

FREE2MOVE ÖSTERREICH GmbH
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
FREE2MOVE FAHRZEUGVERMIETUNG



GENERAL TERMS AND CONDITIONS CAR RENTAL SERVICES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 15. August 2026 für Kunden, die ab dem 15. August 2026 ein Free2move-Konto erstellen.

Für Kunden, die vor dem 15. August 2026 ein Free2move-Konto erstellt haben, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem 1. Oktober 2026.

Terms and conditions applicable from August 15 2026 for customers who create a Free2move account on or after August 15, 2026.

For customers who created a Free2move account before August 15, 2026, these terms and conditions will apply from October 1, 2026.

Abschnitt 1 Section 1	 Was ist Free2move? Wer sind wir?	 What is Free2move? Who are we?
	Free2move Österreich GmbH (im Folgenden „Free2move“ genannt) ist ein Autovermieter, der Fahrzeuge, die in einem bestimmten Gebiet zugelassen sind, an Privatpersonen je nach Verfügbarkeit auf Minuten- oder Tagesbasis vermietet.	Free2move Österreich GmbH (hereinafter referred to as 'Free2move') is a car rental company which rents out Vehicles registered in a defined area to individuals, subject to availability, on a pay-per-minute or pay-per-day basis.
Abschnitt 2 Section 2	 Warum ist dieses Dokument wichtig? Inwiefern verpflichtet es uns? 🤝	 Why is this document important? How does it bind us? 🤝
2.1.	Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) legen den Rahmenvertrag zwischen Ihnen, dem Kunden, und uns, Free2move, fest. Sie definieren die für jede Anmietung geltenden Regeln sowie Ihre Rechte und Pflichten. Diese AGB sind für Sie rechtsverbindlich. Um ein Fahrzeug zu mieten, müssen Sie ein Kundenkonto erstellen und Ihren Führerschein validieren. Die AGB werden durch die Tarif- und Kostenordnung, die die Schadenstabelle enthält, sowie durch die Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ergänzt.	These Terms and Conditions (the 'Terms and Conditions') set out the framework agreement between you, the customer, and us, Free2move. They define the rules applicable to each rental, as well as your rights and obligations. These Terms and Conditions are binding on you. To rent a Vehicle, you must create a customer account and validate your driver's license. The Terms and Conditions are supplemented by the Fees and costs Policy (<i>Tarif und Kostenordnung</i>), which contains the Damage Grid, and by the Terms and Conditions of the Association of Austria Insurance Providers for motor Vehicle insurance (<i>Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung</i>).
2.2.	Fahrzeuge können über die mobile Free2move-App oder eine Partnerplattform eines Drittanbieters gemietet werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für beide Plattformen, sofern nicht anders angegeben.	Vehicles may be rented via the Free2move mobile Application or a third-party partner platform. The Terms and Conditions apply to both platforms unless otherwise stated.
2.3.	Mit jeder Miete eines Fahrzeugs schließen Sie einen Einzelmietvertrag ab, der diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt. Der Abschluss des Rahmenvertrags berechtigt uns nicht, von Ihnen den Abschluss von Einzelmietverträgen zu verlangen. Umgekehrt garantiert er Ihnen nicht, dass Sie Fahrzeuge mieten können, wenn Sie die nachstehend definierten Bedingungen nicht erfüllen und/oder einhalten. Es gelten ausschließlich die in der Free2move-App oder auf www.free2move.com („Website“) angegebenen Preise und Gebühren.	Each time you rent a Vehicle, you enter into an Individual Rental Agreement, which is subject to these Terms and Conditions. Concluding the Framework Agreement does not give us the right to require you to conclude Individual Rental Agreements. Conversely, it does not guarantee that you will be able to rent Vehicles if you do not meet and/or comply with the conditions defined below. The applicable rates and charges will be those indicated exclusively on the Free2move app or www.free2move.com (the 'Website').

2.4.	Free2move behält sich das Recht vor, die Registrierung aus triftigen und objektiven Gründen zu verweigern. Sie können nicht mehrere Free2move-Kundenkonten erstellen.	Free2move reserves the right to refuse registration for any valid and objective reason. You cannot create multiple Free2move customer accounts.
2.5.	Free2move behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung in angemessenem Umfang zu ändern. Nur wesentliche Änderungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt und/oder in der App oder auf der Website veröffentlicht. Solche wesentlichen Änderungen gelten innerhalb eines Monats nach ihrer Bekanntgabe als akzeptiert. Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, steht es Ihnen frei, die Nutzung der App und die Miete von Fahrzeugen einzustellen.	Free2move reserves the right to make reasonable changes to the Terms and Conditions without notice. Only major changes will be announced to you by email and/or published on the App or the Website. Such major changes will be deemed accepted within one month of the announcement. If you object to any change, you are free to stop using the Application and renting Vehicles.
2.6.	Free2move behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Tarif- und Kostenordnung, einschließlich der Schadenstabelle, die Sie bei jeder Nutzung eines Fahrzeugs akzeptieren müssen, regelmäßig zu aktualisieren.	Free2move expressly reserves the right to periodically update its Fees and costs Policy, which includes the Damage Grid, which you will be required to accept each time you use a Vehicle.
2.7.	Die Vereinbarungen und Verträge werden in deutscher Sprache abgeschlossen. Nachdem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und Ihr Konto erstellt haben, erhalten Sie die Dokumente auf einem dauerhaften Datenträger. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der deutschen und der englischen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche Fassung maßgebend.	The agreements are concluded in German. After you have accepted the Terms and Conditions and created your account, you will receive the documents on a durable medium. In the event of a conflict between the German version and the English version of the Terms and Conditions, the German version will take precedence.
Abschnitt 3 Section 3	i Definitionen: Wichtige Begriffe, die Sie kennen und verstehen müssen.	i Definitions: important terms that you need to know and understand.
3.1.	„ Einzelmietvertrag “ bezeichnet den Vertrag, der bei jeder Miete zwischen Ihnen und Free2move geschlossen wird.	‘ Individual Rental Agreement ’ refers to the contract entered into between you and Free2move at the time of each rental.
3.2.	„ Anwendung “ oder „ App “ bezeichnet die mobile App, die je nach Ihrer Zugangsmethode von Free2move oder einem Drittanbieter veröffentlicht wird. Über die App können Sie Fahrzeugereservieren und mieten, sofern diese in Ihrem Geschäftsgebiet oder einem autorisierten Gebiet verfügbar sind, und Ihr Konto verwalten. Sie benötigen mindestens iOS 15.6 oder Android 6, um die App zu installieren.	‘ Application ’ or ‘ App ’ refers to the mobile app published by Free2move or a third-party partner, depending on your access method used. The App allows you to book and rent Vehicles, if there are any available in the Home or authorized area, and to manage your account. You’ll need at least iOS 15.6 or Android 6 to install the App.
3.3.	„ Carsharing “ bezeichnet die Miete von Fahrzeugen für bis zu 24 Stunden, die über die App gebucht wird.	‘ Car-sharing ’ refers to rentals of up to 24 hours which are booked via the App.
3.4.	„ Kunde “ oder „ Sie “ bezeichnet jede Person, die sich ordnungsgemäß bei Free2move registriert und einen gültigen Rahmenvertrag mit Free2move oder einer Drittanbieterplattform abgeschlossen hat, gefolgt von einer Führerscheinvalidierung.	‘ Customer ’ or ‘ you ’ refers to any person who has properly registered with Free2move and entered into a valid Framework Agreement with Free2move or a third-party partner platform, followed by driver’s license validation.

3.5.	„Selbstbeteiligung“ bezeichnet, sofern zutreffend, den Höchstbetrag von 1.850 € (eintausendachthundertfünfzig Euro), für den Sie im Falle einer Beschädigung des Fahrzeugs haften.	‘Deductible’, where applicable, means the maximum amount of €1,850 (one thousand eight hundred and fifty euros) for which you are liable in the event of damage to the Vehicle.
3.6.	„Free2move“ bezeichnet das Unternehmen Free2move Österreich GmbH, das die hier beschriebenen Dienstleistungen erbringt. Sein Sitz befindet sich in der Schönbrunner Straße 297, 1120 Wien, Österreich, und es ist unter der Nummer FN 368902 d registriert. Kontaktdaten: Telefon: +43 1 2677111 E-Mail: servus@free2move.com	‘Free2move’ refers to the company Free2move Österreich GmbH, which provides the services described herein. Its registered office is located at Schönbrunner Straße 297, 1120 Vienna, Austria, and it is registered under number FN 368902 d. Contact details: Telephone: +43 1 2677111 Email: servus@free2move.com
3.7.	„Schadenstabelle“ bezeichnet die Tabelle, in der die Kosten für die gängigsten Arten von Schäden auf der Grundlage der von Werkstätten für Ersatzteile und Arbeitsaufwand berechneten Preise festgelegt sind. Diese Tabelle ist verbindlich und kann von Free2move regelmäßig auf der Grundlage von Marktbenchmarks aktualisiert werden.	‘Damage Grid’ refers to the grid that defines the cost of the most standard types of damage, based on the prices charged by garages for spare parts and labour. This Grid is binding and may be updated periodically by Free2move based on market benchmarks.
3.8.	„Miete“ bezeichnet den Zeitraum, in dem Sie ein Fahrzeug nutzen, wie in dem gewählten Angebot erläutert. Die Mietdauer beginnt mit der Entriegelung des Fahrzeugs und endet mit dessen Verriegelung und ordnungsgemäßigem Abstellen im Geschäftsgebiet oder einem anderen autorisierten Gebiet.	‘Rental’ refers to the period of time during which you use a Vehicle, as explained in the chosen offer. The Rental period starts when the Vehicle is unlocked and ends when it is locked and parked properly in the Home Area, or any other authorized zone.
3.9.	„Tagesmieten“ bezeichnet Fahrzeugmieten mit einer Dauer von 24 (vierundzwanzig) Stunden bis 30 (dreißig) Tagen, die über die App gebucht werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und je nach Stadt. Bei einigen Tagesmieten kann eine Vorauszahlung bei der Buchung erforderlich sein.	‘Day rentals’ refers to Vehicle rentals lasting from 24 (twenty four) hours to 30 (thirty) days, booked via the Application, subject to availability and depending on the city. Some Day Rentals may require pre-payment when booking.
3.10.	„Tarif- und Kostenordnung“ bezieht sich auf die mit der Miete verbundenen Preise, Tarife, Gebühren, Pauschalen und Vertragsstrafen, wie auf der Website unter folgendem Link angegeben: https://www.free2move.com/at/de/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-austria. Diese Tarif- und Kostenordnung ist verbindlich und kann von Free2move regelmäßig aktualisiert werden.	‘Fees and costs Policy’ refers to the prices, rates, fees, lump sums and penalties associated with the Rental, as specified in the Website, available at the following link: https://www.free2move.com/at/en/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-austria. This Policy is binding and may be updated periodically by Free2move.
3.11.	„Festpreisangebot“ bezeichnet einen Mietvorgang, für den ein pauschaler All-inclusive-Preis gilt, der auf Grundlage des vom Kunden bei der Buchung ausgewählten Startpunkts und Fahrtziels festgelegt wird, unabhängig von der tatsächlichen Dauer des Mietvorgangs.	‘Fixed-Price Offer’ means a Rental for which the price is an all-inclusive flat rate determined based on the starting point and destination selected by the Customer at the time of booking, regardless of the actual duration of the Rental.
3.12.	„Dienstleistungen“ bezieht sich auf die von Free2move angebotenen Autovermietungsdienste für Carsharing oder Tagesmieten.	‘Services’ refers to the car rental services offered by Free2move for car sharing or Day Rental.
3.13.	„Kundendienst“ bezieht sich auf die Teams von Free2move, die für die Bearbeitung von Anträgen, Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit den	‘Customer Service’ refers to the Free2move teams responsible for handling requests, questions and complaints relating to the Services. The Customer Service team can be reached through the App, by phone on +43 1 2677111 or by email

	Dienstleistungen zuständig sind. Der Kundendienst ist über die App, telefonisch unter +43 1 2677111 oder per E-Mail unter servus@free2move.com erreichbar.	servus@free2move.com
3.14.	„ Fahrzeug “ bezeichnet ein Fahrzeug, das Ihnen von Free2move im Rahmen der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wird. Free2move-Fahrzeuge sind an ihrem Logo zu erkennen.	‘ Vehicle ’ refers to a Vehicle made available to you by Free2move as part of the Services. Free2move Vehicles can be recognised by their logo.
3.15.	„ Geschäftsgebiet “ bezeichnet das Gebiet einer Free2move-Stadt, innerhalb dessen ein Mietvorgang mit einem Fahrzeug begonnen und beendet werden muss. Jedes Fahrzeug ist einem einzigen Geschäftsgebiet zugeordnet und kann nicht in einem anderen Geschäftsgebiet zurückgegeben werden. Die Geschäftsgebiete sind auf der Website und in der App einsehbar.	‘ Home Area ’ refers refers to the area of a Free2move city within which a Vehicle rental may be started and must be completed. Each Vehicle is linked to a single Home Area and cannot be returned to another area. Home Areas are visible on the Website and in the App.
Abschnitt 4 Section 4	 Wer kann ein Free2move-Fahrzeug mieten? Welche sind die Voraussetzungen für die Nutzung der Dienstleistungen?	 Who can rent a Free2move Vehicle? What are the requirements to use the Services?
4.1.	Nur Personen, die die folgenden Bedingungen erfüllen, dürfen Free2move-Fahrzeuge mieten und nutzen:	Only individuals who meet the following conditions may rent and use Free2move Vehicles:
4.1.1.	☒ Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein;	☒ Be at least 18 years old;
4.1.2.	☒ Sie müssen seit mindestens einem Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins für Kraftfahrzeuge sein, der während der gesamten Dauer Ihrer Registrierung bei Free2move gültig ist (nicht ausgesetzt, abgelaufen, entzogen oder ungültig), wobei für bestimmte Fahrzeugmodelle ein höheres Mindestalter gilt, das in der Free2move-App angezeigt wird;	☒ Hold a valid driver license for cars for at least one year in full force and effect, for as long as you are registered with Free2move (not suspended, expired, cancelled or invalidated), with regard to certain car models a higher minimum age applies which will be shown in the Free2move App;
4.1.3.	☒ Sie müssen während der gesamten Dauer Ihrer Registrierung bei Free2move über ein gültiges Zahlungsmittel verfügen;	☒ Be the holder of a valid payment method for as long as you are registered with Free2move;
4.1.4.	☒ Sie müssen über eine gültige E-Mail-Adresse und ein Smartphone verfügen, dessen Betriebssystem die Nutzung der App ermöglicht.	☒ Have a valid email address and a smartphone whose operating system allows the App to function;
4.1.5.	☒ Sie müssen als Kunde bei Free2move oder einer Partnerplattform eines Drittanbieters registriert sein.	☒ Be registered as a customer with Free2move or a third-party partner platform;
4.1.6.	☒ Sie müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.	☒ Comply with the General Conditions.
Abschnitt 5 Section 5	 Besondere Bestimmungen zum Führerschein.	 Specific provisions relating to driver's license.
5.1.	 Von Free2move zugelassene Führerscheine. Von Free2move akzeptierte Führerscheine. Bis auf wenige Ausnahmen werden gültige Führerscheine akzeptiert, die in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU), einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum	 Driver's licenses accepted by Free2move. With a few exceptions, valid driver's licenses issued in a Member State of the European Union (EU), a state party to the Agreement on the European Economic Area (EEA) or in Switzerland are accepted.

	(EWR) oder in der Schweiz ausgestellt wurden.	
5.2.	 Free2move kann gültige Führerscheine aus Nicht-EU-/EWR-Ländern akzeptieren, wenn sie mit den entsprechenden Unterlagen vorgelegt werden:	 Free2move may accept valid driver's licenses issued by non-EU/EEA countries if they are accompanied by the relevant documentation:
5.2.1.	- Ein internationaler Führerschein oder eine beglaubigte Übersetzung Ihres nationalen Führerscheins, wenn dieser nicht in deutscher Sprache ausgestellt ist, und	- An international driver's permit, or a certified translation of your national driver's license if it is not written in German, and
5.2.2.	- ein Nachweis über die Einreise in das Land.	- a proof of entry into the country.
5.2.3.	Auf der Website der österreichischen Verkehrssicherheitsbehörde Austrian Road Safety finden Sie Informationen zu den Vorschriften für das Fahren mit einem ausländischen Führerschein in Österreich bei Kurz- und Langzeitaufenthalten.	Visit the Austrian Road Safety website to find out about the rules for driving in Austria with a foreign license for short and long stays.
5.3.	 Verfahren zur Validierung Ihres Führerscheins bei Free2move. Sofern Ihr Führerschein die oben genannten Bedingungen erfüllt, müssen Sie den in der App beschriebenen Validierungsprozess durchlaufen und eine Validierungsvertrag abschließen. Dazu müssen Sie Fotos Ihres Führerscheins (Vorder- und Rückseite) und von sich selbst hochladen. Free2move behält sich das Recht vor, Ihren Führerschein aus berechtigten Gründen nicht zu validieren, insbesondere bei Verdacht auf Betrug oder wenn er die erforderlichen Kriterien nicht erfüllt.	 Procedure for validating your driver's license with Free2move. Provided your driver's license meets the above conditions, you must follow the validation process set out in the App and enter into a Validation Agreement. This requires you to upload photos of your driver's license (front and back) and of yourself. Free2move reserves the right not to validate your license for legitimate reasons, particularly if there is suspected fraud or if it does not meet the required criteria.
5.4.	Die Überprüfung deiner Identität und deines Führerscheins ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und zur Verhinderung von Betrug und Identitätsdiebstahl erforderlich. Sie erfolgt bei der Überprüfung deines Führerscheins sowie erneut vor bestimmten Mietvorgängen. Soweit diese Überprüfung die Verarbeitung biometrischer Daten umfasst (insbesondere den Abgleich deines Fotos mit den Daten deines Ausweisdokuments oder Führerscheins), erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich mit deiner Einwilligung, die du verweigern oder jederzeit widerrufen kannst. In diesem Fall wird dir ein alternatives, nicht biometrisches Verifizierungsverfahren angeboten. Die Überprüfungen werden durch automatisierte Verfahren unterstützt, führen jedoch nicht zu einer ausschließlich automatisierten Entscheidung mit rechtlicher Wirkung. Die Ergebnisse werden von Free2move überprüft. Der Zugang zu den Services setzt eine erfolgreiche Überprüfung deiner Identität voraus. Einzelheiten zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sowie zu deinen Rechten findest du in der Datenschutzerklärung.	The verification of your identity and driving license is necessary for the conclusion and performance of the Agreement, as well as for compliance with our legal obligations and the prevention of fraud and identity theft. It is required upon validation of your driving license and, again, before certain Rentals. When this verification uses biometric data processing (comparison of your photograph with data from your identity document or driving license), this processing is carried out only with your consent, which you may refuse or withdraw. In such cases, an alternative, non-biometric verification procedure will be offered to you. These checks are supported by automated tools but do not result in a fully automated decision producing legal effects: the results are reviewed by Free2move. Access to the Service remains subject to the effective verification of your identity. The details of how your data is processed and your rights are described in the Privacy Policy.

5.5.	Die Validierung des Führerscheins und die Erstellung des Kontos sind mit Gebühren verbunden, die in der Tarif- und Kostenordnung festgelegt sind. Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss von der Validierungsvertrag zurückzutreten, sofern kein Einzelmietvertrag abgeschlossen wurde. Dieses Recht und seine Auswirkungen sind im Abschnitt „Habe ich ein Widerrufsrecht?“ beschrieben.	Validation of the driver's license and account creation incurs fees, as defined in the Fees and costs Policy. If you are a consumer, you have the right to withdraw from the validation agreement within 14 days of executing the contract, provided that no Individual Rental Agreement has been concluded. This right and its effects are described in the section 'Do I have a right of withdrawal?'.
5.6.	Sobald Ihr Führerschein validiert wurde, wird Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können unsere Dienstleistungen nutzen, sofern Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.	Once your driver's license has been validated, your customer account will be activated and you will be able to use our services, provided you comply with the Terms and Conditions.
5.7.	Wenn Ihr Führerschein außerhalb der EU/des EWR (mit Ausnahme der Schweiz) ausgestellt wurde, werden Sie nach 6 (sechs) Monaten aufgefordert, ihn zur erneuten Validierung vorzulegen.	If your license was issued outside the EU/EEA (Switzerland excluded), you will be asked to submit it for revalidation after 6 (six) months.
5.8.	Ungeachtet dieser Bestimmungen behält sich Free2move das Recht vor, Sie jederzeit aufzufordern, die Gültigkeit Ihres Führerscheins nachzuweisen.	Regardless of these provisions, Free2move reserves the right to ask you at any time to prove the validity of your driver's license.
5.9.	Bei Verlust, Entzug, Ablauf, Ungültigkeit oder Widerruf Ihres Führerscheins wird Ihr Recht zum Führen eines Fahrzeugs sofort ausgesetzt und Ihr Konto gesperrt, bis Free2move einen gültigen Führerschein überprüft hat. Sie müssen uns unverzüglich über jede Aussetzung oder Einschränkung Ihrer Fahrerlaubnis, jedes in Kraft tretende Fahrverbot sowie jede vorübergehende Aussetzung oder den Widerruf Ihres Führerscheins informieren.	If your driver's license is lost, suspended, expires, is cancelled, invalidated or revoked, your right to drive a Vehicle will be suspended immediately and your account will be blocked until Free2move validates a valid driver's license. You must inform us as soon as possible of any suspension or limitation of your right to drive, any driving prohibition coming into effect or any temporary suspension or revocation of your driver's license.
5.10.	Sofern nicht anders vereinbart, sind Sie nicht berechtigt, einem Dritten die Nutzung eines Fahrzeugs zu gestatten. Ihr Kundenkonto ist persönlich und darf nur von Ihnen genutzt werden. Sie haften gesamtschuldnerisch für Ihr Konto und dessen Nutzung, einschließlich aller während der Mietdauer verursachten Schäden, sowie für Ihre Login-ID und Ihr Passwort, die nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung führt gemäß der Tarif- und Kostenordnung zur Verhängung einer Vertragsstrafe. Das Recht auf Schadenersatz bleibt davon unberührt. In diesem Fall wird die Vertragsstrafe von dem zugesprochenen Schadenersatz abgezogen.	Unless otherwise stipulated, you are not authorised to allow a third party to drive a Vehicle. Your customer account is personal and may only be used by you. You will be jointly and severally liable for your account and any use of it, including for any damage caused during the rental period, as well as for your login ID and password, which must not be shared with a third party. Failure to comply with this obligation will result in a contractual penalty being applied, as set out in the Fees and costs Policy. The right to claim damages remains unaffected. In this case, the contractual penalty will be deducted from any damages awarded.
5.11.	 Jungfahrer. Für Fahrer unter 21 (einundzwanzig) Jahren können zusätzliche Gebühren anfallen, die in der Tarif- und Kostenordnung und/oder in der App angegeben sind. Diese Fahrer dürfen nur Fahrzeuge der Kategorie „Extra Small“ fahren, wie in der App und/oder auf der Website angegeben.	 Young driver. Drivers under 21 (twenty one) years old may be subject to additional charges, as indicated in the Fees and costs Policy and/or the App. These drivers may only drive Vehicles belonging to the 'Extra Small' category, as indicated on the Application and/or the Website.

5.12.	 Zweiter Fahrer. Je nach gewähltem Mietangebot können Sie einen Dritten als zweiten Fahrer hinzufügen, vorausgesetzt, dieser ist registrierter Free2move-Kunde und erfüllt die Voraussetzungen für die Nutzung eines Fahrzeugs. Für das Hinzufügen eines zweiten Fahrers können zusätzliche Gebühren anfallen, die in der App angegeben sind. Wenn Sie eine unbefugte dritte Person das Fahrzeug fahren lassen, wird eine Vertragsstrafe fällig und die Selbstbeteiligung entfällt. Beide Fahrer haften gesamtschuldnerisch für alle Schäden, die während der Mietdauer entstehen.	 Second driver. Depending on the rental offer chosen, you may be able to add a third party as a second driver, provided they are a registered Free2move customer and meet the conditions required to use a Vehicle. The addition of a second driver may incur additional fees, as defined in the Application. Allowing an unauthorised third party to drive the Vehicle will result in a contractual penalty being applied and the Deductible not being applied. Both drivers will be jointly and severally liable for any damage caused during the rental period.
Abschnitt 6 Section 6	 Was sind meine Pflichten in Bezug auf meine Daten und Zahlungsmethoden?	 What are my obligations regarding my data and payment methods?
6.1.	 Richtigkeit und Aktualität deiner Daten. Du musst während der gesamten Laufzeit des Vertrags vollständige, richtige und gültige personenbezogene Daten angeben und diese stets aktuell halten. Dies gilt insbesondere für deine E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Wohnanschrift. Als Wohnanschrift gilt dabei dein zuletzt amtlich gemeldeter Wohnsitz, wie er in den hierfür maßgeblichen öffentlichen Registern, einschließlich ausländischer Register, eingetragen ist. Du trägst allein die Verantwortung für die Folgen, die sich aus der Angabe unrichtiger, unvollständiger, veralteter oder nicht vorhandener Daten ergeben. Insbesondere wenn dadurch die Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten durch Free2move verhindert oder erschwert wird, beispielsweise die erneute Mitteilung oder Weiterleitung behördlicher Bußgelder, ist Free2move berechtigt, dir sämtliche daraus entstehenden Kosten, Aufwendungen und Vertragsstrafen gemäß der Tarif- und Kostenordnung in Rechnung zu stellen.	 Accuracy and updating of your data. You must provide and maintain, for the entire duration of the Agreement, true, complete, accurate, and valid personal data, including your email address, phone number, and residential address (the latter referring to the Client's last legally registered place of residence, as recorded in the relevant public registers, including foreign ones). You are solely responsible for the consequences resulting from the provision of inaccurate, incomplete, outdated, or non-existent data. In particular, when such circumstances prevent or hinder Free2move from fulfilling its legal or contractual obligations (notably the re-notification of administrative fines), Free2move is entitled to bill the Client for all resulting costs, expenses, and contractual penalties, as defined in the Fees and costs Policy.
6.2.	 Zahlungsmethode. Um die Services nutzen zu können, musst du über eine gültige und von Free2move akzeptierte Zahlungsmethode verfügen. Im Rahmen des Standard-Zahlungsprofils muss die ausgewählte Zahlungsmethode auf deinen Namen lauten. Sind die hinterlegten Daten veraltet, unvollständig, unrichtig oder missbräuchlich (z. B. eine nicht funktionsfähige E-Mail-Adresse oder eine nicht vergebene Telefonnummer), behält sich Free2move das Recht vor, dein Konto zu sperren. Deine Zahlungsmethode muss während der gesamten Dauer deiner Registrierung als Kunde über eine ausreichende Deckung verfügen.	 Payment Method. To use the Services, you must hold a valid payment method accepted by Free2move. On the standard payment profile, the holder of the selected payment method must match the Customer. If the data is outdated, incomplete, fraudulent, or inaccurate (non-functional email address, unassigned phone number, etc.), Free2move reserves the right to block your account. Your payment method must remain sufficiently funded throughout the duration of your registration as a Customer.
6.2.	 Lastschriftmandat. Durch die Speicherung einer Kreditkarte und deren Akzeptanz als Zahlungsmittel ermächtigen Sie Free2move, alle ausstehenden Beträge, Gebühren, Pauschalkosten und Vertragsstrafen, die gemäß des Rahmenvertrags und/oder dem Einzelmietvertrag fällig sind, von dieser Kreditkarte abzubuchen.	 Direct Debit Authorization. By saving a credit card and accepting it as a payment method, you authorise Free2move to deduct all outstanding amounts, fees, flat-rate costs and contractual penalties payable under the Framework Agreement and/or the Individual Rental Agreement from said credit card.
Abschnitt 7 Section 7	 Wie kann ich auf die Free2move-Dienstleistungen	 How can I access Free2move Services?

	zugreifen?	
7.1.	Die Dienstleistungen sind nur über die App zugänglich, für die ein Smartphone erforderlich ist, das den Anforderungen von Free2move entspricht. Free2move aktualisiert die App regelmäßig und kann Sie gelegentlich auffordern, diese zu aktualisieren, damit Sie weiterhin von den Dienstleistungen profitieren können. Sie sind für die Bereitstellung Ihrer eigenen mobilen Datenverbindung und Bluetooth verantwortlich. Sie tragen gegebenenfalls die Kosten für die Datenübertragung, die von Ihrem Telefonanbieter in Rechnung gestellt werden.	The services are only accessible via the App, which requires a smartphone that meets Free2move's requirements. Free2move regularly updates the App and may occasionally ask you to update it in order for you to continue benefiting from the services. You are responsible for providing your own mobile data connection and Bluetooth. You will be responsible for any data transmission costs payable to your telephone operator.
7.2.	Um sich als Kunde zu registrieren und über die App auf unsere Dienstleistungen zugreifen zu können, müssen Sie ein Passwort und eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) erstellen, um das Fahrzeug zu entsperren. Diese Identifikationsdaten sind persönlich und müssen von Ihnen streng vertraulich behandelt werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Identifikationsdaten einem Dritten bekannt sind, ändern Sie Ihr Passwort so schnell wie möglich und wenden Sie sich an den Kundendienst, um Ihre PIN zu ändern.	To register as a customer and access our services via the App, you will need to create a password and a personal identification number (PIN) to unlock the Vehicle. These identification details are personal and you are required to keep them strictly confidential. If you have reason to believe that your identifiers have been made known to a third party, change your password as soon as possible and contact Customer Service to change your PIN.
7.3.	Sie müssen den Kundendienst benachrichtigen, wenn Ihr Smartphone, auf dem die App installiert ist, verloren geht, gestohlen oder zerstört wird, damit wir den Zugang zu Ihrem Konto sperren und einen Missbrauch verhindern können. Sie erhalten anschließend eine E-Mail, die Sie darüber informiert, dass dies geschehen ist.	You must notify Customer Service if your smartphone, on which the Application is installed, is lost, stolen or destroyed, so that we can block access to your account and prevent any misuse. You will receive an email informing you that this has been done.
Abschnitt 8 Section 8	 Kann ich ein Fahrzeug im Voraus buchen?	 Can I book a Vehicle in advance?
8.1.	Vorausbuchung eines Carsharing-Fahrzeugs für weniger als 24 Stunden. Sie können ein Fahrzeug vor der Miete vorübergehend reservieren, um dessen Verfügbarkeit für einen bestimmten Zeitraum sicherzustellen. Die Vorausbuchung eines Fahrzeugs ist nach Ablauf der in der App festgelegten kostenlosen Frist kostenpflichtig. Gebühren können auch anfallen, wenn Sie die Vorausbuchung verlängern oder erneuern.	Pre-booking a car-sharing Vehicle for less than 24 hours. You can reserve a Vehicle temporarily before renting it to ensure its availability for a certain period. Pre-booking a Vehicle incurs a charge after the free period defined in the Application. Charges may also apply if you extend or renew the pre-booking.
8.2.	Vorreservierung von Fahrzeugen für die Tagesmiete. Im Rahmen unseres Tagesmietangebots können Sie ein Fahrzeug vorreservieren und die gewünschten Eigenschaften auswählen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Vorreservierungsantrag abzulehnen, wenn die ausgewählte Fahrzeugkategorie nicht verfügbar ist. Die Annahme Ihres Vorreservierungsantrags wird Ihnen über die App oder per E-Mail bestätigt. Sie können Ihre Vorreservierung gegen eine zusätzliche Gebühr mindestens drei Stunden vor der geplanten Abholzeit ändern. Die Dauer der Tagesmiete kann nur verlängert werden.	Pre-reservation of Vehicles for Day Rental. As part of our Day Rental offer, you can pre-book a Vehicle and choose the desired characteristics. We reserve the right to refuse your pre-booking request if the selected Vehicle category is unavailable. Acceptance of your pre-booking request will be confirmed via the Application or by email. You can modify your pre-booking, subject to additional charges, at least three hours before the scheduled pick-up time. The duration of the Day Rental can only be increased.

8.3.	Die Stornierung einer Vorreservierung ist kostenlos, wenn sie mindestens drei Stunden vor der gewünschten Abholzeit erfolgt. Andernfalls wird eine Gebühr für verspätete Stornierung erhoben. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei im Voraus bezahlten Tagesmieten, die nicht erstattet werden können.	Cancelling a pre-reservation is free of charge if done at least three hours before the requested pick-up time. Otherwise, a late cancellation fee will be charged. Cancellation rights do not apply to prepaid Day Rentals, which are non-refundable.
8.4.	Wenn Sie das Fahrzeug mehr als eine Stunde nach der vereinbarten Abholzeit abholen, wird Ihre Vorreservierung automatisch storniert und Ihnen wird eine Tagesmiete in Rechnung gestellt. Das Gleiche gilt, wenn Sie das Fahrzeug nicht abholen.	If you collect the Vehicle more than one hour after the agreed collection time, your pre-booking will be cancelled automatically and you will be charged for one day's rental. The same applies if you do not collect the Vehicle.
8.5.	Free2move ist berechtigt, Sie unter der in Ihrem Konto registrierten Handynummer anzurufen, wenn der Nutzungsvorgang unterbrochen wird.	Free2move is entitled to call you on your cell phone number registered in your Account if the usage process is interrupted.
Abschnitt 9 Section 9	 Beginn der Miete – Abschluss des Einzelmietvertrags 	 Start of rental – conclusion of the Individual Rental Agreement 
9.1.	Der Einzelmietvertrag für die Nutzung eines Fahrzeugs kommt zustande, sobald Sie die Miete über die auf Ihrem Smartphone installierte App initiieren und der Bordcomputer des Fahrzeugs dies durch Entriegelung der Zentralverriegelung an den Türen bestätigt. Mit der Eingabe Ihrer PIN in der App bestätigen Sie, dass Sie die Mietpreise akzeptieren.	The Individual Rental Agreement for the use of a Vehicle is concluded as soon as you initiate the rental from the Application installed on your phone, and the Vehicle's on-board computer confirms this by unlocking the central locking on the doors. By entering your PIN in the App, you are confirming that you accept the rental rates.
9.2.	 Ein Widerrufsrecht besteht nicht. Mit Beginn der Miete erklären Sie sich mit dem Einzelmietvertrag und den Dienstleistungen von Free2move einverstanden. Sie verzichten damit ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht.	 No right of withdrawal applies. By commencing a Rental, you agree that the Individual Rental Agreement and Free2move's services shall commence. As such, you expressly waive your right of withdrawal.
Abschnitt 10 Section 10	Was muss ich vor Beginn der Miete tun?	What do I need to do before starting a Rental?
10.1.	Obligatorische Überprüfung des Fahrzeugzustands Vor Beginn der Miete müssen Sie das Fahrzeug auf sichtbare Mängel, Schäden oder erhebliche Verschmutzungen überprüfen und sicherstellen, dass sich keine Abfälle im Innenraum oder im Kofferraum befinden. Diese Überprüfung, die als Nachweis dient, erfolgt über die App durch das Aufnehmen von Fotos. Bei erheblichen Mängeln, Schäden und/oder Verschmutzungen muss der Kunde unverzüglich den Kundendienst telefonisch kontaktieren, um diese zu melden. Wenn das Fahrzeug ein Risiko beim Fahren darstellt, darf es nicht benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, das Fahrzeug stillzulegen, wenn seine Sicherheit beeinträchtigt zu sein scheint. Die Nichtdurchführung der Überprüfung des Zustands gilt als schwerwiegender Verstoß und kann zum Verlust der in diesen AGB festgelegten Versicherungsleistung in Höhe der Selbstbeteiligung führen. Für Schäden oder fehlendes Zubehör, die nicht vor Beginn der Miete gemeldet werden, können Ihnen Kosten in Rechnung gestellt werden.	Mandatory inventory check. Before you start, you must check the Vehicle for any visible defects, damage or significant dirt, and ensure that there is no waste inside the passenger compartment or in the boot. This inventory check, which constitutes proof, is carried out via the Application by taking photographs. If defects, damage and/or dirt are significant, the customer must contact Customer Service immediately by telephone to report them. If the Vehicle poses a risk when driven, do not use it. We reserve the right to block the Vehicle if its safety appears to be compromised. Failure to carry out the inventory check will be considered a serious breach and may result in your losing the benefit of the Deductible, as defined herein. You may be charged for any damage or missing accessories that are not reported before the start of the rental period.

10.2.	✅ Warnleuchten am Armaturenbrett. Sollten am Armaturenbrett des Fahrzeugs Warnleuchten aufleuchten, die auf einen Schaden und/oder ein Problem hinweisen, verpflichten Sie sich, Free2move unverzüglich über die App zu benachrichtigen und das Fahrzeug nicht weiter zu benutzen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, das Fahrzeug weiter zu nutzen, akzeptieren Sie die Risiken und erklären sich damit einverstanden, dass Sie für alle Schäden am Fahrzeug, insbesondere an den Reifen, sowie für alle damit verbundenen Kosten haftbar gemacht werden können.	✅ Dashboard warning lights. Should any warning lights appear on the Vehicle's dashboard indicating damage and/or a problem, you agree to notify Free2move immediately via the Application and refrain from using the Vehicle. If you choose to continue using the Vehicle, you accept the risks and agree that you may be held liable for any damage caused to the Vehicle, particularly to the tyres, and for any related costs.
10.3.	Sie bestätigen, dass Sie darauf hingewiesen wurden, dass wir nach Beginn der Miete jederzeit das Recht haben, das Fahrzeug zurückzunehmen und durch ein ähnliches Fahrzeug zu ersetzen. Sie erklären sich bereit, uns dabei zu unterstützen.	You acknowledge that you have been informed that once the Rental has commenced, we have the right to recover the Vehicle and replace it with a similar Vehicle at any time. You agree to cooperate with us in this regard.
Abschnitt 11 Section 11	⚠️ Welche Verpflichtungen muss ich bei der Miete und Nutzung eines Fahrzeugs einhalten?	⚠️ What obligations must I comply with when renting and using a Vehicle?
	Bei der Nutzung des Fahrzeugs während der Mietdauer sind Sie verpflichtet:	When using the Vehicle during a Rental, you must:
11.1.	🚗 Das Fahrzeug mit Sorgfalt zu behandeln und die Betriebsanleitung des Herstellers, einschließlich der Einfahrvorschriften, der maximalen Drehzahl und der Geschwindigkeitswerte, zu beachten;	🚗 treat the Vehicle with care and comply with the manufacturer's operating manual, including the running-in requirements, maximum revolution per minute and speed values;
11.2.	🚗 Uns unverzüglich über Schäden am Fahrzeug zu informieren;	🚗 inform us immediately of any damage to the Vehicle;
11.3.	🔒 Das Fahrzeug gegen Diebstahl zu sichern, die Fenster geschlossen zu halten und die Zentralverriegelung zu aktivieren;	🔒 protect the Vehicle against theft, ensure that the windows are closed and the central locking is activated;
11.4.	🛢 Die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck des Fahrzeugs regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen. Wenn Öl nachgefüllt werden muss, ist die zu verwendende Ölsorte beim Kundendienst zu erfragen;	🛢 regularly check the Vehicle's operating fluids and tyre pressure, and adjust as necessary. If the oil needs topping up, confirm the type of oil to be used with Customer Service;
11.5.	🚗 Alle gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf den Betrieb und die Nutzung des Fahrzeugs, insbesondere gemäß der Straßenverkehrsordnung, einzuhalten, soweit diese nicht durch Free2move im Rahmen dieses Vertrags übernommen werden;	🚗 comply with all legal obligations in relation to the operation and use of the Vehicle, in particular under the Road Traffic Ordinance (Straßenverkehrsordnung), to the extent they are not assumed by Free2move under this agreement;
11.6.	💡 Bei Aufleuchten einer Warnleuchte am Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und Free2move zu kontaktieren, um zu klären, ob die Miete fortgesetzt werden kann;	💡 stop immediately if a warning light appears on the dashboard and contact Free2move to assess whether or not the Rental can continue;
11.7.	🔌 Bei Fahrten mit einem Elektrofahrzeug sicherzustellen, dass die Batterie beim Verlassen des festgelegten Heimatbereichs ausreichend geladen ist, um in dieses Gebiet zurückkehren und gegebenenfalls den Ladevorgang ordnungsgemäß einleiten zu können. Andernfalls wird Ihnen eine Pauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung in Rechnung gestellt;	🔌 When driving an electric Vehicle, ensure that the battery is sufficiently charged when leaving the defined Home Area, in order to be able to return to the said area and correctly engage the charging process, if necessary. Otherwise, you will be invoiced a lump sum, as defined in the Fees and costs Policy;

11.8.	 Die Kosten für das Betanken oder Aufladen des Fahrzeugs selbst zu tragen, wenn die Zahlung über die App oder die Tank-/Ladekarte nicht funktioniert. Die Erstattung erfolgt nach Übermittlung an uns der entsprechenden Rechnung vorausgesetzt, dass du diese innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach Beendigung des betreffenden Mietvorgangs einreichst. Nach Ablauf dieser Frist kann eine Erstattung nicht mehr gewährleistet werden.	 pay to fill up or charge the Vehicle yourself if payment via the app or fuel/charge card does not work. You will be refunded once the corresponding invoice has been sent to us, provided that it is submitted within a period of 60 (sixty) days from the end of the relevant Rental. Beyond this period, no reimbursement can be guaranteed;
11.9.	Zum Wohle der Umwelt, der Allgemeinheit und anderer Kunden sind Sie zu einer umweltbewussten und kraftstoffsparenden Fahrweise verpflichtet.	For the benefit of the environment, the general public and other customers, you must adopt an eco-friendly, fuel-efficient driving style.
11.10.	 Parken und Netzabdeckung. Du kannst den Mietvorgang nur beenden, wenn am Standort des Fahrzeugs eine Mobilfunkverbindung besteht. An bestimmten Standorten, insbesondere in unterirdischen, überdachten oder in Untergeschossen gelegenen Parkhäusern, kann eine ausreichende Netzabdeckung fehlen, sodass du den Mietvorgang nicht beenden kannst. Du bist dafür verantwortlich, vor dem Verlassen des Fahrzeugs sicherzustellen, dass der Mietvorgang erfolgreich beendet wurde. Im Zweifel musst du das Fahrzeug innerhalb des Geschäftsgebiets an einem Standort mit ausreichender Netzabdeckung abstellen.	 Parking and network coverage. Ending the Rental requires a mobile network connection at the Vehicle's location. Certain locations, in particular underground, covered, or basement parking garages, may lack sufficient network coverage and prevent you from ending the Rental. It is your responsibility to ensure, before leaving the Vehicle, that the Rental has been successfully ended. If in doubt, park the Vehicle in a location with network coverage, within the Home Area.
Abschnitt 12 Section 12	 Gibt es bestimmte Verbote, die ich bei der Anmietung eines Fahrzeugs beachten muss?	 Are there any prohibitions I must observe when renting a Vehicle?
	Beim Mieten eines Fahrzeugs dürfen Sie nicht:	When renting a Vehicle, you must not:
12.1.	 das Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Substanzen oder Medikamenten fahren, die Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können;	 Drive the Vehicle under the influence of alcohol, drugs, substances or medication that may impair your driving ability;
12.2.	 unbefugten Dritten das Fahrzeug überlassen. Bei Nichtbeachtung dieser Verbote wird eine Vertragsstrafe in Rechnung gestellt;	 permit an unauthorised third party to drive the Vehicle. Failure to comply with this prohibition will result in a contractual penalty being invoiced;
12.3.	 Die Tankkarte für ein anderes Fahrzeug als das, für das sie bestimmt ist, verwenden. Die Tankkarte darf ausschließlich an den in der App angegebenen Partner-Tankstellen verwendet werden. Sie gilt nicht für Premium-Kraftstoffe;	 Use the fuel card for a Vehicle other than the one to which it has been assigned. The fuel card must be used exclusively at partner service stations, as defined in the App. It does not apply to premium fuels;
12.4.	 Die Aufladekarte für ein anderes Fahrzeug als das, für das sie bestimmt ist, verwenden;	 Use the recharge card for another Vehicle than the one to which it has been assigned ;
12.5.	 Den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies ist für die Beförderung von Kindern oder Kleinkindern in einem Kindersitz oder zur Einhaltung der Einbauanweisungen des Herstellers für den Kindersitz erforderlich;	 Deactivate the passenger airbag unless it is necessary to transport children or infants in a booster/child seat, or to comply with the manufacturer's car seat installation instructions;
12.6.	 Das Fahrzeug für Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeglicher Art zu nutzen;	 use the Vehicle for motor sport events or races of any kind;

12.7.	 Das Fahrzeug für Fahrzeugtests, Fahrertrainings oder für die Beförderung von Personen oder Gütern zu gewerblichen Zwecken (z. B. Kurierdienste oder Lebensmittellieferungen) zu nutzen;	 use the Vehicle for Vehicle testing, driver training, or for transporting people or goods for commercial purposes (e.g. courier services or food delivery);
12.8.	 Das Fahrzeug nicht zum Transport von leicht entzündlichen, giftigen oder gefährlichen Stoffen in Mengen zu verwenden, die über den Hausgebrauch hinausgehen;	 not use the Vehicle to transport easily flammable, toxic or dangerous substances in quantities exceeding those used in the home;
12.9.	 Das Fahrzeug nicht zum Transport von Gegenständen oder Stoffen zu verwenden, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, Größe, Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum des Fahrzeugs beschädigen können; etwaige Schäden werden in Rechnung gestellt;	 use the Vehicle to transport objects or substances that could impair driving safety or damage the interior of the Vehicle due to their nature, size, shape or weight; any damage will be charged for;
12.10.	 Das Fahrzeug nicht zur Begehung von Straftaten, Verbrechen oder rechtswidrigen Handlungen zu verwenden;	 use the Vehicle to commit any offence, crime or unlawful activity;
12.11.	 Im Fahrzeug zu rauchen/zu dampfen oder Dritten das Rauchen/Dampfen zu gestatten. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung führt zur Inrechnungstellung einer Pauschale;	 smoking/vaping or allowing third parties to smoke/vape in the Vehicle. Failure to comply with this obligation will result in a lump sum being invoiced;
12.12.	 Tiere im Fahrzeug zu transportieren, es sei denn, sie befinden sich in einem sicher befestigten Transportbehälter im Kofferraum;	 Transport animals in the Vehicle unless they are in a securely placed cage in the boot;
12.13.	 Das Fahrzeug übermäßig zu verschmutzen oder zu verunreinigen oder Abfälle jeglicher Art darin zurückzulassen;	 litter or soil the Vehicle excessively or leave waste of any kind on it;
12.14.	 Mehr Passagiere zu befördern, als gemäß der Fahrzeugzulassung zulässig sind;	 transporting more passengers than authorised when the Vehicle was licensed;
12.15.	 Reparaturen oder Änderungen am Fahrzeug vorzunehmen oder vornehmen zu lassen;	 undertake or have undertaken any repairs or modifications to the Vehicle;
12.16.	 Kinder oder Kleinkinder ohne geeigneten Kindersitz oder Sitzerrhöhung zu befördern;	 transport children or infants without the correct car seat or booster seat;
12.17.	 Mit dem Fahrzeug ins Ausland zu fahren, es sei denn, dies wurde ausdrücklich in der App akzeptiert oder die kostenpflichtige Option für Auslandsfahrten wurde ausgewählt. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung führt gemäß der Tarif- und Kostenordnung zur Berechnung einer Vertragsstrafe.	 travel abroad with the Vehicle, unless this has been expressly accepted in the App or the paid foreign travel option has been selected. Failure to comply with this obligation will result in a contractual penalty being invoiced, as defined in the Fees and costs Policy ;

12.18.	PDas Fahrzeug quer zur Fahrbahn oder an einer ungeeigneten Stelle zu parken, z. B. in einer Busspur, auf einem Radweg, in einem Bereich für Geldtransporte, vor einer Garage oder an anderen Stellen, an denen das Parken verboten ist. Wenn wir das Fahrzeug abschleppen lassen müssen oder wenn ein Dritter es abschleppen lässt oder einen Abschleppdienst in Anspruch nimmt, tragen Sie die Kosten und etwaige zusätzliche Gebühren.	Ppark the Vehicle perpendicular to the road or in an inappropriate space, such as a bus lane, cycle path, cash-in-transit Vehicle bay, in front of a garage or anywhere else where parking is not permitted. If we have to move the Vehicle, or if a third party moves it or uses a towing service, you will be responsible for the costs and any additional charges.
12.19.	Die Möglichkeit, Ihnen bei Nichteinhaltung Ihrer Verpflichtungen feste Gebühren und Vertragsstrafen in Rechnung zu stellen, schließt die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen unsererseits nicht aus. Die Pauschalbeträge werden von diesem Schadensersatz abgezogen.	Our ability to charge you fixed fees and contractual penalties for non-compliance with your obligations does not prevent us from claiming damages. The lump sums would be deducted from these damages.
Abschnitt 13 Section 13	Was kostet die Miete? Wie bezahle ich? Was passiert, wenn ich nicht bezahle?	What are the rates for my rental? How do I pay? What happens if I don't pay?
13.1.	Die von Free2move angewandten Tarife richten sich nach dem jeweils gewählten Angebot: Minutentarif, Stundentarif oder Tagestarif (anteilig oder vollständig; angebrochene Minuten werden als volle Minuten berechnet) oder ein vor Beginn des Mietvorgangs festgelegter pauschaler All-inclusive-Preis, der auf Grundlage des ausgewählten Startpunkts und Fahrtziels bestimmt wird (Festpreisangebot). Die jeweiligen Tarife umfassen die Kosten für die Wartung, das Parken im Geschäftsgebiet, Kraftstoff bzw. Ladekosten sowie gegebenenfalls eine begrenzte Anzahl von Kilometern. Bei Festpreisangeboten gilt der Pauschalpreis vorbehaltlich der Einhaltung der für das jeweilige Angebot geltenden Nutzungsbedingungen, insbesondere der Einhaltung der gebuchten Strecke, des Geschäftsgebiets und des angegebenen Fahrtziels. Das Festpreisangebot gilt vorbehaltlich der Einhaltung der im Rahmen des Angebots angegebenen Bedingungen, insbesondere der vorgegebenen Strecke, des Geschäftsgebiets und des Fahrtziels sowie der im Paket enthaltenen Mietdauer und des darin enthaltenen Fahrtziels. Hältst du diese Bedingungen nicht ein, insbesondere wenn du die ausgewählte Mietdauer erheblich überschreitest oder erheblich vom angegebenen Fahrtziel abweichst, entfällt die Anwendung des Pauschalpreises. Stattdessen berechnet Free2move den vor Beginn des Mietvorgangs angezeigten jeweils geltenden Minutentarif. Free2move prüft die Einhaltung der Bedingungen des Festpreisangebots anhand eigener Prüfverfahren. Für die Anwendung der jeweils geltenden Ersatztarife, insbesondere des Minutentarifs und des Tarifs für eine Überschreitung der vorgesehenen Mietdauer, sind die in der App und in der Tarif- und Kostenordnung angegebenen Tarife maßgeblich.	The rates applied by Free2move vary depending on the chosen offer: per-minute, hourly, daily use (partial or full, with partial minutes counting as full minutes) or in the form of a predetermined all-inclusive flat rate set prior to the start of the Rental based on the selected starting point and destination (Fixed-Price Offer). These rates include maintenance costs, parking in the Serviced Area, fuel / charging, and, where applicable, a limited number of kilometers. For Fixed-Price Offers, the flat rate applies subject to compliance with the terms of use associated with the offer (in particular, adherence to the reserved route, area, and destination). The Fixed-Price Offer applies subject to compliance with the conditions presented with the offer, in particular the specified route, area, and destination, as well as the duration and destination included in the package. If the Rental fails to comply with these conditions—specifically if it significantly exceeds the selected duration or destination—the flat rate ceases to apply, and Free2move will apply, instead of the flat rate, the applicable per-minute rate displayed prior to the Rental. Free2move determines compliance with these Fixed-Price Offer conditions according to its own verification procedures. The applicable fallback rates (notably the per-minute rate and the rate applicable to excess time) are those indicated in the Application and the Fees and costs Policy.

13.2.	Die Preise werden in der App angezeigt, wenn ein Fahrzeug vorab gebucht oder reserviert wird, vor Beginn jeder Mietperiode. Der Preis kann während der Mietperiode nicht geändert werden.	Rates are displayed on the Application when a Vehicle is pre-booked or reserved, before the start of each rental period. The rate cannot be changed during the rental period.
13.3.	 Vor Beginn jeder Miete können wir eine Vorausautorisierung für eine Kautions verlangen, die sich nach der Art der gewählten Miete, dem gewählten Zahlungsmittel und der Bewertung Ihres Fahrverhaltens richtet. Diese Kautions kann zur Deckung der durch Ihre Nutzung des Fahrzeugs entstandenen Kosten abgebucht werden.	 Prior to the start of each rental, we may require pre-authorisation for a security deposit, calculated according to the type of rental selected, the chosen payment method and your driving behavior assessment. This security deposit may be debited to cover any costs incurred as a result of your use of the Vehicle.
13.4.	Free2move kann bestimmte Funktionen, Angebote und Preisbedingungen sowie die Höhe der erforderlichen Vorausautorisierung oder Sicherheitsleistung auf Grundlage objektiver Kriterien im Zusammenhang mit deinem Kundenprofil anpassen. Hierzu zählen insbesondere dein Nutzungs- und Zahlungsverhalten, die Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie objektive betriebliche Risikofaktoren. Diese Maßnahmen können automatisiert erfolgen und sind für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich. Die Einzelheiten zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sowie zu deinen diesbezüglichen Rechten sind in der Datenschutzerklärung beschrieben.	Free2move may adapt certain features, offers, and pricing conditions, as well as the amount of the required pre-authorization or security deposit, based on objective criteria related to your customer profile (in particular, your usage and payment history, compliance with these Terms, and objective operational risk factors). These measures may be applied in an automated manner and are necessary for the conclusion and performance of the Agreement; the terms of processing your data and your rights are described in the Privacy Policy.
13.5.	Mit Ausnahme von im Voraus bezahlten Tagesmieten müssen Sie den Mietpreis am Ende des Einzelmietvertrags bezahlen, der mit dem ordnungsgemäßen Abstellen und Abschließen des Fahrzeugs endet.	With the exception of Prepaid Day Rentals, you must pay the rental price at the end of the Individual Rental Agreement, which is finalised when you lock the Vehicle after parking it properly.
13.6.	Die Zahlung erfolgt gemäß dem gewählten Zahlungsmittel, das über eine ausreichende Deckung verfügen muss. Wenn Free2move den ihr belasteten Betrag aufgrund unzureichender Deckung erneut abbucht, tragen Sie die Bankgebühren und etwaige Mahngebühren gemäß der aktuellen Tarif- und Kostenordnung. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abzulehnen und, wenn Sie mehrere Zahlungsmittel angegeben haben, das von Ihnen als Standardzahlungsmittel ausgewählte Zahlungsmittel zu ändern.	Payment will be made in accordance with the chosen payment method, which must have sufficient funds available. If Free2move recharges the amount debited to it due to insufficient funding, you will pay the bank charges and any subsequent dunning charges in accordance with the current Fees and costs Policy. We reserve the right to reject any payment method you specify and, if you have specified more than one payment method, to change the payment method you have selected as the default payment method.
13.7.	 Wenn Sie einen der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge, sei es für Miete, Schäden, Aufwendungen oder Reparaturkosten, nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlen, können wir (i) für Rechnungen bis zu einem Höchstbetrag von 1.500 Euro ein Lastschriftverfahren einrichten (ii) Ihnen Mahngebühren in Rechnung stellen und/oder (iii) Ihnen 5 % Verzugszinsen in Rechnung stellen.	 If you do not pay any of the sums invoiced to you by the due date, whether for rental costs, damages, expenses or repair costs, we may: (i) set up a direct debit schedule for invoices amounting to 1,500 euros or less; (ii) invoice you for reminder costs; and/or (iii) invoice you 5% interest for late payment.
13.8.	Bitte beachten Sie, dass die Nichterfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtungen zur Kündigung des Rahmenvertrags und zur vorübergehenden oder dauerhaften Sperrung Ihres Kontos führen kann. Die	Please note that failure to fulfil your payment obligations may result in the termination of the Framework Agreement and the temporary or permanent suspension of your account. The provisions of this section will remain in force even after the

	Bestimmungen dieses Abschnitts bleiben auch nach Beendigung des Rahmenvertrags in Kraft.	Framework Agreement has been terminated.
13.9.	Abtretung von Forderungen: Free2move behält sich das Recht vor, seine Forderungen abzutreten oder Inkassounternehmen zu beauftragen. In solchen Fällen wird Free2move dem Abtretungsempfänger die erforderlichen Daten zur Verfügung stellen, die nicht verarbeitet oder für andere Zwecke verwendet werden dürfen.	Assignment of receivables: Free2move reserves the right to assign its claims or engage collection agencies. In such cases, Free2move will provide the assignee with the necessary data, which must not be processed or used for any other purpose.
13.10.	Rückerstattungen und Gutschriften: Wenn Sie im Rahmen einer Rückerstattung eine Gutschrift erhalten, wird diese innerhalb von drei Werktagen Ihrem Konto gutgeschrieben. Gutschriften können nur dem Standard-Zahlungsprofil (Privat) gutgeschrieben und nicht auf ein anderes Profil übertragen werden. Wenn Ihr Konto ein lokal verwendbares Guthaben aufweist, wird dieses vorrangig für Ihre nächste Miete verwendet. Dieses Guthaben ist in der App einsehbar. Von Free2move außerhalb von Rückerstattungsfällen angebotene Gutschriften haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer. Sie können nicht in Bargeld umgewandelt werden. Rückerstattungen werden nur gegen Vorlage von Belegen gewährt, die innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach Beendigung des Mietvorgangs eingereicht werden.	Refunds and credits: If you receive a credit note as part of a refund, it will be credited to your account within three working days. Credit notes can only be credited to the standard (private) payment profile and cannot be transferred to another profile. If your account contains a credit balance that can be used locally, this will be used as a priority for your next rental. This balance is visible in the App. Credits offered by Free2move outside of refund cases have a limited validity period. They cannot be converted into cash. Refunds will only be granted upon presentation of supporting documents submitted within 60 (sixty) days from the end of the Rental.
Abschnitt 14 Section 14	 Ich möchte meine Miete beenden: Was muss ich tun?	 I want to end my rental: what should I do?
14.1.	Die Miete kann nur beendet werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:	The Rental can only be terminated if all of the following conditions are met:
14.1.1.	☒ Das Fahrzeug ist gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Geschäftsgebiet oder in den autorisierten Rückgabegebieten geparkt;	☒ the Vehicle is parked in accordance with the General Conditions, in the Home Area or authorized drop off zones;
14.1.2.	☒ Am Standort des Fahrzeugs besteht eine Mobilfunkverbindung (diese kann insbesondere in unterirdischen oder überdachten Parkhäusern nicht verfügbar sein; in diesem Fall musst du das Fahrzeug innerhalb des Geschäftsgebiets an einen Standort mit Netzabdeckung fahren, um den Mietvorgang zu beenden).	☒ a mobile phone connection has been established at the Vehicle's location (which may be unavailable in underground or covered parking garages; when this is the case, move the Vehicle to a location covered by the network, within the Home Area, in order to end the Rental).
14.2.	Am Ende der Miete und damit des Einzelmietvertrags müssen die folgenden Bedingungen strikt eingehalten werden. Andernfalls entstehen finanzielle Konsequenzen.	At the end of the Rental, and consequently of the Individual Rental Agreement, the conditions below must be strictly adhered to. Failure to do so will result in financial consequences.
14.3.	 Parking. Parken Sie müssen das Fahrzeug gemäß der Straßenverkehrsordnung und auf den im Geschäftsgebiet verfügbaren Parkplätzen oder an einem anderen von Free2move angegebenen Ort, wie z. B. Abgabestellen, abstellen. Es fällt eine Abgabegebühr an.	 Parking. You must park the Vehicle in accordance with the Highway Code and in the parking areas available within the Home Area, or in any other place indicated by Free2move, such as drop off zones. A drop off fee will apply.
14.4.	Das Fahrzeug darf nicht geparkt werden:	The Vehicle must not be parked :

14.4.1.	🚫 in Bereichen, in denen das Parken eingeschränkt ist und/oder nur an bestimmten Tagen oder zu bestimmten Zeiten erlaubt ist (z. B. „Halbparkplatz“ mit einem zusätzlichen Schild „von 8:00 bis 19:00 Uhr“ oder „jeden Dienstag von 6:00 bis 13:00 Uhr“). Diese Bestimmungen gelten auch für bestehende Parkverbote, die nicht immer in Kraft sind (z. B. vorübergehende Parkverbote aufgrund von Veranstaltungen oder Umzügen);	🚫 in areas where parking is restricted, and/or only permitted on certain dates or at certain times (e.g., "No stopping", with an additional sign stating "from 8:00 a.m. to 7:00 p.m." or "every Tuesday, from 6:00 a.m. to 1:00 p.m."). These provisions also apply to existing parking bans that are not always in force (e.g. temporary parking bans due to events or moves) ;
14.4.2.	🚫 auf Privat- oder Firmengelände, Parkplätzen von Einkaufszentren, Kinos, Restaurants, Universitäten usw.	🚫 In private or business premises, shopping center car parks, cinemas, restaurants, universities, etc.
14.5.	Jeder Verstoß gegen die vom Eigentümer des Parkplatzes auferlegten Verkehrsregeln oder Verbote und alle daraus resultierenden Kosten werden Ihnen gemäß der Tarif- und Kostenordnung in Rechnung gestellt, wie z. B. die Kosten für das Umstellen und/oder Abschleppen des Fahrzeugs und alle damit verbundenen Pauschalbeträge oder Vertragsstrafen.	Any violation of the traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the parking space and any resulting costs will be billed to you, such as the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum or contractual penalty, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.6.	🔌 Besonderheiten in Bezug auf Elektrofahrzeuge. Wenn die Miete eines Elektrofahrzeugs an einer Free2move-Ladestation endet, müssen Sie den Ladevorgang starten, um die Miete abzuschließen. Der Ladevorgang ist auch dann obligatorisch, wenn die Batterie des Fahrzeugs am Ende der Miete weniger als 10 % Kapazität hat. Wenn Sie einer dieser Verpflichtungen nicht nachkommen, müssen Sie Free2move die Kosten für die Rückführung und/oder das Abschleppen des Fahrzeugs sowie alle damit verbundenen Pauschalbeträge oder Vertragsstrafen gemäß der Tarif- und Kostenordnung erstatten.	🔌 Specifics related to Electric Vehicles. If the rental of an electric Vehicle ends at a Free2move charging point, you must begin the charging process in order to complete the Rental. The charging process is also mandatory in the event that the Vehicle's battery has less than 10% capacity at the end of the Rental. If you fail to meet either of these obligations, you must compensate Free2move for the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum or contractual penalty, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.7.	🔌 Besonderheiten in Bezug auf Hybrid-/Thermofahrzeuge. Die Miete eines Fahrzeugs mit einem Thermomotor oder Hybridmotor kann nur beendet werden, wenn die verbleibende Reichweite oder der verbleibende Kraftstoff nicht weniger als 10 % beträgt. Andernfalls müssen Sie Free2move die Kosten für die Umstellung und/oder das Abschleppen des Fahrzeugs sowie alle damit verbundenen Pauschalbeträge gemäß der Tarif- und Kostenordnung erstatten.	🔌 Specifics relating to Hybrid / Thermal Vehicles. The Rental of a Vehicle with a thermal or hybrid engine may only be terminated if the remaining range or fuel is not less than 10%. Failing this, you must compensate Free2move for the costs of relocating and/or towing the Vehicle and any associated lump sum, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.8.	Wenn Sie bei Beginn der Miete die Option „Selbstbetankung/Selbstaufladung“ wählen, können Sie kostenlos so viele Kilometer fahren, wie Sie möchten, vorausgesetzt, dass der Kraftstofftank oder der Batteriestand am Ende der Miete dem Stand zu Beginn der Miete entspricht.. Abweichend hiervon werden Tagesmieten ohne inkludierte Kosten für das Tanken bzw. Laden angeboten. Bei diesen Angeboten musst du das Fahrzeug mit einem Kraftstoff- bzw. Ladezustand zurückgeben, der mindestens dem bei Beginn des Mietvorgangs erfassten Stand entspricht. Ist der Kraftstoff- bzw. Ladezustand bei Beendigung des Mietvorgangs bei einem solchen Angebot niedriger als bei Beginn des Mietvorgangs,	If you select the 'self-refuelling/charging' option when starting a Rental, you can drive as many kilometres as you like free of charge, provided that the fuel tank or battery level is the same at the end of the rental as it was at the start. By way of exception, Daily Rentals are offered without fuel / recharging included. For these offers, you must return the Vehicle with a fuel or charge level at least equal to that recorded at the start of the Rental. If, for such an offer, the fuel or charge level at the end of the Rental is lower than at the start, Free2move will charge you for the missing fuel / energy as well as a service fee, in accordance with the Fees and costs Policy.

	berechnet Free2move dir die Kosten für den fehlenden Kraftstoff bzw. die fehlende Energie sowie eine Servicegebühr gemäß der Tarif- und Kostenordnung.	
14.9.	 Zustand des Fahrzeugs. Free2move kann zur Abwicklung der Miete Aufnahmen des Fahrzeugs verlangen. Das Fahrzeug muss sauber und frei von Abfall hinterlassen werden. Die Fenster und Türen müssen geschlossen, die Lichter ausgeschaltet, die Handbremse angezogen und der Beifahrerairbag aktiviert sein. Die Schlüssel, Park- und Tank- oder Ladekarten sowie sämtliches Zubehör müssen im Fahrzeug hinterlassen werden. Andernfalls kann eine Pauschalgebühr gemäß der Tarif- und Kostenordnung erhoben werden.	 Condition of the Vehicle. Free2move may require photographs to be taken of the Vehicle in order to complete the Rental. The Vehicle must be left clean and free of rubbish. The windows and doors must be closed, the lights must be off, the handbrake must be on, and the passenger airbag must be activated. The keys, parking and fuel or recharging cards, and any other accessories must be left in the Vehicle. Failure to do so may result in a lump sum charge, in accordance with the Fees and costs Policy.
14.10.	Wenn Sie ein Fahrzeug im Rahmen einer Tagesmiete mieten, haben Sie bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs keinen Anspruch auf Rückerstattung durch Free2move und Ihnen wird die vereinbarte Dauer in Rechnung gestellt. Wenn Sie das Fahrzeug verspätet oder nicht zum vereinbarten Termin zurückgeben, behält sich Free2move das Recht vor, den Einzelmietvertrag zu kündigen und alle Anstrengungen zu unternehmen, um das Fahrzeug abzuholen. Ihnen wird eine Entschädigung in Höhe der bis zur Rückgabe des Fahrzeugs fälligen Mietkosten in Rechnung gestellt. Bei einer Verspätung von mehr als 24 (vierundzwanzig) Stunden behält sich Free2move das Recht vor, eine Diebstahlanzeige zu erstatten.	If you rent a Vehicle as part of a Day Rental, returning the Vehicle early does not entitle you to any reimbursement from Free2move, and you will be billed for the agreed duration. If you return the Vehicle late or fail to return it on the agreed date and time, Free2move reserves the right to terminate the Individual Rental Agreement and make every effort to recover the Vehicle. You will be invoiced for an indemnity corresponding to the Rental charges due until the Vehicle is returned. If the Vehicle is returned more than 24 (twenty-four) hours late, Free2move reserves the right to file a theft report.
14.11.	Die Miete endet mit dem Abschießen des Fahrzeugs. Sie müssen sicherstellen, dass der Vorgang zum Beenden der Miete vollständig abgeschlossen ist, bevor Sie den Standort verlassen, an dem Sie das Fahrzeug abgestellt haben. Bis zum Abschluss dieses Vorgangs läuft die Miete auf Ihre Kosten weiter.	The Rental is effectively terminated once the Vehicle is locked. You must ensure that the end-of-rental process has been completed in full before leaving the location where you parked the Vehicle. Until this process has been completed, the rental continues at your expense.
14.12.	 Standort des Fahrzeugs bei Beendigung des Mietvorgangs und Beweiswert. Die Ermittlung des Standorts des Fahrzeugs, insbesondere zur Überprüfung, ob es innerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt wurde, erfolgt mithilfe von Geolokalisierungstechnologien (GPS, Mobilfunk- und Satellitentechnologien), die von Drittanbietern bereitgestellt werden und eine gewisse Ungenauigkeit aufweisen können. Du bist dafür verantwortlich, das Fahrzeug eindeutig innerhalb des Geschäftsgebiets und nicht lediglich an dessen Grenze abzustellen und zurückzugeben, um dieser möglichen Ungenauigkeit Rechnung zu tragen. Die vom Fahrzeug erfassten GPS-Koordinaten stellen die technischen Referenzdaten für die Bestimmung seines Standorts dar und haben Beweiswert für den Standort des Fahrzeugs bei Beendigung des Mietvorgangs, unbeschadet deines Rechts, den Gegenbeweis mit allen zulässigen Beweismitteln zu erbringen. Die Umwandlung dieser Koordinaten in eine Postanschrift erfolgt durch Dienste von Drittanbietern und kann Ungenauigkeiten enthalten. Im Falle einer Abweichung sind die unmittelbar erfassten GPS-Koordinaten gegenüber der daraus abgeleiteten	 Location at the end of the Rental and evidentiary value. The determination of the Vehicle's location, in particular to verify that it is parked within the Home Area, relies on geolocation technologies (GPS, mobile network, and satellite technologies) provided by third parties, which may involve a margin of inaccuracy. It is your responsibility to park and return the Vehicle clearly inside the Home Area, and not merely at its boundaries, to account for this margin. The GPS coordinates recorded by the Vehicle constitute the technical reference data regarding its location and serve as evidence of the Vehicle's location at the end of the Rental, without prejudice to your right to provide proof to the contrary by any means. Any conversion of these coordinates into a postal address is carried out by third-party services and may contain inaccuracies: in the event of a discrepancy, the raw GPS coordinates prevail over the derived address. In the event of a discrepancy between the data recorded by Free2move and findings established by a public authority (e.g. traffic offenses), the findings of the public authority prevail, in accordance with applicable legal principles.

	Adresse maßgeblich. Im Falle einer Abweichung zwischen den von Free2move erfassten Daten und den Feststellungen einer zuständigen Behörde (z. B. im Zusammenhang mit Verkehrsverstößen) sind die Feststellungen der zuständigen Behörde nach den geltenden rechtlichen Grundsätzen maßgeblich.	
14.13.	? Wenn die Miete nicht beendet werden kann , müssen Sie den Kundendienst kontaktieren und beim Fahrzeug bleiben, bis es abgeholt wird, sofern keine anderen Anweisungen gegeben wurden. Zusätzliche Mietkosten werden Ihnen von Free2move nach Durchgehen der Vorgänge erstattet, sofern Sie kein Verschulden trifft.	? If the rental cannot be terminated , you must contact Customer Service and stay with the Vehicle until it is collected, unless other instructions have been given. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by Free2move after a review if you are not at fault.
14.14.	Ist das Fahrzeug in einen Unfall verwickelt und kann anschließend nicht mehr bewegt werden, endet die Miete spätestens mit der Übergabe an den Pannen- oder Abschleppdienst. Die damit verbundenen Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.	If the Vehicle is involved in an accident and cannot be moved afterwards, the Rental will end when it is handed over to the breakdown/towing company, at the latest. You will be invoiced for the associated costs.
Abschnitt 15 Section 15	Was muss ich bei Schäden am Fahrzeug tun? Welche Versicherungsbedingungen gelten?	What should I do in the event of damage to the Vehicle? What are the insurance conditions?
15.1.	Das Fahrzeug ist haftpflichtversichert, die Dritte bei Sach- und/oder Personenschäden schützt, die durch den autorisierten Fahrer verursacht wurden. Diese Versicherung gibt umfassenden Schutz bei Personenschäden von im Fahrzeug beförderten Personen, sofern deren Sicherheit während der Miete gewährleistet ist. Ihre Haftung für Schäden am Fahrzeug richtet sich jedoch nach den folgenden Bestimmungen. Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht zum Mieten oder Carsharing berechtigt sind, haben Sie keinen Anspruch auf Versicherungsschutz und sind daher verpflichtet, die von Ihnen verursachten Schäden vollständig zu ersetzen.	The Vehicle is covered by third-party liability insurance, which protects third parties in the event of property damage and/or bodily injury caused by the authorized driver. This insurance provides comprehensive coverage for bodily injury to passengers transported in the Vehicle, as long as their safety is guaranteed during the Rental. However, your liability for damage to the Vehicle is governed in accordance with the following provisions. If you are, for whatever reason, not authorized to rent or carshare, you're in no way eligible for any coverage and are therefore obligated to fully compensate for damages caused by you.
15.2.	Diese Versicherung deckt nicht:	This insurance does not cover:
15.2.1.	- Personenschäden des Fahrers (einschließlich Körperverletzungen bei einem Unfall);	- Damage to the driver (including bodily injury in the event of an accident);
15.2.3.	- Gegenstände und Tiere im Fahrzeug;	- Property and animals on board the Vehicle;
15.2.4.	- Schäden am Free2move-Fahrzeug, die ohne Zutun Dritter entstanden sind;	- Damage caused to the Free2move Vehicle without the intervention of a third party;
15.2.5.	- Schäden, die Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben;	- Damage you cause intentionally or as a result of gross negligence;
15.2.6.	- Schäden, die Sie verursachen, obwohl Sie nicht mehr fahrberechtigt sind, z. B. aufgrund eines ungültigen Führerscheins;	- Damage you cause when you are no longer authorized to drive, such as invalid driver's license;
15.2.7.	- Schäden, die durch einen Verstoß gegen eine Ihrer gesetzlichen und/oder vertraglichen Verpflichtungen verursacht wurden, wie z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss.	- Damage caused as a result of a breach of one of your legal and/or contractual obligations, such as driving under the influence of alcohol.
15.2.8.	Diese Elemente sind nicht kumulativ.	These elements are not cumulative.

15.3.	Tritt einer der oben genannten Fälle ein, können Free2move und/oder sein Versicherer von Ihnen und etwaigen unberechtigten Fahrern die Erstattung aller den Geschädigten zustehenden Beträge verlangen. Es versteht sich, dass es sich dabei um die Beträge handelt, die Free2move oder der Versicherer des Fahrzeugs zu zahlen hat. Wenn Sie nicht durch die Fahrzeugversicherung von Free2move gedeckt sind, müssen Sie Free2move für alle Ansprüche Dritter entschädigen. Gemäß dem österreichischen Versicherungsvertragsgesetz ist der Versicherer von seiner Entschädigungspflicht befreit, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.	If one of the situations mentioned above occurs, Free2move and/or its insurer will require you and any unauthorized driver to reimburse all sums due to the victims. It is clear that these sums will be those that Free2move or the Vehicle's insurer will have to pay. If you are not covered by Free2move's Vehicle insurance, you must indemnify Free2move for any third-party claims. According to the Austrian Insurance Contract Act, the insurer is released from its obligation of indemnification if the policyholder causes the insured event intentionally or through gross negligence.
Abschnitt 16 Section 16	Schadensmanagement und Fahrverhalten	Damage management and driving behavior
16.1.	Unsere Fahrzeuge sind mit einem elektronischen Gerät ausgestattet, das während der Miete automatisch Stöße am Fahrzeug erkennt. Wenn Free2move einen Stoß erkennt, sendet es Ihnen Benachrichtigungen und kontaktiert Sie, um die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen. Stoßdetektoren geben eine Reihe von Hinweisen, um Ihre mögliche Haftung zu bestimmen.	Our Vehicles are equipped with an electronic device that automatically detects shocks to the Vehicle during rental. If Free2move detects a shock, it will send you notifications and contact you to take the necessary measures. Shock detectors provide a set of clues to determine your potential liability.
16.2.	Unsere Fahrzeuge können mit Rauchmeldern ausgestattet sein. Wir behalten uns das Recht vor, Sie im Falle eines Alarms zu kontaktieren und Ihnen gegebenenfalls die Kosten in Rechnung zu stellen.	Our Vehicles may be equipped with smoke detectors. We reserve the right to contact you, and invoice you if necessary, in the event of an alarm.
16.3.	Die Fahrzeuge können mit Sensoren ausgestattet sein, die deinen Fahrstil erfassen und insbesondere die Geschwindigkeit sowie abrupte Richtungsänderungen (z. B. im Rahmen riskanten oder unangemessenen Fahrverhaltens) oder sonstiges gefährliches Fahrverhalten erkennen. Free2move behält sich daher das Recht vor: - dich zu kontaktieren und dich aufzufordern, deinen Fahrstil anzupassen; - dir Vorzugstarife oder Rabatte anzubieten; - deine Nutzung der App sowie die für die Services geltenden Preise anzupassen; - die vor Beginn des Mietvorgangs erforderliche Vorautorisierung zu erhöhen oder zu verringern; - dir eine in der Tarif- und Kostenordnung festgelegte Vertragsstrafe zu berechnen; - deine weitere Nutzung unserer Fahrzeuge zu sperren und dein Konto vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.	Vehicles may be equipped with sensors that assess your driving style, which includes speed, sudden changes in direction (joyriding), harsh breaking, recurring speed limit violations, or any other dangerous driving. As such, Free2move reserves the right to: - contact you and ask you to adapt your driving; - offer you preferential rates or discounts; - Adapt your customer experience in the Application and the prices associated with the Services; - modify the amount of the pre-authorization required before the start of the rental, either upward or downward; - charge you a contractual penalty as defined in the Fees and costs Policy; - block any further use of any of our Vehicles; block your account temporarily or permanently.
Abschnitt 17 Section 17	 Meldung an Free2move und die Strafverfolgungsbehörden	 Report to Free2move and law enforcement
17.1.	Sie verpflichten sich, den Kundendienst unverzüglich, spätestens innerhalb einer Stunde, per E-Mail oder Telefon über alle Ereignisse zu informieren, die während Ihrer Anmietung eintreten. Dies umfasst unter anderem	You agree to notify Customer Service immediately, within one hour at the most, by email or telephone, of any events occurring during your rental. This includes, but is not limited to, the following:

	Folgendes:	
17.1.1	- Schäden, unabhängig davon, ob sie von Ihnen verursacht wurden oder nicht und unabhängig von ihrer Schwere;	- damage, whether caused by you or not and regardless of its severity;
17.1.2.	- Unfälle mit oder ohne Beteiligung Dritter, unabhängig davon, ob sie von Ihnen verursacht wurden oder nicht;	- An accident involving a third party or not, whether caused by you or not;
17.1.3.	- Defekte, z. B. an der Armaturenbrettbeleuchtung;	- A defect, such as lights on the dashboard;
17.1.4.	- Ungewöhnliche Geräusche oder ungewöhnliches Verhalten des Fahrzeugs;	- There is an unusual noise or the Vehicle is behaving abnormally ;
17.1.5.	- Starke Verschmutzung;	- Gross soiling ;
17.1.6.	- Die nachfolgend aufgeführten Ereignisse.	- The events listed below.
17.2.	Sie verpflichten sich, alle während Ihrer Anmietung auftretenden Schadensfälle unverzüglich der Polizei zu melden, wie z. B.:	If necessary, you undertake to report any events involving damage that occur during your rental to the police immediately, such as:
17.2.1.	- Unfälle mit oder ohne Beteiligung Dritter;	- Accidents involving a third party or not;
17.2.2.	- Schäden durch Tiere;	- damage caused by an animal;
17.2.3.	- Diebstahl des Fahrzeugs;	- Theft of the Vehicle;
17.2.4.	- Brand des Fahrzeugs;	- Fire to the Vehicle;
17.2.5.	- Vandalismus oder andere strafbare Handlungen, die zu Schäden am Fahrzeug führen.	- Vandalism or any other criminal act causing damage to the Vehicle.
17.3.	Sie verpflichten sich außerdem, einen Unfallbericht zu erstellen, wenn die Umstände dies erfordern.	You also agree to draw up an accident report if circumstances require it.
17.4.	Sie dürfen den Unfallort nicht verlassen, bevor alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:	You will not be able to leave the scene of the accident until all of the following conditions have been met:
17.4.1.	- Der Unfall wurde dem Kundendienst gemeldet;	- The accident has been reported to Customer Service;
17.4.2.	- Die Polizei ist vor Ort und hat die Unfallaufnahme abgeschlossen;	- If the police have arrived, they have finished gathering information about the accident;
17.4.3.	- Das Fahrzeug befindet sich an einem mit Free2move vereinbarten sicheren Ort oder wurde von einem Pannen-/Abschleppdienst übernommen.	- The Vehicle is in a safe place agreed with Free2move or has been taken over by a breakdown/towing company.

17.5.	Bei Meldung von Ereignissen, die während der Mietdauer eintreten, kann Free2move Ihnen ein Schadensformular zusenden, das Sie innerhalb von sieben Tagen ausfüllen und per E-Mail zurücksenden müssen. Wenn Free2move das Formular nicht innerhalb dieser Frist erhält, wird der Schaden nicht übernommen. Free2move behält sich das Recht vor, Ihnen alle Kosten in Verbindung mit dem Schaden an Personen, Gegenständen oder Fahrzeugen in Rechnung zu stellen.	By reporting any events that occur during the rental period, Free2move can send you a damage declaration form to complete and return by email within seven days. If Free2move does not receive the form within this timeframe, the claim will not be covered. Free2move reserves the right to charge you for any costs incurred in connection with the damage to persons, objects or Vehicles involved.
Abschnitt 18 Section 18	 Schäden: Haftung – Zahlung für Reparaturen 	 Damages: liability – payment for repairs 
18.1.	Sie sind für die Zahlung aller Schäden verantwortlich, für die Sie haftbar sind. Nur Free2move und seine Partner sind zur Durchführung von Reparaturen berechtigt.	You are responsible for paying for any damages for which you are liable. Only Free2move and its partners are authorized to carry out repairs.
18.2.	Wenn Sie das Fahrzeug während der Mietdauer beschädigen oder verschmutzen, werden Ihnen die Reparaturkosten gemäß der Schadenstabelle bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, sofern zutreffend, sowie die Kosten für die Stilllegung des Fahrzeugs in Rechnung gestellt.	If you damage or soil the Vehicle during the rental period, you will be charged for the repair costs in accordance with the Damage Grid, up to the Deductible amount if applicable, as well as the Vehicle's immobilisation costs.
18.3.	Wenn der von Ihnen verursachte Schaden nicht in der Schadenstabelle aufgeführt ist, wird er von einem unabhängigen Sachverständigen begutachtet und gemäß dessen Gutachten oder einem Kostenvoranschlag einer Kfz-Werkstatt in Rechnung gestellt. Dieser Kostenvoranschlag ist mit Fotos zu belegen.	If the damage you have caused is not defined by the Damage Grid, it will be assessed by an independent expert and invoiced according to their report or a cost estimate provided by a car repair shop. This estimate is accompanied by photographs.
18.4.	Sie haben ab dem Datum des Erhalts der Rechnung, des Gutachtens und/oder des Kostenvoranschlags der Werkstatt ein Recht auf Widerspruch innerhalb von einundzwanzig Tagen.	You have twenty-one days from the date of receipt of the invoice, survey and/or garage estimate to raise any objections.
18.5.	Soweit eine Haftung besteht, erstreckt sich diese auf Folgeschäden wie Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Kosten für den Ausfall von Leasingraten, Erhöhung der Prämienklasse des Versicherungsnehmers, Verwahrungsgebühren und Verwaltungskosten. Diese müssen Free2move von den betreffenden Dritten in Rechnung gestellt oder von Free2move sachlich festgestellt werden.	Where liability is incurred, it extends to collateral damage, such as expert fees, towing costs, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, impound fees and administrative costs. These must be invoiced to Free2move by the relevant third parties or objectively established by Free2move.
18.6.	Bei einem Schadensfall, an dem ein oder mehrere Fahrzeuge oder sonstige Sachen Dritter beteiligt sind, kann Free2move dir eine Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung des Schadensfalls berechnen. Diese Gebühr deckt den administrativen Aufwand für die Bearbeitung des Falls ab, insbesondere die Anlage der Schadensakte, die Kommunikation mit Versicherern und die Koordinierung zwischen den beteiligten Parteien. Die Höhe dieser Gebühr ist in der Tarif- und Kostenordnung festgelegt. Die Bearbeitungsgebühr deckt ausschließlich den Verwaltungsaufwand ab und ersetzt nicht den gegebenenfalls für Schäden am gemieteten Fahrzeug	In the event of a claim involving one or more third-party vehicles or property, Free2move may charge you a third-party claim handling fee, intended to cover the administrative processing of the case (setting up the file, communication with insurers, and coordination between the parties concerned), the amount of which is set in the Fees and costs Policy. This fee is administrative in nature and does not replace the Deductible that may apply to damage caused to the rented Vehicle; no additional deductible, however, is charged in respect of the third-party vehicle.

	geltenden Selbstbehalt. Für Schäden am Fahrzeug eines Dritten wird jedoch kein zusätzlicher Selbstbehalt berechnet.	
18.7.	Free2move ist alleiniger Berechtigter für den Ersatz von Schäden am Fahrzeug. Wenn Sie einen Ersatz für solche Schäden erhalten haben, sind Sie verpflichtet, diesen unverzüglich an Free2move weiterzuleiten.	Free2move is the only party eligible to receive compensation in connection with damage to a Vehicle. If you have received compensation for such damage, you must pay it to Free2move immediately.
Abschnitt 19 Section 19	Haftungsbeschränkung – Selbstbeteiligung	Limited liability – Deductible
19.1.	Unabhängig davon, ob Sie ein Fahrzeug im Rahmen von Carsharing oder Tagesmiete mieten, ist Ihre Haftung für Schäden am Fahrzeug auf 1.850 € (eintausendachthundertfünfzig Euro) begrenzt. Sie können die Selbstbeteiligung bei Reifenschäden oder Glasbruch durch den Abschluss einer zusätzlichen Versicherung oder Haftungsbeschränkung reduzieren, die über die App verfügbar ist.	Whether you rent a Vehicle through car sharing or Day Rental, your liability for damage to the Vehicle is limited to €1,850 (One thousand eight hundred fifty). You can reduce the Deductible in the event of tyre damage or glass breakage by subscribing to an additional insurance coverage or limitation of liability, which is available via the App.
19.2.	Die Haftungsbeschränkung „Selbstbeteiligung“ gilt nur, wenn (i) das Free2move-Fahrzeug gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt wurde und (ii) der Schaden innerhalb der vorgeschriebenen Frist dem Kundendienst gemeldet wurde.	The "Deductible" liability limitation only applies if (i) the Free2move Vehicle has been used in accordance with the Terms and Conditions and (ii) the damage has been reported to Customer Service within the required timeframe.
19.3.	Die in den vorstehenden Absätzen genannte Selbstbeteiligung entfällt und Sie haften für den gesamten Schaden, wenn das Fahrzeug nicht gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt wurde sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Darüber hinaus entfällt die Selbstbeteiligung und Sie haften für den gesamten Schaden auch in den folgenden Fällen:	The deductible referred to in the preceding paragraphs shall not apply and you shall indemnify the entire damage in cases where the Vehicle has not been used in accordance with these Terms and Conditions as well as in cases of willful misconduct or gross negligence. In addition, deductibles will not be applied and therefore you will have to compensate the entire damage also in the following cases:
19.3.1.	- Nichteinhaltung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere derjenigen, die sich auf die Nutzung des Fahrzeugs während der Mietdauer beziehen;	- Failure to comply with your contractual obligations, particularly those relating to the use of the Vehicle during the rental period ;
19.3.2.	- Nutzung des Fahrzeugs mit einem abgelaufenen, entzogenen oder anderweitig ungültigen oder fehlenden Führerschein;	- use of the Vehicle with an expired or suspended or otherwise invalid or missing driver's license ;
19.3.4.	- Nichtabgabe einer wahrheitsgemäßen Erklärung oder Nichtmeldung eines Unfalls oder Schadens innerhalb der vorgeschriebenen Frist;	- Failure to make a true declaration or to report an accident or damage within the allotted time ;
19.3.5.	- Schäden, die vorsätzlich, grob fahrlässig oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, einschließlich Müdigkeit oder Unkonzentriertheit;	- Damage caused intentionally, wilful misconduct or through gross negligence, including tiredness or unbalanced state of mind;
19.3.6.	- Mechanische Schäden am Fahrzeug, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, wie z. B. Motorschäden durch unsachgemäßes Betanken;	- Mechanical damage to the Vehicle caused by misuse, such as engine damage caused by improper refuelling;
19.3.7.	- Überlassen des Fahrzeugs an Dritte;	- Allowing a third party to drive the Vehicle;
19.3.8.	- Begehung einer Vertragsverletzung oder einer	- Committing a fault in contract or tort;

	unerlaubten Handlung;	
19.3.9.	- Schäden, die durch Nichtbeachtung der Warnleuchten für Fahrzeugstörungen oder abnormalen Betrieb verursacht wurden;	- Damage caused by ignoring the Vehicle's malfunction or abnormal operation warning lights;
19.3.10.	- Schäden, die durch eine leere Batterie in einem Elektrofahrzeug verursacht wurden;	- damage caused by an empty battery in an electric Vehicle;
19.3.11.	- Schäden an den unteren Teilen des Fahrzeugs (unter der Radachse oder unter den Türen), die bei einem Aufprall auf einen Baumstumpf, einen Bordstein oder ein Hindernis auf der Fahrbahn während der Fahrt oder beim Parken entstehen können;	- Damage to the lower parts of the Vehicle (under the wheel axle or under the doors), which may occur in the event of impact with a tree stump, pavement or roadway obstruction, either while driving or parking;
19.3.12.	- Nichtbeachtung der Betriebsbedingungen des Fahrzeugs;	- Failure to observe the Vehicle's operating conditions;
19.3.13.	- Schäden am Fahrzeug beim Manövrieren zum Parken, einschließlich auf Parkplätzen, Ein- und Ausfahrten, aufgrund nicht ausreichender Berücksichtigung der Abmessungen des Fahrzeugs oder aufgrund von rücksichtslosem Verhalten, wie überhöhter Geschwindigkeit;	- Damage caused to the Vehicle when maneuvering to park, including in parking spaces, entrances and exits, due to not having properly considered the dimensions of the Vehicle or due to a reckless behavior, such as excessive speed;
19.3.14.	- Verstöße gegen gesetzliche und behördliche Vorschriften der Verkehrs- und Straßenverkehrssicherheit, einschließlich der Verletzung der Unfallverpflichtung gemäß § 4 der Straßenverkehrsordnung („Unfallflucht“), sofern der Verstoß nicht die Feststellung des Schadensereignisses beeinträchtigt.	- Violation of legal and regulatory provisions applicable to traffic and road safety, including failure to fulfil its duty in the event of an accident, as set out in § 4 of the Road Traffic Ordinance (Straßenverkehrsordnung) ('hit-and-run'), unless the violation does not affect the determination of the damage event.
19.3.15.	- Fahren unter Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder als Betäubungsmittel eingestuft Pflanzen.	- driving under the influence of alcohol, substances or plants classified as narcotics.
19.4.	Diese Regelung gilt auch für Unfälle, Schäden und Mängel, die vor dem Aufschließen des Fahrzeugs entdeckt werden. Unfälle, Schäden und Mängel entbinden Sie nicht von der erforderlichen Sorgfaltspflicht.	This provision also applies in the case of accidents, damages and defects that are discovered before the car is unlocked. Accidents, damages and defects do not exempt you from taking the required duty of care.
19.5.	Die Haftungsbeschränkung entbindet Sie nicht von den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen. Sie haften unbeschränkt bei fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten, insbesondere für Schäden, die durch einen unberechtigten Fahrer oder die Verwendung für einen unberechtigten Zweck verursacht wurden. Wenn Sie Ihre Pflichten bei einem Unfall gemäß § 4 Straßenverkehrsordnung („Unfallflucht“) verletzt haben, haften Sie ebenfalls in vollem Umfang, es sei denn, die Verletzung hat keinen Einfluss auf die Feststellung des Schadensereignisses. Darüber hinaus haften Sie unbeschränkt, wenn Sie den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.	The limitation of liability does not relieve you from the obligations set out under these Terms and Conditions. You are liable without limitation in case of a negligent violation of contractual obligations, in particular for damages caused by an unauthorized driver or the use for an unauthorized purpose. If you have violated your duties in case of an accident pursuant to § 4 Road Traffic Ordinance (Straßenverkehrsordnung) (“hit and run”), you are also fully liable except where the violation has no effect on the determination of damage event. Moreover, You are liable without limitation if you caused the damage intentionally or grossly negligently. Otherwise, the statutory provisions apply.

19.6.	Wenn die Selbstbeteiligung nicht zur Anwendung kommt, haften Sie für alle Schäden, die während Ihrer Nutzung am Fahrzeug entstehen. Wenn Sie eine Pflichtverletzung begehen, die den Versicherer dazu veranlasst, gegen Free2move vorzugehen, kann Free2move in gleichem Umfang gegen Sie vorgehen.	If the Deductible does not apply, you will be responsible for any damage caused to the Vehicle during your use of it. If you commit a breach that leads the insurer to take action against Free2move, Free2move may take action against you to the same extent.
19.7.	Sie können persönlich für einen Unfall haftbar gemacht werden, für den Sie verantwortlich sind.	You may be held personally liable for an accident for which you are responsible.
Abschnitt 20 Section 20	🔑 Diebstahl des Fahrzeugs und des Zubehörs. Verlust der Schlüssel. 🔑	🔑 Theft of the Vehicle and accessories. Loss of keys. 🔑
20.1.	Wenn festgestellt wird, dass Sie für den Diebstahl des Fahrzeugs verantwortlich sind und dieses nicht wiedergefunden wird, haften Sie gegenüber Free2move für alle Schäden, Verluste oder Kosten, die Free2move entstehen, bis zur Höhe des Gesamtwerts des Fahrzeugs und seines Zubehörs, gemäß der Schätzung eines Sachverständigen.	If you are found to be responsible for the theft of the Vehicle and it is not recovered, you will be liable to Free2move for any damage, loss or costs incurred by Free2move up to the total value of the Vehicle and its accessories, as assessed by an expert.
20.2.	Das Zurücklassen der Schlüssel im Fahrzeug, das Offenlassen oder Unverschließen der Türen, das Offenlassen der Fenster und das Unbeaufsichtigtlassen des Fahrzeugs, wenn es unverschlossen ist, gelten als Fehler.	Leaving the keys in the Vehicle, leaving the doors open or unlocked, leaving the windows open and leaving the Vehicle unattended when it is unlocked are all considered faults.
20.3.	Wenn festgestellt wird, dass Sie für den Diebstahl des Fahrzeugs verantwortlich sind und dieses anschließend wiedergefunden wird, haften Sie gegenüber Free2move für alle Schäden, Verluste oder Kosten, die Free2move in Bezug auf das Fahrzeug oder dessen Zubehör entstanden sind.	If you are found to be responsible for the theft of the Vehicle and it is subsequently recovered, you will be liable to Free2move for any damage, loss or costs incurred by Free2move in relation to the Vehicle or its accessories.
20.4.	Sie haften in vollem Umfang für den Verlust von Schlüsseln und/oder Zubehör bis zum Wert der Gegenstände. Verlorene Schlüssel müssen dem Kundendienst gemeldet werden.	You are fully responsible for any loss of keys and/or accessories up to the value of the items. Any lost keys must be reported to Customer Service.
Abschnitt 21 Section 21	🚫 Verantwortung für Verkehrsverstöße – Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen	🚫 Responsibility for traffic offences – breach of General Conditions
21.1.	Sie haften für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit dem Free2move-Fahrzeug begangen werden. Sie sind auch für die Zahlung aller damit verbundenen Gebühren und Kosten verantwortlich und stellen Free2move von allen Ansprüchen Dritter frei. Free2move kann in seiner Eigenschaft als gesamtschuldnerisch haftende Partei Verkehrsverstöße in Ihrem Namen bezahlen und anschließend die daraus resultierenden Kosten von der für diese Verstöße haftenden Partei zurückfordern. Für die Bearbeitung von Strafen und Verstößen (Abschleppung, Bußgelder, Strafgebühren, nicht entrichtete Mautgebühren usw.) werden Ihnen von Free2move für jeden Fall eine Bearbeitungsgebühr in Höhe eines Pauschalbetrags berechnet. Die Höhe der Verwaltungskosten richtet sich nach der geltenden Tarif- und Kostenordnung.	You are liable for the consequences of traffic offenses or criminal offenses committed with the Free2move Vehicle. You are also responsible for the payment of all related charges and costs, thus holding Free2move harmless from any claims by third parties. Free2move, in its capacity as a jointly and severally liable party, may pay any traffic violations on your behalf and then recover any charges resulting from the party that is liable for such violations. For the handling of sanctions and violations (removal, fines, penalties, missed tolls, etc.), you will pay Free2move a processing lump sum for each instance. The amount of the management costs shall be based on the applicable Fees and costs Policy.

21.2.	Wenn Sie außerhalb des Geschäftsgebiet in einen Unfall verwickelt sind oder eine Panne haben, werden Ihnen die Kosten für die Bereitstellung von Pannenhilfe (z. B. Transportkosten) in Rechnung gestellt.	If you are involved in an accident or experience a breakdown outside the Home Area, you will be charged for the cost of providing breakdown assistance (e.g. transport costs).
21.3.	Sie zahlen eine Vertragsstrafe in Höhe des in der Tarif- und Kostenordnung festgelegten Höchstbetrags, wenn Sie das Free2move-Fahrzeug einer nicht autorisierten Person überlassen. Das Recht auf weiteren Schadenersatz bleibt unberührt. In diesem Fall wird die Vertragsstrafe auf den Schadenersatz angerechnet.	You shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy if you let a person who is not an authorized driver use the Free2move Vehicle. The right to claim further damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.
21.4.	Die in diesen AGB festgelegten Pauschalen werden nicht berechnet, soweit Sie nachweisen, dass Sie die Kosten nicht zu vertreten haben, keine Kosten entstanden sind oder die tatsächlichen Kosten deutlich unter der Pauschale liegen.	The lump sums defined in these Terms and Conditions will not be charged to the extent you prove that you are not responsible for the costs, that no costs incurred or the actual costs incurred are significantly lower than the lump sum.
21.5.	Wenn Sie vorsätzlich eine schwerwiegende Vertragsverletzung oder mehrere wiederholte Vertragsverletzungen, einschließlich Nichtzahlung, begehen, kann Free2move Ihnen die Nutzung aller Fahrzeuge mit sofortiger Wirkung vorübergehend oder dauerhaft untersagen. Sie werden über eine solche Sperre per E-Mail informiert.	If you intentionally commit a serious breach of contract or several repeated breaches of contract, including non-payment, Free2move may ban you from using any Vehicle with immediate effect, either temporarily or permanently. You will be informed of such a ban by email.
21.6.	Alle Bestimmungen über Schadensersatz und Haftung bleiben auch nach Beendigung des Rahmenvertrags in Kraft.	All stipulations relating to damages and liability will remain in force even after the Framework Agreement has been terminated.
Abschnitt 22 Section 22	 Haftung von Free2move.	 Responsibility of Free2move.
22.1.	Free2move haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die von Free2move, seinen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.	Free2move shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by Free2move or its representatives or vicarious agents.
22.2.	Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Free2move für leicht fahrlässige Schäden auf den Höchstbetrag des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt und tritt nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ein. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt und ihre Abtretung oder Erfüllung die Erfüllung der Verpflichtung bezwecken. Die Bestimmungen gelten gleichermaßen für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Free2move.	To the maximum extent provided by the applicable law, Free2move's liability for slight negligence shall be limited to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract and shall only apply in case of a breach of a material contractual obligation. Material contractual obligations shall be obligations the fulfillment of which forms the basis for the proper performance of the agreement and on which you may generally rely. The provisions shall equally apply to Free2move's legal representatives and vicarious agents.
22.3.	Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Garantien übernommen wurden, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.	Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of any damage to a person's life, body or health or to claims under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).
Abschnitt 23 Section 23	 Ich möchte einen Anspruch geltend machen. An wen kann ich mich wenden?	 I want to make a claim. Who should I contact?

	Wenn Sie Fragen haben, die nicht in den FAQs auf der Website beantwortet werden, oder wenn Sie Feedback oder Beschwerden haben, können Sie sich an Free2move wenden: - per E-Mail an servus@free2move - telefonisch unter +43 1 2677111 - über die Chat-Funktion in der Free2move-App oder auf der Website.	If you have any questions that are not answered in the FAQs on the site, or if you have any feedback or complaints, you can contact Free2move: - by email to servus@free2move - By phone +43 1 2677111 - use the chat function on the Free2move Application or on the Website.
	Die Chatfunktion und der Support können durch automatisierte Tools oder einen virtuellen Assistenten unterstützt werden. Du kannst jederzeit verlangen, mit einem Kundenberater verbunden zu werden.	The chat function and support may rely on automated tools or a conversational assistant; you may at any time request to be connected with an advisor.
Abschnitt 24 Section 24	 Wie kann ich den Vertrag mit Free2move kündigen? Wie kann ich mein Konto löschen? Kann Free2move den Vertrag kündigen?	 How do I terminate the Agreement with Free2move? How can I delete my account? Can Free2move terminate the agreement?
24.1.	Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, bis er von Ihnen oder uns gekündigt wird. Um den Vertrag zu kündigen, müssen Sie oder wir eine Frist von zwei Wochen bis zum Ende eines Kalendermonats schriftlich einhalten. Bei Paketen mit einer Mindestlaufzeit können Sie den Vertrag erst zwei Wochen nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit kündigen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Kündigungswunsch etwaige Rückforderungs- oder Haftungsansprüche von Free2move Ihnen gegenüber nicht ausschließt.	The Framework Agreement is concluded for an indefinite period, until it is ended by you or us. To end the Agreement, you or we must give two weeks' notice in writing as per the end of each calendar month. If there's a minimum term for packages, you can only end it two weeks after the agreed minimum term has passed. Please note that your request for termination does not preclude any recovery or liability action that may be brought by Free2move against you.
24.2.	Free2move behält sich das Recht vor, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, insbesondere wenn:	Free2move reserves the right to terminate the Agreement without notice, particularly if:
24.2.1.	- Sie mindestens zwei Rechnungen nicht bezahlt haben;	- You have at least two unpaid bills;
24.2.2.	- Hinreichende Anhaltspunkte darauf hindeuten, dass Sie bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses falsche Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen haben, die eine Fortsetzung des Vertrages für Free2move unzumutbar machen;	- There is a sufficient body of evidence to suggest that you made false statements or omitted facts when registering or during the course of the contractual relationship, which makes it unreasonable for Free2move to continue the Agreement;
24.2.3.	- trotz schriftlicher Abmahnung weiterhin schwerwiegende Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegen oder bereits entstandene Folgen solcher Verstöße nicht unverzüglich behoben werden;	- despite written warning, continue to be in serious breach with the Terms and Conditions or do not immediately remedy consequences already arising from such breaches;
24.2.4.	- Sie die Voraussetzungen zum Führen eines Fahrzeugs nicht erfüllen, wie z. B. den Besitz eines gültigen Führerscheins;	- You do not meet the requirements to drive a vehicle, such as holding a valid driver's license;
24.2.5.	- Sie ein Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen, die Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können, fahren	- You drive or have driven a Vehicle under the influence of alcohol, drugs or any other substance that may affect your ability to drive;

	oder gefahren sind;	
24.2.6.	- Sie Ihre Anmeldedaten an einen unberechtigten Dritten weitergegeben und/oder diesem das Fahren eines Fahrzeugs gestattet haben.	- You have given your login details to an unauthorized third party and/or allowed them to drive a Vehicle.
24.3.	Wenn Free2move den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigt, kann Free2move:	If Free2move terminates the agreement without notice, Free2move may:
24.3.1.	- Den Zugang zu Fahrzeugen und Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft sperren;	- block access to Vehicles and Services, either temporarily or permanently;
24.3.2.	- die sofortige Rückgabe des von Ihnen genutzten Fahrzeugs verlangen, während eine Miete läuft. Free2move ist berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Rückgabe des Fahrzeugs zu erwirken. Die Kosten für die Rückholung werden Ihnen in Rechnung gestellt, und wenn Sie das Fahrzeug nicht zurückgeben, entfällt die Selbstbeteiligung;	- demand the immediate return of the Vehicle you are using, if a Rental is in progress. Free2move will be entitled to take all necessary measures to obtain the return of the Vehicle. You will be invoiced for the costs of recovery and, if you fail to return the Vehicle, the Deductible will no longer apply;
24.3.3.	- Eine Entschädigung für die Nutzung in Höhe der bis zur Rückgabe des Fahrzeugs oder bis zum Ablauf der vereinbarten Mietdauer fälligen Mieten verlangen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Sie haften nicht für diese Entschädigung, wenn Sie nachweisen können, dass Sie die Nichtrückgabe des Fahrzeugs nicht zu vertreten haben.	- demand an indemnity for use, corresponding to the amounts due for the Rental until the Vehicle is returned or until the expiry of the agreed rental period, whichever is later. You will not be liable for such indemnity if you can prove that you are not responsible for the non-return of the Vehicle.
24.3.4.	- Ihnen alle Schäden am Fahrzeug in Rechnung stellen, für die Sie verantwortlich sind.	- invoice you for any damage to the Vehicle for which you are responsible.
Abschnitt 25 Section 25	 Wie werden meine personenbezogenen Daten von Free2move verarbeitet?	 How is my personal data processed by Free2move?
	Die Beschreibung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Free2move finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Sie können die Datenschutzerklärung entweder über den Link https://www.free2move.com/at/de/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-austria oder bei der Erstellung Ihres Kundenkontos in der App aufrufen.	You can find the description of how Free2move processes personal data in our Privacy Policy. You can access the Privacy Policy page https://www.free2move.com/at/en/car-sharing/global-terms/#terms-and-conditions-austria either by clicking on the link or when you create your Customer account on the Application.
Abschnitt 26 Section 26	 Welchem Recht unterliegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?	 Which law applies to the Terms and Conditions?
26.1.	Der Rahmenvertrag und die Einzelmietverträge unterliegen österreichischem Recht. Für Streitigkeiten aus dem Rahmenvertrag und/oder den Einzelmietverträgen sind ausschließlich die Gerichte in Wien (Österreich) zuständig.	The Framework Agreement and the Individual Rental Agreements are both governed by Austrian law. The courts of Vienna (Austria), shall have exclusive jurisdiction to rule on the Framework Agreement and/or the Individual Rental Agreements.

26.2.	Free2move kann diese AGB oder seine Rechte oder Pflichten aus diesen AGB ohne Ihre vorherige Einwilligung ganz oder teilweise abtreten, untervergeben oder übertragen, sofern dies Ihre Rechte aus diesen AGB oder aus dem Gesetz nicht einschränkt. Sie sind nicht berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Rechte oder Pflichten von Free2move aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise abzutreten, zu untervergeben oder zu übertragen, sofern nicht anders vereinbart, da die Nutzung der Anwendung persönlich auf Sie beschränkt ist.	Free2move may assign, subcontract or transfer these Terms and Conditions, or any of its rights or obligations under them, in whole or in part, without your prior consent, provided that this does not reduce your rights under these Terms and Conditions or the law. You may not assign, subcontract or transfer these Terms and Conditions, or any of Free2move's rights or obligations under them, in whole or in part, unless otherwise agreed, as the use of the Application is personal to you.
26.3.	Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Es bestehen keine Zusatzvereinbarungen.	If any of the provisions of the Terms and Conditions become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. There are no ancillary agreements.
Abschnitt 27 Section 27	Habe ich Anspruch auf eine gesetzliche Gewährleistung?	Am I entitled to a legal warranty?
	Der Kunde hat alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Verbrauchern nach geltendem Recht zustehen, sowie alle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten zusätzlichen Rechte.	The Customer has all legal warranty rights granted to consumers under applicable law, if any, and any additional rights defined in these General Terms and Conditions.
Abschnitt 28 Section 28	Habe ich ein Widerrufsrecht?	Do I have a right of withdrawal?
28.1.	Wenn Sie Verbraucher sind, ja, für den Validierungsvertrag nur innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen, sofern kein Einzelmietvertrag abgeschlossen wurde. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Kundendienst über Ihre Entscheidung zum Widerruf informieren, indem Sie eine eindeutige Erklärung abgeben. „Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich meinen Vertrag über den Verkauf der folgenden Dienstleistungen widerrufe: [auszufüllen].“	If you are a consumer, yes, for Validation Agreement only within 14 (fourteen) days, provided that no Individual Rental Agreement has been concluded. To exercise your right of withdrawal, you must inform Customer Service of your decision to withdraw by providing a clear and unequivocal statement. 'I hereby inform you that I am withdrawing from my agreement relating to the sale of the following services: [to be completed].'
28.2.	Die Erklärung muss das Datum sowie Ihre Anschrift, Ihren Namen und Vornamen enthalten. Free2move wird Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen so schnell wie möglich zurückerstatten. Die Rückzahlung erfolgt über das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung verwendet haben, sofern Sie keine andere Zahlungsweise wünschen. Durch die Rückzahlung entstehen Ihnen keine Kosten.	The statement must be dated and contain your address, surname and first name. Free2move will refund any payments received from you as soon as possible. We will make the refund using the same payment method that you used for the initial payment, unless you request otherwise. You will not incur any costs as a result of the refund.