franchigia**	**Liability of the Customer - Deductible**
19.1.	Sia che il Cliente noleggi un Veicolo in car sharing o Noleggio giornaliero, la sua responsabilità per danni al Veicolo è limitata a 1.850 € per i Noleggi effettuati nelle città di Roma e Torino e a 1.000 € per i Noleggi effettuati nella città di Milano. Il Cliente può ridurre la Franchigia in caso di danno agli pneumatici o rottura dei finestrini sottoscrivendo una copertura assicurativa integrativa o una limitazione di responsabilità, disponibile tramite l'App.	Whether you rent a Vehicle through car sharing or Day Rental, your liability for damage to the Vehicle is limited to €1850 for Rentals made in the cities of Rome and Turin, and to €1000 for Rental made in the city of Milan. You can reduce the Deductible in the event of tyre damage or glass breakage by subscribing to an additional insurance coverage or limitation of liability, which is available via the App.
19.2.	La limitazione di responsabilità della Franchigia si applica solo se (i) il Veicolo Free2move è stato utilizzato nel rispetto dei Termini e Condizioni contrattuali e (ii) il danno è stato comunicato al Servizio clienti entro il lasso di tempo stabilito.	The Deductible liability limitation only applies if (i) the Free2move Vehicle has been used in accordance with the Terms and Conditions and (ii) the damage has been reported to Customer Service within the required timeframe.
19.3.	Le franchigie di cui ai paragrafi precedenti non si applicano ed il Cliente dovrà risarcire l'intero danno nei casi in cui il Veicolo non sia stato utilizzato in conformità ai Termini e Condizioni contrattuali nonché nei casi di dolo o colpa grave. Inoltre, le franchigie non verranno applicate e quindi il Cliente dovrà risarcire l'intero danno anche nei casi seguenti:	The Deductibles referred to in the preceding paragraphs shall not apply and you shall indemnify the entire damage in cases where the Vehicle has not been used in accordance with these Terms and Conditions as well as in cases of willful misconduct or gross negligence. In addition, deductibles will not be applied and therefore you will have to compensate the entire damage also in the following cases:
19.3.1	- Mancato rispetto degli obblighi contrattuali, nello specifico di quelli relativi all'uso del Veicolo durante il periodo di Noleggio;	- Failure to comply with your contractual obligations, particularly those relating to the use of the Vehicle during the Rental period ;
19.3.2.	- uso del Veicolo con una patente di guida scaduta o sospesa o non valida o smarrita;	- use of the Vehicle with an expired or suspended or otherwise invalid or missing driver's license ;
19.3.3.	- Mancata effettuazione di una veritiera comunicazione o di una relazione di un sinistro o di un danno entro il termine stabilito;	- Failure to make a true declaration or to report an accident or damage within the allotted time ;
19.3.4.	- Danno causato intenzionalmente, dolo o colpa grave, inclusi stanchezza o stato mentale alterato;	- Damage caused intentionally, wilful misconduct or through gross negligence, including tiredness or unbalanced state of mind;
19.3.5.	- Danni meccanici al Veicolo causati da uso improprio, quali danni causati da rifornimento improprio;	- Mechanical damage to the Vehicle caused by misuse, such as engine damage caused by improper refuelling;
19.3.6	- Consentire a un terzo di guidare il Veicolo;	- Allowing a third party to drive the Vehicle;

19.3.7.	- colpa contrattuale o illecito;	- committing a fault in contract or tort;
19.3.8.	- danni causati dal fatto di ignorare un malfunzionamento del Veicolo o spie di segnalazione anomale;	- damage caused by ignoring the Vehicle's malfunction or abnormal operation warning lights;
19.3.9.	- danni causati dalla batteria lasciata scarica dal Cliente (Veicolo elettrico);	- damage caused by the battery left empty by the Customer (electric Vehicle);
19.3.10.	- Danni alle parti inferiori del Veicolo (sotto l'asse delle ruote o sotto le portiere), che possono verificarsi in caso di impatto con un ceppo d'albero, un marciapiede o ostacoli presenti sulla carreggiata, sia durante la marcia che il parcheggio;	- Damage to the lower parts of the Vehicle (under the wheel axle or under the doors), which may occur in the event of impact with a tree stump, pavement or roadway obstruction, either while driving or parking;
19.3.11.	- Mancata osservanza delle condizioni di funzionamento del Veicolo;	- Failure to observe the Vehicle's operating conditions;
19.3.12.	- Danni causati al Veicolo durante le manovre di parcheggio, anche nelle aree di parcheggio, entrate e uscite, dovuti al fatto di non avere considerato in modo corretto le dimensioni del Veicolo o a causa di un comportamento imprudente, come l'eccessiva velocità;	- Damage caused to the Vehicle when maneuvering to park, including in parking spaces, entrances and exits, due to not having properly considered the dimensions of the Vehicle or due to a reckless behavior, such as excessive speed;
19.3.13.	- Violazione delle disposizioni contrattuali e normative applicabili alla circolazione e alla sicurezza stradale (nello specifico del Codice della strada, Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 del 30 aprile 1992, e successive modifiche);	- Violation of legal and regulatory provisions applicable to traffic and road safety (in particular the Codice della Strada, Legislative Decree 30 April 1992, no. 285 of 30 April 1992, as amended);
19.3.14.	- guida sotto l'effetto dell'alcool, di sostanze o piante classificate come narcotici.	- driving under the influence of alcohol, substances or plants classified as narcotics.
19.4.	Questa disposizione si applica anche in caso di sinistri, danni e difetti scoperti prima che l'auto venga bloccata. Sinistri, danni e difetti non esentano il Cliente dal dovere di diligenza.	This provision also applies in the case of accidents, damages and defects that are discovered before the car is unlocked. Accidents, damages and defects do not exempt you from taking the required duty of care.
19.5.	Solo i Clienti che utilizzano Veicoli Free2move operativi nell'area di attività di Milano (identificati con il logo del Comune di Milano) sono coperti da apposita assicurazione infortuni. Tale assicurazione prevede la copertura dei rischi "morte" e "invalidità permanente", con i seguenti massimali: - in caso di "morte", pari ad un importo di 60.000,00 €; - in caso di "invalidità permanente" superiore la 3%, pari ad un importo di 60.000,00 € (verranno pertanto esclusi dalla liquidazione i primi 3 punti percentuali di invalidità).	Only Customers using Free2move Vehicles operating in the Milan area of activity (identified with the logo of the City of Milan) are covered by special accident insurance. This insurance provides coverage for "death" and "permanent disability" risks, with the following maximum limits: - in the event of "death", equal to an amount of €60,000.00; - in case of "permanent disability" exceeding 3%, equal to an amount of €60,000.00 (will be therefore excluded from the settlement the first 3 percentage points of disability).
19.6.	Se la Franchigia non è applicabile, il Cliente sarà responsabile dei danni causati al Veicolo durante il suo utilizzo. Qualora il Cliente commetta una violazione che induce l'assicuratore ad agire contro Free2move, Free2move può rivalersi sul Cliente nella stessa misura.	If the Deductible does not apply, you will be responsible for any damage caused to the Vehicle during your use of it. If you commit a breach that leads the insurer to take action against Free2move, Free2move may take action against you to the same extent.
19.7.	Il Cliente può essere ritenuto personalmente responsabile di un sinistro del quale è responsabile.	You may be held personally liable for an accident for which you are responsible.

Sezione 20 Section 20	**🥷Furto del Veicolo e degli accessori. Smarrimento delle chiavi.**	**🥷Theft of the Vehicle and accessories. Loss of keys.**
20.1.	Se il Cliente è ritenuto responsabile del furto del Veicolo e quest'ultimo non viene recuperato, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Free2move per eventuali danni, perdita o costi sostenuti da Free2move fino al valore totale del Veicolo e dei suoi accessori, valutato da un perito.	If you are found to be responsible for the theft of the Vehicle and it is not recovered, you will be liable to Free2move for any damage, loss or costs incurred by Free2move up to the total value of the Vehicle and its accessories, as assessed by an expert.
20.2.	Lasciare le chiavi all'interno del Veicolo, lasciare aperte o sbloccate le portiere, lasciare aperti i finestrini e lasciare incustodito il Veicolo quando non è bloccato sono considerate tutte colpe.	Leaving the keys in the Vehicle, leaving the doors open or unlocked, leaving the windows open and leaving the Vehicle unattended when it is unlocked are all considered faults.
20.3.	Se il Cliente è ritenuto responsabile del furto del Veicolo e quest'ultimo viene successivamente recuperato, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Free2move per eventuali danni, perdita o costi sostenuti da Free2move in relazione al Veicolo e ai suoi accessori.	If you are found to be responsible for the theft of the Vehicle and it is subsequently recovered, you will be liable to Free2move for any damage, loss or costs incurred by Free2move in relation to the Vehicle or its accessories.
20.4.	Il Cliente è pienamente responsabile dello smarrimento delle chiavi e/o degli accessori fino al valore degli articoli. Lo smarrimento delle chiavi deve essere comunicato al Servizio clienti.	You are fully responsible for any loss of keys and/or accessories up to the value of the items. Any lost keys must be reported to Customer Service.
Sezione 21 Section 21	**🚫Responsabilità per infrazioni al codice della strada - violazione dei Termini e Condizioni contrattuali**	**🚫Responsibility for traffic offences - breach of General Conditions**
21.1.	In caso di responsabilità del Cliente, quest'ultimo è tenuto a rispondere delle infrazioni al codice della strada o dei reati penali commessi con il Veicolo Free2move. Se il Cliente è responsabile, il Cliente è inoltre responsabile del pagamento di tutti gli oneri e i costi, tenendo Free2move indenne da qualsiasi pretesa da parte di terzi. Free2move, su richiesta delle autorità competenti, può pagare eventuali infrazioni al codice della strada per conto del Cliente e rivalersi per ogni onere conseguente sulla parte responsabile di dette violazioni. Per la gestione delle sanzioni e delle violazioni (rimozioni, contravvenzioni, penali, pedaggi non pagati, ecc.), il Cliente pagherà a Free2move una tariffa forfettaria di gestione per ogni pratica. L'ammontare dei costi di gestione è basato sull'Allegato tariffe e costi applicabile.	If the Customer is liable, they will be responsible for any traffic violations or criminal offences committed using the Free2move Vehicle. If the Customer is liable, the Customer is also responsible for the payment of all related charges and costs, thus holding Free2move harmless from any claims by third parties. Free2move, if asked by the competent authorities, may pay any traffic violations on your behalf and then recover any charges resulting from the party that is liable for such violations. For the handling of sanctions and violations (removal, fines, penalties, missed tolls, etc.), you will pay Free2move a processing lump sum for each instance. The amount of the management costs shall be based on the applicable Fees and costs Policy.
21.2.	Il Cliente è l'unico responsabile di verificare preventivamente eventuali limitazioni alla circolazione applicabili alle aree in cui intende accedere o transitare durante il noleggio, incluse le Zone a Traffico Limitato (ZTL). Le condizioni di accesso alle ZTL sono stabilite autonomamente dalle autorità locali competenti e possono variare nel tempo. Il Cliente è pertanto tenuto a fare riferimento alle informazioni pubblicate dalle autorità competenti attraverso i relativi canali	The Customer shall be solely responsible for verifying, in advance, any traffic restrictions, including Restricted Traffic Zones (ZTL), applicable to the areas they intend to access or travel through during the Rental. ZTL access rules are defined independently by local authorities and may change over time. The Customer must rely on official sources provided by the relevant authorities. Any information provided by Free2move via the App or website is for informational purposes only. Unless explicitly stated otherwise, any ZTL

	ufficiali. Le informazioni eventualmente fornite da Free2move tramite l'applicazione o il sito web hanno esclusivamente carattere informativo. Salvo che sia espressamente indicato diversamente, tutte le ZTL che non risultano accessibili ai veicoli Free2move devono essere considerate non accessibili. Qualsiasi violazione delle disposizioni applicabili alle ZTL, nonché tutti i relativi costi, sanzioni o altri addebiti, sono interamente a carico del Cliente, oltre all'importo forfettario per la gestione della pratica previsto dall'Art. 21.1.	not indicated as accessible shall be considered prohibited for Free2move Vehicles. Any violations of ZTL regulations, and any related costs, fines or charges, shall be borne entirely by the Customer, in addition to the processing lump sum referred to in Article 21.1.
21.3.	Se il Cliente è coinvolto in un sinistro o se si verifica un guasto al di fuori dell'Area operativa, gli saranno addebitati i costi di assistenza stradale (es. costi di trasporto).	If you are involved in an accident or experience a breakdown outside the Home Area, you will be charged for the cost of providing breakdown assistance (e.g. transport costs).
21.4.	Il Cliente pagherà una penale contrattuale dell'importo definito nell'Allegato tariffe e costi, qualora permetta di usare il Veicolo Free2move a un conducente non autorizzato. Il diritto di chiedere ulteriori danni rimane inalterato. In questo caso, la penale contrattuale sarà detratta da tali danni.	You shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy if you let a person who is not an authorized driver use the Free2move Vehicle. The right to claim further damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.
21.5.	La somma forfettaria definita nei Termini e Condizioni contrattuali non sarà addebitata se il Cliente dimostra di non essere responsabile di tali costi, che non sono state sostenute spese o che i costi effettivi sostenuti sono significativamente inferiori alla somma forfettaria.	The lump sums defined in these Terms and Conditions will not be charged to the extent you prove that you are not responsible for the costs, that no costs incurred or the actual costs incurred are significantly lower than the lump sum.
21.6.	Se il Cliente commette intenzionalmente una violazione grave del contratto o più violazioni ripetute del contratto, incluso il mancato pagamento, Free2move può vietargli l'uso di qualsiasi Veicolo con effetto immediato, sia temporaneamente che in maniera permanente. Il Cliente sarà informato del divieto per e-mail.	If you intentionally commit a serious breach of contract or several repeated breaches of contract, including non-payment, Free2move may ban you from using any Vehicle with immediate effect, either temporarily or permanently. You will be informed of such a ban by email.
21.7.	Tutte le disposizioni relative a danni e responsabilità rimarranno valide anche dopo la risoluzione del Contratto quadro.	All stipulations relating to damages and liability will remain in force even after the Framework Agreement has been terminated.
Sezione 22 **Section 22**	**🚗Responsabilità di Free2move.**	**🚗Responsibility of Free2move.**
22.1	Free2move sarà responsabile, ai sensi delle disposizioni di legge, per qualsiasi danno causato intenzionalmente o per colpa grave di Free2move, dei suoi rappresentanti o agenti delegati.	Free2move shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by Free2move or its representatives or vicarious agents.
22.2	Nei limiti massimi previsti dalla legge applicabile, la responsabilità di Free2move per colpa lieve sarà limitata all'ammontare dei danni tipici prevedibili per questo tipo di contratto e sarà applicabile solo in caso di violazione degli obblighi contrattuali materiali. Gli obblighi contrattuali materiali sono gli obblighi la cui esecuzione costituisce la base della corretta esecuzione del contratto e sui quali il Cliente fa affidamento. Queste disposizioni si applicano in egual misura sia ai legali rappresentanti che agli agenti delegati di Free2move.	To the maximum extent provided by the applicable law, Free2move's liability for slight negligence shall be limited to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract and shall only apply in case of a breach of a material contractual obligation. Material contractual obligations shall be obligations the fulfillment of which forms the basis for the proper performance of the agreement and on which you may generally rely. The provisions shall equally apply to Free2move's legal representatives and vicarious agents.
22.3	Le limitazioni di responsabilità non si applicano nella misura in cui siano state fornite delle garanzie, in caso di danni alla vita, al corpo o alla salute di una persona oppure qualora la responsabilità non possa essere esclusa ai sensi della legge	Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of any damage to a person's life, body or health or where liability cannot be excluded according to the applicable law.

	applicabile.	
Sezione 23 **Section 23**	**☎️Voglio presentare un reclamo. Chi devo contattare?**	**☎️I want to make a claim. Who should I contact?**
	Se il Cliente ha delle domande che non trovano risposta nelle FAQ presenti sul sito, o in caso di feedback o lamentela, il Cliente può contattare Free2move:	If you have any questions that are not answered in the FAQs on the site, or if you have any feedback or complaints, you can contact Free2move:
	- per e-mail all'indirizzo ciao@free2move.com	- by email to ciao@free2move.com
	- Per telefono al numero +39 026 006 309	- By phone +39 026 006 309
	- utilizzare la funzione chat sull'Applicazione Free2move o sul sito web.	- use the chat function on the Free2move Application or on the Website.
	La funzione di chat e il servizio di assistenza possono avvalersi di strumenti automatizzati o di un assistente conversazionale; il Cliente può, in qualsiasi momento, richiedere di essere messo in contatto con un operatore.	The chat function and support may rely on automated tools or a conversational assistant; you may at any time request to be connected with an advisor.
Sezione 24 **Section 24**	**🔚Come recedo dal Contratto con Free2move? Come posso cancellare il mio account? Free2move può risolvere il contratto?**	**🔚How do I terminate the Agreement with Free2move? How can I delete my account? Can Free2move terminate the agreement?**
24.1.	Il Contratto quadro viene stipulato per un periodo indefinito, fino a che non viene risolto dal Cliente o da noi. Per recedere dal Contratto, il Cliente o noi dobbiamo dare un preavviso scritto di due settimane entro la fine del mese. Qualora sia stata concordata una durata minima per i pacchetti, il Cliente può recedere solo trascorse due settimane dalla fine del periodo minimo concordato. Se il Cliente chiede la risoluzione del contratto, ciò non impedirà a Free2move di intraprendere azioni legali contro il Cliente.	The Framework Agreement is concluded for an indefinite period, until it is ended by you or us. To end the Agreement, you or we must give two weeks' notice in writing as per the end of the month. If there's a minimum term for packages, you can only end it two weeks after the agreed minimum term has passed. Please note that your request for termination does not preclude any recovery or liability action that may be brought by Free2move against you. If you ask for your contract to be cancelled, this won't stop Free2move from taking legal action against you.
24.2.	Fatto salvo il diritto delle parti alla risoluzione per inadempimento, Free2move avrà diritto a risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente:	The parties' right of extraordinary termination remains unaffected. Free2move shall be entitled to termination without notice pursuant to art. 1456 of the Civil Code, if the Customer:
24.2.1.	- Il Cliente ha almeno due fatture non pagate;	- You have at least two unpaid bills;
24.2.2.	- Esiste una quantità di prove sufficiente che suggeriscono che il Cliente ha fatto dichiarazioni false o ha omesso dei fatti al momento della registrazione o nel corso della relazione contrattuale, che rendono irragionevole per Free2move proseguire il Contratto;	- There is a sufficient body of evidence to suggest that you made false statements or omitted facts when registering or during the course of the contractual relationship, which makes it unreasonable for Free2move to continue the Agreement;
24.2.3.	- nonostante l'avviso scritto, continuano a violare gravemente i Termini e condizioni o non pongono immediatamente rimedio alle conseguenze già derivanti da tali violazioni;	- despite written warning, continue to be in serious breach with the Terms and Conditions or do not immediately remedy consequences already arising from such breaches;
24.2.4.	- Non soddisfi i requisiti per guidare un veicolo, come ad esempio essere in possesso di una patente di guide valida;	- You do not meet the requirements to drive a vehicle, such as holding a valid driver's license;
24.2.5.	- Il Cliente guida o ha guidato un Veicolo sotto l'effetto dell'alcool, di droghe o di altre sostanze che possono influenzare la capacità di guidare;	- You drive or have driven a Vehicle under the influence of alcohol, drugs or any other substance that may affect your ability to drive;
24.2.6.	- Il Cliente ha comunicato i suoi dettagli di accesso a un	- You have given your login details to an unauthorized third party

	terzo non autorizzato e/o gli ha permesso di guidare un Veicolo.	and/or allowed them to drive a Vehicle.
24.3.	Qualora Free2move risolva il contratto senza preavviso, Free2move può:	If Free2move terminates the Agreement without notice, Free2move may:
24.3.1.	- bloccare l'accesso ai Veicoli e Servizi, sia temporaneamente che in maniera permanente;	- block access to Vehicles and Services, either temporarily or permanently;
24.3.2.	- chiedere la restituzione immediata del Veicolo che il Cliente sta utilizzando, se il Noleggio è in corso. Free2move avrà il diritto di adottare tutte le misure necessarie per ottenere la restituzione del Veicolo. Al Cliente sarà addebitato il costo per il recupero e, in caso di mancata restituzione del Veicolo, la Franchigia non si applicherà più;	- demand the immediate return of the Vehicle you are using, if a Rental is in progress. Free2move will be entitled to take all necessary measures to obtain the return of the Vehicle. You will be invoiced for the costs of recovery and, if you fail to return the Vehicle, the Deductible will no longer apply;
24.3.3.	- richiedere un indennizzo per l'utilizzo, corrispondente alle somme dovute per il Noleggio fino al momento della restituzione del Veicolo o fino alla scadenza del periodo di Noleggio, a seconda di quale sia successivo. Il Cliente non sarà tenuto ad alcun indennizzo se può dimostrare di non essere responsabile della mancata restituzione del Veicolo.	- demand an indemnity for use, corresponding to the amounts due for the Rental until the Vehicle is returned or until the expiry of the agreed Rental period, whichever is later. You will not be liable for such indemnity if you can prove that you are not responsible for the non-return of the Vehicle.
24.3.4.	- fatturare al Cliente eventuali danni al Veicolo di cui sei responsabile.	- invoice you for any damage to the Vehicle for which you are responsible.
Sezione 25 **Section 25**	**📊Come vengono trattati i miei dati personali da Free2move?**	**📊How is my personal data processed by Free2move?**
	Il Cliente può trovare la descrizione di come Free2move tratta i dati personali nell'Informativa Privacy. L'Informativa Privacy è accessibile sia cliccando sul link https://www.free2move.com/it/it/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-italy che quando viene creato un account cliente sull'Applicazione.	You can find the description of how Free2move processes personal data in our Privacy Policy. You can access the Privacy Policy page either by clicking on the link https://www.free2move.com/it/it/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-italy or when you create your customer account on the Application.
Sezione 26 **Section 26**	**🧑‍⚖️Quali leggi si applicano ai Termini e Condizioni contrattuali?**	**🧑⚖️Which law applies to the General Terms and Conditions?**
26.1	Il Contratto Quadro, il Contratto di Convalida e il Contratto Individuale di Noleggio sono soggetti al diritto italiano.	The Master Agreement, the Validation Agreement and the Individual Lease Agreements shall be governed by Italian law.
26.2	Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 Settembre 2005 (Codice del Consumo), per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto Quadro, Contratto di Convalida e/o Contratto Individuale di Noleggio o ad essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.	In the event the Customer is qualifiable as a consumer pursuant to the Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005 (Consumer Code), for any possible dispute in any way caused by the Master Agreement, the Validation Agreement and/or the Individual Lease Agreement or connected to them or erasing from them, the Court of the place of residence or domicile chosen by the Customer in the Italian territory shall have exclusive jurisdiction. In all the other cases the Court of Milan shall have exclusive jurisdiction.

26.3	Free2move ha facoltà di assegnare, subappaltare o trasferire i presenti Termini e Condizioni contrattuali o qualsiasi diritto o obbligo in essi contenuto, in toto o in parte, senza il consenso preliminare del Cliente, a condizione che ciò non riduca i diritti del Cliente sanciti dai presenti Termini e Condizioni contrattuali o dalla legge. Il Cliente non ha facoltà di assegnare, subappaltare o trasferire i presenti Termini e Condizioni contrattuali o qualsiasi diritto o obbligo di Free2move in essi contenuto, in toto o in parte, salvo se diversamente concordato, poiché l'uso dell'Applicazione è personale.	Free2move may assign, subcontract or transfer these Terms and Conditions, or any of its rights or obligations under them, in whole or in part, without your prior consent, provided that this does not reduce your rights under these Terms and Conditions or the law. You may not assign, subcontract or transfer these Terms and Conditions, or any of Free2move's rights or obligations under them, in whole or in part, unless otherwise agreed, as the use of the Application is personal to you.
26.4.	Se una qualsiasi delle disposizioni dei Termini e Condizioni contrattuali diventasse inefficace, ciò non comprometterà la validità delle altre disposizioni. Non esistono accordi accessori.	If any of the provisions of the Terms and Conditions become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. There are no ancillary agreements.
Sezione 27 **Section 27**	**📱Ho diritto a un'assicurazione?**	**📱Am I entitled to a warranty?**
	Il Cliente beneficia di tutti i diritti di garanzia e degli altri diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Capo I-bis del Decreto legislativo n. 206/2005 ("Codice del consumatore").	The Customer has all legal warranty and other rights granted to consumers under Chapter I-bis of Legislative Decree No. 206/2005 ("Consumer Code").
Sezione 28 **Section 28**	**✖️Ho il diritto di recesso?**	**✖️ Do I have a right of withdrawal?**
28.1.	Se il Cliente è un consumatore, sì, con riferimento al solo Contratto di convalida a condizione che non sia stato concluso alcun Contratto individuale di noleggio in un periodo di 14 (quattordici) giorni. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve informare il Servizio clienti della decisione di recedere fornendo una motivazione chiara e inequivocabile. "Vi informo della mia volontà di recedere dal contratto relativo alla vendita dei seguenti servizi: [da completare]."	If you are a consumer, yes, for Validation Agreement only within 14 (fourteen) days, provided that no individual Rental Agreement has been concluded. To exercise your right of withdrawal, you must inform Customer Service of your decision to withdraw by providing a clear and unequivocal statement. 'I hereby inform you that I am withdrawing from my agreement relating to the sale of the following services: [to be completed].'
28.2.	La dichiarazione deve essere datata e contenere indirizzo, cognome e nome del Cliente. Free2move rimborserà eventuali pagamenti ricevuti dal Cliente il prima possibile. Il rimborso avverrà sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per il pagamento iniziale, salvo se diversamente richiesto dal Cliente. Il Cliente non sosterrà alcun costo relativamente al rimborso.	The statement must be dated and contain your address, surname and first name. Free2move will refund any payments received from you as soon as possible. We will make the refund using the same payment method that you used for the initial payment, unless you request otherwise. You will not incur any costs as a result of the refund.

CONSENSO ESPLICITO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE ITALIANO	**EXPLICIT CONSENT PURSUANT TO ARTICLES 1341 AND 1342 OF THE ITALIAN CIVIL CODE**
Avendo letto i presenti Termini e Condizioni contrattuali, il Cliente dichiara, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, di accettare integralmente e di approvare specificatamente tutte le clausole riportate nelle seguenti sezioni:	After having examined these Terms and Conditions, the Customer expressly declares, pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code (Codice Civile), that they integrally accept and specifically approve all of the clauses set out in the following sections:
- Sezione 6: Dati del cliente - autorizzazione all'addebito diretto - Sezioni 11 e 12: Obblighi e divieti durante il noleggio - Sezione 13.8.: Cessione di crediti - Sezione 14.5., 14.6., 14.7., 14.9. (penali contrattuali) - Sezione 15: condizioni assicurative - Sezione 17.5. : segnalazione in caso di incidente - Sezione 19: Responsabilità del cliente - Franchigia - Sezione 22.2: Responsabilità di Free2move - Sezione 24.2.: Diritto di Free2move di risolvere il Contratto - Sezione 26.2.: Giurisdizione	- Section 6: Customer's data - direct debit authorization - Sections 11 and 12: obligations and prohibitions during Rental - Section 13.8.: assignment of collection rights - Section 14.5., 14.6., 14.7., 14.9. (contractual penalties) - Section 15: insurance coverage - Section 17.5.: report in case of accident - Section 19: Liability of the Customer - Deductible - Section 22.2: Limitation of Free2move liability - Section 24.2.: Free2move's right to terminate the Agreement - Section 26.2.: Jurisdiction