

Všeobecné obchodné podmienky prenájmu

PRED TÝM, NEŽ SI OD NAŠEJ SPOLOČNOSTI PRENÁJMETE VOZIDLO, PREČÍTAJTE SI NASLEDUJÚCE DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY.

1 Informácie o našej spoločnosti a kontaktné údaje

Kto sme. Sme požičovňa (v súlade s definíciou nižšie).

Ako sa s nami môžete spojiť. S našim tímom služieb zákazníkom, ktorého podrobnosti sú uvedené v Potvrdzovacom emaili (v súlade s definíciou nižšie) sa môžete spojiť telefonicky alebo e-mailom. Hovory môžeme na účely zlepšenia kvality a školenia nahrávať.

Ako sa môžeme spojiť s Vami. Ak sa s Vami budeme musieť spojiť, urobíme tak telefonicky na telefónnom čísle, ktoré ste nám poskytli pri založení Vášho Účtu a/alebo Rezervácii alebo písomne na vašu poštovú, alebo e-mailovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri založení Vášho Účtu a/alebo Rezervácii.

2 Vymedzenie pojmov

Na účely týchto podmienok majú nasledovné pojmy a výrazy význam uvedený v tomto článku:

- 2.1 „Príslušenstvo a vybavenie“** znamená príslušenstvo a/alebo vybavenie, ktoré si môžete prenajať počas doby prenájmu za dodatočné náklady, uvedené v časti „Príslušenstvo / vybavenie“ v Sadzobníku;
- 2.2 „Účet“** znamená Váš osobný účet, ku ktorému máte prístup prostredníctvom Platformy zadáním svojho užívateľského identifikátora a hesla na prihlasovacej stránke Platformy;
- 2.3 „Správny poplatok“** znamená správne poplatky uvedené v Sadzobníku;
- 2.4 „Aplikácia“** znamená mobilnú aplikáciu s názvom <https://rent.free2move.com/en-GB/>, ktorá sa používa na vykonanie a zdokumentovanie preberacej a odovzdávacej obhliadky;
- 2.5 „Oprávnený vodič“** znamená akéhokoľvek vodiča, ktorý bol nami oprávnený v súlade s článkom 8.2 viesť vozidlo;
- 2.6 „Základné poistenie“** znamená poistenie uvedené v článku 21.1;
- 2.7 „Základný poplatok za prenájom“** znamená poplatok, ktorý máte uhradiť (v súlade s Rezerváciou) za služby uvedené v článku 5.1;
- 2.8 „Rezervácia“** znamená rezerváciu na Prenájom, ktorú ste zrealizovali prostredníctvom Platformy;
- 2.9 „Potvrdzujúci Email“** znamená Email uvedený v Článku 4.5;
- 2.10 „Spoluúčasť“** znamená sumu peňazí, ktorú ste povinní zaplatiť za poistnú udalosť, vypočítanú v súlade s Prílohou 3 a uvedenou v Potvrdzujúcom Emaili;
- 2.11 „Free2Move“** znamená spoločnosť Free2Move Rent UK Limited, so sídlom na adrese 100 Avebury Boulevard, Milton Keynes, Spojené kráľovstvo, MK9 1FH;
- 2.12 „Iné poistky“** znamenajú tie poistky alebo balíky, ktoré si uzatvoríte na dobu trvania Prenájmu za dodatočné náklady uvedené v časti „Iné poistky“ v Sadzobníku;
- 2.13 „Platforma“** znamená webovú stránku na adrese <https://rent.free2move.com/en-GB/>, na ktorej môžete vykonať alebo nechať vykonať Rezerváciu;

- 2.14 Odovzdávacia obhliadka**“ znamená obhliadku definovanú v článku 20.2;
- 2.15 “Preberacia obhliadka**“ znamená obhliadku definovanú v článku 15.1;
- 2.16 „Požičovňa“** znamená právnickú osobu, ktorá Vám poskytuje prenájom Vozidla prostredníctvom Platformy a bude Vám poskytovať Prenájom. Podrobnosti o tejto právnickej osobe sú uvedené v Potvrdzujúcom emaili;
- 2.17 „Poplatok za prenájom“** znamená všetky sumy, ktoré ste povinní uhradiť za Prenájom, vypočítané v súlade s článkom 11.2;
- 2.18 „Doba prenájmu“** znamená obdobie, počas ktorého si od nás chcete prenajať Vozidlo v súlade s Potvrdzujúcim mailom, alebo ako ho neskôr zmeníte (a my odsúhlasíme) v súlade s týmito podmienkami;
- 2.19 „Prenájom“** znamená prenájom Vozidla z našej strany počas Doby prenájmu za Poplatok za prenájom na základe Rezervácie v súlade s týmito podmienkami;
- 2.20 „Zábezpeka“** znamená zálohu, ktorý máme na Vašej platobnej karte, v súlade s ustanoveniami článku 14;
- 2.21 “Sadzobník”** znamená katalóg dodatočných poplatkov, v súlade s Prílohou 2 týchto podmienok;
- 2.22 „Vozidlo“** znamená vozidlo, ktoré si od nás prenajmete v rámci Prenájmu (vrátane vozidiel 24/7 (v súlade s článkom 16.2));
- 2.23 „My“ alebo „my“ / „Naše“ alebo „náš“ / „Nás“ alebo „nás“** znamená Požičovňu uvedenú v Potvrdzujúcom emaili, ktorá Vám bude poskytovať Prenájom;
- 2.24 „Vy“ alebo „vy“ / „Vaše“ alebo „vaše“** znamená osobu, ktorá je primárnym vodičom Vozidla a osobu, ktorá platí za Prenájom a akékoľvek súvisiace náklady; a
- 2.25 „Mladý vodič“** znamená vodiča vo veku od 21 do 25 rokov na začiatku Doby prenájmu.

3 Tieto Podmienky

- 3.1 Rozsah týchto podmienok** Podmienky, za ktorých vám poskytujeme Prenájom.
- 3.2 Na koho sa tieto podmienky vzťahujú?** Tieto podmienky sa vzťahujú na Vás. Zároveň ste tiež zodpovední za zabezpečenie toho, aby každý Oprávnený vodič spĺňal určité ustanovenia týchto podmienok. Ste zodpovední za akékoľvek nedodržanie týchto podmienok zo strany Oprávnených vodičov.
- 3.3 Prečo by ste si ich mali prečítať.** Pred odoslaním Rezervácie si tieto podmienky dôsledne prečítajte. Tieto podmienky definujú, kto sme, ako Vám budeme poskytovať Prenájom, ako Vy a My môžeme zmeniť alebo ukončiť zmluvu, čo robiť v prípade problému a ďalšie dôležité informácie. Ak sa domnievate, že je v týchto podmienkach chyba, kontaktujte nás alebo spoločnosť Free2Move za účelom objasnenia.

Ste firemný zákazník alebo spotrebiteľ? V niektorých oblastiach budete mať podľa týchto podmienok rôzne práva v závislosti od toho, či ste podnikateľ alebo spotrebiteľ. Spotrebiteľom ste, ak:

- Ste jednotlivec.
- Prenajímate si od nás vozidlá úplne alebo prevažne pre vašu osobnú potrebu (nie na použitie v súvislosti s vašou živnosťou, podnikaním, remeslom alebo profesiou).

Ustanovenia týkajúce sa výlučne **spotrebiteľov** sú **modrou** a ustanovenia týkajúce sa výlučne **firemných zákazníkov** sú **zelenou**. Všetky ustanovenia **čiernou** sa týkajú **ako spotrebiteľov, tak aj firemných zákazníkov**.

3.4 Pokiaľ ste firemným zákazníkom, predstavujú tieto podmienky celú zmluvu uzatvorenú s našou spoločnosťou Pokiaľ ste firemným zákazníkom, tieto podmienky predstavujú celú zmluvu uzatvorenú s našou spoločnosťou vo vzťahu k Vášmu Prenájmu a súvisiacich služieb. Beriete na vedomie, že ste nedostali žiadne vyhlásenie, prísľub, tvrdenie, uistenie alebo záruku urobenú alebo poskytnutú nami alebo v našom mene, ktoré nie sú uvedené v týchto podmienkach, a že nebudete mať žiadny nárok na nezavinené alebo nedbanlivé nesprávne, alebo skreslené tvrdenie na základe akéhokoľvek vyhlásenia v tejto zmluve.

4 Vykonanie rezervácie a uzatvorenie zmluvy

4.1 Aké vozidlá je možné prenajať a na aký účel? Prostredníctvom Platformy si môžete prenajať osobné alebo úžitkové vozidlo. Ste povinní zabezpečiť, aby každý Oprávnený vodič viedol vozidlo v súlade s odporúčaniami výrobcu a akýmikoľvek ďalšími pokynmi, ktoré sú uvedené na Platforme a ktoré Vám poskytneme my alebo spoločnosť Free2Move.

4.2 Užívanie vozidla v súlade s platnými právnymi predpismi Potvrdzujete, že zabezpečíte, aby každý Oprávnený vodič užíval Vozidlo v súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa Vozidla a v súlade s týmito podmienkami.

4.3 Vykonanie rezervácie. Ak vykonávate rezerváciu online, Platforma vás prevedie krokmi, ktoré musíte vykonať, aby ste si Prenájom zarezervovali.

4.4 Oprava chyby zadania údajov. Proces rezervácie na Platforme Vám umožňuje skontrolovať a opraviť akékoľvek chyby pred odoslaním Vašej Rezervácie. Nájdite si čas na prečítanie a kontrolu v každej fáze procesu rezervácie.

4.5 Schválenie rezervácie. Po zadaní Rezervácie dostanete od spoločnosti Free2Move Potvrdzovací email, že sme vašu Rezerváciu prijali (ďalej iba ako „**Potvrdzujúci email**“), na základe čoho medzi Vami a nami vznikne zmluva. Takáto zmluva vchádza z týchto podmienok.

4.6 Ak nemôžeme Vašu Rezerváciu po Potvrdzujúcom emaile vykonať. Ak nedokážeme Vašu Rezerváciu vykonať, sme oprávnení Vašu Rezerváciu zrušiť bez akejkoľvek zodpovednosti voči Vám. Budeme Vás o tom písomne informovať v lehote jedného (1) pracovného dňa (t.j. každého dňa, v ktorý poskytujeme služby) od prijatia Vašej Rezervácie a nebudeme Vám účtovať poplatky za prenájom Vozidla. Takéto konanie môže mať nasledovné dôvody:

4.6.1 neočakávaných obmedzení dostupnosti Vozidla, ktoré sme nemohli primerane naplánovať;

4.6.2 Vy a/alebo Oprávnený vodič nespĺňate naše minimálne požiadavky (článok 7 nižšie);

- 4.6.3 Identifikovali sme chybu v cene alebo opise Prenájmu, alebo
- 4.6.4 Nie sme schopní poskytnúť Vám na požadovaný dátum požadované Vozidlo.
- 4.7 Číslo vašej rezervácie.** Spoločnosť Free2Move prideli vašej rezervácii číslo rezervácie, ktoré bude uvedené v Potvrdzujúcom emaile. Číslo rezervácie uvádzajte vždy, keď nás budete kontaktovať ohľadom vašej Rezervácie. Uľahčí nám to jej identifikáciu.
- 4.8 Vozidlá** Vozidlo (v súlade s Potvrdzujúcim emailom) môžeme nahradiť akýmkoľvek iným vozidlom podobným alebo ekvivalentným s vozidlom uvedeným v Potvrdzujúcom emaile pred začiatkom Doby prenájmu bez akejkoľvek zodpovednosti voči Vám.
- 4.9 Prenájom poskytujeme výlučne v Spojenom kráľovstve.** Naša platforma slúži výhradne na propagáciu Prenájmu v Spojenom kráľovstve. Vy, ani Oprávnený vodič nesmie Vozidlo vyviezť (ani jeho vyvezenie umožniť) mimo územia Spojeného kráľovstva, pokiaľ sa s nami alebo spoločnosťou Free2Move vopred nedohodnete inak. Takáto dohoda môže podliehať dodatočným zmluvným podmienkam. Bohužiaľ, neprijímame rezervácie z adries mimo Spojeného kráľovstva.
- 5 Aké služby sú súčasťou Prenájmu vozidla?**
- 5.1** Základný poplatok za prenájom zahŕňa:
- 5.1.1 prenájom Vozidla počas Doby prenájmu,
- 5.1.2 asistenčné služby (v súlade s článkom 18.1) počas trvania Doby prenájmu,
- 5.1.3 počiatočné čistenie Vozidla,
- 5.1.4 komplexné poistenie (v prípade poistnej udalosti môžete byť povinní uhradiť Spoluúčasť) počas Doby prenájmu. Prenájom v Severnom Írsku môže mať za následok dodatočný poplatok v súvislosti s týmto poistením a môžu sa naň vzťahovať dodatočné zmluvné podmienky, o čom budete riadne informovaní na Platforme;
- 5.1.5 povolený počet najazdených kilometrov - maximálne 150 míľ za deň počas Doby prenájmu (akýkoľvek počet najazdených kilometrov nad tento limit počas Doby prenájmu bude spoplatnený v súlade s článkom 12.2.5); a
- 5.1.6 maximálne traja (3) Oprávnení vodiči počas trvania Doby prenájmu
- 6 Aké ďalšie dostupné služby nie sú zahrnuté v Základom poplatku za prenájom?**
- 6.1** Ponúkame nasledujúce dodatočné služby alebo produkty, pričom náklady na každú z nich (v súlade so Sadzobníkom) budú účtované navyše k základnému Poplatku za prenájom:
- 6.1.1 dodatočné dni prenájmu nad rámec pôvodne dojednanej Doby prenájmu;
- 6.1.2 príslušenstvo a vybavenie;
- 6.1.3 dodatočné poistenie;
- 6.1.4 prekročenie počtu najazdených kilometrov, ktoré počas Doby prenájmu, nad povolený počet kilometrov stanovený v bode 5.1.5.

7 Minimálne požiadavky na prenájom:

Vy, ako aj všetci Oprávnení vodiči, musíte spĺňať nasledovné

7.1 minimálne požiadavky:

- 7.1.1 Musíte byť držiteľom platnej platobnej karty vystavenej na Vaše meno;
- 7.1.2 Musíte byť schopní uhradiť Základná poplatok za prenájom a akékoľvek doplnkové služby (vypočítané v súlade s článkom 6.1) platobnou kartou uvedenou v článku 7.1.1; a
- 7.1.3 Musíte byť schopní uhradiť Kauciu spojenú s Vozidlom a Prenájomom platobnou kartou uvedenou v článku 7.1.1.

7.2 V súlade s článkom 7.3 musíte Vy a každý Oprávnený vodič:

- 7.2.1 byť držiteľom platného vodičského oprávnenia najmenej jeden rok pred začiatkom Doby prenájmu a byť držiteľom platného vodičského oprávnenia počas trvania Doby prenájmu;
- 7.2.2 mať na začiatku Doby prenájmu dvadsaťjeden (21) alebo viac rokov;
- 7.2.3 počas obdobia štyroch (4) rokov bezprostredne pred začiatkom Doby prenájmu nebyť odsúdený za jazdu pod vplyvom alkoholu alebo pod vplyvom omamných látok počas vedenia vozidla;
- 7.2.4 nezapríčiť nehodu súvisiacu s vozidlom počas obdobia troch (3) rokov bezprostredne pred začiatkom Doby prenájmu;
- 7.2.5 Nemať zadržané vodičské oprávnenie na šesť (6) mesiacov alebo dlhšie počas obdobia piatich (5) rokov bezprostredne pred začiatkom Doby prenájmu; a
- 7.2.6 Nemať od nás počas trvania Doby prenájmu prenajaté iné vozidlo.

7.3 Ak ste Vy alebo ktorýkoľvek Oprávnený vodič Mladým vodičom, musí Mladý vodič, a ak nie ste Mladým vodičom Vy, musíte zabezpečiť, aby Mladý vodič:

- 7.3.1 byť držiteľom platného vodičského oprávnenia najmenej štyri (4) roky pred začiatkom Doby prenájmu a byť držiteľom platného vodičského oprávnenia počas trvania Doby prenájmu;
- 7.3.2 mať na začiatku Doby prenájmu dvadsaťjeden (21) alebo viac rokov;
- 7.3.3 nebyť odsúdený za jazdu pod vplyvom alkoholu alebo pod vplyvom omamných látok počas vedenia vozidla;
- 7.3.4 nespôsobiť v období od skúšky na vodičské oprávnenie dopravnú nehodu;
- 7.3.5 nebyť potrestaný za akékoľvek dopravné priestupky; a
- 7.3.6 nemať od nás počas trvania Doby prenájmu prenajaté iné vozidlo.

8 Ako do rezervácie pridať dodatočných vodičov?

8.1 Môžete pridať ďalších vodičov? V súlade s článkami 8.2 až 8.4 (vrátane) môžete do svojej rezervácie pridať jedného alebo viacerých ďalších vodičov. Táto časť popisuje proces pridávania týchto dodatočných vodičov.

8.2 Ako do rezervácie pridať dodatočných vodičov? Pred začiatkom Doby prenájmu nás

môžete požiadať o pridanie ďalšieho vodiča do Vašej Rezervácie. Môžete to urobiť tak, že nám zavoláte alebo nám napíšete email prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v Potvrdzujúcom emaille. Budete nám musieť poskytnúť dokumentáciu uvedenú v článkoch 10.1.1 a 10.1.2 a prípadne v článku 10.2 v súvislosti s každým ďalším požadovaným vodičom. Po preštudovaní tejto dokumentácie Vám písomne potvrdíme, či je dodatočný vodič schválený alebo nie. Ak dodatočného vodiča schválime, bude sa na účely týchto podmienok považovať za Oprávneného vodiča.

8.3 Dodržiavanie týchto obchodných podmienok. Ste povinní zabezpečiť, aby každý Oprávnený vodič dodržiaval príslušné podmienky a ste zodpovední za ich konanie, ak tak neurobí, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek strát, ktoré nám vznikli v súvislosti s porušením týchto podmienok zo strany Oprávneného vodiča.

8.4 Viac než traja Oprávnení vodiči. Do Vašej rezervácie môžete bezplatne pridať až troch (3) Oprávnených vodičov. Ak chcete pridať viac ako troch (3) Oprávnených vodičov, budete musieť zaplatiť dodatočný poplatok za každého ďalšieho Oprávneného vodiča počas doby prenájmu vypočítaný v súlade so Sadzobníkom.

9 Mladý vodič

9.1 Okrem splnenia minimálnych požiadaviek uvedených v článku 7.3, ak ste Vy a/alebo ktorýkoľvek Oprávnený vodič mladým vodičom, budete musieť uhradiť príplatok za Mladého vodiča za Dobu prenájmu v mieste prevzatia vozidla. Príplatok za Mladého vodiča je stanovený v Sadzobníku.

10 Aké dokumenty požadujeme?

10.1 Aké dokumenty od Vás požadujeme? Predtým, ako si od nás vyzdvihnete Vozidlo, musíte do svojho Účtu nahrať fotografie nasledovných dokumentov:

10.1.1 Obe strany Vášho vodičského oprávnenia,

10.1.2 Iný doklad totožnosti s fotografiou požadovaný Platformou, a

10.1.3 Platobnú kartu, ktorú ste použili na úhradu Prenájmu a Kaucie.

10.2 Vodičské oprávnenia vystavené mimo územia Európskeho hospodárskeho priestoru. Okrem dokumentov uvedených v článku 10.1, ak ste Vy alebo ktorýkoľvek Oprávnený vodič držiteľom vodičského oprávnenia vystaveného krajinou mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, musíte odfotografovať každý z nasledovných dokumentov a nahrať ich do svojho Účtu najneskôr štyridsaťosem (48) hodín pred prevzatím Vozidla, aby ste nám pomohli overiť vodičské oprávnenie:

10.2.1 Aktuálne platné medzinárodné vodičské oprávnenie vodiča, a

10.2.2 kópiu cestovného pasu vodiča z krajiny, z ktorej vodičské oprávnenie pochádza.

10.3 Doklady. Pre účely týchto podmienok sa dokumenty uvedené v článkoch 10.1 a 10.2 ďalej spoločne nazývajú iba „Doklady“.

10.4 Čitateľné a úplné doklady. Zaväzujete sa nahrať Doklady v riadne čitateľnej a úplnej podobe čo najskôr, najneskôr však pred vyzdvihnutím Vozidla. Beriete na vedomie, že ak sú Doklady nečitateľné, alebo sa domnievame, že nie sú úplné, môžeme Vašu Rezerváciu zrušiť. Nebudeme zodpovední za oneskorené dodanie Prenájmu, alebo nedodanie akejkoľvek ich časti, ak je to spôsobené tým, že neposkytnete čitateľné, úplné a/alebo správne Doklady predtým, ako si od nás Vozidlo vyzdvihnete.

10.5 Upozornite nás na zmenu platnosti Dokladov. Nahraním Dokladov alebo poskytnutím kópie Dokladov iným spôsobom nám potvrdzujete, že Doklady sú pravé, platné, a že ich platnosť počas Doby prenájmu nevyprie. Zaväzujete sa nás okamžite informovať o akejkoľvek zmene platnosti vašich Dokladov a akýchkoľvek Dokladov nahraných Oprávneným vodičom pred alebo počas Doby prenájmu. Beriete na vedomie, že zmena platnosti Dokladov (vo vzťahu k Vám a/alebo Oprávnenému vodičovi) nás oprávňuje ukončiť túto Zmluvu s povinnosťou z Vašej strany okamžite nám vrátiť Vozidlo.

10.6 Overovací kód oprávnenia. Ak ste držiteľom vodičského oprávnenia vystaveného v Spojenom kráľovstve, ste povinní zabezpečiť, aby si každý Oprávnený vodič vytvoril „Overovací kód“ vodičského oprávnenia, ktorý ste Vy a/alebo Oprávnený vodič povinní s nami zdieľať. „Overovací kód“ možno získať na adrese <https://www.gov.uk/view-driving-licence>.

11 Poplatky za používanie vozidla – Poplatky za prenájom

11.1 Informácie poskytnuté v čas rezervácie. Informácie, ktoré nám poskytnete v čase Rezervácie (napríklad trvanie Doby prenájmu, Váš vek alebo vek ktoréhokoľvek Oprávneného vodiča), majú vplyv cenu, ktorú zaplatíte za Prenájom. Akákoľvek zmena týchto informácií môže zmeniť cenu. Cena Prenájmu je platná v čase Rezervácie alebo v čase, keď vykonáte zmenu Rezervácie.

11.2 Čo je zahrnuté v Poplatku za prenájom? Poplatok za prenájom pozostáva z nasledovných položiek:

11.2.1 Základný poplatok za prenájom,

11.2.2 Iné poplatkové služby, ktoré ste si zvolili (článok 6),

11.2.3 V prípade ak máte vy, alebo niektorý z Oprávnených vodičov, menej ako dvadsaťpäť (25) rokov, Príplatek za Mladého vodiča v súlade so Sadzobníkom, a

11.2.4 DPH

11.3 Ako uhradiť Poplatok za prenájom. Vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami nás oprávňujete strhnúť Poplatok za prenájom vypočítaný v súlade s článkom 11.2 z Vašej platobnej karty poskytnutej v čase Vašej Rezervácie.

12 Dodatočné poplatky, ktoré ste povinní znášať

12.1 Neskoré vrátenie vozidla. Ak Vozidlo vrátite neskoro, bude vám účtovaný poplatok za neskoré vrátenie (v súlade so Sadzobníkom) plus denný Poplatok za prenájom (denný Poplatok za prenájom Vozidla v deň, keď Vozidlo považujeme za oneskorene vrátené) za všetky ďalšie dni (alebo čiastočné dni), keď máte Vozidlo v držbe po uplynutí Doby prenájmu.

12.2 Kedy budem musieť uhradiť dodatočné poplatky? Za nasledovných okolností Vám budú účtované dodatočné poplatky:

12.2.1 ak vrátite Vozidlo s nižšou úrovňou paliva alebo stavu nabitia, ako je uvedené pri Preberacej obhliadke, budú Vám účtované (i) náklady na tankovanie alebo dobíjanie na úroveň stanovenú pri Preberacej obhliadke a (ii) Správny poplatok;

12.2.2 ak necháte Vozidlo v nespôsobilom alebo znečistenom stave, prípadne ak ste vo Vozidle fajčili alebo ste v ňom prepravovali domáce zvieratá, budú Vám účtované (i) náklady na čistenie Vozidla a (ii) Správny poplatok;

12.2.3 ak stratíte kľúče, akékoľvek doklady od Vozidla alebo akékoľvek časti (vrátane akéhokoľvek vybraného príslušenstva a vybavenia), ktoré sa nachádzali na alebo vo

Vozidlo v čase vyzdvihnutia, budú Vám účtované (i) náklady na výmenu chýbajúcej položky a (ii) Správny poplatok;

12.2.4 ak sme povinní spracovať akékoľvek škodové udalosti, dopravné pokuty, pokuty za parkovanie alebo akékoľvek iné pokuty alebo priestupky týkajúce sa času, keď bolo Vozidlo vo vašej držbe, bude Vám účtovaný Správny poplatok za riešenie takéhoto nároku, pokuty alebo priestupku. Budete tiež povinní uhradiť všetky pokuty; a

12.2.5 ak Vozidlo podlieha obmedzeniu najazdených kilometrov, bude Vám účtovaný (i) každý prekročený počet kilometrov nad rámec dohodnutého kilometrického limitu (vypočítaný v súlade so Sadzobníkom) a (ii) Správny poplatok.

12.3 Ako uhradiť dodatočné poplatky. Súhlasom s týmito podmienkami nás oprávňujete na úhradu všetkých dodatočných poplatkov z Vašej platobnej karty.

13 Platobné podmienky

13.1 Aké platby ste povinní znášať? Ste povinní znášať všetky poplatky vzniknuté v súvislosti s Rezerváciou a používaním Vozidla.

13.2 Zmeny platobných údajov. Pri zadaní Rezervácie ste nám poskytli údaje o svojej platobnej karte. Ak sa tieto údaje zmenia, ste povinní nás o danej skutočnosti okamžite informovať. Ak nemôžeme autorizovať alebo prevziať platbu za Prenájom alebo Zábezpeku z Vašej platobnej karty pred začiatkom Doby prenájmu, nebudete môcť prevziať Vozidlo.

13.3 Za čo nenesieme zodpovednosť. Nenesieme zodpovednosť za žiadne poplatky za prečerpanie ani žiadne iné straty alebo záväzky, ktoré Vám môžu vzniknúť u Vašej banky alebo poskytovateľa karty, ak poplatky strhneme z platobnej karty v súlade s týmito podmienkami.

13.4 Aké platobné metódy akceptujeme. Beriete na vedomie, že platbu je možné uskutočniť výlučne online prostredníctvom Platformy pomocou platobnej karty, prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb. Platforma neakceptuje karty Visa Electron alebo MasterCard Maestro, virtuálne elektronické karty ani predplatené karty. Platobná karta musí byť vystavená na Vaše meno.

13.5 Naše právo započítat pohľadávky voči firemným zákazníkom. Ak ste firemným zákazníkom, ste povinní uhradiť všetky sumy, ktoré nám dlžíte v súlade s týmito podmienkami v plnej výške bez akéhokoľvek započítania, protinároku, zrážky alebo zadržania (okrem akéhokoľvek odpočtu alebo zrážky dane v súlade s platnými právnymi predpismi).

14 Zábezpeka

14.1 Čo pokrýva zábezpeka? Zábezpeka, ktorú uhradíte, pokrýva akékoľvek straty spôsobené Vami alebo Oprávneným vodičom na vozidle, tretej strane alebo nám, vrátane akýchkoľvek nákladov na opravu, ktoré vznikli v súvislosti s Vozidlom, Príslušenstvom alebo Vybavením, akýchkoľvek dodatočných poplatkov (súlade s článkom 12) a/alebo akýchkoľvek Správnych poplatkov.

14.2 Kedy je Zábezpeka zablokovaná? Zábezpeka je nám sprístupnená sedemdesiatdva (72) hodín pred začiatkom Doby prenájmu, najneskôr pri prevzatí Vozidla prostredníctvom platobnej karty, ktorú ste poskytli v čase Vašej Rezervácie. Suma je zablokovaná na Vašom bankovom účte do sedemdesiatdva (72) hodín pred začiatkom Doby prenájmu, počas Doby prenájmu a štrnásť (14) dní po uplynutí Doby prenájmu.

14.3 V akej sume bude Zábezpeka zablokovaná? Výška Zábezpeky, ktorú máme k dispozícii, sa líši podľa kategórie Vozidla. Je určená v súlade s tabuľkou uvedenou v Prílohe 3 a je uvedená

na platobnej stránke Platformy v čase Rezervácie. Na to, aby sme mohli využiť horný limit, ktorý je potrebný na splnenie platieb (vrátane Zábezpeky), požadovaných v súlade s týmito Podmienkami, musíte mať k dispozícii sumu Zábezpeky na svojom bankovom účte a Vaša banka nám musí umožniť tieto prostriedky využiť.

- 14.4 Dávate nám predbežný súhlas na strhnutie Zábezpeky.** Súhlasom s týmito podmienkami nám dávate predbežný súhlas na strhnutie všetkých poplatkov (v súlade s článkom 14.1) z Vašej zálohy v prípade, že tieto poplatky vzniknú.

Vozidlá

15 Prevzatie vozidla

- 15.1 Kedy vykonáte Preberáciu obhliadku?** Bezprostredne pred prevzatím ste povinní Vozidlo skontrolovať, či nie je (1) poškodené a (2) či je prítomné príslušenstvo a vybavenie (zoznam ktorých nájdete vo svojom Účte) („**Preberacia obhliadka**“). Ak nie je v Potvrdzovacom e-maile uvedené inak, alebo ak sme to písomne neodsúhlasili, musíte vykonať Preberáciu obhliadku v súlade s pokynmi dostupnými v Aplikácii.

- 15.2 Ako vykonáte Preberáciu obhliadku?** V rámci Preberacej obhliadky ste povinní zahrnúť snímky interiéru a exteriéru Vozidla v súlade s pokynmi dostupnými v Aplikácii. Tieto snímky musia byť vyhotovené a odoslané prostredníctvom aplikácie. Akékoľvek poškodenie, ktoré zistíte na vozidle počas Preberacej obhliadky, ste povinní odфотографovať. Ak sú tieto fotografie rozmazané, nie sú nahrané, alebo sú príliš vzdialené, budete zodpovední za akékoľvek škody, ktoré budú na vozidle zistené pri jeho vrátení na konci Doby prenájmu, a budete musieť povinné uhradiť opravu takýchto škôd, aj keď tvrdíte, že škody na Vozidle boli prítomné už pri Preberacej obhliadke.

- 15.3 Snímky slúžia ako dôkaz o stave Vozidla.** Súhlasíte s tým, že snímky vyhotovené a odoslané prostredníctvom Aplikácie sú dôkazom o stave Vozidla pred Dobou prenájmu a Vozidlo ste povinný nám vrátiť na konci Doby prenájmu v rovnakom stave. Ak tak neurobíte, budú vám účtované poplatky v súlade s týmito podmienkami.

- 15.4 Aký je postup ak nevykonáte Preberáciu obhliadku?** Ak nevykonáte Preberáciu obhliadku včas alebo vôbec, súhlasíte s tým, že akceptujete akúkoľvek škodu zaznamenanú pri najnovšej Odovzdávacej obhliadke vykonanej pred začiatkom Doby prenájmu (t. j. vykonanej na konci Doby prenájmu niekoho iného) a budú Vám účtované všetky škody na Vozidle pri vrátení Vozidla na konci Vašej Doby prenájmu, nad rámec škôd vykázaných v Odovzdávacej obhliadke.

- 15.5 Sú vozidlá vybavené sledovacím zariadením?** Za účelom držby a ochrany Vozidla sme my a/alebo spoločnosť Free2Move oprávnení používať elektronické zariadenia na sledovanie stavu, výkonu a prevádzky Vozidla a/alebo na sledovanie pohybu Vozidla. Odsúhlasením týchto podmienok výslovne beriete na vedomie, že ste udelili svoj výslovný súhlas na používanie takýchto elektronických zariadení.

16 Vozidlá 24/7

- 16.1** Podmienky uvedené v tomto článku 16 sa vzťahujú výlučne na prenájom Vozidla 24/7. Pre objasnenie, všetky ostatné časti týchto podmienok sa vzťahujú aj na prenájom Vozidla 24/7

- 16.2 Čo je Vozidlo 24/7** Určité vozidlá je možné u nás vyzdvihnúť a vrátiť nám dvadsaťštyri (24) hodín / sedem (7) dní v týždni, tristošesťdesiatpäť (365) dní v roku („**Vozidlá 24/7**“). Vozidlá 24/7 sú špecificky označené na Platforme a Vozidlá 24/7 sú jediné vozidlá, ktoré možno vyzdvihnúť a vrátiť mimo našich štandardných otváracích hodín (uvedených na Platforme). Ak si rezervujete vozidlo 24/7 bude to potvrdené vo Vašom Potvrdzujúcom emaili.

- 16.3 Kto je oprávnený rezervovať Vozidlá 24/7?** Vozidlo 24/7 si môžete rezervovať výlučne ak ste si predplatili službu 24/7 na Platforme a dostali ste email od spoločnosti Free2Move potvrdzujúci, že ste splnili overovacie kontroly spoločnosti Free2Move („**Prihlasovací email**“). Ak máte problémy s kontom 24/7, kontaktujte spoločnosť Free2Move pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

Email: gb@free2move.com Tele.: **+44 020 3318 5096**

- 16.4 Overenie identifikačných dokladov.** V rámci procesu prihlásenia budete požiadaní, aby ste na Platformu nahrali Doklady a vašu vhodnú fotografiu najmenej 24 hodín pred vyzdvihnutím Vozidla 24/7. Doklady a Vaša fotografia budú uchovávané na platforme počas dvanástich (12) mesiacov od dátumu, kedy ste sa prihlásili do služby 24/7.

- 16.5 Vyzdvihnutie Vozidla 24/7** Vozidlo 24/7 si musíte prevziať na začiatku Doby prenájmu v mieste uvedenom v Potvrdzujúcom emaile alebo v inom mieste, ktoré Vám oznámime. Pri vyzdvihnutí musíte na otvorenie Vozidla 24/7 v Aplikácii použiť virtuálny kľúč (doručený v Prihlasovacom emaile) . Fyzický kľúč Vozidla 24/7 sa bude nachádzať vo vnútri Vozidla 24/7. Pred jazdou s Vozidlom 24/7 musíte vykonať Preberáciu obhliadku v súlade s článkom 15.2.

- 16.6 Vrátenie Vozidla 24/7.** Vozidlo 24/7 ste povinní vrátiť pred uplynutím Doby prenájmu v mieste uvedenom v Potvrdzovacom emaile alebo v inom mieste, ktoré Vám oznámime. Akonáhle vrátite Vozidlo 24/7 v mieste odovzdania, musíte vykonať Odovzdávaciu obhliadku v súlade s článkom 20.2 a ponechať fyzický kľúč vozidla 24/7 na mieste uvedenom v aplikácii. Následne ste povinní uzamknúť Vozidlo 24/ pomocou virtuálneho kľúča (ktorý ste dostali vo Prihlasovacom emaile) v súlade s pokynmi uvedenými v Aplikácii.

- 16.7 Problémy.** Pokiaľ nedokázete:

16.7.1 Vozidlo 24/7 zamknúť, alebo odomknúť, alebo

16.7.2 Získať prístup do miesta prevzatia / odovzdania,

ste povinní nám zavolať na telefónne číslo 24/7 uvedené v Potvrdzujúcom emaile, alebo akékoľvek iné telefónne číslo, ktoré sme Vám poskytli pred začiatkom Doby prenájmu. Za žiadnych okolností nenechávajte Vozidlo 24/7 odomknuté. Ak necháte Vozidlo 24/7 odomknuté a Vozidlo 24/7 utrpí akúkoľvek stratu alebo poškodenie, budete za takúto stratu alebo poškodenie zodpovední.

- 16.8 Vzdialená funkcionálna Vozidiel 24/7** Upozorňujeme, že ak to považujeme za potrebné, môžeme na diaľku povoliť alebo zakázať určité funkcionality Vozidiel 24/7, ako je aktivovanie alebo deaktivovanie funkcie proti naštartovaniu a zamykanie alebo odomkykanie dverí. Prijatím týchto podmienok výslovne beriete na vedomie, že ste udelili výslovný súhlas na používanie tejto rozšírenej funkcionality.

17 Údržba a starostlivosť

- 17.1 Používanie vozidla.** Zodpovedáte za Vozidlo, kým je vo Vašej držbe alebo vo vašej pôsobnosti. Nesmiete a musíte zabezpečiť, aby žiaden autorizovaný vodič:

17.1.1 Používať Vozidlo mimo spevnených vozoviek,

17.1.2 Používať Vozidlo na odpltnú prepravu osôb a tovaru,

17.1.3 Používať vozidlo pri vodičskom výcviku,

17.1.4 Používať Vozidlo na skúšky, preteky a motoristické športy,

- 17.1.5 Používať Vozidlo pod vplyvom alkoholu a omamných látok,
- 17.1.6 Používať Vozidlo na Prepravu vyššieho počtu osôb, než je počet osôb povolený výrobcom,
- 17.1.7 Používať Vozidlo na prepravu akýchkoľvek horľavých, výbušných alebo rádioaktívnych látok (oleje, minerálne liehoviny, atď.), ktoré môžu poškodiť Vozidlo alebo prinútiť jeho pasažierov a/alebo tretie strany podstupovať neprimerané riziko;
- 17.1.8 používať Vozidlo na tlačenie alebo ťahanie iného motorového a/alebo nemotorového vozidla (vrátane, nie však výlučne, karavanu, nákladného prívesu a prívesu na prepravu koní);
- 17.1.9 používať Vozidlo mimo územia Spojeného kráľovstva, pokiaľ sa my alebo spoločnosť Free2Move pred takýmto použitím písomne nedohodneme inak,
- 17.1.10 Vozidlo prenajímať iným osobám,
- 17.1.11 Používať Vozidlo na jazdu v zónach, ktoré sú verejnosti zakázané (letiská, vojenské priestory a pod.);
- 17.1.12 Používať Vozidlo na úmyselné páchanie trestnej činnosti,
- 17.1.13 Používať Vozidlo v rozpore so Zákom o cestnej premávke a na nedbanlivú jazdu,
- 17.1.14 Používať Vozidlo na prepravu zvierat, a
- 17.1.15 Vo Vozidle fajčiť (vrátane elektronických cigariet).
- 17.2 Ste zodpovední za bezpečnosť vozidla.** Ste povinný zabezpečiť, že Vy a každý Oprávnený vodič (i) bude mať kľúče od Vozidla stále pri sebe (ii) použije autoalarm na uzamknutie Vozidla, keď sa nenachádza vo Vozidle, a (iii) bude Vozidlo vo všeobecnosti uchovávať v bezpečí, ako svoje vlastné.
- 18 Asistenčná služba.**
- 18.1** Vy a každý Oprávnený vodič ste oprávnení využiť asistenčnú službu, ktorá pokrýva nasledovné udalosti:
 - 18.1.1 Mechanickú, elektrickú, prípadne elektronickú poruchu,
 - 18.1.2 Poruchu batérie,
 - 18.1.3 Nehodu,
 - 18.1.4 Natankovanie nesprávneho paliva,
 - 18.1.5 Stratu kľúčov,
 - 18.1.6 Vymknutie kľúčov vo Vozidle,
 - 18.1.7 Defekt,
 - 18.1.8 Minutie paliva, prípadne vybitie batérie u elektromobilov
 - 18.1.9 Pokus o krádež, poškodenie a zapálenie vozidla cudzou osobou,

18.1.10 Znefunkčnenie vozidla z dôvodu živelnej pohromy, a

18.1.11 Krádež kľúčov.

18.2 Ak nastane niektorá z udalostí uvedených v článku 18.1, uistite sa, že Vy alebo Oprávnený vodič (ak existuje) zavoláte na asistenčnú linku na číslo, ktoré sme vám poskytli pri preberaní Vozidla. Hovor by sa mal uskutočniť čo najskôr, najneskôr však do dvadsiatich štyroch (24) hodín od výskytu udalosti.

18.3 Poskytovateľ asistenčnej služby Vozidlo buď na mieste poruchy, alebo ho odtiahne na iné miesto, ktoré sa určí v súlade s nasledovnými pravidlami:

18.3.1 Pokiaľ sa udalosť vyskytne vo vzdialenosti 50 km od nás: Vozidlo bude odtiahnuté do našich priestorov,

18.3.2 Pokiaľ sa udalosť vyskytne vo vzdialenosti viac než 50 km od nás: Vozidlo bude odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu.

18.4 Poskytovateľ asistenčných služieb tiež zabezpečí prevoz Vás alebo Oprávneného vodiča (ak existuje) a Vašich cestujúcich na iné miesto, ktoré sa určí v súlade s nasledovnými pravidlami:

18.4.1 Pokiaľ sa udalosť vyskytne vo vzdialenosti 50 km od nás: taxi k nám, aby sme Vám alebo Oprávnenému vodičovi (ak existuje) mohli poskytnúť iné vozidlo z požičovne (v závislosti od dostupnosti);

18.4.2 Pokiaľ sa udalosť vyskytne vo vzdialenosti viac než 50 km od nás

- a) bude Vám poskytnuté náhradné vozidlo v ekvivalentnej triede (v závislosti od dostupnosti)
- b) Ak nie je k dispozícii žiadne náhradné vozidlo, Vás, prípadne Oprávneného vodiča (ak existuje) k nám prepravíme:
 - i taxíkom, pokiaľ sa miesto udalosti nachádza vo vzdialenosti do 100 km od nás,
 - ii vlakom, prípadne letecky, pokiaľ sa miesto udalosti nachádza vo vzdialenosti viac než 100 km od nás,
 - iii a ak k nám dorazíte a budeme mať zatvorené, Vám alebo Oprávnenému vodičovi (ak existuje) zabezpečíme nocľah v hoteli v našom okolí (ktorý určíme my), aby ste nás mohli navštíviť ráno.

18.5 Ak usúdime, že porucha je spôsobená Vašou nedbanlivosťou alebo úmyselným zneužitím alebo ak dôjde k strate alebo poškodeniu Vozidla v dôsledku porušenia týchto podmienok Vami a/alebo ktorýmkoľvek Oprávneným vodičom, budete povinní uhradiť poplatok za odtiahnutie Vozidla, náklady na prevoz (v súlade s článkami 18.3 a 18.4) a/alebo opravu Vozidla. Za takýchto okolností **nebude** Vaša zodpovednosť obmedzená na sumu Spoluúčasti.

19 Ako postupovať v prípade nehody počas Doby prenájmu

19.1 V prípade nehody akejkoľvek povahy, vrátane, nie však výlučne, dopravnej nehody, krádeže, pokusu o krádež, požiaru, kolízie, či zistenia nevysvetliteľnej škody, musíte prijať všetky príslušné opatrenia na ochranu našich záujmov a v prípade potreby aj záujmov poisťovne, čo znamená, že Vy alebo Oprávnený vodič (podľa toho, na koho sa povinnosť vzťahuje) ste povinní:

- 19.1.1 písomne nás upovedomiť, a to bezodkladne, najneskôr však do dvadsiatich štyroch (24) hodín po nehode, incidente alebo zistení škôd uvedených vyššie;
- 19.1.2 v prípade potreby upovedomiť políciu, a
- 19.1.3 po upovedomení v súlade s článkom 19.1.1 vyplniť formulár zaslaný našim oddelením nehôd („**Vyhlásenie**“), ktorý je potrebné vyplniť a zaslať nám do dvadsiatich štyroch (24) hodín od jeho doručenia Vám. V opačnom prípade môžete stratiť poistné krytie v rámci zmluvného poistenia a/alebo akýchkoľvek iných poistení, ktoré ste si zakúpili. Ak stratíte poistné krytie v rámci základného zmluvného poistenia a/alebo akéhokoľvek iného poistenia, ktoré ste si zakúpili, a v súvislosti s nehodou nám vzniknú akékoľvek straty, budete nám musieť tieto straty uhradiť.
- 19.2** Vy alebo Oprávnený vodič (podľa toho, na koho sa povinnosť vzťahuje) vyplníte Vyhlásenie čo najúplnejšie, určite však musíte uviesť nasledujúce informácie:
- 19.2.1 Okolnosti, dátum, miesto a čas nehody,
- 19.2.2 Mená a adresy potenciálnych svedkov, a
- 19.2.3 v prípade potreby evidenčné číslo druhého vozidla, ktorého sa nehoda týka, meno a adresa jeho vlastníka, názov jeho poisťovne a číslo poistnej zmluvy uvedeného vozidla.
- 19.3** Ak vám alebo Oprávnenému vodičovi bude poskytnutá policajná správa alebo správa súdneho znalca (podľa toho, ktorá bola poskytnutá), ste povinní tieto dokumenty priložiť k Vyhláseniu a zaslať nám ich. Najmä v prípade odcudzenia Vozidla musíte okrem oznamovacích povinností uvedených v článku 19.1 kontaktovať políciu a získať príslušné doklady. Kópiu správy o podaní oznámenia nám musíte poskytnúť čo najskôr, najneskôr do dvoch (2) dní od jej prijatia od polície.
- 19.4** Vy alebo Oprávnený vodič (podľa toho, koho sa to týka) nie ste oprávnení uzavrieť zmluvu alebo akýkoľvek druh transakcie v mene a na účet nás alebo nášho poisťovateľa, a to ani v prípade nehody.
- 20 Vrátenie vozidla**
- 20.1 Povinnosť vrátiť vozidlo.** Vozidlo ste povinní osobne vrátiť na miesto uvedené v Potvrdzovacom emaile najneskôr v dátum a čas vrátenia uvedený v Rezervácii alebo Potvrdzovacom emaile alebo v neskorší dátum, pokiaľ sme s Vami takýto dohodli v súlade s článkom 22. Vozidlo nemôžeme prijať od Oprávneného vodiča a ak sa o to pokúsite, bude vám účtovaný (i) príslušný denný poplatok za Prenájom za obdobie, kým nám vozidlo nevrátite a (ii) Správny poplatok.
- 20.2 Odovzdávacia obhliadka.** Pri vrátení Vozidla, pokiaľ nie je v Rezervácii alebo Potvrdzujúcom emaile uvedené inak, vykonáte obhliadku Vozidla podobným spôsobom ako pri Preberacej obhliadke (ďalej iba ako „Odovzdávacia obhliadka“). Podrobnosti o Odovzdávacej obhliadke sú uvedené v Aplikácii.
- 20.3** Ak nemôžete vykonať Odovzdávaciu obhliadku, súhlasíte s tým, že obhliadka vykonaná nami alebo jedným z našich oprávnených zástupcov po vrátení Vozidla na konci Doby prenájmu sa bude považovať za odovzdávaciu Obhliadku vo vzťahu k Vozidlu (ďalej len „Obhliadka Požičovne“).
- 20.4** Keď vykonáme Obhliadku požičovne, podrobnosti o obhliadke budú k dispozícii na vašom Účte do štyridsiatich ôsmich (48) hodín po vrátení Vozidla.

- 20.5** Zaväzujete sa vrátiť Vozidlo v stave zdokumentovanom v Preberacej obhliadke. Ak Vozidlo nevrátite v stave zdokumentovanom v Preberacej obhliadke (vrátane všetkého príslušenstva, dokumentov, pokynov a používateľských príručiek), beriete na vedomie, že Vám budú účtované (i) náklady na opravu akéhokoľvek poškodenia Vozidla, vypočítané v súlade s článkom 20.8, (ii) náklady na výmenu chýbajúcich položiek v súlade so Sadzobníkom a (iii) akýkoľvek dodatočný Správny poplatok v súlade so Sadzobníkom. Súhlasíte s tým, že vyššie uvedené sumy budú odpísané z vašej Zábezpeky prostredníctvom platobnej karty použitej na vykonanie Rezervácie.
- 20.6** Vozidlo ste povinní vrátiť s rovnakým množstvom paliva a rovnako čisté, ako bolo zdokumentované pri Preberacej obhliadke. Ak nevrátite Vozidlo v rovnakom stave, vyhradzuje si právo účtovať vám poplatok v súlade s týmito podmienkami.
- 20.7** Pri vrátení Vozidla ste povinní nám vrátiť pôvodné kľúče od Vozidla. Ak boli pôvodné kľúče odcudzené alebo stratené, ste povinní bezodkladne vykonať Vyhlásenie o krádeži alebo strate kľúčov. Ak nedokážeme prenajať Vozidlo inému zákazníkovi, môže Vám byť účtovaný prenájom za obdobie, ktoré nám zaberie získanie nových kľúčov.

Ako budú vypočítané náklady za poškodenie?

- 20.8** Prípadné škody zaznamenané pri vrátení Vozidla podliehajú posúdeniu („**Posúdenie škody**“). Posúdenie škody sa vykonáva buď (1) použitím poisťného kalkulačného systému Audatex, alebo (2) prijatím cenovej ponuky servisu na opravu škody. Rozhodnutie o spôsobe vykonania Posúdenia škody určujeme my vrátane toho, aký servis využijeme. Po posúdení škody Vám písomne poskytneme náklady na opravu a čo to pre Vás znamená („**Oznámenie o škode**“).
- 20.9** Ak s Oznámením o škode nesúhlasíte, Vy alebo ktorýkoľvek Oprávnený vodič si budete môcť nechať vykonať druhé posúdenie škody na vlastné náklady („**Druhé posúdenie**“). Druhé posúdenie sa musí vykonať (1) pomocou systému Audatex alebo ekvivalentného štandardu/riešenia všeobecne uznávaného v odvetví poisťovníctva, (2) renomovaným servisom alebo opravárom a (3) v lehote troch (3) pracovných dní (od pondelka do piatku, v naše pracovné dni) od Vašej žiadosti (vytvorenej v súlade s článkom 20.11) o vykonanie druhého posúdenia.
- 20.10** Ak s Oznámením o škode nesúhlasíte, Vy alebo ktorýkoľvek Oprávnený vodič si budete môcť nechať vykonať druhé posúdenie škody na vlastné náklady („Druhé posúdenie“). Druhé posúdenie sa musí vykonať (1) rovnakým, alebo obdobným spôsobom ako Posúdenie škody, vrátane, nie však výlučne pomocou systému Audatex alebo ekvivalentného štandardu/riešenia všeobecne uznávaného v odvetví poisťovníctva, (2) renomovaným servisom alebo opravárom a (3) v lehote troch (3) pracovných dní (od pondelka do piatku, v naše pracovné dni) od Vašej žiadosti (vytvorenej v súlade s článkom 20.12) o vykonanie druhého posúdenia.
- 20.11** Ak sa Druhé posúdenie uskutoční na inom mieste ako v našich priestoroch, budete zodpovedný za náklady spojené s prepravou Vozidla na toto miesto a späť. Okrem toho Vám môžeme účtovať poplatok za držbu kedykoľvek, keď Vozidlo nebude možné prenajať inému zákazníkovi z dôvodu Druhého posúdenia. Ak sa bude účtovať poplatok za zadržanie, upozorníme Vás na to bezodkladne po tom, ako požiadate o Druhé posúdenie a vysvetlíme, ako sa tento poplatok za zadržanie vypočíta. Následne Vám vystavíme faktúru na tento poplatok ktorú ste povinní uhradiť do siedmich (7) dní od jej prijatia.
- 20.12** Ste povinní nás písomne informovať o svojom zámere nechať vykonať Druhé posúdenie v lehote siedmich (7) kalendárnych dní od zaslania Oznámenia o škode. Následne Vás budeme kontaktovať a dohodneme sa, ako a kedy môže prebehnúť Druhé posúdenie.
- 20.13** Ak nebude vykonané druhé posúdenie, súhlasíte s tým, že Posúdenie škody je konečné a výslovne uznávate, že toto posúdenie je záväzné.

- 20.14** Výslovne súhlasíte s tým, že nám uhradíte čiastky v súvislosti so škodou na Vozidle v súlade s Oznámením o škode alebo dohodnuté po Druhom posúdení, až do výšky Vašej Spoluúčasti.

21 Poistenie

- 21.1** Beriete na vedomie a musíte zabezpečiť, aby každý Oprávnený vodič zobral na vedomie, že poistenie poskytované v rámci Základného poplatku za prenájom („**Základné poistenie**“) a všetky ostatné poistné zmluvy sú platné výlučne ak sa Vozidlo používa v Spojenom kráľovstve, pokiaľ sa písomne nedohodneme inak.
- 21.2** Okrem Základného poistenia máte počas procesu rezervácie možnosť zakúpiť si Iné poistenia. V prípade zvolenia budú tieto Iné poistné zmluvy uvedené Potvrdzovacou e-mailom.
- 21.3** Ostatné poistenia zvolené v mieste rezervácie uhradíte poskytnutou platobnou kartou.
- 21.4** Podmienky Iných poistných zmlúv budú k dispozícii na nahliadnutie v mieste rezervácie a tieto podmienky budú uvedené v Potvrdzujúcom e-mailom (ďalej iba ako „**Podmienky iných poistných zmlúv**“).
- 21.5** Beriete na vedomie, že budete musieť dodržiavať a zabezpečiť, aby každý Oprávnený vodič dodržiaval zmluvné podmienky Iných poistných zmlúv. Tiež beriete na vedomie, že akýkoľvek spor, ktorý vznikne v súvislosti s Inými poistnými zmluvami, či už počas Doby prenájmu alebo po nej, sa bude riadiť Podmienkami iných poistných zmlúv.
- 21.6** Beriete na vedomie, že ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k uplatneniu nárokov v rámci Základného poistenia alebo Iných poistných zmlúv, či už Vami a/alebo Oprávneným vodičom, budete povinní uhradiť Spoluúčasť predtým, ako poskytovateľ poistenia uhradí zvyšok nákladov až do limitu krytia uvedeného v príslušnej poistnej zmluve.

22 Ak si chcete predĺžiť Vašu Dobu prenájmu

- 22.1 Ako si môžem predĺžiť Dobu prenájmu.** Ak si želáte predĺžiť Dobu prenájmu uvedenú vo vašej Rezervácii, musíte nás kontaktovať aspoň dva (2) pracovné dni pred koncom Doby prenájmu alebo akéhokoľvek predtým dohodnutého predĺženia, po ktorom potvrdíme, či s predĺžením súhlasíme alebo nie.
- 22.2 V prípade schválenia Vašej žiadosti.** Pokiaľ s predĺžením Doby prenájmu súhlasíme („**Predĺžená doba prenájmu**“), ste povinní Uhradiť Poplatky za prenájom a akékoľvek dodatočné náklady spojené s Predĺženou dobou prenájmu po jej schválení („**Poplatky za predĺženú dobu prenájmu**“).
- 22.3 Obmedzenia pri predĺžení.** Ak takéto predĺženie znamená, že Doba prenájmu presiahne obdobie osemdesiatštyri (84) dní, potom ste povinní:
- 22.3.1 Vrátiť Vozidlo a uhradiť splatné sumy, a
- 22.3.2 Dojednať prenájom nového vozidla a vykonať s nami novú Rezerváciu.
- 22.4 Naše práva.** Pokiaľ nás nekontaktujete v lehote stanovenej v článku 22.1 alebo neuhradíte Poplatky za predĺženú dobu prenájmu, budeme Vám účtovať denný poplatok za každý deň (alebo časť dňa), kedy si ponecháte Vozidlo po skončení Doby prenájmu, plus poplatok za neskoré vrátenie (v súlade so Sadzobníkom). Ak to považujeme za vhodné, budeme mať rovnako právo bez predchádzajúceho upozornenia podniknúť akékoľvek právne kroky potrebné na vykonanie okamžitého vrátenia Vozidla. Upozorňujeme, že pokiaľ s predĺžením výslovne nesúhlasíme, nebudete mať pri vedení Vozidla uzatvorené poistenie.

23 Zrušenie ea zmena rezervácie

23.1 Zmena z Vašej strany. Svoju Rezerváciu môžete bezplatne upraviť, ak nám o tom dáte vedieť písomne na emailovú adresu uvedenú v Potvrdzujúcom emaile **najmenej štyridsaťosem (48) hodín pred začiatkom Doby prenájmu alebo Predĺženej doby prenájmu**. Dáme Vám vedieť, či je úprava vašej rezervácie pre nás akceptovateľná. Ak bude akceptovateľná, budeme Vás informovať o akýchkoľvek zmenách prenájmu, ktoré by boli potrebné v dôsledku Vami požadovanej zmeny, a požiadame Vás o potvrdenie, či chcete pokračovať v zmene Vašej Rezervácie. Upozorňujeme, že ak zmeníte svoju Rezerváciu, môžu sa účtovať nové poplatky za prenájom a časy vyzdvihnutia a môžu sa zmeniť aj ďalšie aspekty Prenájmu.

23.2 Zrušenie z Vašej strany. Prenájom môžete zrušiť bezplatne za predpokladu, že ste nám to písomne oznámili najmenej štyridsaťosem (48) hodín pred začiatkom Doby prenájmu. **Pokiaľ ste spotrebiteľ, predplatené poplatky vám budú vrátené do štrnástich (14) dní od vášho zrušenia na platobnú kartu, ktorú ste použili na Platforme na vykonanie Rezervácie a Zábezpeka bude uvoľnená. Pokiaľ ste firemný zákazník, vrátime Vám platbu v čo najskoršej lehote.** Ak chcete zrušiť Prenájom, budete musieť vyplniť formulár uvedený v Prílohe 1 a poskytnúť nám kópiu tohto formulára odoslaním na e-mailovú adresu uvedenú v Potvrdzovacom emaile.

23.3 Neskoré zrušenie z Vašej strany. Ak zrušíte Prenájom písomným oznámením menej ako štyridsaťosem (48) hodín vopred alebo ak si nevyzdvihnete vozidlo do 12 hodín od času odchodu dohodnutého v podmienkach zmluvy, žiadne poplatky za prenájom, ktoré ste už zaplatili pred zrušením, Vám nebudú vrátené. **Ak ste spotrebiteľ, Zábezpeka bude uvoľnená do štrnástich (14) dní od zrušenia. Ak ste firemným zákazníkom, uvoľníme Zábezpeku čo najskôr.** Ak chcete zrušiť Prenájom, budete musieť vyplniť formulár uvedený v Prílohe 1 a poskytnúť nám kópiu tohto formulára odoslaním na e-mailovú adresu uvedenú v Potvrdzovacom emaile.

24 Naše právo na zmeny

24.1 Zmeny malého rozsahu v Prenájme a týchto podmienkach. Prenájom a tieto podmienky sme oprávnení meniť:.

24.1.1 Aby odrážali zmeny v príslušných právnych a iných záväzných predpisoch; a

24.1.2 Na implementáciu technických úprav a vylepšení malého rozsahu, napríklad pri riešení bezpečnostných komplikácií.

24.2 Zmeny väčšieho rozsahu v Prenájme a týchto podmienkach. Okrem toho sme oprávnení vykonať určité významnejšie zmeny týchto podmienok alebo Prenájmu. Ak tak urobíme, vopred Vás o tom budeme informovať a budete mať možnosť nás kontaktovať, aby sme zmluvu (a vašu Rezerváciu) ukončili skôr, ako zmeny nadobudnú účinnosť. Ak s nami chcete ukončiť zmluvu, budete musieť vyplniť formulár uvedený v Prílohe 1 a poskytnúť nám kópiu tohto formulára odoslaním na e-mailovú adresu uvedenú v Potvrdzovacom emaile. Ak dôjde k zrušeniu pred začiatkom Doby prenájmu, dostanete náhradu za poplatky, ktoré ste zaplatili za Prenájom, a ak sa tak stane počas Doby prenájmu, za predpokladu, že Vozidlo vrátite v súlade s týmito podmienkami, vrátime Vám pomernú sumu Základného poplatku za prenájom.

24.3 Nenesieme zodpovednosť za omeškanie mimo náš dosah. Ak sa poskytovanie Prenájmu z našej strany oneskorí z dôvodu udalosti mimo náš dosah, budeme Vás čo najskôr kontaktovať, aby sme Vás informovali, a podnikneme kroky na minimalizovanie dopadu takéhoto omeškania. Za predpokladu, že tak urobíme, nenesieme zodpovednosť za omeškania spôsobené udalosťou, ale ak existuje riziko podstatného omeškania, môžete nás kontaktovať, aby sme ukončili zmluvu a poskytli náhradu za akékoľvek služby Prenájmu, za

ktoré ste zaplatili, ale nedostali ste ich.

25 Naše právo ukončiť zmluvu

25.1 Sme oprávnení zmluvu ukončiť, ak ju porušíte. Prenájom sme oprávnení ukončiť okamžite za nasledovných okolností:

25.1.1 Ak nám neposkytnete v primeranej lehote od výzvy informácie, ktoré sú potrebné na to, aby sme mohli poskytovať Prenájom, ako napríklad Doklady uvedené v článkoch 10.1 a 10.2;

25.1.2 Neuhradili ste nám akékoľvek dlžné sumy v dohodnutých lehotách;

25.1.3 Vy a/alebo Oprávnený vodič (podľa toho, ktorého sa to týka) už nespĺňate minimálne požiadavky na prenájom uvedené v článku 7;

25.1.4 Počas Doby prenájmu sa stane insolventným; alebo

25.1.5 Oprávnené sa domnievame, že Vy a/alebo Oprávnený vodič (podľa toho, ktorého sa to týka) nedodržiavate tieto podmienky.

25.2 **Ak ukončíme zmluvu.** Ak ukončíme zmluvu v súlade s článkom 25.1, ste povinní nám Vozidlo bezodkladne vrátiť. Podmienky, o ktorých sa predpokladá, že vstúpia do platnosti alebo budú pokračovať v platnosti pri alebo po ukončení zmluvy, zostanú v plnej platnosti a účinnosti aj po ukončení tejto zmluvy.

25.3 **Povinnosť náhrady v prípade porušenia zmluvy.** Ak ukončíme zmluvu za okolností uvedených v článku 25.1, vrátime Vám všetky poplatky, ktoré ste zaplatili vopred za Prenájom, ktorý ešte nebol poskytnutý, môžeme si však odpočítať alebo účtovať primeranú kompenzáciu za čisté náklady, ktoré nám vzniknú v dôsledku porušenia zmluvy

26 Problémy súvisiace s prenájomom

26.1 **Ako nám problémy nahlásiť.** V prípade akýchkoľvek otázok alebo sťažností týkajúcich sa Prenájmu kontaktujte náš tím zákazníckych služieb, podrobnosti sú uvedené v Potvrdzovacom emaili.

Práva spotrebiteľov v prípade problémov s prenájomom

26.2 **Zhrnutie práv spotrebiteľov.** Ak ste spotrebiteľ, máme zákonnú povinnosť dodať Vozidlo a Prenájom v súlade s týmito podmienkami. Máte tiež nárok na určité základné práva v súvislosti s Prenájomom. Podrobné informácie o týchto právach nájdete na webovej stránke organizácie Citizens Advice www.adviceguide.org.uk alebo na telefónnom čísle 03454 04 05 06. Žiadne ustanovenie týchto podmienok nemá vplyv na Vaše práva.

Práva firemných zákazníkov v prípade problémov s prenájomom

26.3 Ak ste firemným zákazníkom, garantujeme, že pri prevzatí Vozidla a počas Doby prenájmu (ďalej iba ako „Záručná doba“) bude Vozidlo zodpovedať vo všetkých podstatných ohľadoch špecifikácii výrobcu.

26.4 V súlade s článkom 26.5, ak:

26.4.1 nám písomne oznámite počas Záručnej doby v primeranom čase po zistení, že Vozidlo nespĺňa záruku uvedenú v časti 26.3;

26.4.2 máme primeranú príležitosť na obhliadku Vozidla; a

- 26.4.3 nám Vozilo vrátite na vlastné náklady,
- podľa vlastného uváženia opravíme alebo vymeníme Vozidlo alebo vrátime cenu za Prenájom v plnej výške.
- 26.5** Nenesieme zodpovednosť za nesplnenie záruky s ohľadom na Vozidlo uvedenej v článku 26.3, ak:
- 26.5.1 Vozidlo ďalej používate po podaní oznámenia v súlade s článkom 26.4.1;
- 26.5.2 Vada vznikla nedodržaním našich ústnych alebo písomných pokynov týkajúcich sa skladovania, užívania alebo údržby Vozidla alebo (ak neexistujú) bežnej praxe;
- 26.5.3 zmeníte alebo opravíte Vozidlo bez nášho písomného súhlasu; alebo
- 26.5.4 Vada nastala bežným opotrebením, vedomým poškodením, nedbanlivosťou, alebo neštandardnými podmienkami užívania.
- 26.6** S výnimkou prípadov uvedených v tomto Článku 26 nenesieme voči Vám žiadnu zodpovednosť v súvislosti s nedodržaním záruky súvisiacej s vozidlom uvedenej v článku 26.3.
- 26.7** Tieto podmienky sa vzťahujú aj na akékoľvek opravené alebo vymenené Vozidlo nami dodané v súlade s článkom 26.4.
- 27** **Zodpovednosť za stratu a škody spôsobené spotrebiteľom**
- 27.1** Súhlasíte s tým, že za určitých okolností Vám nebude možné poskytnúť Vozidlo alebo Vám poskytnúť Prenájom, ktoré ste si rezervovali. Za takýchto okolností, ako aj v prípade porušenia týchto podmienok z našej strany, súhlasíte s tým, že naša maximálna zodpovednosť za akékoľvek straty súvisiace s týmito podmienkami alebo vzniknuté na základe týchto podmienok (vrátane zmluvného a úmyselného porušenia) nepresiahne hodnotu Vami uhradeného alebo splatného Prenájmu.
- 27.2** **Nesieme zodpovednosť za predvídateľné škody a straty, ktoré sme spôsobili.** Pokiaľ porušíme tieto podmienky, sme zodpovední za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte a ktorá je predvídateľným výsledkom nášho porušenia tejto zmluvy alebo nášho zanedbania primeranej starostlivosti. Nie sme však zodpovední za žiadnu stratu alebo škodu, ktorú nemožno predvídať. Strata alebo poškodenie sú predvídateľné, ak je zrejmé, že k nim dôjde, alebo ak v čase uzavretia zmluvy obe strany vedeli, že k nim môže dôjsť, napríklad ak ste ich s nami prediskutovali počas procesu rezervácie.
- 27.3** **Nevylučujeme, ani neobmedzujeme žiadnu zodpovednosť za protiprávne konanie.** A to vrátane zodpovednosti za:
- 27.3.1 Úmrtie a ujmu na zdraví spôsobené našou nedbanlivosťou, prípadne nedbanlivosťou našich zamestnancov, agentov a subdodávateľov;
- 27.3.2 Podvodné konanie a uvedenie do omylu;
- 27.3.3 Porušenie Vašich zákonných práv v súvislosti s Vozidlom a Prenájomom vrátane práva na získanie Vozidla a Prenájmu, ktoré:
- a) Zodpovedajú opisu a informáciám, ktoré sme Vám poskytli;
 - b) Sú vyhovujúcej kvality;
 - c) Sú vhodné na účel, ktorý ste nám oznámili;

d) Sú dodané s primeranou starostlivosťou, a

27.3.4 Akúkoľvek zodpovednosť v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa z roku 1987

27.4 Neniesieme zodpovednosť za obchodné straty. Prenájom poskytujeme výlučne na vnútroštátne súkromné potreby. Pokiaľ využivate niektorú našu Službu na komerčné, alebo obchodné účely, nenesieme zodpovednosť za ušlý zisk, obchodnú stratu, prerušenie obchodných činností, prípadne stratu obchodnej príležitosti.

Naša zodpovednosť za stratu a škody spôsobené firemným zákazníkom

27.5 Žiadne z ustanovení týchto podmienok nijako neobmedzuje, ani nevylučuje, našu zodpovednosť za:

27.5.1 Úmrtie a ujmu na zdraví spôsobené našou nedbanlivosťou, prípadne nedbanlivosťou našich zamestnancov, agentov a subdodávateľov (ak existujú);

27.5.2 Podvodné konanie a uvedenie do omylu;

27.5.3 porušenie podmienok vyplývajúcich z ust. § 12 Zákona o predaji tovaru z roku 1979 alebo § 2 Zákona o dodávke tovarov a služieb z roku 1982; alebo

27.5.4 akúkoľvek okolnosť, v súvislosti s ktorou by bolo pre nás nezákonné vylúčiť alebo obmedziť našu zodpovednosť.

27.6 Podmienky vyplývajúce z ust. § 13 - 15 Zákona o predaji tovaru z roku 1979 alebo § 3 - 5 Zákona o dodávke tovarov a služieb z roku 1982 sú vylúčené.

27.7 V súlade s článkom 27.5.:

27.7.1 nenesieme voči Vám zodpovednosť, či už na základe zmluvy, priestupku (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, za akýkoľvek ušlý zisk, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu, ktorá vznikne na základe zmluvy medzi nami alebo v súvislosti s ňou; a

27.7.2 naša celková zodpovednosť voči Vám za všetky ostatné straty, ktoré vzniknú na základe alebo v súvislosti s akoukoľvek zmluvou medzi nami, či už zo zmluvy, priestupku (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, nepresiahne 100 % (sto percent) Vami uhradených Poplatkov za prenájom.

28 Práva finančných inštitúcií

28.1 Beriete na vedomie, že finančné inštitúcie (inštitúcie, s ktorými sme uzavreli zmluvu o prenájme, lízingu alebo inom financovaní určitých vozidiel (ďalej iba ako „**Finančné inštitúcie**“)), ktoré využívame na financovanie nadobudnutia alebo používania určitých vozidiel, majú v súlade s týmito podmienkami určité práva, aj keď ich nepodpísali. Tieto práva zahŕňajú:

28.1.1 právo navštíviť a vstúpiť do Vašich priestorov, za účelom overenia, kde sa nachádzajú vozidlá nimi financované („**Financované vozidlá**“); a

28.1.2 v prípade, že vstúpime do nútenej správy, správy alebo likvidácie a Finančnej inštitúcii sme neuhradili za Financované vozidlá v plnej výške, alebo dôjde k ukončeniu alebo nesplneniu povinnosti na základe dohody medzi nami a príslušnou Finančnou inštitúciou, má daná Finančná inštitúcia absolútne a okamžité právo vstúpiť do Vašich priestorov, identifikovať miesto, kde sa nachádzajú ich Financované vozidlá a tieto z Vašich priestorov odviezť. Finančná inštitúcia je prípadne oprávnená podľa vlastného

uváženia, bez toho, aby boli dotknuté jej práva podľa tohto článku, súhlasiť s tým, že vstúpi do priameho vzťahu s Vami, aby Vám pokračoval Prenájom Financovaných vozidiel až do konca Doby prenájmu.

- 28.2 v prípade, že vstúpime do nútenej správy, správy alebo likvidácie, budete mať právo na základe zmluvy uzatvorenej s Finančnou inštitúciou platiť poplatky za Prenájom priamo Finančnej inštitúcii, aby ste sa vyhli ukončeniu nájomnej zmluvy v súvislosti s Financovanými vozidlami, pričom sa takéto platby musia vykonať bez započítania, zrážky alebo protinároku.

29 Ako používame Vaše osobné údaje

- 29.1 **Ako použijeme Vaše osobné údaje poskytnuté na Platforme.** Akékoľvek osobné údaje, ktoré ste poskytli na platforme, budú použité výlučne v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov Platformy.

- 29.2 **Ako použijeme Vaše osobné údaje poskytnuté priamo nám.** Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo (t. j. nie prostredníctvom Platformy), použijeme výlučne v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov, ktorých kópiu nájdete na našej webovej stránke.

30 Iné dôležité podmienky

- 30.1 **Výlučnosť práv v súlade s touto Zmluvou.** Táto zmluva bola uzatvorená medzi Vami a nami. Žiadna iná osoba nebude mať žiadne právo vymáhať ktorúkoľvek z jej podmienok.

- 30.2 **Oddeliteľnosť ustanovení a platnosť zmluvy v prípade neplatnosti ktoréhokoľvek z nich.** V prípade, ak súd rozhodne o neplatnosti niektorého ustanovenia týchto podmienok, jej zvyšok ostáva v platnosti. Každé ustanovenie sa vykladá samostatne a ich neplatnosť nemá vplyv na platnosť zvyšku podmienok.

- 30.3 **Oneskorená uplatniteľnosť nárokov zo zmluvy.** V prípade ak si nebudeme Vaše povinnosti v súlade s touto Zmluvou vymáhať okamžite, alebo ak sa oneskoríme s podniknutím krokov proti Vám v súvislosti s Vaším porušením tejto zmluvy, neznamená to, že sme sa uvedenej povinnosti zriekli, a neobmedzuje to našu možnosť podniknúť tieto kroky proti Vám neskôr.

30.4 Platné právo a príslušnosť súdov

- 30.4.1 **V prípade spotrebiteľov.** Tieto podmienky sa riadia anglickým právom a v súvislosti s Prenájomom ste oprávnení podať žalobu na anglických súdoch. V prípade adresy pobytu v Škótsku, môžete podať žalobu v súvislosti s Prenájomom na škótskom alebo anglickom súde. V prípade adresy pobytu v Severnom Írsku, môžete podať žalobu v súvislosti s Prenájomom na severoírskom alebo anglickom súde.

- 30.4.2 **V prípade firemných zákazníkov.** Akýkoľvek spor alebo nárok vyplývajúci zo zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, jej predmetom alebo platnosťou (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa bude riadiť a vykladať v súlade s právom Anglicka a Walesu a výhradnú právomoc urovnať akýkoľvek takýto spor alebo nárok budú mať súdy Anglicka a Walesu.

- 30.5 **Riešenie sporov.** Všetky spory nám musia byť zaslané emailom na e-mailovú adresu uvedenú v Potvrdzovacom emaille (v kópii na: gb@free2move.com) do piatich (5) dní po uplynutí Doby prenájmu. Na Vašu otázku sa budeme snažiť odpovedať do štyridsiatich ôsmich (48) hodín.

- 30.6 **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.** Alternatívne riešenie sporov je proces, pri ktorom nezávislý orgán posudzuje skutočnosti sporu a snaží sa ho vyriešiť bez potreby súdneho konania. Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vybavili akúkoľvek sťažnosť, môžete odoslať spor na online riešenie na [Platformu online riešenia sporov Európskej komisie](#).

Príloha 1: Formulár odstúpenia od zmluvy

(Vyplňte a odošlite tento formulár iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Vážená spoločnosť [NÁZOV SPOLOČNOSTI, ADRESA, TELEFÓNNE A FAXOVÉ ČÍSLO A E-MAILOVÁ ADRESA, AK BOLI POSKYTNUTÉ]

[*] Týmto oznamujem, že [*] odstupujem od mnou [*] uzatvorenej zmluvy o predaji nasledovného tovaru [*] / dodania nasledovnej služby [*],

Objednané [*]/prijaté dňa[*],

Meno spotrebiteľa,

Adresa spotrebiteľa ,

Podpis spotrebiteľa (ak sa formulár zasiela v písomnej podobe)

Dátum

[*] Nehodiace sa preškrtnite

© Crown copyright 2013.

Príloha 2: Sadzobník

	V cene	Spoplatnené
Najazdené kilometre	Do 150 míľ / deň	
Pridanie vodiča	Max. 3 vodiči	
Čistenie úrovne 1 (čistenie interiéru a exteriéru)		£50.00
Čistenie úrovne 2 (hlbkové čistenie interiéru a exteriéru)		£100.00
Správne poplatky za prekročenie rýchlosti, dopravného a parkovacieho priestupku + Správny poplatok za škodu		£25.00
Poplatok za mladého vodiča		25 £ na deň s dodatočnou Spoluúčasťou £ (nemožnosť nulovej spoluúčasti)
Nedodržanie nefajčiarskeho pravidla		£150
Správny poplatok za tankovanie		£65 + suma za natankované litre podľa aktuálnej ceny na čerpacej stanici
Vybavenie / príslušenstvo chýba / v nevyhovujúcom stave / Inventarizácia príslušenstva a vybavenia nebola vykonaná v lehote 24 hodín		£200.00
Vozidlo vrátené s viac ako 60 minútovým meškaním		Denná sadzba aktuálneho poplatku
Príslušenstvo / Vybavenie (odporúčaná maximálna cena)		
Podsedák		£4 denne (max. £30 / zmluva)
Strata podsedačky		Plná cena nového podsedačky
Detská sedačka		£7 denne (max. £70 / zmluva)
Strata detskej sedačky		Plná cena novej detskej sedačky
Nosič na bicykle (vrátane strešného nosiča)		£15 denne (max. £150 / zmluva)
Strata nosiča na bicykle a strešného nosiča		Plná cena nového kusu
Zimný balík (škrabka, rozmrazovací sprej)		£19.00

Zmluvné podmienky prenájmu

Súprav na sťahovanie (vozík, 2 popruhy, 3 plachty)		£45.00
Reťaze		£15 denne (max. £45 / zmluva)
Strata / krádež reťazí		£150.00
Nosič na lyže (bez strešného nosiča)		£16 denne (max. £48 / zmluva)
Strata / krádež nosiča na lyže		£160.00
Strešný nosič		£18 denne (max. £60 / zmluva)
Strata / krádež strešného nosiča		180€
Strešný box /(vrátane strešného nosiča)		£60 denne (max. £270 / zmluva)
Strata / krádež strešného boxu		£500.00

Príloha 3: Sumy spoluúčasti, výška požadovanej kaucie a minimálne požiadavky na vodičské oprávnenie potrebného na prenájom Vozidla

Kategória		Skratka	Minimálne požiadavky na vodičské oprávnenie (roky)	Kaucia	Spoluúčast pri odcudzení a poškodení
		Zoznam modelov vozidiel			
MINI	Mini	MCMR, MCAR, MCAH, MCAE, MDMR, MDAR, MDAH, MDAE, MTMR, MTAR, MTAH, MTAE	1 rok	£500,00	£500,00
	Mini Elite	NCMR, NCAR, NCAH, NCAE, NDMR, NDAR, NDAH, NDAE, NTMR, NTAR, NTAH, NTAE	1 rok	£500,00	£500,00
ECONOMY	Economy	ECMR, ECAR, ECAH, ECAE, EDMR, EDAR, EDAH, EDAE, ETMR, ETAR, ETAH, ETAE	1 rok	£500,00	£500,00
	Economy Elite	HBMR, HBAR, HBAH, HBAE, HDMR, HDAR, HDAH, HDAE, HTMR, HTAR, HTAH, HTAE	1 rok	£500,00	£500,00
KOMPAKT	Kompakt	CCMR, CCAR, CCAH, CCAE, CDMR, CDAR, CDAH, CDAE, CMMR, CMAR, CMAH, CMAE, CGMR, CGAR, CGAH, CGAE, CWMR, CWAR, CWAH, CWAE, CFMR, CFAR, CFAH, CFAE, CTMR, CTAR, CTAH, CTAE	1 rok	£500,00	£500,00
	Kompakt Elite	DCMR, DCAR, DCAH, DCAE, DDMR, DDAR, DDAH, DDAE, DMMR, DMAR, DMAH, DMAE, DGMR, DGAR, DGAH, DGAE, DWMR, DWAR, DWAH, DWAE, DFMR, DFAR, DFAH, DFAE, DTMR, DTAR, DTAH, DTAE	1 rok	£500,00	£500,00

Zmluvné podmienky prenájmu

STREDNE VEĽKÉ	Stredne veľké	ICMR, ICAR, ICAH, ICAE, IDMR, IDAR, IDAH, IDAE, IMMR, IMAR, IMAH, IMAE, IFMR, IFAR, IFAH, IFAE, IVMR, IVAR, IVAH, IVAE, ITMR, ITAR, ITAH, ITAE,	1 rok	£500,00	£500,00
	Stredne veľké Elite	JCMR, JCAR, JCAH, JCAE, JDMR, JDAR, JDAH, JDAE, JMMR, JMAR, JMAH, JMAE, JFMR, JFAR, JFAH, JFAE, JVMR, JVAR, JVAH, JVAE, JTMR, JTAR, JTAH, JTAE	1 rok	£500,00	£500,00
ŠTANDARD	Štandard	SCMR, SCAR, SCAH, SCAE, SDMR, SDAR, SDAH, SDAE, SPMR, SPAR, SPAH, SPAE, SGMR, SGAR, SGAH, SGAE, SFMR, SFAR, SFAH, SFAE, SWMR, SWAR, SWAH, SWAE, STMR, STAR, STAH, STAE,	1 rok	£500,00	£500,00
	Štandard Elite	RCMR, RCAR, RCAH, RCAE, RDMR, RDAR, RDAH, RDAE, RPMR, RPAR, RPAH, RPAE, RGMR, RGAR, RGAH, RGAE, RFMR, RFAR, RFAH, RFAE, RWMR, RWAR, RWAH, RWAE, RTMR, RTAR, RTAH, RTAE	1 rok	£500,00	£500,00
STREDNÁ TRIEDA	Stredná trieda	FCMR, FCAR, FCAH, FCAE, FDMR, FDAR, FDAH, FDAE, FPMR, FPAR, FPAH, FPAE, FFMR, FFAR, FFAH, FFAE, FVMR, FVAR, FVAH, FVAE, FTMR, FTAR, FTAH, FTAE	1 rok	£500,00	£500,00
	Stredná trieda Elite	GCMR, GCAR, GCAH, GCAE, GDMR, GDAR, GDAH, GDAE, GPMR, GPAR, GPAH, GPAE, GFMR, GFAR, GFAH, GFAE, GVMR, GVAR, GVAH, GVAE, GTMR, GTAR, GTAH, GTAE	1 rok	£500,00	£500,00
PREMIUM	Premium	PCMR, PCAR, PCAH, PCAE, PDMR, PDAR, PDAH, PDAE, PPMR, PPAR, PPAH, PPAE, PFMR, PFAR, PFAH, PFAE, PVMR, PVAR, PVAH, PVAE,	1 rok	£500,00	£500,00

Zmluvné podmienky prenájmu

		PTMR, PTAR, PTAH, PTAE			
	Premium Elite	UCMR, UCAR, UCAH, UCAE, UDMR, UDAR, UDAH, UDAE, UPMR, UPAR, UPAH, UPAE, UFMR, UFAR, UFAH, UFAE, UVMR, UVAR, UVAH, UVAE, UTMR, UTAR, UTAH, UTAE	1 rok	£500,00	£500,00
LUXUSNÉ	Luxusné	LCMR, LCAR, LCAH, LCAE, LDMR, LDAR, LDAH, LDAE, LFMR, LFAR, LFAH, LFAE, LTMR, LTAR, LTAH, LTAE	1 rok	£500,00	£500,00
	Luxusné Elite	WCMR, WCAR, WCAH, WCAE, WDMR, WDAR, WDAH, WDAE, WFMR, WFAR, WFAH, WFAE, WTMR, WTAR, WTAH, WTAE	1 rok	£500,00	£500,00
ÚŽITKOVÉ	MALÉ (< 3 M³)	X, XE, XF, XFE, XC, XCE	1 rok	£800,00	£800,00
	3 M³	A, AE, AF, AFE, AC, ACE	1 rok	£800,00	£800,00
	4 - 7 M³	V, VE, VF, VFE, VC, VCE	1 rok	£800,00	£800,00
	8 - 10 M³	B, BE, BF, BFE, BC, BCE	1 rok	£800,00	£800,00
	11 - 13 M³	P, PE, PF, PFE, PC, PCE	1 rok	£800,00	£800,00
	14 - 17 M³	S, SE, SF, SFE, SC, SCE	1 rok	£800,00	£800,00
	NADROZ MERNÉ (> 17M³)	W, WH, WHC, WB, WBC, WP, WPC, WX	1 rok	£800,00	£800,00