

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Für die Free2move Gruppe ist der Datenschutz eine unserer Prioritäten. Die Bereitstellung transparenter Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, ist für uns wesentlich, um Datenschutz zu gewährleisten. Die folgende Datenschutzerklärung informiert Sie über

- Welche Ihrer Daten von uns im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeitet werden,
- wie wir diese Daten verwenden und für wie lange,
- an wen wir sie möglicherweise weitergeben und
- Ihre individuellen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Wer ist die Free2move-Gruppe (“Verantwortlicher”), und was machen wir ?

Die Free2move Gruppe (“Free2move”, “wir”, “F2m”) ist ein Mobilitätsanbieter - wir bieten unterschiedliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Carsharing, Autovermietung (Car-on-demand), Flottenmanagement und Parken sowohl über unsere App als auch über unsere Websites an.

Free2move ist eine Unternehmensgruppe, die von den Hauptunternehmen Free2move Germany GmbH mit Sitz in Deutschland und Free2move SAS, mit Sitz in Frankreich geführt wird. Diese beiden Hauptunternehmen entscheiden gemeinsam, warum und wie Ihre Daten von uns verarbeitet werden (z. B. über unsere Apps und die von uns angebotenen Dienste). Aus diesem Grund agieren sie als gemeinsame Verantwortliche (gemäß Art. 26 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer Daten. Für genauere Informationen laden wir Sie ein, folgende Abschnitte sorgfältig zu lesen.

Free2move ist Teil der Stellantis Gruppe.

Wo finden Sie die für Sie relevanten Informationen ?

Um die Übersicht zu erleichtern, haben wir die nachfolgenden Informationen nach den von uns erbrachten Dienstleistungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern, gegliedert:

- Sie mieten unsere Autos für einen kurzen Zeitraum: **Carsharing** (S.3),
- Sie haben ein Abo oder mieten unsere Autos für einen längeren Zeitraum: **Car-on-demand & Rent** (S.11),
- Sie sind einer unserer Partner und nutzen unsere Dienste für den Betrieb Ihrer Flotte: **SaaS, Connect fleet** (S.17),
- Sie haben/fahren ein Stellantis-Auto, inklusive **Preventive maintenance** (S.18),
- Sie nutzen unsere **Parking** Dienste (S.22),

- Sie wollen sich für eine offene Stelle innerhalb der Free2move Gruppe **bewerben** (S.25),
- Sie sind ein **Webseitenbesucher** (S.27).

Wie erreichen Sie uns bei Fragen ?

Wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten, zu unseren Verarbeitungstätigkeiten oder zu Ihren individuellen Rechten haben, können Sie sich an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten wenden:

Free2move DPO
privacy@free2move.com
Rotherstraße 18,
10245 Berlin
Deutschland

Inhaltsverzeichnis

Wer ist die Free2move-Gruppe (“Verantwortlicher”), und was machen wir ?	1
Wo finden Sie die für Sie relevanten Informationen ?	1
Wie erreichen Sie uns bei Fragen ?	2
Inhaltsverzeichnis	3
Carsharing (via unsere App)	4
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	4
Wie lange speichern wir Ihre Daten?	9
Carsharing mit FREE NOW	9
Buchung über die HVV Switch der Hamburger Hochbahn AG	10
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	10
Car rental (“Car-on-demand”)	13
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	13
Wie lange speichern wir Ihre Daten?	15
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	16
Fleet management (SaaS): Connect Fleet, Preventive maintenance	18
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	18
Preventive maintenance	19
Wie lange speichern wir Ihre Daten?	20
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	21
Park	23
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	23
Wie lange speichern wir Ihre Daten?	24
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	24
Ihre Bewerbung auf eine Free2move Stelle	26
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	26
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	27
Sie sind Besucher einer Website der Free2move Gruppe	28
Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?	28
Mit wem teilen wir Ihre Daten ?	30
Kundenzufriedenheit, Sonderangebote und Newsletter	31
Betrugsprävention	32
Kontosperrung (Vertrags- bzw. gesetzwidriges Verhalten)	38
Werden Ihre Daten außerhalb des EWR weitergegeben?	34
Wie schützen wir Ihre Daten?	35
Ihre Rechte als Betroffener	35
Stornierung der Registrierung / Kontolöschung	43
Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	43

Carsharing (via unsere App)

Wir stellen alle Apps der Free2move Gruppe auf Basis unserer zentralen Technologien zur Verfügung, für welche die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Herunterladen und Benutzen unserer Apps

Beim Download unserer Apps erhalten wir folgende Informationen vom jeweiligen App-Store:

- Ihren Benutzernamen, E-Mail-Adresse, Account und Gerät ID, Zeitpunkt des Downloads.

Diese Informationen werden gemäß der Datenschutzrichtlinie des App-Stores erfasst und uns auf automatisiertem Weg übermittelt.

Während Sie unsere Apps nutzen, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, darunter:

- Ihre Telefonnummer (MSISDN), IP-Adresse, Geräte-ID, Name und Betriebssystem, App-Version, Sprache, Telekommunikationsanbieter und MAC-Adresse,
- Ggf. die eindeutige Nummer Ihres Gerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), die eindeutige Nummer des Netz-Teilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity).

Diese maschinell generierten Daten werden von Ihrem Endgerät über unsere Logs erfasst und sind technisch notwendig, um unsere App sicher darzustellen. Um mögliche Fehler und technische Probleme zu erfassen und zu beheben, verarbeiten wir zu Sicherheitszwecken zusätzlich:

- Informationen über die Nutzung der App und ihrer Funktionalitäten, inkl. Zugriffs- und Fehlerprotokolle.

In bestimmten Fällen können wir auch Ihr **IDFA ("advertising identifier")** zu Marketingzwecken verarbeiten, eine nicht dauerhafte ID, die mit Ihrem Gerät verknüpft ist (von iOS bereitgestellt). Sie können Werbung und Tracking über Ihr iOS/Apple-Betriebssystem über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen einschränken.

In-App-Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien ("Cookies") im Rahmen unserer Apps. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um bestimmte Informationen abzurufen und zu lesen. Während einige für die Bereitstellung unserer Anwendungen "unbedingt erforderlich" sind und nicht abgewählt werden können, gelten andere als "optional" und werden nur auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie dem zustimmen.

Weitere Informationen über Cookies und die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen, finden Sie in Ihrer App (via *Impressum & Datenschutz* -> *Datenschutzeinstellungen*). Sie können Cookies jederzeit über die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers/Geräts leeren und löschen.

Wir verwalten Einwilligung über unser Consent Management Tool [Usercentrics](#) .

App Berechtigungen

Um alle Funktionalitäten unserer Apps bereitzustellen, sind bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Endgerät erforderlich. Wenn diese Berechtigungen deaktiviert sind, können einige unserer Funktionen nicht genutzt werden. Diese Berechtigungen können über die Einstellungen Ihres Betriebssystems verwaltet werden, darunter:

- Standort-/GPS-Daten (erforderlich, damit wir Ihnen unsere Fahrzeuge in Ihrer Nähe anzeigen können, sobald Sie unsere App öffnen und sich einloggen). Bitte beachten Sie, dass wir ohne diese Funktionalität und die anschließende Verarbeitung Ihres Standorts nicht in der Lage sind, Ihnen unsere verfügbaren Fahrzeuge in Ihrer Nähe anzuzeigen, eine Preisschätzung abzugeben (da unsere Preise von Land zu Land variieren können) oder Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten.,
- Benachrichtigungen (damit wir Ihnen Push-Benachrichtigungen über verfügbare Vermietungen oder Ereignisse über unser Radar senden können),
- Bluetooth (muss aktiviert sein, um unsere Fahrzeuge zu öffnen oder zu verriegeln).

Wenn Sie unsere Apps zum ersten Mal nutzen, werden Sie aufgefordert, sich über Ihr Benutzerkonto für eine erste Authentifizierung anzumelden. Zu diesem Zweck wird ein Token einmalig verarbeitet.

Account Registrierung

Wenn Sie sich über unsere Apps für ein Benutzerkonto registrieren möchten, werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen angegeben, und von uns erhoben und verarbeitet:

- Ihren vollständigen Namen, Geburtsort und -datum, Ihre Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail, Sprache und das Land, in dem Sie sich registrieren,
- Passwort, Benutzer-Login-Token, "Magic Pin",
- Zahlungsdaten und ggf. Werbecodes.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Registrierungsanfrage und Ihre Zugangsberechtigung zu unseren Diensten zu prüfen, im Einklang mit unseren gesetzlichen und vertraglichen Pflichten, und Ihrer Einwilligung.

Zusätzlich verarbeiten wir die folgenden Informationen in Bezug auf das Gerät, das zur Erstellung eines Kontos verwendet wird:

- IP des Endgeräts (dies ermöglicht es uns, das Land zu ermitteln, in dem das Konto erstellt wurde, und falls keine technischen Mittel verwendet werden, die uns daran hindern, diese Informationen abzurufen, wie z. B. ein VPN),
- Geräte-ID (eine eindeutige Kennung, die einem einzelnen Gerät zugeordnet werden kann und als personenbezogene Information gilt). .

Wir protokollieren diese Informationen aus Sicherheitsgründen, um Identitätsdiebstahl und Betrug zu verhindern und den Zugang zu unseren Plattformen zu sichern. Wir bewahren diese Informationen bis zur Schließung Ihres Free2move-Kontos auf, außer in Fällen, in

denen ein sicherheitsrelevantes Ereignis gemeldet wird. In solchen Fällen bewahren wir die relevanten Informationen für einen längeren Zeitraum auf, der je nach Art und Sicherheitsbedenken im Zusammenhang mit dem spezifischen Vorfall bis zu 10 Jahre dauern kann.

Führerschein Validierung

Die Free2move Gruppe ist gesetzlich dazu verpflichtet zu überprüfen, dass unsere Fahrzeuge nur an Personen mit gültiger Fahrerlaubnis vermietet werden. Zu diesem Zweck müssen wir bestimmte Führerscheinprüfungen durchführen- sowohl bei der ersten Anmeldung zu unseren Diensten, als auch auf kontinuierlichem Wege.

Dies umfasst die Verarbeitung von

- biometrischen Daten (auf der Vorder- und Rückseite Ihres Führerscheins, und auf das Verifikations Bild , "Selfie")

um die Authentizität des Führerscheins und Ihre Identität zu überprüfen. Um uns bei diesem Prozess zu unterstützen, haben wir uns - lediglich in bestimmten Ländern - für die Zusammenarbeit mit folgendem Dienstleister gemäß Art. 28 DSGVO entschieden: [Jumio](#) und [Onfido](#). In manchen Fällen führen wir diese Validierung manuell durch.

Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen mehrere Personen auf den Verifizierungs-Selfies zu sehen sein können. Dies kann passieren, wenn die Person, die das Verifizierungs-Selfie aufnimmt, eine andere Person in den Rahmen (z. B. im Hintergrund oder in der Nähe) des in diesem Zusammenhang aufgenommenen Bildes einbezieht. Free2move hat darauf keinen Einfluss und behält das für Verifizierungszwecke verwendete Bild.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung liegt in unseren gesetzlichen Verpflichtungen (einschließlich lokale Gesetze) im Zusammenhang mit der Straßenverkehrsordnung, sowie zur Vermeidung unserer strafrechtlichen Haftung als Fahrzeughalter.

Autovermietung (Mietvertrag)

Wenn Sie über unsere App einen Mietvertrag für eines unserer Fahrzeuge abschließen möchten, werden dabei folgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

- Ihre Login-Informationen, die in Ihrem Nutzerkonto enthaltenen personenbezogenen Daten, die Start- und Endposition der Miete, die gefahrene Strecke in km, der Zeitpunkt und die Dauer der Fahrt.

Die Miete wird über die App und/oder die Fahrzeugsteuerung gestartet. Mögliche Fehlermeldungen können dazu führen, dass Sie beim Entriegeln des Fahrzeugs einige Korrekturmaßnahmen durchführen müssen (z. B. ein offen gelassenes Fenster schließen).

Beendigung einzelner Mieten und Verifizierungsbilder (Entfernung von Gesichtern und Schadenserkenkung durch künstlichen Intelligenz gestützte Systeme)

Um die Miete über die App zu beenden, überprüfen wir:

- ob Sie sich in unserem autorisierten Geschäftsgebiet befinden, um die Rückgabe unseres Fahrzeugs abzuschließen (was die Verarbeitung Ihrer Geolokalisierungsdaten zu Verifizierungszwecken einschließt),
- ob Sie die zulässige Mietdauer überschritten haben und
- den Kilometerstand und den Tank- oder Ladezustand des gemieteten Free2move-Fahrzeugs

zu Abrechnungszwecken sowie zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen gemäß unseren AGB's.

Um außerdem beurteilen zu können, ob unsere Fahrzeuge während einzelner Anmietungen beschädigt wurden, und um diese Schäden korrekt zuordnen zu können, bitten wir unsere Kunden,

- zu Beginn jeder Anmietung vier (4) Überprüfungsphotos der Fahrzeuge (aus verschiedenen Blickwinkeln) zu machen.

Diese Bilder helfen uns zu beurteilen, (i) ob ein potenzieller Schaden an einem unserer Fahrzeuge entstanden sein könnte, (ii) während welcher einzelnen Vermietung und (iii) welche Schäden/Arten von Schäden entstanden sein könnten, da wir in einigen Fällen verpflichtet sind, das Fahrzeug sofort zu inspizieren und zu reparieren (gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen), um die Verkehrssicherheit und die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten. In einigen Fällen können wir unsere Dienstleister, die für die Reinigung und Wartung unserer Flotte zuständig sind, bitten, stattdessen Fotos zu machen.

Künstliche Intelligenz (Faceblurring und Schadenserkenkung)

Da wir personenbezogene Daten nur im unbedingt erforderlichen Umfang speichern, um die oben genannten Zwecke zu gewährleisten, haben wir uns dafür entschieden, die Dienste unseres Dienstleisters CarValoo (Teil der INVERS-Gruppe) in Anspruch zu nehmen, um sicherzustellen, dass alle von unseren Kunden aufgenommenen Bilder anonymisiert werden, bevor sie für eine halbautomatische Schadenserkenkung eingereicht werden. In diesem Zusammenhang verwendet Carvaloo KI Modelle - weitere Informationen zu den in diesem Zusammenhang verwendeten Technologien finden Sie nachstehend.

1. **Faceblurring:** Um sicherzustellen, dass wir nur die Mindestinformationen verarbeiten, die zur Erreichung unseres oben genannten Zwecks unbedingt erforderlich sind, verwenden wir Systeme, die künstliche Intelligenz einsetzen, um

diese mithilfe von Gesichtunschärfetechnologien (sogenannte „Gaußsche Unschärfe“) zu anonymisieren. Das in diesem Zusammenhang verwendete Modell (ein CNN, Convolutional Neural Network-YOLO-Objekterkennung) wurde mit öffentlich zugänglichen Informationen trainiert, um potenzielle Gesichter auf Bildern zu erkennen und diese zu verwischen/anonymisieren, bevor sie auf einem dedizierten und getrennten Free2move-Server (Microsoft Azure) gespeichert werden. Diese Bilder werden in jedem Fall nach 90 Tagen systematisch aus den Systemen von CarValoo gelöscht. Bitte beachten Sie, dass CarValoo nie weiß, welcher Kunde die Bilder macht. Nur Free2move verfügt über die erforderlichen Informationen, um festzustellen, wann und von wem die Bilder gemacht wurden, und diese Verbindung wird nur im Falle von festgestellten Schäden hergestellt. In diesem Fall (siehe Punkt „Schadenserkennung“ unten) und wenn diese im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder der Durchsetzung unserer Rechte und/oder unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen relevant sein könnten, speichert Free2move diese auf seinen eigenen Servern für die Dauer unserer Aufbewahrungsfrist, in Übereinstimmung mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

2. **Schadenserkennung:** Um eine vorläufige Bewertung potenzieller Schäden an einem der Bilder vorzunehmen, haben wir uns für eine weitere Funktion unseres Dienstleisters CarValoo entschieden. In diesem Zusammenhang werden die anonymisierten Bilder zunächst von einem anderen Algorithmus (von Bdeo bereitgestellt) zur Schadenserkennung analysiert und anschließend werden zusätzliche Filter angewendet, die von CarValoo und Free2move gemeinsam definiert wurden, um potenzielle falsche Werte zu reduzieren. Wenn ein potenzieller Schaden am Fahrzeug festgestellt wurde, vergleichen wir die Bilder mit denen, die bei früheren Anmietungen aufgenommen wurden, um festzustellen, wann der Schaden entstanden ist, und ihn richtig zuzuordnen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Prozess niemals vollständig automatisiert ist und dass alle potenziellen Befunde, die von den KI-gestützten Systemen gemeldet werden, systematisch manuell von einem unserer Mitarbeiter überprüft werden (um in jedem Fall eine Überprüfung durch einen Menschen sicherzustellen).

Unfall, Notlagen und schwere Verstöße gegen unsere AGB'S (einschließlich Rauchererkennung)

Im Falle eines Unfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den übrigen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung, gesetzlichen Vorgaben und zur Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir sind berechtigt, die betreffenden Informationen an Dritte weiterzugeben, einschließlich Versicherungen, Strafverfolgungsbehörden und/oder im Zusammenhang mit der Beurteilung, Feststellung oder Verteidigung rechtmäßiger Ansprüche. Dies geschieht in Übereinstimmung mit unseren AGB's und unserer gesetzlichen Vorgaben.

Wenn uns eindeutige Anzeichen oder Beweise für einen (unmittelbar bevorstehenden) Notstand in Bezug auf eine natürliche Person oder ein Fahrzeug vorliegen (einschließlich Diebstahl, Vandalismus oder Zerstörung unseres Fahrzeugs, oder wenn es unseren zugelassenen Geschäftsbereich verlässt), sind wir berechtigt, folgende zusätzliche Informationen in Echtzeit zu verarbeiten:

- Ihren Standort, Kontaktdaten und Telematikdaten um unser Fahrzeug zu lokalisieren, dessen Verlust oder eine Notlage oder ein Unfall zu verhindern, und/oder um Sie zu kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zu verarbeiten, je nach der Art, Schwere und Dringlichkeit der Situation. Dies geschieht, um schwere Verstöße gegen unsere AGB's oder geltendes Recht festzustellen, um den Unfallschaden intern und/oder extern zu bearbeiten sowie zur Feststellung und/oder Durchsetzung etwaiger Ansprüche. Die Grundlage dafür bilden die Durchführung unseres Vertrages, im Einklang mit geltenden Gesetzen und in unseren berechtigten Interessen, sowie den unserer Gäste. Sollte ein Unfall eingetreten sein, werden diese Daten von uns gemäß der regelmäßigen Verjährungsfrist für eine Dauer von bis zu 3 Jahren nach Ablauf des Jahres, in dem das Ereignis gefallen ist, gespeichert.

Rauchererkennung

Free2move ist bestrebt, seine Kunden mit rauchfreien Fahrzeugen zu versorgen, wie auch in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Um beurteilen zu können, wann ein Rauchvorgang stattgefunden hat und wann ein Verstoß gegen unsere AGB vorliegt, haben wir uns in Zusammenarbeit mit unserem Partner Invers dafür entschieden, einige unserer Fahrzeuge mit Rauchmeldern auszustatten. Diese Melder befinden sich in unseren Fahrzeugen und verarbeiten die folgenden Informationen:

- die Partikelkonzentration in der Luft des Fahrzeuges während der einzelnen Anmietungen.

Die Daten werden über ein von Invers bereitgestelltes Endgerät erfasst. Wenn ein Rauchvorgang von Invers aufgezeichnet wird, wird es für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen auf ihren Servern gespeichert. Invers weiß nur, dass in einem bestimmten Auto geraucht wurde, kann aber weder den Kunden identifizieren, der zum Zeitpunkt des Vorfalls im Auto saß, noch wer das Auto gemietet hat. Wenn während einer laufenden Anmietung ein Rauchvorgang aufgezeichnet wird, wird dieses Ereignis einem Free2move-Mitarbeiter zur Überprüfung vorgelegt. Wenn ein solches Ereignis bestätigt wird, was einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt, behält sich Free2move das Recht vor, den Rauchvorgang der einzelnen Miete zuzuordnen, während der es stattgefunden hat, um den Kunden, der für diesen Verstoß gegen unsere Bedingungen verantwortlich ist, zu belasten. Wir tun dies auf der Grundlage unserer vertraglichen Rechte sowie im Interesse unserer Kunden und ihrer Gesundheit, um eine rauchfreie Umgebung für alle unsere Kunden zu gewährleisten.

Geolokalisierung

Sie können über unsere Apps ein Auto in Ihrer Nähe und für einen bestimmten Zeitraum reservieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir unter Umständen

- Ihren Standort, um Ihnen verfügbare Fahrzeuge in Ihrer Nähe anzuzeigen,
- Ihren Standort zu Beginn der Miete, um anzuzeigen, welches verfügbare Auto in Ihrer Nähe gemietet werden kann, und zu Abrechnungszwecken,
- Ihren Standort bei Beendigung des Mietverhältnisses, zur Überprüfung, ob unser Fahrzeug in unserem zugelassenen Geschäftsbereich geparkt wurde,
- den Standort unseres Fahrzeuges bei zwischenzeitlichen Unterbrechungen der Fahrt, um die Nutzung der Fahrzeugflotte zu analysieren und zu optimieren. Hierbei handelt es sich bei den verarbeiteten Daten um rein Fahrzeugbezogene Daten, die keinen Personenbezug ermöglichen.

Dies geschieht aufgrund vertraglicher Verpflichtungen (zu Abrechnungszwecken oder zur Abholung unserer Fahrzeuge nach der Miete) sowie zur Optimierung unseres Fahrzeugbestands, zur Analyse der Flottennutzung und zu Optimierung unserer Angebote, im Rahmen unseres berechtigten Interesses.

Telematik- und Fahrverhaltensdaten

Telematikdaten

Während der Mietdauer werden über unsere Telematik-Boxen Geolokalisierungsdaten erhoben und übermittelt – diese Daten sind größtenteils „pseudonymisiert“ (eine Maßnahme zum Schutz Ihrer Privatsphäre). Wir erheben und verarbeiten folgende Informationen:

- Status des Verriegelungssystems (einschließlich geschlossener oder offener Fenster),
- Geschwindigkeit und Motorstart-Sperre
- Kilometerzähler,
- Spannungserkennung des Bordstromsystems,
- Reifendruck,
- Tankinhalt,
- Sicherheitssysteme (z. B. Airbags),
- Schlüsselhalter,
- Tankkarte (falls zutreffend),
- Daten zu ungewöhnlichen Beschleunigungsmustern und potenziellen Kollisionen, einschließlich Aufprallschweregradindikatoren und anderer technischer Telemetriedaten sowie
- Standortdaten (zu Beginn und am Ende der Mietdauer, in Notfällen und/oder im Rahmen der Feststellung eines Vorfalls oder Schadens).

Dies erfolgt zum Zweck der Bereitstellung sicherer Fahrzeuge, der Erkennung, Überprüfung und Dokumentation potenzieller Vorfälle oder Schäden, der Koordinierung operativer Maßnahmen (z. B. Inspektionen, Reparaturen oder Folgemaßnahmen) sowie der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.

Je nach Fahrzeug werden diese Informationen entweder durch vom jeweiligen Fahrzeughersteller in die Fahrzeuge integrierte Systeme (siehe Abschnitt „Connected Car Services“ weiter unten), und/oder über Telematik-Boxen unserer Partner [carValoo](#) und [INVERS](#), die beide zu Fleet Technology gehören, erhoben.

Fahrverhaltensdaten

Wir erfassen auch Daten zur Fahrzeugnutzung und zum Fahrverhalten, darunter Informationen zu starkem Bremsen, plötzlichen Richtungsänderungen (Joyriding), plötzlicher Beschleunigung, schnellen Kurvenfahrten oder potenziellen Kollisionsereignissen sowie wiederholten Geschwindigkeitsüberschreitungen. Diese Ereignisse werden durch schwellenbasierte Auslöser erkannt, die in den Telematiksystemen unserer Fahrzeugflotte konfiguriert sind.

Wenn solche Ereignisse auftreten, können wir den Zeitstempel des Ereignisses, die Art der Warnung (z. B. starkes Bremsen, plötzliches Beschleunigen, übermäßiges Kurvenfahren oder potenzieller Unfall) sowie Sensordaten wie die Position des Brems- und Gaspedals, die Längs- oder Querbeschleunigung, den Lenkradwinkel und den Standort des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Ereignisses aufzeichnen.

Geschwindigkeitsüberschreitungen werden durch einen Vergleich der aktuellen Fahrzeuggeschwindigkeit mit der auf dem Straßenabschnitt geltenden Geschwindigkeitsbegrenzung etwa alle 100 Meter ermittelt. Bei Überschreitung des konfigurierten Geschwindigkeitsgrenzwerts (z. B. 30 km/h über der erlaubten Höchstgeschwindigkeit) werden der Zeitstempel, die tatsächliche Geschwindigkeit, die geltende Geschwindigkeitsbegrenzung und der betreffende Straßenabschnitt aufgezeichnet.

Diese Daten werden mit der jeweiligen Fahrt und dem Kundenkonto verknüpft und können in Verbindung mit den im Abschnitt "Telematikdaten" oben genannten Daten verarbeitet werden, um Ihr Fahrverhalten zu bewerten.

Bei dieser Bewertung werden Daten aus einzelnen Ereignissen, zu Fahrpunkten zusammengefasst, die die Häufigkeit, Schwere, Dauer und Art der Fahrverhaltens widerspiegeln. Diese Punkte werden definierten Kategorien zugeordnet und können pro Kilometer normalisiert werden, um eine vergleichende Bewertung zu ermöglichen.

Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten, um die Flottennutzung zu optimieren, Fahrzeugmissbrauch zu reduzieren, verantwortungsbewusstes Fahren zu fördern und Benutzer bei riskantem Verhalten zu benachrichtigen. Bestimmte Formen der Profilerstellung können zur Durchführung automatisierter Entscheidungsprozesse verwendet werden, die Ihre Erfahrung mit unseren Apps beeinflussen können. Solche Entscheidungen können beispielsweise dazu führen, dass verfügbare Funktionen angepasst, In-App-Inhalte personalisiert oder Ihre Berechtigung für bestimmte Dienstleistungen auf der Grundlage Ihrer Interaktion mit der App oder Ihrer Nutzung unserer Fahrzeuge bewertet werden. Soweit solche Entscheidungen rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen haben können, unterliegen sie uneingeschränkt den vertraglichen Rahmenbedingungen, unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Insbesondere können diese Daten auch dazu verwendet werden, um beispielsweise zu entscheiden, ob einem Benutzer vorübergehend die Buchung neuer Fahrten untersagt werden kann, ein Konto vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden kann oder oVertragsstrafen im wegen unsachgemäßer oder gefährlicher Fahrzeugnutzung verhängt werden können. Dies kann sich auch auf die Höhe der zu leistenden Kautions auswirken, insbesondere bei wiederholtem risikoreichem Fahrverhalten.

Umgekehrt kann ein durchweg sicheres und verantwortungsbewusstes Fahrverhalten zu Vorteilen führen, wie z. B. niedrigeren Gebühren, reduzierten Kautions, Rabatten oder Zugang zu Werbeaktionen.

Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Gewährleistung der Sicherheit und ordnungsgemäßen Nutzung unserer Fahrzeuge, der Aufdeckung von Missbrauch und der Förderung eines sicheren Fahrverhaltens.

Soweit die Verarbeitung ein Profiling oder eine Verhaltensanalyse umfasst, ohne dass rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen für den Benutzer entstehen, bleibt dieses berechtigte Interesse die anwendbare Rechtsgrundlage.

Wenn die Verarbeitung jedoch erhebliche Auswirkungen für den Benutzer hat, wie z. B. finanzielle Sanktionen oder Einschränkungen der Möglichkeit, Fahrzeuge zu buchen, und ausschließlich auf einer automatisierten Entscheidung beruht, kommt Artikel 22 DSGVO zur Anwendung. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der Notwendigkeit zur Erfüllung des Mietvertrags, sofern die entsprechenden Konsequenzen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen klar definiert sind (Artikel 6 Abs. 1 b. DSGVO i. V. m. Artikel 22 Abs. 2 a. DSGVO).

Gemäß Artikel 22 Abs. 3 DSGVO setzen wir geeignete Garantien um, darunter das Recht auf, menschliches Eingreifen, auf Stellungnahme und auf Widerspruch gegen die Entscheidung.

Sie haben außerdem das Recht, jederzeit der Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen (Artikel 21 DSGVO). Im Falle der Ausübung dieses Rechts, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Daten sind für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Connected-Car-Services

Je nach Fahrzeugmodell können während einer Miete einige vernetzte Dienste (z. B. zur Eingabe und Suche eines bestimmten Ziels, Verkehrsdienste, Verbindungen für mobile Endgeräte und Unterhaltungsangebote) verfügbar sein. Ihre personenbezogenen Daten können bei der Nutzung dieser Dienste erfasst und an den jeweiligen Fahrzeughersteller (OEM) übermittelt werden - in diesen Fällen fungiert der OEM als Datenverantwortlicher, und Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen die gewünschten Funktionen im Einklang mit Ihrer Zustimmung und der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen anzubieten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre persönlichen Daten löschen, wenn Sie unsere Fahrzeuge verlassen (z. B. indem Sie die eingegebene Adresse oder den Namen Ihres angeschlossenen Endgeräts entfernen). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch OEM über Connected Car Services finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.

Digitales Tanken

Einige unserer Fahrzeuge können über unsere Apps aufgetankt werden. In diesem Fall müssen Sie sich in einem Umkreis von 100 bis 300 m von unseren Partnertankstellen befinden, und

- Ihr Standort muss aktiviert sein (und wird dabei verarbeitet), um diese Funktionalität nutzen zu können.

Zum Zwecke der Abrechnung von Tankkosten, zur Verhinderung von Tankbetrug und -missbrauch und zur Beantwortung etwaiger Fragen können zusätzlich folgende Daten von uns verarbeitet werden:

- Transaktionsdaten ("Tankmenge", "Kosten"), Ihre Fahrzeugs- und Telematikdaten (z.B. Tankfüllstand).

Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

Push-Nachrichten & In-App Benachrichtigungen

Push-Nachrichten: Unsere App benachrichtigt Sie via Push-Nachrichten auf Ihr Endgerät. Diese Benachrichtigungen erfolgen, um Ihnen mitzuteilen, wenn Fahrzeuge in dem von Ihnen ausgewählten Gebiet verfügbar sind ("Radar" Funktionalität) oder um Updates zu

Ihrer aktuellen Miete zu liefern. In solchen Fällen werden Push-Nachrichten im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen oder zur Vertragsdurchführung versendet.

Sie erhalten auch Push-Nachrichten und In-App Benachrichtigungen, um über unsere aktuellsten und lokalen Angebote informiert zu werden- hierbei stützen wir uns sowohl auf Ihre Einwilligung, als auch auf unser berechtigtes Interesse.

Push-Nachrichten und In-App Benachrichtigungen können jederzeit wie folgt aktiviert/deaktiviert werden:

- Android: Einstellungen -> Apps -> Free2move App -> Benachrichtigungen -> „Alle blockieren“;
- iOS: Einstellungen -> Benachrichtigungen -> Free2move App -> Benachrichtigungen erlauben -> Aus.

Um Push-Nachrichten anzuzeigen, nutzen wir [Google Firebase](#) (für Android) und [Apple Push](#) (für iOS)- eine etwaige Übermittlung von personenbezogene Daten zu diesem Zwecke findet ausschließlich pseudonymisiert statt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen möchten, werden Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gelöscht. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

Carsharing mit FREE NOW

Free2move arbeitet mit [FREE NOW](#), um unsere Carsharing Fahrzeuge über die FREE NOW Fahrgast-App anzubieten und zu vermieten. Hierbei agieren FREE NOW und die Free2move Gruppe als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, darunter:

- Nutzerdaten (Vor- und Nachname, User und Passenger ID, E-Mail Adresse, Führerscheindaten, Validierungsbilder, GPS Standortdaten)
- Fahrzeug- und Tourdaten (Fahrzeug ID, genutzte Minuten, Distanz, Kosten, Start-und Endposition bei der Miete, Zeitpunkt der Buchung, bezahlter Preis, Fehlercodes und -meldungen, Reservierungs- und Fahrzeugstatus),
- Geräte- und Nutzungsdaten (Gerät ID, IP-Adresse, Land + Ländercode, App version, Zahlungsdaten),

- Ggfl. können weitere Daten im Rahmen der Betrugsprävention mit FREE NOW geteilt werden (bei etwaigen vorliegenden Account-Sperrungen, AGB und/oder Rechtsverstöße, fehlende Nachweise, etc.).

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten bilden das Zustandekommen und die Durchführung des Mietvertrages- dies schließt unter Anderem die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden, Rechnungsabwicklung, das Bearbeiten von versicherungstechnischen oder polizeilichen Anfragen sowie die Unfallabwicklung mit ein. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind, unter Berücksichtigung etwaiger gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. steuer- und handelsrechtliche Vorschriften).

Ihre Betroffenenrechte (gem. Art. 15 bis 22 DSGVO, siehe unteren Abschnitt "Ihre Rechte als Betroffener") können Sie jederzeit gegen jeden einzelnen Verantwortlichen geltend machen.

Buchung über die HVV Switch der Hamburger Hochbahn AG

Free2move arbeitet mit der [Hamburger Hochbahn AG](#), um unsere Carsharing-Fahrzeuge über die Mobilitätsplattform "HVV Switch" anzubieten und zu vermieten. Hierbei agieren die Hamburger Hochbahn AG und die Free2move Gruppe als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, darunter:

- Aktivierungsdaten und -status (Vor- und Nachname, Initialen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Führerscheindaten, Geburtsdatum und -ort),
- Angefragte Reservierung/Stornierung (Fahrzeug(-typ), Mietstart und -ende - inkl. Zeitstempel und Ort, Zeitstempel der Buchungsanfrage)
- Buchungs- und Rechnungsdaten (inkl. Start- und Zielort, Zeit, Preis),
- Ggfl. können weitere Daten im Rahmen der Betrugsprävention mit der Hamburger Hochbahn AG geteilt werden (bei etwaigen vorliegenden Account-Sperrungen, AGB und/oder Rechtsverstöße, fehlende Nachweise, etc.).

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten bilden das Zustandekommen und die Durchführung des Mietvertrages- dies schließt unter Anderem die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden, Rechnungsabwicklung, das Bearbeiten von versicherungstechnischen oder polizeilichen Anfragen sowie die Unfallabwicklung mit ein. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind, unter Berücksichtigung etwaiger gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. steuer- und handelsrechtliche Vorschriften).

Ihre Betroffenenrechte (gem. Art. 15 bis 22 DSGVO, siehe unteren Abschnitt "Ihre Rechte als Betroffener") können Sie jederzeit gegen jeden einzelnen Verantwortlichen geltend machen.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln- "SCC"- wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung zusätzlicher und geeigneter technischer Sicherheitsvorkehrungen.

Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen ([Privacy Policy](#)),
- Paypal ([Privacy Policy](#)) (für Paypal Transfers),
- Stripe ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Fall der Zahlung per Kreditkarte kommt es zu einer Übermittlung an den Zahlungsdienstleister Stripe Inc. (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA). Darüber hinaus nutzen wir die Dienste von Stripe zur frühzeitigen Aufdeckung von betrügerischem Verhalten, indem aufgrund der beschriebenen Daten ein sog. Riskscore errechnet wird.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden, darunter unseren Dienstleister GFKL [PayProject](#), Teil der Loweel Gruppe. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln - in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden [Salesforce Cloud Marketing](#) und [Braze](#) als CRM Tools.

Car rental (“Car-on-demand”)

Free2move bietet ein laufendes Abonnement-Modell an, um Ihnen die Flexibilität zu geben, unsere Fahrzeuge für den von Ihnen gewählten Zeitraum zu mieten. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Abschluss eines Abonnements und Verifizierung ihrer Anfrage

Wenn Sie einen Antrag auf Abschluss eines Abonnements stellen, werden wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihr Alter, Ihren Führerschein und Ihre E-Mail-Adresse,
- Zahlungs- und Solvenzangaben, Garantien,

um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Ihre Berechtigung zur Anmietung eines unserer Fahrzeuge zu prüfen und zu Abrechnungszwecken. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

Bereitstellung unserer Dienste

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen fortlaufend, mit oder ohne zeitliche Begrenzung, unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Dazu kann die Lieferung des Fahrzeugs an einen bestimmten Ort gehören, oder um Ihnen über unsere Support-Kanäle Hilfe zu leisten.

Es kann auch erforderlich sein, die Fahrzeugposition zu bearbeiten, um Ihnen im Falle von Schäden, Unfällen, Verlusten, Diebstählen oder Problemen jeglicher Art mit Ihnen, anderen Personen oder unserem Fahrzeug Hilfe zu leisten.

Geolokalisierung

Sie können über unsere Apps ein Auto für einen bestimmten Zeitraum reservieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir unter Umständen

- den Übergabeort, zu Beginn und am Ende der Miete, um unser Auto auszuliefern und wieder zurückzuholen.

Dies geschieht aufgrund vertraglicher Verpflichtungen (zu Abrechnungszwecken oder zur Abholung unserer Fahrzeuge nach der Miete) sowie zur Optimierung unseres Fahrzeugbestands und Angebote, im Rahmen unseres berechtigten Interesses (im Falle einer zwischenzeitlichen Unterbrechung, beispielsweise).

Telematik-Daten

Während der Mietdauer werden Geolokalisierungsdaten generiert und über unsere Telematikboxen übermittelt - diese Daten sind meist "pseudonym" (eine Maßnahme zur Verbesserung des Datenschutzes). Wir sammeln und verarbeiten folgende Informationen:

- Status der Verriegelung (einschließlich geschlossener oder geöffneter Fenster), Geschwindigkeit und Immobilizer (Wegfahrsperre), Kilometerzähler, Spannungserkennung des Bordnetzes, Reifendruck, Tankinhalt, Sicherheitssysteme (z. B. Airbags), Schlüsselhalter und Tankkarte (falls relevant).

Dies geschieht zum Zweck der Bereitstellung sicherer Fahrzeuge und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Je nach Fahrzeug werden diese Informationen entweder von Systemen erfasst, die vom jeweiligen Fahrzeughersteller in die Fahrzeuge integriert werden (siehe Abschnitt "Connected Car Services" weiter unten), und/oder über Telematik Boxen, die von der Free2move Gruppe (via unser Tochterunternehmen Kuantic) zur Verfügung gestellt werden.

Sofern diese Funktion vom Fahrzeughersteller eingebaut ist, bieten unsere Fahrzeuge auch die Möglichkeit, die Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten über eine entsprechende Ausschalttaste ("Mode Privé") im Fahrzeug zu deaktivieren.

Connected-Car-Services

Je nach Fahrzeugmodell können während einer Miete einige vernetzte Dienste (z. B. zur Eingabe und Suche eines bestimmten Ziels, Verkehrsdienste, Verbindungen für mobile Endgeräte und Unterhaltungsangebote) verfügbar sein. Ihre personenbezogenen Daten können bei der Nutzung dieser Dienste erfasst und an den jeweiligen Fahrzeughersteller (OEM) übermittelt werden - in diesen Fällen fungiert der OEM als Datenverantwortlicher, und Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen die gewünschten Funktionen im Einklang mit Ihrer Zustimmung und der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen anzubieten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre persönlichen Daten löschen, wenn Sie unsere Fahrzeuge verlassen (z. B. indem Sie die eingegebene Adresse oder den Namen Ihres angeschlossenen Endgeräts entfernen). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch OEM über Connected Car Services finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.

Unfall, Notlagen und schwere Verstöße gegen unsere AGB'S

Im Falle eines Unfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den übrigen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung, gesetzlichen Vorgaben und zur Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir sind berechtigt, die betreffenden Informationen an Dritte weiterzugeben, einschließlich Versicherungen, Strafverfolgungsbehörden und/oder im Zusammenhang mit der Beurteilung, Feststellung oder Verteidigung rechtmäßiger Ansprüche. Dies geschieht in Übereinstimmung mit unseren AGB's und unserer gesetzlichen Vorgaben.

Wenn uns eindeutige Anzeichen oder Beweise für einen (unmittelbar bevorstehenden) Notstand in Bezug auf eine natürliche Person oder ein Fahrzeug vorliegen (einschließlich Diebstahl, Vandalismus oder Zerstörung unseres Fahrzeugs, oder wenn es unseren zugelassenen Geschäftsbereich verlässt), sind wir berechtigt, folgende zusätzliche Informationen in Echtzeit zu verarbeiten:

- Ihren Standort, Kontaktdaten und Telematikdaten

um unser Fahrzeug zu lokalisieren, dessen Verlust oder Unfall zu verhindern, und/oder um Sie zu kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zu verarbeiten, je nach der Art, Schwere und Dringlichkeit der Situation. Dies geschieht, um schwere Verstöße gegen unsere AGB's oder geltendes Recht festzustellen, um den Unfallschaden intern und/oder extern zu bearbeiten sowie zur Feststellung und/oder Durchsetzung etwaiger Ansprüche. Die Grundlage dafür bilden die Durchführung unseres Vertrages, im Einklang mit geltenden Gesetzen und in unseren berechtigten Interessen, sowie den unserer Gäste. Sollte ein Unfall eingetreten sein, werden diese Daten von uns gemäß der regelmäßigen Verjährungsfrist für eine Dauer von bis zu 3 Jahren nach Ablauf des Jahres, in dem das Ereignis gefallen ist, gespeichert.

Friend Referral Programs

Wenn Sie eines unserer Friend Referral Programs nutzen, erheben und verarbeiten wir Daten im Rahmen der geltenden Geschäftsbedingungen, die vor der Übermittlung der Empfehlung akzeptiert werden. Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und unserer vertraglichen Verpflichtungen zum Zweck der Bereitstellung der Vorteile unseres Friend Referral Programs und zur Bearbeitung etwaiger Anfragen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Möglichkeit haben, sicherzustellen, dass die erworbene Person (der "referred") ihre Einverständnis zur Weiterleitung gegeben hat. Sie können die Löschung ihrer Daten jederzeit via privacy@free2move.com beantragen.

Verwaltung unseres Unternehmens

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um sicherzustellen, dass unsere Dienste auf nicht betrügerische und gesetzeskonforme Weise genutzt werden, dass sie nicht dazu verwendet werden, Personen, einschließlich unserer Nutzer und unserer Mitarbeiter, Schaden zuzufügen, und dass unsere Vermögenswerte (z. B. Fahrzeuge) schadlos gehalten werden, was unserem berechtigten Interesse entspricht. Wenn wir Beweise haben, die uns zur Annahme veranlassen, dass Sie gegen geltende Gesetze verstoßen oder verstoßen könnten, können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten an die zuständigen Dritten und/oder Behörden weiterleiten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und

Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische

Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Paypal S.a.r.L et Cie, S.C.A ([Privacy Policy](#))
- Stripe ([Privacy Policy](#)) .

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln - in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit via den verfügbaren Datenschutzeinstellungen in Ihrem Nutzerprofil in den Free2move Apps widerrufen, oder indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze ([Privacy Policy](#)) und Pipedrive ([Privacy Policy](#)).

Mobility Card

Mit der Free2move Mobility Card können Sie Zahlungen nach Ihren individuellen Bedürfnissen abwickeln. Free2move verarbeitet folgende Informationen, um Ihnen/Ihren Mitarbeitern den Zugang zu Ihrem Mobilitätskonto zu ermöglichen:

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen (z.B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern),

- Ihre Login-Daten,
- Nutzungsdaten im Zusammenhang mit der Mobility-Card,
- Zahlungsbezogene Informationen, auch zum Zweck der Rechnungsstellung oder der Durchführung von Preisaktionen.

Wir verarbeiten Ihre und/oder die persönlichen Daten Ihrer Mitarbeiter im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen und um die Vorteile unserer Mobility-Card nutzen zu können, zu denen unter anderem folgende gehören:

- Die Verwendung einer einzigen Zahlungsmethode für alle Mobilitätsanbieter,
- die Gewährung individueller Mobilität Budgets und die Möglichkeit, die damit verbundenen Kosten zu überwachen (für Parken, Tanken, Zug, Flugzeug, Mieten...),
- die Verwendung der Mobilitätskarte für einzelne Transaktionen im Zusammenhang mit Mobilitätskosten.

Fleet management (SaaS): Connect Fleet, Preventive maintenance

Free2move bietet eine Vielzahl von digitalen Lösungen zur Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Connect Fleet

Um die Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte über unsere Online-Flottenmanagement-Plattform "Connect Fleet" zu ermöglichen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen (z. B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern),
- Ihre Login-Daten,
- Daten über die Nutzung Ihrer Fahrzeugflotte, einschließlich Geolokalisierungsdaten, Fahrzeug-VIN und Informationen zum Fahrzeugstatus,
- Daten, die vom Nutzer weitergegeben werden, wie z. B. vollständige Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Fahrzeuge von Mitarbeitern/Fahrern.

Wir verarbeiten diese Informationen, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte gemäß Ihren Wünschen zu ermöglichen. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

Fleet Management

Damit Sie die Nutzung Ihrer Flotte über unsere Flottenmanagement-Plattformen und Apps verwalten und optimieren können, verarbeiten wir folgende Informationen:

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen,
- Ihre Anmeldedaten für unsere Online-Buchungsplattform und unsere Flottenmanagement-App,
- technische Daten zu Ihrer Flotte (VIN),

- von den Nutzern freigegebene Daten (vollständige Namen, Adressen von Mitarbeitern/Fahrern, Geolokalisierungsdaten).

Dies ermöglicht es Ihnen und Ihren Mitarbeitern, Zugang zu unseren Plattformen und Apps zu erhalten, den Bedarf Ihrer Flotte zu verfolgen und Ihre Autos (per Zugangskarte oder Smartphones) jederzeit zu buchen, zu sperren oder zu entsperren. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

Preventive maintenance

Beim Kauf eines Fahrzeugs (oder einer Flotte) einer der teilnehmenden Marken der Stellantis-Gruppe (unserer [Muttergesellschaft](#)) kann der Service " Preventive Maintenance " in den folgenden Ländern inbegriffen sein: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Niederlande, Polen, Portugal, Großbritannien. Dieser Service ist kostenlos für eine Dauer von 4 Jahren (ab dem Garantiedatum). In diesem Fall und um Ihnen diesen Service bieten zu können, kann die Free2move-Gruppe folgende Daten verarbeiten:

- Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse), die uns beim Kauf eines Stellantis-Fahrzeugs direkt zur Verfügung gestellt wurden,
- Falls zutreffend: der Name des kaufenden Unternehmens und der Flotte,
- Land, Sprache,
- technische Daten in Bezug auf Ihr Auto/Ihre Flotte und dessen/deren Zustand, einschließlich: Ihre Fahrgestellnummer (VIN), Zustand des Fahrzeugs in Bezug auf Bremsen, Spannungserkennung des elektrischen Bordnetzes, Reifendruck, Tankinhalt, Sicherheitssysteme (z. B. Airbags), Schlüsselhalter und Tankkarte (falls zutreffend),
- Geolokalisierung des Fahrzeugs, Geschwindigkeit (und Kilometerzähler), Deckel, CAN BUS-Daten,
- Vermerk "Eco driving" & Standard-Kraftstoffverbrauch (falls zutreffend),
- Erforderliche Termine für die vorbeugende Wartung Ihres Fahrzeugs/Flotte.

Wir verarbeiten diese Informationen, damit wir (a) unsere Dienste aktivieren können, (b) Sie per E-Mail über die Aktivierung der Preventive Maintenance für Ihr(e) Fahrzeug(e) informieren können, (c) Ihnen ggf. Warnmeldungen über Ihr Fahrzeug senden können, sofern alle Bedingungen erfüllt sind, (d) die Buchung von Wartungsterminen ermöglichen können und (e) Ihnen fortlaufende Berichte (in Form von Wochen- und Monatsberichten) zur Verfügung stellen können.

Anmeldung auf die Free2move Plattform

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich über unsere Plattform Free2move zu registrieren, um Zugang zu zusätzlichen Dienstleistungen zu erhalten. In diesem Fall können auch folgende Daten von uns verarbeitet werden

- contact detail (name, email address),
- login information.

Wir verarbeiten diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren vertraglichen Verpflichtungen, die in den Ihrem Vertrag beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, die Sie für weitere Informationen konsultieren sollten. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung anderer

Dienstleistungen der Gruppe finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Verwaltung unseres Unternehmens

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um sicherzustellen, dass unsere Dienste auf nicht betrügerische und gesetzeskonforme Weise genutzt werden, dass sie nicht dazu verwendet werden, Personen, einschließlich unserer Nutzer und unserer Mitarbeiter, Schaden zuzufügen, und dass unsere Vermögenswerte (z. B. Fahrzeuge) schadlos gehalten werden, was unserem berechtigten Interesse entspricht. Wenn wir Beweise haben, die uns zu der Annahme veranlassen, dass Sie gegen geltende Gesetze verstoßen oder verstoßen könnten, können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten an die zuständigen Dritten und/oder Behörden weiterleiten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten und die Daten einzelner Fahrzeuge / der gesamten Fahrzeugflotte, im Einklang mit geltendem Recht und den von Ihnen definierten Aufbewahrungsfristen. Wo keine individuellen Aufbewahrungsfristen definiert wurden, werden Ihre Daten für einen maximalen Zeitraum von 4 Jahren aufbewahrt. Dieser Zeitraum entspricht der Dauer des Preventive Maintenance Services, welches kostenlos beim Verkauf des Stellantis Autos inbegriffen war.

Unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Geolocation Daten grundsätzlich für einen Zeitraum von zwei Monaten.

Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

Ihre Rechte

Sie können jederzeit die Änderung (über contact-b2b-fr@free2move.com) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Ihren individuellen Rechten (siehe Abschnitt unten: "Ihre Rechte als Betroffener") verlangen.

Sie können sich jederzeit von diesem Dienst abmelden, indem Sie den Abmelde-link in jeder der Ihnen zugesandten Mitteilungen verwenden oder sich direkt an connectfleet@free2move.com wenden.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

Mobilisights

Um uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen, erhält unser Partner "Mobilisights" ([Datenschutzerklärung](#)) einige Ihrer persönlichen und fahrzeugbezogenen Daten (einschließlich der direkt über unsere Fahrzeuge erhobenen Geolokalisierungsdaten). Mobilisights unterstützt uns durch die Bereitstellung der technischen Umgebung, die für die Anzeige unserer Flottenmanagement-Plattformen erforderlich ist, und ermöglicht die Verwaltung einer Flotte.

Kuantic

Kuantic ist eine Marke der Free2move-Gruppe und unterstützt uns bei der Bereitstellung von Telematik-Boxen in einem Teil unseren Fahrzeugen, so wie bei der Abfrage und Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich Geolokalisierungsdaten), die über die in den Fahrzeugen installierte Hardware erfasst werden.

Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen, für Zahlungen ([Privacy Policy](#))
- PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A für PayPal transfer ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln - in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragene Daten zur Verfügung

zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden [Odoo](#) als CRM-Management-Tool.

Park

Free2move bietet Ihnen die Möglichkeit, einen freien Parkplatz zu finden und zu reservieren, auf dem Sie Ihr Auto nach Ihren individuellen Bedürfnissen parken können.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Um Ihnen die verfügbaren Parkplätze im gewählten geografischen Gebiet anzeigen zu können, um Ihnen die Buchung für den gewünschten Zeitraum zu ermöglichen und um unsere Dienstleistungen in Rechnung stellen zu können, verarbeiten wir folgende Informationen: den gewählten Standort, um einen Parkplatz zu finden, Ihre Benutzer-ID und Ihre Zahlungsdaten, das Datum und den Ort der Abgabe und Abholung Ihres Fahrzeugs, sein Kennzeichen und, wenn Sie in der Nähe eines Flughafens parken, den Namen der Fluggesellschaft, mit der Sie fliegen, und Ihre Flugnummer, falls relevant.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Art. 6 1. b) DSGVO anbieten zu können.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen, für Zahlungen ([Privacy Policy](#))
- PayPal S.a.r.L et Cie, S.C.A für PayPal transfer ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln - in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze ([Privacy Policy](#)) und Pipedrive ([Privacy Policy](#)).

Ihre Bewerbung auf eine Free2move Stelle

Wir können über eine Vielzahl von Kanälen, einschließlich sozialer Medien (z. B. über LinkedIn oder Online-Rekrutierungsplattformen), Angebote zu unseren offenen Arbeits- und Stellenangeboten veröffentlichen. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten, wenn Sie auf eines dieser Angebote geantwortet haben oder auf sonstige Weise an einem Einstellungsverfahren innerhalb der Free2move-Gruppe beteiligt waren.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Um zu prüfen, ob ein Profil als Kandidat für eine unserer offenen Stellen in Frage kommt, können wir Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten, Ihre Qualifikationen, Ihre relevanten Fähigkeiten und Ihren beruflichen Werdegang sowie Informationen über Ihre

Gehaltsvorstellungen verarbeiten. Diese Informationen werden uns von Ihnen auf dem Weg Ihrer Wahl zur Verfügung gestellt (über Online-Bewerbungen, Lebensläufe, Anschreiben und Referenzschreiben) oder werden während des Einstellungsverfahrens erhoben (über Interviews und/oder Tests). Diese Informationen werden auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weiterleiten, wenn wir Beweise dafür haben, dass Sie möglicherweise gegen geltendes Recht verstoßen haben.

Wie lange speichern wir Ihre Daten ?

Wir speichern Ihre Bewerbung bis zu 6 Monate nach ihrer Einreichung. Nach Ablauf der 6 Monate löschen wir Ihre Bewerbung oder speichern sie für weitere 6 Monate, falls Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

Strafverfolgung

Wenn Sie eine Straftat begangen haben, kann Free2move verpflichtet sein, auf Anfrage der örtlichen Strafverfolgungsbehörde bestimmte Informationen zu diesem Vorfall weiterzugeben. Dabei kann es sich um die örtlichen Behörden für lokale Verwaltungen oder um Polizeibehörden handeln. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen gesetzlich verpflichtet sind, solchen Anfragen nachzukommen, und wir behalten uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben. Dies geschieht im Rahmen unseres berechtigten Interesses, die Eignung eines Bewerbers für unsere Stelle und für vorvertragliche Phasen unseres Arbeitsvertrags zu beurteilen.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Teamtaylor

Wir haben uns für die Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister Teamtailor entschieden, welches uns bei der Verwaltung unseres Rekrutierungsprozesses innerhalb der Free2move-Gruppe unterstützen. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Partner finden Sie in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen hier ([Teamtaylor](#)).

Sie sind Besucher einer Website der Free2move Gruppe

Als Free2move Gruppe bieten wir unsere Dienstleistungen online über unsere Websites an und werben dafür. Der folgende Abschnitt gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Website und ihrer Funktionalitäten.

Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Als Nutzer registrieren

Sie können sich auf unserer Website für ein Benutzerkonto registrieren lassen. In diesem Fall erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Ihren vollständigen Namen, Ihren Geburtsort und Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Sprache, Ihr Passwort und gegebenenfalls Promotion-Codes.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Anfrage und Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme unserer Dienste im Einklang mit unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu prüfen.

Reservierung eines Autos

Als registrierter Nutzer unserer Dienste können Sie unsere Website nutzen, um eines unserer Fahrzeuge zu reservieren und dessen Lieferung an einen Ort Ihrer Wahl zu verlangen. Um dieses Angebot nutzen zu können, verarbeiten wir (zusätzlich zu den Informationen, die sich auf Ihr Benutzerkonto beziehen) die Lieferadresse, das Datum und die Uhrzeit sowie die ausgewählte Fahrzeugkategorie. Wir verarbeiten diese Informationen, um unsere Dienstleistungen im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen zu erbringen.

Einen Fahrer hinzufügen

Wenn Sie einen Fahrer hinzufügen möchten, während Sie einen Wagen über unsere Website reservieren, erstellen wir einen Link für Sie/den primären Fahrer, welcher an den zusätzlichen Fahrer weitergegeben wird. Dieser Link führt zu einem Login-Bereich (wobei offengelegt wird, welcher Hauptfahrer die Einladung geschickt hat), um sich als Nutzer unserer Dienste anzumelden oder zu registrieren. Nach der Anmeldung werden sie gebeten, die Einladung anzunehmen oder abzulehnen - diese Entscheidung wird dem Hauptfahrer mitgeteilt, ebenso wie der Start- und Zielort, die Dauer der Fahrt und Informationen zum Fahrzeug, falls relevant. Wir verarbeiten diese Informationen, um unsere Dienstleistungen im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen zu erbringen.

Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten, indem Sie die auf unseren Websites eingebetteten Kontaktformulare nutzen (über unser Kontaktformular oder über unsere B2B-Dienste). Beachten Sie, dass wir die von Ihnen dort eingegebenen Informationen verarbeiten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen eine Antwort auf Ihre Anfrage zu geben. Diese Informationen können Ihren vollständigen Namen, Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Nachricht an uns enthalten und können an [Pipedrive](#) (unser CRM-Management-Tool) weitergeleitet werden.

Bereitstellung unserer Websites: Cookies und ähnliche Technologien

Während Sie auf unsere Websites zugreifen, können wir einige Ihrer persönlichen und Browser Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse und Ihres Browsers) sowie Protokolle Ihrer Interaktionen mit unseren Inhalten, einschließlich möglicher Störungen, erfassen und aufzeichnen. Wir verarbeiten diese Informationen nur vorübergehend, um die Kontinuität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten, und löschen sie anschließend.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht benötigte Cookies über die Ihnen zur Verfügung stehenden Browser-Einstellungen ablehnen können (z. B. indem Sie Ihren Browser-Cache leeren), was jedoch Ihre Navigation auf unseren Plattformen beeinträchtigen kann. Weitere Informationen über Cookies und die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Wahlmöglichkeiten finden Sie in unseren Informationshinweisen in unseren Cookie-Banner und Consent Management Tool (von [Usercentrics](#) bereitgestellt).

Wir haben auch Social-Media-Buttons auf unserer Website integriert. Diese können verwendet werden, um unsere Websites über soziale Netzwerke wie Facebook zu promoten. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch diese Netzwerke lesen Sie bitte die jeweiligen Datenschutzrichtlinien. Wir verwenden Google Analytics für Webseiten-Statistiken. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die [Datenschutzbestimmungen](#) von Google.

Wie lange speichern wir Ihre Daten ?

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung speichern, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (z.B. indem Sie Ihre Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen oder die Löschung Ihrer zuvor eingegebenen Kontaktdaten über privacy@free2move.com beantragen). Generell gilt, dass wir Ihre Einwilligung über unseren Cookie-Banner alle 6 Monate neu einholen. Sofern wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, werden sie im Einklang mit den geltenden Gesetzen und unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.

Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu diesen Dienstleistern gehören IT- und Sicherheitsanbieter, CRM-Verwaltungstools (wie [Braze](#) oder [Salesforce](#)) und alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

Strafverfolgung

Wenn Sie eine Straftat begangen haben, kann Free2move verpflichtet sein, auf Anfrage der örtlichen Strafverfolgungsbehörde bestimmte Informationen zu diesem Vorfall weiterzugeben. Dabei kann es sich um die örtlichen Behörden für lokale Verwaltungen oder um Polizeibehörden handeln. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen gesetzlich verpflichtet sind, solchen Anfragen nachzukommen, und wir behalten uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer

Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben. Dies geschieht im Rahmen unseres berechtigten Interesses, die Eignung eines Bewerbers für unsere Stelle und für vorvertragliche Phasen unseres Arbeitsvertrags zu beurteilen.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

Kundenzufriedenheit, Sonderangebote und Newsletter

Um die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie zu verbessern, und die Ihnen bereitgestellten Information auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen, erfassen und kombinieren wir folgende Informationen:

- Informationen, die in Ihrem Benutzerprofil enthalten sind und sich auf Ihre Mietverläufe und/oder Ihre Nutzung unserer Mobilitätsdienste beziehen.

Dies geschieht, um unsere Angebote auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen und beim Abstellen des Fahrzeugs, entsprechende Werbung oder verfügbare Mobilitätsangebote in Ihrer Nähe anzuzeigen.

Um Ihnen einen Überblick über unsere Angebote und Aktionen zu geben, können wir Sie auf verschiedene Weise benachrichtigen, z. B. über Werbung in unseren Apps oder über unsere Newsletter. Diese versenden wir gegebenenfalls über [Salesforce](#), Braze ([Privacy Policy](#)) oder Pipedrive ([Privacy Policy](#)), unsere CRM-Management-Tools.

Wir stützen uns bei diesen Aktivitäten sowohl auf unser berechtigtes Interesse als auch auf Ihre Zustimmung, sofern diese uns vorliegt. Sie können diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich über unseren Abmeldelink (in unseren E-Mails enthalten) abmelden oder via Ihrer App unter "Profil/Profil bearbeiten/Mailing & Datenschutzeinstellungen" abrufen- Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch die Aktivierung/Deaktivierung der Checkboxen widerrufen.

Rewards

Im Rahmen unseres sog. Rewards Programme bieten wir unseren teilnehmenden Kunden in manchen Ländern an, Punkte für getätigte Fahrzeug Mieten zu erhalten und zu sammeln und hierfür verschiedene Rewards zu erhalten. Zum Zwecke der Bereitstellung des Programms verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere:

- die KundenID, sowie Daten, die die Fahrzeugmiete betreffen.

Hierbei nutzen wir die Dienste des externen Dienstleisters Talon.One GmbH, um bestimmte Konditionen oder Features individuell anpassen zu können. Die Teilnahme am Free2move Rewards-Programm ist freiwillig. Unsere Kunden können jederzeit an dem Programm teilnehmen und sich für dieses registrieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient daher der Durchführung des Vertrages mit dem teilnehmenden Kunden.

Weitere Informationen zu unserem Rewards Programm erhalten Sie hier: <https://app.int.free2move.com/de/en/free2move-rewards/>.

Betrugsprävention

Kontosperrung (Vertrags- bzw. gesetzwidriges Verhalten)

Für unser Unternehmen haben unsere Kunden und unsere Fahrzeuge oberste Priorität. Wenn eines von beiden in Gefahr ist, behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Informationen im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen sowie in unserem und dem berechtigten Interesse unserer Nutzer zu erfassen, zu verarbeiten und zu speichern.

Eine solche Gefahr kann bei Betrug, Diebstahl oder Beschädigung des Fahrzeugs, beim Missbrauch des Fahrzeugs, der zu einem Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) und/oder örtliche Gesetze führt, Überschreitung der Höchstmietdauer, Aussetzung der Zahlungen, ausstehenden Rechnungen, Verlassen des Unfallortes, (versuchtem) Betrug im Zusammenhang mit der Identität oder dem Tanken, Parken, dem Versuch, unsere IT-Sicherheitsprotokolle und -infrastruktur zu verletzen, und vielem mehr auftreten.

Bitte beachten Sie, dass wir uns in solchen Fällen das Recht vorbehalten, die entsprechenden Umstände zu dokumentieren, Informationen an die zuständigen Dritten (einschließlich Strafverfolgungsbehörden) weiterzugeben und Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer endgültigen Schließung Ihres Kontos führen können. Außerdem führen wir bei Ihrer Registrierung entsprechende Überprüfungen (beispielsweise mit Sanktionslisten) im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen durch. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Ihr Konto aus folgenden Gründen dauerhaft oder vorübergehend gesperrt werden kann:

- Verdacht auf Betrug oder Identitätsdiebstahl (wenn wir ein betrügerisches Zahlungsprofil feststellen können, weil die Zahlungsdaten nicht mit dem Kontoinhaber übereinstimmen oder weil wir starke Gründe für die Annahme haben, dass es eine Diskrepanz zwischen dem registrierten Kontoinhaber, dem Inhaber des Führerscheins und dem Zahlungsinhaber geben könnte)

- Sicherheitsverriegelungen (z. B. im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der unsere Fähigkeit beeinträchtigt, sichere Plattformen bereitzustellen, bei Problemen während des Identitätsprüfungsprozesses, bei Sicherheitsbedenken im Zusammenhang mit den Kundendaten, dem verwendeten Gerät oder der Zahlungsmethode),
- Straftaten (weil wir Beweise für rechtswidriges Verhalten gefunden haben, das Fahren unter dem Einfluss illegaler/nicht zugelassener Substanzen, Kraftstoff Betrug, die Nutzung unserer Fahrzeuge im Rahmen der organisierten Kriminalität; wenn im Auto illegale Gegenstände wie Drogen, Waffen oder anderes gefunden wurden oder wenn unser Auto gestohlen wurde).

Betrugsprävention bei der Registrierung (keycloak)

Im Einklang mit unserem legitimen Interesse und unseren gesetzlichen Pflichten führen wir eine Risikobewertung durch, um die Einrichtung betrügerischer Konten auf unseren Plattformen und mögliche finanzielle Schäden durch unbezahlte Rechnungen zu verhindern. Diese Prüfungen können bei Ihrer ersten Registrierung oder bei jeder Registrierung einer neuen Zahlungsmethode durchgeführt werden, wobei die folgenden Informationen automatisch verarbeitet werden können:

- Ihren vollständigen Namen und Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, ihre bei uns registrierte Gerät ID und Ihre Accountdaten,
- eine einmalige Authentifizierung durch einen Token (von der Single-Sign-On Lösung "[keycloak](#)" generiert), um Ihre Angaben einmalig mit unserem bestehenden Benutzerverzeichnis gegenzuprüfen.

Gegebenenfalls werden ausgewählte Ergebnisse zur manuellen Überprüfung an unsere Fachabteilung weitergeleitet. Wir stützen uns hierbei auf unsere Vertraglichen und Gesetzlichen Verpflichtungen, so wie auf Grundlage unseres Berechtigten Interesses. Ihre Daten werden sofort nach dem Authentifizierungs- und Verifizierungsverfahren gelöscht.

Riskscore

Zusätzlich zu den von unserem Dienstleister Stripe erbrachten Leistungen zur Betrugsprävention im Zusammenhang mit Kartenzahlungen dokumentieren wir Vorfälle in Verbindung mit Ihren User Account und Anmietungen, die Anzeichen für einen möglichen Zahlungsausfall oder Betrugsversuch beinhalten, indem wir die folgenden Informationen verarbeiten:

- Ihre Kontaktdaten (Adresse, vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache und Land, Kunden-ID, Datum und Uhrzeit der Registrierung),
- Informationen im Zusammenhang mit der Überprüfung Ihrer Identität (Name, biometrische und persönliche Daten auf Ihrem Ausweis und Führerschein, Geräte-ID, Validierungsdatum und Anzahl der Validierungsversuche, Anmeldeversuche, Anträge auf Zurücksetzung des Passworts, fehlgeschlagene Anmelde- und Passwort Versuche),

- Informationen zu Ihren Zahlungsdaten (Name des Karteninhabers, Bank, Gültigkeit und die letzten 4 Ziffern der Kartenummer, Anzahl der hinzugefügten Kreditkarten) und, wenn Sie mit PayPal zahlen, Ihre PayPal-Konto-E-Mail-Adresse(n),
- Informationen zu Ihrer Miet Historie (einschließlich des Standorts und der Verträge im Zusammenhang mit Ihren Mieten),
- technische Informationen (Geräte-ID, Anzahl der registrierten Geräte, Betriebssystem) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Anwendungen und Plattformen (einschließlich unserer Websites), soweit diese relevant sind, um etwaige Risiken aufzuzeigen,
- Informationen, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, insbesondere von unseren Dienstleistern und/oder Strafverfolgungsbehörden, Gerichten und Behörden als Ergebnis von Untersuchungen und/oder offenen Forderungen.

Wir verarbeiten diese Informationen, sofern sie Indikatoren für die Betrugsbekämpfung enthalten, und erfassen sie als Indikatoren für potenzielle Sicherheitsprobleme mit einem entsprechenden Risikohinweis, der sich auf die Art des Ereignisses bezieht. Wenn wir mehrere Vorfälle/Indikatoren für einen potenziellen Betrugsversuch feststellen konnten (z. B. wenn die Zahlungsdaten innerhalb weniger Minuten mehrmals geändert werden und/oder der Name des Karteninhabers nicht mit dem Namen des Fahrers übereinstimmt und/oder Sie mehrere registrierte Geräte haben, um sich bei unseren Diensten anzumelden), werden wir Ihr Konto für eine manuelle Überprüfung durch unsere Mitarbeiter kennzeichnen. Falls wir feststellen, dass die aufgezeichneten Ereignisse hinreichende Beweise für einen Betrugsversuch liefern, können wir Ihr Konto sperren oder es dauerhaft schließen. In diesem Fall werden wir Sie per E-Mail über die Sperrung Ihres Kontos informieren. Wenn Sie unsere Auswertung und das Vorliegen eines Betrugsversuchs anfechten möchten, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden, der Ihnen gerne weiterhilft.

Die Free2move-Gruppe verarbeitet diese Informationen im Rahmen der Betrugsprävention, in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen und vertraglichen Rechten und Pflichten sowie unserem berechtigten Interesse. Wir geben diese Daten niemals an Externe weiter und löschen diese Daten, sobald Ihr Konto geschlossen wurde (auf Ihren Wunsch hin), in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Übermittlung an Dritte

Im Übrigen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Kundendaten (Name, Anschrift) an Dritte, wenn dies erforderlich ist, um diesen Dritten die Kontaktaufnahme mit Ihnen zu ermöglichen und damit diese Dritten bei nicht offensichtlich unbegründeten Ansprüchen gegen der Free2move Gruppe, die sich beispielsweise aus Parkverstößen im privaten Bereich ergeben, unmittelbar Ansprüche gegenüber Ihnen geltend machen können.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Kundendaten (Name, Anschrift, ggfs. Fahrzeugmietdaten) ebenfalls an Behörden, Gerichte und andere öffentliche Stellen, externe Berater oder andere berechnigte Dritte, soweit dies gemäß dem anwendbaren Recht zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von

der Free2move Gruppe erforderlich ist. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie während einer Miete eine Ordnungswidrigkeit begehen.

Werden Ihre Daten außerhalb des EWR weitergegeben?

Wir bieten unsere Dienste zwar international an, unsere Server (AWS) und Ihre Daten befinden sich jedoch in Deutschland (Frankfurt).

Landes- und Gesellschaftsübergreifende Nutzung von Free2move Dienste Die Free2move Gruppe hat Gesellschaften und ist in folgenden Ländern tätig: Deutschland, Frankreich, Italien, England, Spanien, Österreich, Niederlande und Nordamerika. Wenn Sie ein Fahrzeug außerhalb unserer Landesgesellschaften oder Partnerunternehmen (Franchisepartner) nutzen bzw. mieten, werden Ihre Daten, um die Miete zu ermöglichen, an den jeweiligen Partnerunternehmen zum Zwecke der Vertragsdurchführung weitergeleitet.

Dienstleister

Wir haben uns entschieden, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammenzuarbeiten, und in diesem Zusammenhang können einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wir haben unsere Partner nach ihrem Engagement für den Datenschutz und die Sicherheit ausgewählt, was durch die entsprechenden vertraglichen Schutzmaßnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln, SCCs) sowie die implementierten technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen dokumentiert wird. Bitte beachten Sie, dass diese Schutzmaßnahmen stets nach den neuesten rechtlichen Anforderungen bewertet werden.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu gewährleisten. Um Manipulationen, Verlust oder Missbrauch an Ihren Daten zu verhindern, haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die wir regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik überprüfen und anpassen. Dazu kann auch der Einsatz anerkannter Verschlüsselungsverfahren (SSL oder TLS) gehören, während wir Daten verarbeiten oder übertragen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass es aufgrund der Beschaffenheit des Internets vorkommen kann, dass Sie mit Dritten interagieren, die keine Sicherheits- oder Datenschutzerfordernungen beachten. Dadurch können Sie (potenziellen) Betrugsversuchen ausgesetzt sein, die sich auf Ihre personenbezogenen Daten außerhalb

unserer technischen Umgebung beziehen können - in solchen Fällen weisen wir darauf hin, dass diese außerhalb unseres Kontrollbereichs stattfinden.

Ihre Rechte als Betroffener

Wenn Sie eine natürliche Person sind und wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie einen Antrag im Rahmen Ihrer individuellen Rechte stellen. Nach geltenden Datenschutzgesetzen können Sie:

- Zugang zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten beantragen ("Recht auf Auskunft", Artikel 15 DSGVO),
- die Berichtigung Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese veraltet oder fehlerhaft sind (Artikel 16 DSGVO),
- auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestehen ("Recht auf Vergessenwerden", Artikel 17 DSGVO);
- einen Antrag auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen (Artikel 18 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen (Artikel 21 DSGVO);
- die Portabilität der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (Artikel 20 DSGVO);
- Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen widerrufen (Artikel 7 (3) DSGVO);
- eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen (Artikel 77 DSGVO).

Sie werden keiner automatisierten Entscheidung, einschließlich Profiling, unterworfen, die in irgendeiner Weise negative Auswirkungen für Sie haben könnte.

Ihre Rechte sind nicht absolut und können einigen Einschränkungen unterliegen. Sie können Ihre Rechte per E-Mail über

- privacy@free2move.com, oder
- über Ihre Benutzereinstellungen in der App ausüben.

Stornierung der Registrierung / Kontolöschung

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Registrierung/Ihres Nutzerkontos beantragen. Sie können dies über die Einstellungen Ihres Nutzerkontos oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice veranlassen. In einigen Fällen ist eine vorzeitige Kündigung jedoch nicht möglich (z. B. wenn die Miete noch läuft).

Bitte beachten Sie, dass ein solcher Antrag zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten führt, wir jedoch möglicherweise dazu verpflichtet sind, einige Daten im Einklang mit unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufzubewahren.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.