

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Free2move Csoport számára az adatvédelem az egyik legfontosabb prioritás. Ennek megvalósítása érdekében alapvető fontosságúnak tartjuk, hogy átlátható tájékoztatást adjunk arról, hogyan kezeljük a személyes adatokat. Ennek az oldalnak az a célja, hogy áttekintést nyújtson Önnek a következőkről:

- Szolgáltatásaink nyújtása során az Ön mely adatait kezeljük,
- Milyen módon és mennyi ideig kerül sor az adatkezelésre,
- Kivel oszthatjuk meg az Ön egyes adatait és
- A személyes adataival kapcsolatban Önt megillető jogok.

Ki a Free2move Csoport („Adatkezelő”), és mivel foglalkozunk?

A Free2move Csoport („Free2move”, „mi”, „F2m”) egy mobilitás szolgáltató – számos szolgáltatást kínálunk autómegosztáshoz, autóbérléshez (Car-on-demand), flottakezeléshez és parkoláshoz kapcsolódóan mind az Alkalmazásunkon, mind a Weboldalainkon keresztül.

A Free2move egy vállalatcsoport, amely két fő entitást foglal magában: Free2move SAS (székhelye Franciaországban található) és a Free2move Germany GmbH (székhelye Németországban található). Ez a két fő szervezet közösen dönt arról, hogy miért és hogyan kezeljük az Ön adatait (pl. az Alkalmazásainkon és az általunk kínált szolgáltatásokon keresztül).

Ebből következően ez a két szervezet (a GDPR 26. cikke alapján) Közös Adatkezelőként jár el és a vonatkozó jogszabályok alapján mindketten felelősek Önnel szemben. További információért kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi pontokat.

A Free2move a Stellantis Csoport része.

Hol található az Ön számára fontos információ?

Az oldalon való könnyebb tájékozódás érdekében a következő pontokat az általunk nyújtott azon szolgáltatások szerint kategorizáltuk, amelyek személyes adatok kezelésével járnak:

- Ön rövid időre bérli gépjárműveinket: **Autómegosztás** (5. o.),
- Ön előfizetéssel rendelkezik vagy hosszabb távra bérli gépjárműveinket: **Car-on-demand & Rent** (20. o.),
- Ön partnereink egyike és flottája üzemeltetéséhez veszi igénybe szolgáltatásainkat: **SaaS, Connect fleet** (27. o.),
- Ön olyan Stellantis gépjárművet vásárolt, amelyhez **Megelőző karbantartás** biztosított (28. o.),
- **Parkolás** szolgáltatásainkat veszi igénybe (33. o.),
- Ön a Free2Move Csoporton belüli **állásra szeretne jelentkezni** (36. o.),
- Ön **weboldal látogató** (39. o.).

Hogyan lépjen velünk kapcsolatba kérdés esetén?

Amennyiben Önnek bármilyen kérdése van személyes adataival. az általunk végzett adatkezeléssel vagy az Ön jogaival kapcsolatban, akkor kapcsolatba léphet Adatvédelmi Tisztviselőnkkel az alábbi címen:

Free2move DPO,

45 Rue Chaussée d'Antin,

75009 Párizs, Franciaország

Tartalomjegyzék

Ki a Free2move Csoport („Adatkezelő”), és mivel foglalkozunk?	1
Hol található az Ön számára fontos információ?	2
Hogyan lépjen velünk kapcsolatba kérdés esetén?	2
Autómegosztás (Alkalmazásunkon keresztül).....	5
Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	5
Carsharing a FREE NOW-val	15
Carsharing a HVV Switch-en keresztül (Hamburger Hochbahn AG).....	16
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	17
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	17
Autóbérlés („Car-on-demand”)	20
Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	20
Baleset, vészhelyzetek és az ÁSZF súlyos megsértése	22
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	24
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	24
Flottakezelés (SaaS), Connect Fleet, Megelőző karbantartás	27
Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	27
Megelőző karbantartás	28
Regisztráció a Free2move Platformra.....	29
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	30
Az Ön jogai.....	30
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	31
Parkolás	33
Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	33
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	34
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	34
Free2move pozícióra történő jelentkezés	36

 Free2move	Adatkezelési Tájékoztató	Kelt: 2024/12
---	--------------------------	---------------

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	37
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	37
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	37
Ön a Free2move Csoport weboldalát látogatja.....	39
Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?	39
Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?.....	41
Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?	41
Az Ön elégedettségének kezelése, Promóciós Ajánlatok és Hírlevél.....	42
Jutalmak.....	43
Csalásmegelőzés.....	44
Fiók zárolása (szerződéses vagy helyi jogszabályok megsértése)	44
Továbbítjuk az Ön adatát az EGT-n kívülre?	47
Hogyan védjük az Ön adatait?	48
Az Ön jogai.....	48
Regisztráció törlése / Fiók törlése	49
Adatkezelési Tájékoztató módosítása.....	49

Autómegosztás (Alkalmazásunkon keresztül)

A Free2move csoport minden alkalmazását központi technológiáink révén biztosítjuk, amelyekre az alábbi adatvédelmi irányelvek vonatkoznak.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Alkalmazásaink letöltése és használata

Amikor Ön letölti az alkalmazásainkat, a következő információkat kapjuk az adott alkalmazásból:

- az Ön felhasználóneve, fiókazonosító, e-mail címe, eszközazonosítója és a letöltés időpontja.

Ezek az adatok az alkalmazásbolt adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kerülnek gyűjtésre, és automatizált módon kerülnek megosztásra velünk.

Az alkalmazásaink Ön általi használata során az Ön alábbi személyes adatait kezeljük:

- az Ön telefonszáma (MSISDN), IP címe, az eszköz azonosítója, neve és operációs rendszere, applikáció verzió, nyelv, mobilhálózat szolgáltató és MAC-cím.
- Ahol alkalmazandó, az Ön készülékének egyedi azonosítószáma (IMEI = International Mobile Equipment Identity [Nemzetközi Mobileszköz-azonosító]), valamint a hálózati előfizető egyedi azonosítószáma (IMSI = International Mobile Subscriber Identity [Nemzetközi Mobil-előfizetői Azonosító])

Ezeket a gép által generált adatokat az Ön készülékéről a naplófájlok révén gyűjtjük, és ezek technikailag szükségesek az alkalmazásunk biztonságos megjelenítéséhez. Annak érdekében, hogy nyomon követhessük és kijavíthassuk az esetleges hibákat és technikai problémákat, ezen felül kezeljük a következő adatokat is:

- biztonsági célokra az alkalmazás használatára és funkcióira vonatkozó információk, hozzáférési és hibanaplók.

Bizonyos esetekben marketing célokra kezelhetjük az Ön **IDFA („reklámaazonosító”)** azonosítóját is, amely egy az Ön készülékéhez kapcsolódó (az iOS által biztosított) nem állandó azonosító. Az iOS vagy Apple operációs rendszeren keresztül a rendelkezésre álló adatvédelmi beállítások segítségével Ön korlátozhatja a hirdetéseket és a nyomon követést.

Alkalmazáson belüli sütik és hasonló technológiák

Alkalmazásainkban sütiket és hasonló technológiákat („sütik”) használunk. A sütik olyan kisméretű fájlok, amelyek az Ön készülékén bizonyos információk lekérdezésére és olvasására kerülnek tárolásra. Míg egyesek „feltétlenül szükségesek” alkalmazásaink biztosításához, és nem lehet őket letiltani, addig mások „opcionálisnak” minősülnek, és csak akkor kerülnek elhelyezésre az Ön készülékén, ha Ön ehhez hozzájárul. A sütikkel és az Ön hozzájárulása visszavonásának lehetőségével kapcsolatban további információt az applikációjában találja (Útvonal: *Impresszum & Adatkezelés -> Adatkezelési beállítások*) Sütő Szabályzatunkban találhat. A sütiket Ön bármikor törölheti a böngészőjében elérhető megfelelő beállításokon keresztül.

A hozzájárulásokat a [Usercentrics](#) hozzájáruláskezelő eszközzel kezeljük.

Alkalmazás engedélyek

Alkalmazásaink funkcionalitásai teljességének biztosításához bizonyos engedélyekre van szükség az Ön készülékén belül. Ha ezek az engedélyek le vannak tiltva, akkor Ön bizonyos funkciókat nem tud használni. Ezeket az engedélyeket az operációs rendszerének beállításain keresztül kezelheti, például az alábbiak szerint:

- Helymeghatározás / GPS adatok (ahhoz szükséges, hogy megoszthassuk Önnel az Önhöz közeli gépjárműveinket, amint megnyitja Alkalmazásunkat és bejelentkezik). Felhívjuk figyelmét, hogy ezen funkció bekapcsolása és az Ön tartózkodási helyének ebből következő feldolgozása nélkül nem áll módunkban tájékoztatást nyújtani az Ön közelében található rendelkezésre álló gépjárműveinkről, díjbecslést adni (mivel áraink országonként eltérhetnek), valamint szolgáltatásainkat sem tudjuk az Ön részére nyújtani.);
- Értesítések (lehetővé teszi számunkra, hogy push értesítéseket küldjünk Önnek az elérhető bérletekről és eseményekről a Radarunkon keresztül),
- Bluetooth (a gépjárműveink nyitására és zárására aktiválva kell lennie).

Amikor Ön először használja alkalmazásainkat, egyszeri hitelesítés céljából megkérjük, hogy jelentkezzen be felhasználói fiókján keresztül. Ebből a célból egy tokent használunk.

Fiók létrehozása

Ha az alkalmazásainkon keresztül felhasználói fiók regisztrációját kezdeményezi, akkor a következő személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- az Ön teljes neve, születési helye és ideje, lakcíme, telefonszáma, email, nyelv, regisztráció országa,
- jelszó, felhasználói bejelentkezési token, "Magic Pin",
- fizetési adatok, és amennyiben alkalmazandó, promóciós kódok.

Ezeket az adatokat azért kezeljük, hogy jogi és szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban felülvizsgáljuk a személyes fiókra vonatkozó kérelmét és a szolgáltatásaink igénybevételére való jogosultságát, és az ön kifejezett hozzájárulását:

Továbbá a következő, a fiók létrehozására használt eszközzel kapcsolatos információkat kezeljük:

- A végfelhasználói eszköz IP-címe (amely lehetővé teszi számunkra annak megállapítását, hogy mely országból érkezett a kérelem, amennyiben nem kerül alkalmazásra olyan technikai megoldás, amely megakadályozza ezen információ megszerzését, mint például VPN),
- Eszközzel azonosító (egy egyedi azonosító, amely egy adott Eszközhöz rendelhető, és személyes adatnak minősül).

Ezen információkat biztonsági célból naplózzuk a személyazonosság-lopás és csalás megelőzése, valamint platformjaink biztonságos hozzáféréseinek biztosítása érdekében. Ezen információkat az Ön Free2move fiókjának megszüntetéséig tároljuk, kivéve biztonsági esemény jelzése esetén - ilyen esetekben a vonatkozó információkat hosszabb ideig őrizzük meg, amely az adott incidens jellegétől és biztonsági vonatkozásaitól függően akár 10 évig is terjedhet.

Az Ön vezetői engedélyének ellenőrzése

A helyi jogszabályok értelmében a Free2move-nak bizonyítania kell, hogy gépjárműveinket csak olyan személyek bérlik, akik gépjárművezetésre jogosultak. Ennek érdekében bizonyos ellenőrzéseket kell végeznünk az Ön vezetői engedélye alapján, egyrészt akkor, amikor Ön első alkalommal veszi igénybe szolgáltatásainkat, másrészt folyamatosan. Ez a dokumentum hitelességének és az Ön személyazonosságának ellenőrzése érdekében magával vonja az alábbi adatok

kezelését:

- a vezetői engedélyben szereplő biometrikus adatok fényképek (előlről és hátulról) és egy ellenőrző portréfotó („selfie”) segítségével.

Az ebben a folyamatban való közreműködésre – csak bizonyos országokban – az alábbi szolgáltatót vesszük igénybe, akire az adatfeldolgozókra vonatkozó követelmények vonatkoznak a GDPR 28. cikke alapján: [Jumio](#) and Onfido ([adatkezelési tájékoztató](#)). Az ellenőrzéseket egyes esetekben munkavállalóink manuálisan végzik.

Felhívjuk figyelmét, hogy az ellenőrzési célú szelfi fényképeken esetenként több személy is látható lehet. Ez akkor fordulhat elő, ha az ellenőrzési célú szelfit készítő személy más személyt is belefoglal a képbe (például a háttérben vagy a közvetlen közelben). A Free2move erre nincs befolyással, és az ellenőrzési célokra használt fényképet megőrzi.

Ezen adatkezelési tevékenységünk jogalapja a (többek között a közlekedési szabályokkal kapcsolatos helyi jogszabályok által előírt) jogszabályi kötelezettségeink teljesítése, a gépjármű üzemben tartójakénti büntetőjogi felelősségre vonás elkerülése érdekében.

Autóink egyikének bérlete (Bérleti szerződés)

Az alkalmazásunkon keresztül az autóink valamelyikére vonatkozó bérleti szerződés megkötéséhez az Ön alábbi személyes adatait kezelhetjük:

- az Ön bejelentkezési adatai, az Ön felhasználói fiókjában megadott személyes adatai, a bérlet kezdő- és végpontja, a megtett távolság km-ben, az utazás ideje és hossza.

A bérlet az alkalmazáson és/vagy a járművezérlőn keresztül indítható, és az esetleges hibaüzenetek a gépjármű feloldásakor bizonyos korrekciós műveletek elvégzésére kérhetik Önt (pl. a nyitva hagyott ablak bezárása).

A bérletek megszüntetésével kapcsolatos és ellenőrzési célú fényképek
(Arcelhomályosítás és károk észlelése Mesterséges Intelligencia rendszerek
segítségével)

A bérlet alkalmazáson keresztüli befejezéséhez, összhangban a szerződéses feltételekkel,
számlázás céljára az alábbiakat ellenőrizzük:

- Ön az általunk az autónk visszavételének befejezésére engedélyezett területen tartózkodik-e (amely magában foglalja az Ön földrajzi helymeghatározási adatainak ellenőrzés céljából történő kezelését),
- Ön túllépte-e az engedélyezett bérleti időtartamot, és
- a bérelt Free2move autóval megtett távolság és a tank vagy töltés szintje.

Továbbá, annak érdekében, hogy felmérjük, keletkeztek-e károk gépjárműveinkben az egyes bérletek során, és ezeket megfelelően tudjuk hozzárendelni, tisztelettel kérjük ügyfeleinket, hogy készítsenek:

- négy (4) ellenőrző fényképet a gépjárművekről (különböző szögekből) minden bérlet kezdetén.

Ezek a fényképek segítenek nekünk felmérni (i) hogy keletkezett-e esetleges kár valamelyik járművünkben, (ii) melyik egyedi bérlet során, és (iii) milyen kár/károk keletkeztek, mivel egyes esetekben szükséges lehet a gépjármű azonnali átvizsgálása és javítása (Általános Szerződési Feltételeinkkel és jogi kötelezettségeinkkel összhangban) a közúti biztonság és ügyfeleink biztonsága érdekében. Egyes esetekben előfordulhat, hogy ezeket a fényképeket a flottánk tisztításáért és karbantartásáért felelős szolgáltatóinknak kell elkészíteniük.

Mesterséges intelligencia (arcelmosás/anonimizálás és kárérzékelés)

Mivel a személyes adatokat kizárólag a fent említett célok eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben tároljuk, úgy döntöttünk, hogy szolgáltatónk, a CarValoo (az INVERS Csoport része) szolgáltatásait vesszük igénybe annak biztosítására, hogy az ügyfeleink által a bérlet előtt

készített összes fénykép anonimizálásra kerüljön a kárérzékelés félig automatizált értékelése előtt. Ebben a kontextusban a Carvaloo mesterséges intelligencia modelleket használ – az ebben a kontextusban használt technológiákról további információt az alábbiakban talál.

1. A fényképek anonimizálása: a fényképek tárolása előtt, és annak biztosítása érdekében, hogy csak a fent említett célunk eléréséhez feltétlenül szükséges minimális információt kezeljük, olyan rendszereket használunk, amelyek mesterséges intelligenciát alkalmaznak ezek arcemosási technológiák általi anonimizálására (úgynevezett "Gauss-elmosás"). Az ebben a kontextusban használt modellt (CNN, Konvolúciós Neurális Hálózat – YOLO objektumfelismerés) nyilvánosan elérhető információk felhasználásával képezték ki a fényképeken található potenciális arcok felismerésére és elmosására/anonimizálására, mielőtt azokat egy dedikált és elkülönített Free2move szerveren (Microsoft Azure) tárolnák. Az ilyen fényképeket minden esetben rendszeresen törlik a CarValoo rendszereiből 90 napos időtartamot követően.

Felhívjuk figyelmét, hogy a CarValoo soha nem tudja, melyik ügyfél készíti a fényképeket – kizárólag a Free2move rendelkezik a szükséges információkkal annak azonosítására, hogy mikor és ki készítette a fényképeket, és ez az összekapcsolás csak azonosított károk esetén történik meg. Amennyiben ez fennáll (lásd alább a "kárérzékelés" pontot), és ezek relevánsak lehetnek jogi eljárás vagy jogaink és/vagy általános szerződési feltételeink érvényesítése szempontjából, a Free2move ezeket saját szerverein tárolja a megőrzési időszak alatt, szerződéses és jogi kötelezettségeinkkel összhangban.

2. Kárérzékelés: a fényképeken található potenciális károk előzetes értékelése érdekében úgy döntöttünk, hogy igénybe vesszük szolgáltatónk, a CarValoo (az INVERS Csoport része) által kínált másik funkciót. Ebben a kontextusban az anonimizált fényképeket először egy másik algoritmus (a Bdeo által biztosított) elemzi kárérzékelés céljából, majd másodszor, a CarValoo és a Free2move által közösen meghatározott további szűrőket alkalmaznak a potenciális hamis értékek csökkentése érdekében. Amennyiben potenciális kárt azonosítanak a gépjárművön, összehasonlítjuk a fényképeket a korábbi bérlések során készítettékkel, hogy azonosítsuk, melyik

bérlés során keletkezett a kár, és azt megfelelően tudjuk hozzárendelni.

Ügyfeleinket nem vetjük alá automatizált döntéshozatalnak – felhívjuk figyelmét, hogy ez a folyamat soha nem teljesen automatizált, és a mesterséges intelligencia által működtetett rendszerek által jelzett potenciális megállapításokat minden esetben rendszeresen manuálisan ellenőrzi egy munkavállalónk (az emberi felülvizsgálat biztosítása érdekében minden esetben).

Baleset, vészhelyzetek és az ÁSZF súlyos megsértése (beleértve a füstérzékelést)

Amennyiben baleset történik valamelyik járművünkkel, személyes adatait ezen Adatkezelési Tájékoztató további rendelkezéseivel, a jogi követelményekkel és Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban kezeljük. Jogosultak vagyunk a vonatkozó információkat harmadik felek részére továbbítani, beleértve a biztosítótársaságokat, bűnüldöző hatóságokat és/vagy jogos igények értékelésével, megállapításával vagy védelmével kapcsolatban. Ez Általános Szerződési Feltételeinkkel és jogi követelményeinkkel összhangban történik.

Ha egyértelmű jelzéseink vagy bizonyítékaink vannak természetes személlyel vagy járművel kapcsolatos (közlegő) vészhelyzetről (beleértve járművünk eltulajdonítását, rongálását vagy megsemmisítését, vagy ha elhagyja engedélyezett üzleti területünket), jogosultak vagyunk a következő további információkat valós időben kezelni:

- Az Ön tartózkodási helye, kapcsolattartási adatai és telematikai adatai

járművünk lokalizálása, annak elvesztésének, potenciális balesetek vagy vészhelyzetek megelőzése, és/vagy Önnel való kapcsolatfelvétel céljából.

Fenntartjuk a jogot további információk kezelésére a helyzet jellegétől, súlyosságától és sürgősségétől függően. Ez ÁSZF-ünk vagy az alkalmazandó jogszabályok súlyos megsértésének megállapítása, a baleseti kárigény belső és/vagy külső feldolgozása, valamint az esetleges igények megállapítása és/vagy érvényesítése céljából történik. Ennek jogalapja a megkötött

szerződésünk teljesítése az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, a jogos érdekünk, valamint a vendégeink jogos érdeke. Baleset bekövetkezése esetén ezeket az adatokat a rendes törvényes megőrzési idővel összhangban tároljuk, az esemény bekövetkezésének évének végétől számított legfeljebb 3 évig.

Füstérzékelés

A Free2move elkötelezett amellett, hogy füstmentes gépjárműveket biztosítson ügyfelei számára, amint az Általános Szerződési Feltételeinkben is szerepel. Annak érdekében, hogy segítsen nekünk felmérni, mikor történt dohányzási esemény, és azonosítani, mikor történt ÁSZF-ünk megsértése, az Invers partnerünkkel együttműködve úgy döntöttünk, hogy járműveink egy részét füstérzékelőkkel szereljük fel. Ezek az érzékelők járműveinkben találhatóak és a következő információkat kezelik:

- a részecske-koncentráció mértéke a levegőben és a gépjárműben az egyedi bérlések során.

Az adatokat az Invers által biztosított végfelhasználói eszköz gyűjti. Ha az Invers dohányzási eseményt rögzít, azt legfeljebb 90 napig tárolják szervereiken. Az Invers csak azt tudja, hogy egy adott gépjárműben dohányzási esemény történt, de soha nem tudja azonosítani az esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodó ügyfelet, sem azt, hogy ki bérelte a gépjárművet. Ha egy folyamatban lévő bérlet során dohányzási eseményt rögzítenek, az eseményt egy Free2move munkavállaló felülvizsgálatra küldi. Amennyiben az ilyen esemény megerősítést nyer, amely általános szerződési feltételeink megsértésének bizonyítékát képezi, a Free2move fenntartja a jogot, hogy a dohányzási eseményt ahhoz az egyedi bérletéhez rendelje, amely során az történt, annak érdekében, hogy az ÁSZF ezen megsértéséért felelős ügyfelet megterhelhesse. Ezt szerződéses jogaink alapján, valamint ügyfeleink érdekében és egészségük védelmében tesszük, hogy minden ügyfelünk számára füstmentes környezetet biztosítsunk.

Földrajzi helymeghatározás

Ön alkalmazásainkon keresztül láthatja a közelében lévő autókat és meghatározott időre

foglalhat autót. Ebből a célból az alábbi adatokat kezelhetjük:

- az Ön tartózkodási helye, hogy megjelenítsük az Önhöz közel található elérhető autóinkat
- az Ön tartózkodási helye a bérlet kezdete, hogy megmutassuk Önnek, melyik elérhető autó bérelhető az Ön közelében, valamint számlázási céllal, és
- az Ön tartózkodási helye a bérlet vége, annak ellenőrzése céljából, hogy az autók az engedélyezett területen parkol

A gépjárműflotta használatának elemzése és optimalizálása érdekében járművünk tartózkodási helyét az utazás időközi megszakításai során. A feldolgozott adatok kizárólag a járműre vonatkozó adatok, amelyek nem teszik lehetővé személyes vonatkozások megállapítását. Az adatkezelésre szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban kerül sor (számlázási célból, valamint a bérlet végeztével autók visszavétele érdekében), valamint jogos érdekünk alapján a járműpark és ajánlataink használatának optimalizálása érdekében.

Telematikai adatok

Az Ön bérlete során földrajzi helymeghatározási információkat generálunk és küldünk telematikai dobozainkon keresztül – ezek az információk többnyire „álnevesítettek” (a magánélet védelmét szolgáló intézkedés). Az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- a zárrendszer státusza (beleértve a zárt vagy nyitott ablakokat), sebesség és indításgátló, kilométer-számláló, a fedélzeti elektromos rendszer feszültségérzékelése, gumibroncsnyomás, tankkapacitás, biztonsági rendszerek (pl. légzsákok), kulcstartó és üzemanyagkártya (ha alkalmazandó) és helymeghatározási adatok (a bérleti időszak elején és végén, vészhelyzet esetén és/vagy az esemény és kár bekövetkezésének meghatározásával összefüggésben. Minderre biztonságos gépjárművek biztosítása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében kerül sor. Az adott autótól függően ezeket az információkat vagy az adott gépjárműgyártó által az autókba integrált rendszerek (lásd az alábbi „*Connected Car Szolgáltatások*” pontot), és/vagy partnerünk, a [carValoo](#) és [INVERS](#), mindkettő a the Fleet Technology része által biztosított telematikai dobozok gyűjtik.

Connected Car Szolgáltatások

A gépjárműmodell függvényében egyes összekapcsolt szolgáltatások (pl. egy adott úti cél megadása és megtalálása, közlekedési szolgáltatások, mobil készülékekhez való kapcsolódás és szórakozási ajánlatok) a bérlet során elérhetőek lehetnek. Az Ön személyes adatait e szolgáltatások használata során gyűjthetjük és továbbíthatjuk az adott gépjárműgyártónak (OEM) – ilyen esetekben az OEM adatkezelőként jár el, és az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében az Ön által kívánt funkciók biztosítása érdekében kezeli. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy személyes adatait törli, amikor elhagyja gépjárműveinket (pl. a megadott cím vagy a csatlakoztatott készülék nevének eltávolításával). Az Ön adatainak az OEM által a Connected Car Szolgáltatásokon keresztül történő kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójukat.

Mobiltankolás

Egyes gépjárműveinket az alkalmazásainkon keresztül is megtankolhatja. Ebben az esetben Önnek a partner üzemanyag-töltő állomásainak 100–300 méteres körzetében kell lennie.

- A funkció működéséhez az Ön helymeghatározásának bekapcsolva kell lennie és az kezelésre kerülni.

Az üzemanyagköltségek kiszámlázása, az üzemanyaggal kapcsolatos csalások és téves tankolások megelőzése, valamint az Ön esetleges kérdéseinek megválaszolása céljából a következő adatokat is kezelhetjük:

- tranzakciós adatok (töltött mennyiség, költségek), az Ön törzs és telematikai adatai (pl. üzemanyag szint).

Az adatkezelésre szerződéses kötelezettségeink teljesítése és a csalások megelőzése érdekében kerül sor.

Push üzeneteket és alkalmazáson belüli értesítések

Push értesítések: Alkalmazásunk push üzenetek útján értesíti Önt készülékén. Ezeket az értesítéseket azért küldjük, hogy tájékoztassuk Önt, amikor járművek állnak rendelkezésre az Ön által kiválasztott területen ("radar" funkció), vagy hogy frissítéseket küldjünk az aktuális

 Free2move	Adatkezelési Tájékoztató	Kelt: 2024/12
---	--------------------------	---------------

bérlésével kapcsolatban. Ilyen esetekben a push értesítések küldése szerződéskötést megelőző intézkedések részeként vagy a szerződés teljesítése érdekében történik.

Push üzeneteket és alkalmazáson belüli értesítéseket fog kapni legújabb és helyi ajánlatainkról is – ebben az esetben az Ön hozzájárulására támaszkodunk.

A push értesítések és az alkalmazáson belüli értesítések bármikor aktiválhatók/deaktiválhatók a következőképpen:

- Android: Beállítások -> Alkalmazások -> Free2move alkalmazás -> Értesítések -> "Összes tiltása";
- iOS: Beállítások -> Értesítések -> Free2move alkalmazás -> Értesítések engedélyezése -> Ki.

A push értesítések megjelenítéséhez a [Google Firebase](#) (Android esetén) és az [Apple Push \(iOS esetén\)](#) szolgáltatásokat használjuk – ebből a célból a továbbított adatok álnevesítésre kerülnek.

Carsharing a FREE NOW-val

A Free2move együttműködik a FREE NOW-val, hogy carsharing járműveinket a [FREE NOW](#) utasalkalmazáson keresztül kínálja és adja bérbe. Ennek során a FREE NOW és a Free2move Csoport közös adatkezelőként jár el a GDPR 26. cikke értelmében az Ön személyes adatainak kezelése tekintetében, beleértve:

- Felhasználói adatok (vezeték- és keresztnév, felhasználói és utasazonosító, e-mail cím, vezetői engedély adatai, ellenőrzési képek, GPS helymeghatározási adatok)
- Jármű- és utazási adatok (járműazonosító, felhasznált percek, távolság, költségek, a bérlet kezdő és végpozíciója, foglalás időpontja, megfizetett ár, hibakódok és üzenetek, foglalási és járműállapot)
- Eszköz- és használati adatok (eszközazonosító, IP-cím, ország + országkód, alkalmazásverzió, fizetési adatok),

- Szükség esetén további adatok megoszthatók a FREE NOW-val csalásmegelőzés keretében (esetleges meglévő fiókfelfüggesztések, általános szerződési feltételek és/vagy jogszabályi előírások megsértése, hiányzó ellenőrzések stb. esetén).

Az Ön adatainak kezelése a bérleti szerződés megkötésén és teljesítésén alapul – ez magában foglalja többek között az ügyféligények és panaszok feldolgozását, számlázást, biztosítói vagy rendőrségi megkeresések feldolgozását és a balesetek kezelését. Az Ön adatait töröljük, amint azokra a szerződés teljesítéséhez már nincs szükség, figyelembe véve a törvényes megőrzési időket (különösen az adó- és kereskedelmi jogi előírásokat). Érintetti jogait (a GDPR 15-22. cikke szerint, lásd az alábbi "Az Ön egyéni jogai" szakaszt) bármikor gyakorolhatja mindegyik adatkezelővel szemben.

Carsharing a HVV Switch-en keresztül (Hamburger Hochbahn AG)

A Free2move együttműködik a Hamburger [Hochbahn AG](#)-vel, hogy carsharing járműveinket a "HVV Switch" mobilitási platformon keresztül kínálja és adja bérbe. Ennek során a Hamburger Hochbahn AG és a Free2move Csoport közös adatkezelőként jár el a GDPR 26. cikke értelmében az Ön személyes adatainak kezelése tekintetében, beleértve:

- Aktiválási adatok és státusz (vezeték- és keresztnév, monogram, e-mail cím, telefonszám, cím, vezetői engedély adatai, születési idő és hely),
- Kért foglalás/lemondás (jármű(típus), bérlet kezdete és vége – időbélyeggel és helyszínnel, foglalási kérelem időbélyege)
- Foglalási és számlázási adatok (beleértve indulási és célállomás, időpont, ár),
- Szükség esetén további adatok megoszthatók a Hamburger Hochbahn AG-val csalásmegelőzés keretében (esetleges meglévő fiókfelfüggesztések, általános szerződési feltételek és/vagy jogszabályi előírások megsértése, hiányzó ellenőrzések stb. esetén).

Az Ön adatainak kezelése a bérleti szerződés megkötésén és teljesítésén alapul – ez magában foglalja többek között az ügyféligények és panaszok feldolgozását, számlázást, biztosítói vagy rendőrségi megkeresések feldolgozását és a balesetek kezelését. Az Ön adatait töröljük, amint azokra a szerződés teljesítéséhez már nincs szükség, figyelembe véve a törvényes megőrzési időket (különösen az adó- és kereskedelmi jogi előírásokat).

Érintetti jogait (a GDPR 15–22. cikke szerint, lásd az alábbi "Az Ön egyéni jogai" szakaszt) bármikor gyakorolhatja mindegyik adatkezelővel szemben.

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Amíg a köztünk lévő jogviszony fennáll, az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban megőrizzük. A telematikai adatokat és az esetleges károk felderítése érdekében gyűjtött információkat tartalmazó naplófájljainkat 90 nap elteltével töröljük, amennyiben nem került sor károkozásra vagy az Általános Szerződési Feltételeink megsértésére. Ha Ön törli fiókját, akkor jogszabályi kötelezettségeink betartása mellett töröljük személyes adatait, – tájékoztatjuk, hogy jogszabályi kötelezettségeink megkövetelhetik, hogy bizonyos adatokat bizonyos ideig számviteli, bizonylatolási, jogi vagy jelentési okokból megőrizzünk. Az Ön adatait a ránk irányadó jogszabályi (pl. adózási vagy kereskedelmi jogszabályok által előírt) megőrzési kötelezettségekre figyelemmel legfeljebb a szerződés megszűnését követő 10 év őrizhetjük meg.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban továbbíthatjuk, megfelelő és szabályszerű továbbítási mechanizmusok (például általános adatvédelmi kikötések („SCC”) beépítése, amennyiben ez jogszabályi előírás), valamint megfelelő biztosítékok alkalmazásával.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, ideértve a parkolási szabályok megsértését is, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezhet minket bizonyos információk, így különösen

- teljes név, telefonszámok, email címek, jogosítványok, földrajzi meghatározás, gépjármű és bérlet adatai, valamint egyéb releváns információ

megosztására a helyi bünyűdöző szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget, összhangban a jogszabályi kötelezettségeinkkel. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszuk a hatóságokkal, külső tanácsadókkal vagy felhatalmazott harmadik személyekkel.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak az Önnek nyújtott szolgáltatásaink biztosítása és optimalizálása érdekében.

Amennyiben Ön szolgáltatásainkat a Free2move Csoport egy másik helyi egységén vagy Franchise partnereinken keresztül veszi igénybe, az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az adott helyi Free2move Csoport egységnél történő regisztráció és bérbeadás céljából (beleértve az Ön regisztrációs adatait is), összhangban a GDPR 6. 1. b) pontjával.

Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Üzleti partnereink és szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt. Ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor, ezért partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki. Ez megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban végrehajtott és értékelt technikai és szervezeti

biztosítékok által kerül dokumentálásra. Szolgáltatóink közé tartoznak a pénzügyi és fizetési szolgáltatók, az informatikai és biztonsági szolgáltatók, a biztosítótársaságok és brókerek, az autók karbantartását és javítását végző szolgáltatók, a járművizsgálatot és kárbejelentést végző szolgáltatók, valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Fizetés & követeléskezelés

Az Ön fizetési adatait (beleértve az Ön teljes nevét, e-mail címét, ügyfél-azonosítóját, hitelkártyaadatait és a tranzakciós adatokat) kezeljük és a bérlet végén továbbítjuk az alábbi fizetési szolgáltatóknak:

- Adyen ([Adatkezelési Tájékoztató](#)),
- Paypal a Paypal utalásokhoz ([Adatkezelési Tájékoztató](#)),
- Stripe ([Adatkezelési Tájékoztató](#)).

Amennyiben más fizetési módok is engedélyezettek, partnereink vonatkozó feltételei a mi feltételeink mellett és a személyes adatok kezelésére vonatkozóan is érvényesek.

Hitelkártyával történő fizetés esetén az adatokat a Stripe Inc fizetési szolgáltatónak (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA) továbbítják. Ezenkívül a Stripe szolgáltatásait használjuk a csalárd magatartás korai szakaszban történő észlelésére az úgynevezett kockázati pontszám kiszámításával a leírt adatok alapján.

Kintlévőségek vagy fizetési késedelem esetén a követeléskezeléssel harmadik felet bízhatunk meg, beleértve a GFKL [PayProject](#) szolgáltatót, amely a Loweel Group tagja. Az említett követelések érvényesítéséhez a kapcsolódó adatok továbbítására lehet szükség. Az adattovábbításra szerződéses kötelezettségeink alapján, illetve csalás megelőzése céljából kerül sor.

Ügyfélszolgálat

Kérelmét e-mailben vagy telefonon küldheti el ügyfélszolgálatunknak. Az Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, illetve szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően a kérésének allokálása, kezelése és megválaszolása céljából kezeljük. Előfordulhat, hogy felméréseket küldünk Önnek annak érdekében, hogy felmérjük az Ön elégedettségét szolgáltatásainkkal – ilyen esetekben Ön hozzájárul az ott gyűjtött adatok megadásával azok kezeléséhez.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal vagy Applikációján keresztül az Adatkezelési beállításokban.

Az alábbi CRM menedzsment eszközöket használjuk: [Salesforce Cloud Marketing](#) és [Braze](#).

Autóbérlés (“Car-on-demand”)

A Free2move folyamatos előfizetési modellt kínál, hogy Ön rugalmasan bérelhesse autóinkat az Ön által választott időtartamra, és ezzel összefüggésben személyes adatokat kezelhet.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Előfizetés lezárása és jogosultság ellenőrzése

Amennyiben Ön az előfizetés lezárása iránti kérelmet nyújt be, akkor az Ön kérésének feldolgozása, az autóink egyikének bérletére való jogosultság ellenőrzése, valamint számlázási célokra kezeljük az Ön személyes adatait, ideértve az alábbiakat:

- az Ön teljes neve, címe, életkora, vezetői engedélye, email címe,
- fizetési és fizetőképességi adatok, biztosítékok.

Az adatkezelésre szerződéses és jogszabályi kötelezettségeink betartásával kerül sor.

Szolgáltatásaink nyújtása az Ön részére

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy folyamatosan, időbeli korlátozással vagy anélkül nyújtsuk Önnek szolgáltatásainkat. Ezek közé tartozhat az autó egy adott helyre történő szállítása, vagy az Ön számára segítségnyújtás a kapcsolattartási csatornáinkon keresztül.

Szükség lehet az autó helymeghatározásának kezelésére is annak érdekében, hogy segítséget nyújtsunk Önnek Önt, más személyeket vagy az autónkat ért kár, baleset, veszteség, lopás vagy bármilyen probléma esetén.

Földrajzi helymeghatározás

Mikor kiszállítjuk vagy elhozzuk az autónkat a kiválasztott helyszínre, ennek megfelelően

kezeljük ezeket az információkat azért, hogy munkatársunk a gyakorlatban is sikeresen kiszállítsa vagy elhozza az autónkat. Ebből a célból az alábbi adatokat kezelhetjük:

- az autónk átadása és visszavétele érdekében az autó átadási helye a bérlet kezdetekor és végén.

Az adatkezelésre szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban kerül sor (számlázási célból, valamint a bérlet végeztével autónk visszavétele érdekében). Jogos érdekünk alapján az autónk tartózkodási helyének meghatározásához (ideiglenes megszakítások esetén) további adatkezelésre kerülhet sor.

Telematikai adatok

Az Ön bérlete során egyes gépjárművek esetén földrajzi helymeghatározási információkat generálunk és küldünk telematikai dobozainkon keresztül – ezek az információk többnyire „álnevesítettek” (a magánélet védelmét szolgáló intézkedés). Az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- a zárrendszer státusza (beleértve a zárt vagy nyitott ablakokat), sebesség és indításgátló, kilométer-számláló, a fedélzeti elektromos rendszer feszültségérzékelése, gumiabroncsnyomás, tankkapacitás, biztonsági rendszerek (pl. légzsákok), kulcstartó és üzemanyagkártya (ha alkalmazandó).

Minderre biztonságos gépjárművek biztosítása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében kerül sor. Az adott autótól függően ezeket az információkat vagy az adott gépjárműgyártó által az autókba integrált rendszerek (lásd az alábbi „*Connected Car Szolgáltatások*” pontot), és/vagy partnerünk, a Free2move Group (Kuantic nevű társvállalatunkon keresztül) által biztosított telematikai dobozok gyűjtik.

Amennyiben ez a funkció a gépjárműgyártó által beépítésre került, gépjárműveinkben lehetőség van a földrajzi helymeghatározási adatok kezelésének „kikapcsolására” is a járműben elérhető „kikapcsoló” gomb („Mode Privé”) segítségével.

Connected Car Szolgáltatások

A gépjárműmodell függvényében egyes összekapcsolt szolgáltatások (pl. egy adott úti cél megadása és megtalálása, közlekedési szolgáltatások, mobil készülékekhez való kapcsolódás és szórakozási ajánlatok) a bérlet során elérhetőek lehetnek. Ez magában foglalhatja az „SOS-hívás” funkciót vészhelyzet esetén. Az Ön személyes adatait e

szolgáltatások használata során gyűjthetjük, és továbbíthatjuk az adott gépjárműgyártónak (OEM) – ilyen esetekben az OEM adatkezelőként jár el, és az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében az Ön által kívánt funkciók biztosítása érdekében kezeli. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy személyes adatait törli, amikor elhagyja gépjárműveinket (pl. a megadott cím vagy a csatlakoztatott készülék nevének eltávolításával). Az Ön adatainak az OEM által a Connected Car Szolgáltatásokon keresztül történő kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójukat.

Baleset, vészhelyzetek és az ÁSZF súlyos megsértése

Ha erős a gyanú vagy bizonyítékok állnak rendelkezésünkre egy természetes személyt vagy autót érintő (közvetlen) vészhelyzetről (beleértve az autónk ellopását, az azt érintő vandalizmust vagy annak megsemmisülését, illetve ha az autó elhagyja az engedélyezett területet), a következő további információkat kezelhetjük valós időben:

- az Ön helymeghatározása, elérhetőségei és a telematikai adatok az autónk megtalálása vagy elvesztésének megakadályozása, baleset esetén és/vagy az Önnel való kapcsolatfelvétel céljából.

Ez az adatkezelés ÁSZF-ünkkel, az alkalmazandó jogszabályokkal, valamint saját és vendégeink jogos érdekeivel összhangban történik.

Amennyiben járműveinkkel baleset történik, személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztató további rendelkezéseivel, a jogszabályi előírásokkal és az Általános Szerződési Feltételeinkkel összhangban kezeljük.

Amennyiben egyértelmű jelzések vagy bizonyítékok állnak rendelkezésünkre természetes személlyel vagy járművel kapcsolatos (közelgő) vészhelyzetről (ideértve a lopást, rongálást vagy járművünk megsemmisítését, illetve ha az elhagyja az engedélyezett üzleti területünket), jogosultak vagyunk valós időben az alábbi további információkat kezelni:

- Az Ön tartózkodási helyét, kapcsolattartási adatait és telemetriai adatait (amennyiben lehetséges) járművünk lokalizálása, elvesztésének vagy balesetének megelőzése és/vagy az Önnel való kapcsolatfelvétel céljából.

Fenntartjuk a jogot, hogy a helyzet jellegétől, súlyosságától és sürgősségétől függően további információkat kezeljünk. Mindez az ÁSZF-ünk vagy az alkalmazandó jogszabályok súlyos megsértésének megállapítása, a baleseti kárigény belső és/vagy külső feldolgozása, valamint az esetleges követelések megállapítása és/vagy érvényesítése érdekében történik. Ennek alapja szerződésünk teljesítése, az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés és jogos érdekeink, valamint vendégeink jogos érdekeinek érvényesítése. Baleset bekövetkezése esetén ezen adatokat a jogszabályban előírt megőrzési idővel összhangban, az esemény bekövetkezésének évét követő legfeljebb 3 évig tároljuk.

Barátajánló Programok

Amennyiben Ön használja valamely Barátajánló Programunkat, úgy személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk az alkalmazandó általános szerződési feltételekkel összhangban, amelyet az ajánlás elküldése előtt el kell fogadni. Az adatkezelésre az Ön hozzájárulása alapján, a szerződéses kötelezettségeink betartása érdekében kerül sor, abból a célból, hogy részesülhessen a Barátajánló Programok előnyeiből, valamint hogy az ezzel kapcsolatos kéréseket feldolgozzuk. Tájékoztatjuk Önt, hogy nem áll módunkban megbizonyosodni arról, hogy az ajánlott személy hozzájárulását adta az ajánlásához. Az említett személyek bármikor kérhetik adataik törlését a dataprotection@share-now.com címre küldött emailben.

Üzleti adminisztrációnk

Személyes adatokat kezelünk annak biztosítása érdekében, hogy szolgáltatásaink használata csalásmentes és szabályszerű módon történik, és azok használata során nem ér kár senkit, ideértve felhasználóinkat és munkatársainkat, és annak érdekében, hogy eszközeinket (például az autókat) jogos érdekeinknek megfelelően ne érje kár. Ha olyan bizonyítékok birtokában vagyunk, amelyek alapján úgy véljük, hogy Ön megsértette vagy megsértheti az alkalmazandó jogszabályokat, a szükséges személyes adatokat továbbíthatjuk az érintett harmadik feleknek és/vagy hatóságoknak.

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

A Free2move csak addig őrzi meg a személyes adatokat, ameddig az szükséges és ameddig azt jogszabály előírja.

Biztonsági naplóinkat, amelyek telematikai adatokat és a károk észlelése érdekében gyűjtött információkat tartalmaznak, 90 nap elteltével töröljük, ha nem történt kár vagy szerződési feltételek megsértése.

Ha Ön törli fiókját, akkor jogszabályi kötelezettségeink betartása mellett töröljük személyes adatait, – tájékoztatjuk, hogy jogszabályi kötelezettségeink megkövetelhetik, hogy bizonyos adatokat bizonyos ideig számviteli, bizonylatolási, jogi vagy jelentési okokból megőrizzünk. Általánosságban az Ön adatait a ránk irányadó jogszabályi (pl. adózási vagy kereskedelmi jogszabályok által előírt) megőrzési kötelezettségekre figyelemmel legfeljebb a szerződés megszűnését követő 10 év őrizhetjük meg.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban továbbíthatjuk, megfelelő és szabályszerű továbbítási mechanizmusok (például általános adatvédelmi kikötések („SCC”) beépítése, amennyiben ez jogszabályi előírás), valamint megfelelő biztosítékok alkalmazásával.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, ideértve a parkolási szabályok megsértését is, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezhet minket bizonyos információk, így különösen

- teljes név, telefonszámok, email címek, jogosítványok, gépjármű és bérlet adatai, valamint egyéb releváns információ

megosztására a helyi bűnüldöző szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget, a jogszabályi kötelezettségeink alapján. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszuk a hatósággal, külső tanácsadókkal vagy felhatalmazott

harmadik személyekkel.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat biztosítása és optimalizálása érdekében.

Amennyiben Ön szolgáltatásainkat a Free2move Csoport egy másik helyi egységén vagy Franchise partnereinken keresztül veszi igénybe, az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az adott helyi Free2move Csoport egységnél történő regisztráció és bérbeadás céljából (beleértve az Ön regisztrációs adatait is), összhangban a GDPR 6. 1. b) pontjával.

Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Üzleti partnereink és szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt, ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor. Ebben az esetben partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki, amely megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint a végrehajtott technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Tájékoztatjuk Önt, hogy ezek a biztosítékok minden esetben a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban kerülnek értékelésre. Szolgáltatóink közé tartoznak a pénzügyi és fizetési szolgáltatók, az informatikai és biztonsági szolgáltatók, a biztosítótársaságok és brókerek, az autóink karbantartását és javítását végző szolgáltatók, a járművizsgálatot és kárbejelentést végző szolgáltatók, valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Fizetés & követeléskezelés

Az Ön fizetési adatait (beleértve az Ön teljes nevét, e-mail címét, ügyfél-azonosítóját,

hitelkártyaadatait és a tranzakciós adatokat) kezeljük és a bérlet végén továbbítjuk az alábbi fizetési szolgáltatóknak:

- PayPal átutalások esetén: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Adatkezelési Tájékoztató](#)).
- Stripe ([Adatkezelési Tájékoztató](#)), ahol releváns.

Amennyiben más fizetési módok is engedélyezettek, partnereink vonatkozó feltételei a mi feltételeink mellett és a személyes adatok kezelésére vonatkozóan is érvényesek.

Kintlévőségek vagy fizetési késedelem esetén a követeléskezeléssel harmadik felet bízhatunk meg. Az említett követelések érvényesítéséhez a kapcsolódó adatok továbbítására lehet szükség. Az adattovábbításra szerződéses kötelezettségeink alapján, illetve csalás megelőzése céljából kerül sor.

Ügyfélszolgálat

Kérelmét e-mailben vagy telefonon küldheti el ügyfélszolgálatunknak. Az Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, illetve szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően a kérésének allokálása, kezelése és megválaszolása céljából kezeljük. Előfordulhat, hogy felméréseket küldünk Önnek annak érdekében, hogy felmérjük az Ön elégedettségét szolgáltatásainkkal – ilyen esetekben Ön hozzájárul az ott gyűjtött adatok megadásával azok kezeléséhez. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a Free2move alkalmazások felhasználói profiljában elérhető adatvédelmi beállításokon keresztül, vagy kapcsolatba lépve ügyfélszolgálatunkkal. Az alábbi CRM menedzsment eszközöket használjuk: Braze ([Adatkezelési tájékoztató](#)) és Pipedrive ([Adatkezelési tájékoztató](#)).

Mobilitási Kártya

A Free2move Mobilitási Kártyával egyéni igényeinek megfelelően végezhet fizetéseket. A Free2move a következő információkat kezeli azért, hogy Önnek/alkalmazottainak hozzáférést biztosítson a Mobilitási számlájához:

- az Ön azonosító és kapcsolattartási adatai (pl. név, email címek és telefonszámok),
- az Ön bejelentkezési adatai,
- a Mobilitási Kártyához kapcsolódó felhasználási adatok,

- fizetéssel kapcsolatos információk, beleértve a számlázás vagy promóciók érvényesítésének célját is.

Az Ön és/vagy alkalmazottai személyes adatait szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban, annak érdekében kezeljük, hogy Ön részesülhessen a Mobilitási Kártya előnyeiből, többek között:

- Egyetlen fizetési mód használata az összes mobilitási szolgáltató számára,
- Egyéni mobilitási költségvetés engedélyezése és a kapcsolódó költségek (parkolás, üzemanyag, vonat, repülő, bérlet...) nyomon követésének lehetősége,
- a Mobilitási Kártya használata a mobilitási kiadásokhoz kapcsolódó egyéni tranzakciókhoz.

Flottakezelés (SaaS), Connect Fleet, Megelőző karbantartás

A Free2move számos digitális megoldást kínál flottája kezeléséhez.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Connect Fleet

Annak érdekében, hogy az online flottakezelő platformunkon, a „Connect Fleet”-en keresztül lehetővé tegyük az Ön flottájának üzemeltetését, az alábbi személyes adatait kezeljük:

- az Ön azonosító és kapcsolattartási adatai (pl. név, email címek és telefonszámok),
- az Ön bejelentkezési adatai,
- a gépjármű flotta használatával kapcsolatos adatok, ideértve a földrajzi helymeghatározási adatokat, a gépjármű alvázszám és autó státusz információ,
- a felhasználó által megosztott információ, mint például teljes név, telefonszámok, email címek, gépjárművek és alkalmazottak/járművezetők.

Ezeket az információkat azért kezeljük, hogy platformunkat az Ön rendelkezésére bocsássuk, és lehetővé tegyük, hogy flottáját az Ön kívánságainak megfelelően kezelhesse. Erre szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinkkel összhangban kerül sor.

Flottakezelés

Annak érdekében, hogy flottakezelő platformjainkon és alkalmazásainkon keresztül felügyelhesse és optimalizálhassa flottája használatát, a következő információkat kezeljük:

- az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait,
- az Ön bejelentkezési adatait online foglalási platformunkhoz és flottakezelés alkalmazásunkhoz,
- flottájához kapcsolódó műszaki adatok (alvázsám),
- felhasználók által megosztott adatok (teljes név, alkalmazottak/járművezetők címe, földrajzi helymeghatározási adatok).

Ez azért szükséges, hogy Ön és alkalmazottai hozzáférhessenek platformjainkhoz és alkalmazásainkhoz, nyomon követhessék flottájuk igényeit, továbbá lehetővé tegyünk, hogy Ön és alkalmazottai bármikor lefoglalhassák autóikat, valamint hogy bezárhassák vagy kinyithassák autóinkat (kártyával vagy okostelefonokkal). Az adatkezelésre szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinknek megfelelően kerül sor.

Megelőző karbantartás

A Stellantis Csoport ([anyavállalatunk](#)) valamelyik márkájához tartozó autó (vagy flotta) megvásárlása esetén a „Megelőző karbantartás” szolgáltatás a következő országokban vehető igénybe: Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Egyesült Királyság. Ez a szolgáltatás (a garanciakezdet dátumától számított) 4 évre ingyenes. Ebben az esetben, és annak érdekében, hogy a Free2move Group ezt a szolgáltatást az Ön számára nyújthassa, az alábbi adatokat kezeljük:

- az Ön kapcsolattartási adatai (név, email cím), amit Ön valamely Stellantis gépjármű vásárlásakor közvetlenül megadott,
- Amennyiben releváns: vásárló társaság és flotta neve,
- Ország, nyelv,
- az Ön autójával/flottájával és annak/azoknak az állapotával kapcsolatos műszaki adatok, beleértve: az Ön alvázsámát, a fékekkel kapcsolatos állapotát, a fedélzeti elektromos rendszer feszültségérzékelését, a gumibroncsnyomást, a tank kapacitását, a biztonsági rendszereket (pl. légzsákok), a kulcstartót és az üzemanyagkártyát (ha releváns),

- az autó földrajzi helymeghatározási adatai, sebesség (& kilométer óra), sebességkorlátozások, CAN BUS adatok,
- „Eco driving” megjegyzés & normál üzemanyag fogyasztás (ha releváns),
- A gépjárműve/flottája megelőző karbantartásához szükséges időpontok.

Ezeket az adatokat azért kezeljük, hogy (i) aktiváljuk szolgáltatásainkat, (ii) e-mailben kapcsolatba lépjünk Önnel az autója(autói) Megelőző Karbantartásának aktiválásával kapcsolatban, (iii) adott esetben és az összes feltétel teljesülése esetén figyelmeztető értesítéseket küldjünk Önnek az autóján keresztül, (iv) lehetővé tegyük az Ön karbantartási célú időpontfoglalását, és (v) folyamatos jelentéseket küldjünk Önnek (heti és havi jelentéseken keresztül).

Regisztráció a Free2move Platformra

Továbbá biztosítjuk a Free2move platformunkon keresztüli regisztráció lehetőségét annak érdekében, hogy Ön további szolgáltatásokhoz is hozzáférjen. Amennyiben ez a helyzet áll fenn, ezen felül kezeljük az Ön

- kapcsolattartási adatait (név, e-mail cím),
- bejelentkezési adatokat

Ezeket az adatokat az Ön szerződéséhez csatolt Általános Szerződési Feltételekben található szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban kezeljük, amelyekről további információkat az említett dokumentumban talál.

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Ezeket az információkat minden egyes autóra és/vagy a teljes flottára vonatkozóan tároljuk, az Ön által meghatározott időkeretnek megfelelően. Amennyiben nem határoztak meg ilyen megőrzési szabályokat, ezeket az információkat a felhasználói fiók törléséig és a szolgáltatás alapértelmezett időtartamáig tároljuk, ami 4 évet jelent a felhasználói fiók törléséig. A földrajzi helymeghatározási adatokat főszabály szerint két hónapig tároljuk, figyelembe véve a jogszabályi megőrzési kötelezettségeinket.

Üzleti adminisztrációnk

Személyes adatokat kezelünk annak biztosítása érdekében, hogy szolgáltatásaink

használata csalásmentes és szabályszerű módon történik, és azok használata során nem ér kár senkit, ideértve felhasználóinkat és munkatársainkat, és annak érdekében, hogy eszközeinket (például az autókat) jogos érdekeinknek megfelelően ne érje kár. Ha olyan bizonyítékok birtokában vagyunk, amelyek alapján úgy véljük, hogy Ön megsértette vagy megsértheti az alkalmazandó jogszabályokat, a szükséges személyes adatokat továbbíthatjuk az érintett harmadik feleknek és/vagy hatóságoknak.

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Az Ön adatait és az egyes járművek / a teljes járműpark adatait az alkalmazandó jogszabályoknak és az Ön által meghatározott megőrzési időszakoknak megfelelően tároljuk. Amennyiben nem határoztunk meg egyéni megőrzési időszakot, az Ön adatait legfeljebb 4 évig tároljuk. Ez az időszak megfelel a megelőző karbantartási szolgáltatás időtartamának, amelyet a Stellantis autó értékesítése ingyenesen tartalmazott.

Figyelembe véve törvényes megőrzési kötelezettségeinket, a földrajzi helymeghatározási adatokat általában két hónapig tároljuk.

Ha Ön törli fiókját, akkor jogszabályi kötelezettségeink betartása mellett töröljük személyes adatait, – tájékoztatjuk, hogy jogszabályi kötelezettségeink megkövetelhetik, hogy bizonyos adatokat bizonyos ideig számviteli, bizonylatolási, jogi vagy jelentési okokból megőrizzünk. Általánosságban az Ön adatait a ránk irányadó jogszabályi (pl. adózási vagy kereskedelmi jogszabályok által előírt) megőrzési kötelezettségekre figyelemmel legfeljebb a szerződés megszűnését követő 10 év őrizhetjük meg.

Az Ön jogai

Személyes adatainak módosítását (contact-b2b-fr@free2move.com keresztül) vagy törlését bármikor és az Ön egyéni jogainak megfelelően kérheti (lásd az alábbi részt: "Az Ön egyéni jogai").

Erről a szolgáltatásról bármikor leiratkozhat az Önnek küldött kommunikációban található "leiratkozás" linken keresztül, vagy közvetlenül a connectfleet@free2move.com-on keresztül.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban továbbíthatjuk, megfelelő és szabályszerű továbbítási mechanizmusok (például általános adatvédelmi kikötések („SCC”) beépítése, amennyiben ez jogszabályi előírás), valamint megfelelő biztosítékok alkalmazásával.

Mobilisights

Annak érdekében, hogy segítsenek minket szolgáltatásaink nyújtásában, partnerünk, a [“Mobilisights”](#) megkaphatja az Ön személyes adatainak és autóval kapcsolatos információinak egy részét (ideértve a közvetlenül az autóinkon keresztül gyűjtött földrajzi helymeghatározási adatokat). A Mobilisights a flottakezelő platformjaink megjelenítéséhez szükséges technikai környezet biztosításával és a flotta kezelésének lehetővé tételével segít minket.

Kuantic

A Kuantic a Free2move Csoport márkája, és támogat minket a telematikai dobozok biztosításában néhány járművünkben, valamint a járművekben telepített hardveren keresztül gyűjtött személyes adatok (beleértve a geolokációs adatokat) visszanyerésében és feldolgozásában.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, ideértve a parkolási szabályok megsértését is, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezhet minket bizonyos információk, így különösen

- teljes név, telefonszámok, email címek, jogosítványok, gépjármű és bérlet adatai, valamint egyéb releváns információ

megosztására a helyi bünydözö szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget, a jogszabályi kötelezettségeink alapján. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszuk a hatóságokkal, külső tanácsadókkal vagy felhatalmazott

harmadik személyekkel.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat biztosítása és optimalizálása érdekében.

Amennyiben Ön szolgáltatásainkat a Free2move Csoport egy másik helyi egységén vagy Franchise partnereinken keresztül veszi igénybe, az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az adott helyi Free2move Csoport egységnél történő regisztráció és bérbeadás céljából (beleértve az Ön regisztrációs adatait is), összhangban a GDPR 6. 1. b) pontjával.

Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Üzleti partnereink és szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt. Ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor, ezért partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki. Ez megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban végrehajtott és értékelt technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Szolgáltatóink közé tartoznak a pénzügyi és fizetési szolgáltatók, az informatikai és biztonsági szolgáltatók, a biztosítótársaságok és brókerek, az autókink karbantartását és javítását végző szolgáltatók, a járművizsgálatot és kárbejelentést végző szolgáltatók, valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Fizetés & követeléskezelés

Az Ön fizetési adatait (beleértve az Ön teljes nevét, e-mail címét, ügyfél-azonosítóját, hitelkártyaadatait és a tranzakciós adatokat) kezeljük és a bérlet végén továbbítjuk

az alábbi fizetési szolgáltatóknak:

- Fizetések esetén: Adyen ([Adatkezelési Tájékoztató](#)),
- PayPal átutalások esetén: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Adatkezelési Tájékoztató](#)).

Ahol más fizetési módok engedélyezettek, ott a megfelelő partnereink feltételei érvényesek a saját feltételeink mellett, és a személyes adatok feldolgozása tekintetében.

Kintlévőségek vagy fizetési késedelem esetén a követeléskezeléssel harmadik felet bízhatunk meg. Az említett követelések érvényesítéséhez a kapcsolódó adatok továbbítására lehet szükség. Az adattovábbításra szerződéses kötelezettségeink alapján, illetve csalás megelőzése céljából kerül sor.

Ügyfélszolgálat

Kérelmét e-mailben vagy telefonon küldheti el ügyfélszolgálatunknak. Az Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, illetve szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően a kérésének allokálása, kezelése és megválaszolása céljából kezeljük. Előfordulhat, hogy felméréseket küldünk Önnek annak érdekében, hogy felmérjük az Ön elégedettségét szolgáltatásainkkal – ilyen esetekben Ön hozzájárul az ott gyűjtött adatok megadásával azok kezeléséhez. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal vagy adatvédelmi tisztviselőnkkel a privacy@free2move.com címen keresztül.

Az alábbi CRM menedzsment eszközöket használjuk: [Odoo](#)

Parkolás

A Free2move lehetőséget kínál Önnek arra, hogy megtalálja és lefoglalja az Ön egyéni igényeinek megfelelő szabad parkolóhelyet.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Annak érdekében, hogy megmutassuk Önnek az Ön által kiválasztott földrajzi területen rendelkezésre álló parkolóhelyeket, azért, hogy lehetővé tegyük, hogy az Ön által igényelt

időtartamra bérelhesse azokat, valamint szolgáltatásaink számlázása céljából a következő információkat kezeljük: a kiválasztott hely, ahol parkolóhelyet keres, az Ön felhasználói azonosítója és fizetési adatai, gépjárművének felvételi és leadási helye és időpontja, a gépjármű rendszáma, és ha repülőtér közelében parkol, a légitársaság neve, amellyel repül, és adott esetben a járat száma.

Ezeket az információkat a szolgáltatás nyújtása érdekében kezeljük, összhangban az Általános Szerződési Feltételekkel (a GDPR 6 1. b) cikke alapján).

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Amíg a köztünk lévő jogviszony fennáll, az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban megőrizzük. Ha Ön törli fiókját, akkor jogszabályi kötelezettségeink betartása mellett töröljük személyes adatait, – tájékoztatjuk, hogy jogszabályi kötelezettségeink megkövetelhetik, hogy bizonyos adatokat bizonyos ideig számviteli, bizonylatolási, jogi vagy jelentési okokból megőrizzünk. Általánosságban az Ön adatait a ránk irányadó jogszabályi (pl. adózási vagy kereskedelmi jogszabályok által előírt) megőrzési kötelezettségekre figyelemmel legfeljebb a szerződés megszűnését követő 10 év őrizhetjük meg.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban továbbíthatjuk, megfelelő és szabályszerű továbbítási mechanizmusok (például általános adatvédelmi kikötések („SCC”) beépítése, amennyiben ez jogszabályi előírás), valamint megfelelő biztosítékok alkalmazásával.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, ideértve a parkolási szabályok megsértését is, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezhet minket bizonyos információk, így különösen

- teljes név, telefonszámok, email címek, jogosítványok, gépjármű és bérlet adatai, valamint egyéb releváns információ

megosztására a helyi bűnüldöző szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget, a jogszabályi kötelezettségeink alapján. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszuk a hatóságokkal, külső tanácsadókkal vagy felhatalmazott harmadik személyekkel.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat biztosítása és optimalizálása érdekében.

Amennyiben Ön szolgáltatásainkat a Free2move Csoport egy másik helyi egységén vagy Franchise partnereinken keresztül veszi igénybe, az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az adott helyi Free2move Csoport egységnél történő regisztráció és bérbeadás céljából (beleértve az Ön regisztrációs adatait is), összhangban a GDPR 6. 1. b) pontjával.

Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Üzleti partnereink és szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt. Ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor, ezért partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki. Ez megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban végrehajtott és értékelt technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Szolgáltatóink közé tartoznak a pénzügyi és fizetési szolgáltatók, az informatikai és biztonsági szolgáltatók, a biztosítótársaságok és brókerek, az autók karbantartását és javítását végző szolgáltatók, a járművizsgálatot

és kárbejelentést végző szolgáltatók, valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Fizetés & követeléskezelés

Az Ön fizetési adatait (beleértve az Ön teljes nevét, e-mail címét, ügyfél-azonosítóját, hitelkártyaadatait és a tranzakciós adatokat) kezeljük és a bérlet végén továbbítjuk az alábbi fizetési szolgáltatóknak:

- Fizetések esetén: Adyen ([Adatkezelési Tájékoztató](#)),
- PayPal átutalások esetén: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Adatkezelési Tájékoztató](#)).

Kintlévőségek vagy fizetési késedelem esetén a követeléskezeléssel harmadik felet bízhatunk meg. Az említett követelések érvényesítéséhez a kapcsolódó adatok továbbítására lehet szükség. Az adattovábbításra szerződéses kötelezettségeink alapján, illetve csalás megelőzése céljából kerül sor.

Ügyfélszolgálat

Kérelmét e-mailben vagy telefonon küldheti el ügyfélszolgálatunknak. Az Ön által megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, illetve szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően a kérésének allokálása, kezelése és megválaszolása céljából kezeljük. Előfordulhat, hogy felméréseket küldünk Önnek annak érdekében, hogy felmérjük az Ön elégedettségét szolgáltatásainkkal – ilyen esetekben Ön hozzájárul az ott gyűjtött adatok megadásával azok kezeléséhez. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal vagy adatvédelmi tisztviselőnkkel a privacy@free2move.com címen keresztül.

Az alábbi CRM menedzsment eszközöket használjuk: Braze ([Adatkezelési tájékoztató](#)) és Pipedrive ([Adatkezelési tájékoztató](#)).

Free2move pozícióra történő jelentkezés

Nyitott Free2move Csoport álláshelyeinkről és állásajánlatainkról számos csatornán keresztül tehetünk közzé ajánlatokat, ideértve a közösségi médiában (például a LinkedIn-en vagy online toborzási platformokon keresztül) közzétett bejegyzéseket. Az alábbi adatvédelmi irányelvek akkor alkalmazandók, ha Ön válaszolt ezen

ajánlatok valamelyikére, vagy egyéb módon belépett a Free2move Groupon belüli felvételi folyamatba.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Annak mérlegelése érdekében, hogy egy személy megfelelő jelölt lehet-e valamelyik nyitott pozíciókra, kezelhetjük az Ön személyazonosságára, kapcsolattartási adataira, képzettségeire, releváns készségeire, munkahelyi előzményeire és az Ön által elvárt munkabérre vonatkozó információkat. Ezeket az információkat Ön bocsátja rendelkezésre az Ön által választott módon (online jelentkezések, önéletrajzok, kísérő- és ajánlólevelek), vagy a felvételi eljárás során (interjúk és/vagy tesztek során) gyűjtjük össze. Ezen információk kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik.

Továbbá továbbíthatjuk az Ön személyes adatait az illetékes bűnüldöző szerveknek, amennyiben bizonyítékunk van arra, hogy Ön esetleg megsértette az alkalmazandó jogszabályokat.

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Az Ön jelentkezését a benyújtástól számított 6 hónapig őrizhetjük meg. A 6 hónap elteltét követően vagy töröljük a jelentkezését, vagy további 6 hónapig megőrizzük azt, amennyiben Ön ahhoz hozzájárult.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban továbbíthatjuk, megfelelő és szabályszerű továbbítási mechanizmusok (például általános adatvédelmi kikötések („SCC”) beépítése, amennyiben ez jogszabályi előírás), valamint megfelelő biztosítékok alkalmazásával.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak. Ez jogos érdekünk alapján történik annak érdekében, hogy felmérjük a pályázó a pozíciókra való alkalmasságát, valamint a

munkaszerződésünk szerződéskötést megelőző szakaszaiban. Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezheti a Free2move-t a bűncselekménnyel kapcsolatos egyes információk megosztására a helyi bűnüldöző szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget. Tájékoztatjuk Önt, hogy ebben az esetben a kérés teljesítése jogszabályi kötelezettségünk. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszuk.

Üzleti partnereink és szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt, ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor. Ebben az esetben partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki, amely megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint a végrehajtott technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Tájékoztatjuk Önt, hogy ezek a biztosítékok minden esetben a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban kerülnek értékelésre. Szolgáltatóink közé tartoznak a pénzügyi és fizetési szolgáltatók, az informatikai és biztonsági szolgáltatók, a biztosítótársaságok és brókerek, az autók karbantartását és javítását végző szolgáltatók, a járművizsgálatot és kárbejelentést végző szolgáltatók, valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Teamtaylor

Úgy döntöttünk, hogy a Teamtailor szolgáltatónkkal működünk együtt annak érdekében, hogy segítsen nekünk a Free2move csoporton belüli toborzási folyamatok kezelésében. A

személyes adatok partnereink által történő kezeléséről további információkat talál az adatkezelési tájékoztatójukban itt ([Teamtailor](#)).

Ön a Free2move Csoport weboldalát látogatja

Mi, a Free2move Csoport, szolgáltatásainkat online, weboldalainkon keresztül kínáljuk és hirdetjük – a következő pontok a weboldalunk és annak funkcióinak biztosításával kapcsolatos személyes adatok feldolgozására vonatkoznak.

Az Ön mely személyes adatát kezeljük és miért?

Felhasználóként való regisztráció

A felhasználói fiók regisztrációját a Weboldalunkon keresztül kezdeményezheti. Ebben az esetben a következő személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük: az Ön teljes neve, születési helye és ideje, lakcíme, telefonszáma, nyelve, jelszava és adott esetben promóciós kódjai. Ezeket az adatokat az Ön kérésének és a szolgáltatásainkhoz való hozzáférésre való jogosultságának felülvizsgálata érdekében kezeljük, jogszabályi és szerződéses kötelezettségeinkkel összhangban.

Autó foglalása

Szolgáltatásaink regisztrált felhasználójaként weboldalunkon keresztül lefoglalhatja valamelyik gépjárművünket, és kérheti annak kiszállítását az Ön által kiválasztott helyre. Ennek a szolgáltatásnak a nyújtásához (az Ön felhasználói fiókjához kapcsolódó adatokon kívül) kezelhetjük a szállítási címet, a dátumot és időpontot, valamint a kiválasztott járműkategóriát. Ezeket az adatokat szolgáltatásaink teljesítése érdekében, szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően kezeljük.

Vezető hozzáadása

Ha Ön a weboldalunkon keresztül történő gépjárműfoglalás során vezetőt szeretne hozzáadni, létrehozunk Önnek egy linket, amelyet Ön/az elsődleges vezető megoszthat a további vezetővel. Ez a link egy bejelentkezési felületre visz (ahol látható, hogy melyik elsődleges vezető küldte a meghívót), azért, hogy a felhasználó bejelentkezessen vagy szolgáltatásaink felhasználójaként regisztrálhasson. A bejelentkezést követően megkérjük, hogy fogadja el vagy utasítsa vissza a meghívást – erről a döntésről, valamint a kiindulási

és a célhelyről, az utazás időtartamáról és adott esetben a járművel kapcsolatos információkról tájékoztatjuk az elsődleges járművezetőt. Ezeket az információkat szolgáltatásaink nyújtása érdekében, szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően kezeljük.

Kapcsolatfelvétel Önnel

Számos lehetőséget kínálunk a velünk való kapcsolatfelvételre a honlapjainkon beágyazott kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül (a kapcsolatfelvételi űrlapunkon vagy a B2B szolgáltatásainkon keresztül). Tájékoztatjuk Önt, hogy az ott megadott adatokat a kérése feldolgozása, az Önnel való kapcsolatfelvétel és a kérdésére adott válasz érdekében kezeljük. Ezek az információk tartalmazhatják az Ön teljes nevét, elérhetőségi adatait, valamint az Ön nekünk küldött üzenetét, és továbbíthatók CRM-ünkbe, amelyet partnereink, a Braze ([Adatkezelési Tájékoztató](#)) és a Pipedrive ([Adatkezelési Tájékoztató](#)) biztosítanak. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójukat.

Weboldalaink működtetése: Sütik és hasonló technológiák

Mikor Ön belép a weboldalainkra, összegyűjthetjük és naplózhatjuk az Ön személyes és böngésző adatait (amelyek magukban foglalhatják az Ön IP-címét és böngészőjét), valamint a tartalmainkkal való interakciókat, beleértve az esetlegesen felmerülő problémákat is. Ezeket az információkat ideiglenesen kezeljük annak érdekében, hogy biztosítsuk szolgáltatásaink folyamatosságát és biztonságát, majd röviddel ezután töröljük őket.

Weboldalunkon sütiket és hasonló technológiákat használunk. Tájékoztatjuk Önt, hogy a nem szükséges sütiket a böngészője beállításain keresztül (pl. a böngésző gyorsítótárának törlésével) letilthatja, de ez befolyásolhatja a platformjainkon belüli élményét. A sütikről és az Ön személyes adatainak kapcsolódó kezeléséről, valamint az Ön rendelkezésére álló választási lehetőségekről további információkat a Süti Bannerben ([Usercentrics működtetésében](#))

Oldalunkon közösségi média gombokat is elhelyeztünk. Ezeket a közösségi hálózatokon, például a Facebookon keresztül lehet használni weboldalaink népszerűsítésére. A személyes

adatainak ezeken a hálózatokon keresztül történő kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a vonatkozó adatvédelmi irányelveiket. A weboldal statisztikáihoz a Google Analytics szolgáltatást használjuk. További információkért kérjük, olvassa el a Google [Adatkezelési tájékoztatóját](#).

Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatát?

Amennyiben személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján tároljuk, a hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja (például a süti böngészője beállításain keresztül történő törlésével, vagy a korábban megadott elérhetőségi adatainak törlését kérheti a privacy@free2move.com címen keresztül). Főszabály szerint a süti bannerünkön keresztül 6 havonta emlékeztetünk a hozzájárulásra. Amennyiben az Ön adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, azokat az alkalmazandó jogszabályoknak és a megőrzési szabályzatunknak megfelelően töröljük.

Megosztjuk valakivel az Ön személyes adatait?

Free2move Group üzleti partnereink

Ha lehetőséget kínálunk arra, hogy partnereink által nyújtott kedvezményeket és promóciós ajánlatokat vegyen igénybe, akkor erről e-mailben, az alkalmazásunkon, a weboldalunkon vagy az autóinkon keresztül küldött értesítésekkel vagy postai úton értesíthetjük Önt. Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön adatait nem osztjuk meg partnereinkkel ebből a célból.

Szolgáltatóink

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt, ennek során személyes adatok kezelésre kerülhet sor. Ezért partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki, amely megfelelő szerződéses biztosítékok, valamint technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Tájékoztatjuk Önt, hogy ezek a biztosítékok minden esetben a legújabb jogszabályi követelményekkel és hatósági útmutatásokkal összhangban

kerülnek értékelésre Szolgáltatóink közé tartoznak az informatikai és biztonsági szolgáltatók, CRM menedzsment eszközök (a [Braze](#) és a [Salesforce](#)) valamint a Free2move nevében eljáró bármely üzleti partner vagy beszállító.

Jogérvényesítés

Amennyiben Ön a bérlet során bűncselekményt követett el vagy megszegte az Általános Szerződési Feltételek rendelkezését, abban az esetben jogszabályi előírás kötelezheti a Free2move-t a bűncselekménnyel kapcsolatos egyes információk megosztására a helyi bűnüldöző szerv kérésére, ideértve a közlekedési szabálysértésekért felelős helyi hatóságokat, bíróságokat, helyi közigazgatási szerveket vagy rendőrséget. Tájékoztatjuk Önt, hogy ebben az esetben a kérés teljesítése jogszabályi kötelezettségünk. Az Általános Szerződési Feltételeink megszegése esetére fenntartjuk a jogot, hogy törvényes jogaink megállapításához, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges releváns információkat megosszunk.

A Csoportba tartozó társaságok / Összeolvadás és vállalatfelvásárlás

A Free2move továbbíthatja az Ön személyes adatait a vállalatcsoportunkba tartozó társaságokon belül, illetve munkatársainknak az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat biztosítása és optimalizálása érdekében.

Amennyiben Ön szolgáltatásainkat a Free2move Csoport egy másik helyi egységén vagy Franchise partnereinken keresztül veszi igénybe, az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az adott helyi Free2move Csoport egységnél történő regisztráció és bérbeadás céljából (beleértve az Ön regisztrációs adatait is), összhangban a GDPR 6. 1. b) pontjával.

Amennyiben összeolvadásban, vállalatfelvásárlásban, illetve eszközeink értékesítésében vagyunk érintettek, akkor a szervezeti változásainkról email és/vagy a honlapunkon közzétett tájékoztató formájában értesítjük Önt. Ezen kívül segítséget nyújtunk Önnek az Önt megillető jogokkal kapcsolatban is.

Az Ön elégedettségének kezelése, Promóciós Ajánlatok és Hírlevél

Annak érdekében, hogy javítsuk termékeinket és szolgáltatásainkat, az alábbiakat gyűjtjük és kombináljuk:

- a termékeink Ön általi használatával kapcsolatos információkat;
- az Ön felhasználói profiljában szereplő és az Ön bérleti előzményeivel és/vagy mobilitási szolgáltatásaink használatával kapcsolatos információkat.

Erre azért kerül sor, hogy ajánlatainkat az Ön egyéni igényeihez igazítsuk. Annak érdekében, hogy áttekintést nyújtsunk Önnek ajánlatainkról és promócióinkról, különböző módokon értesíthetjük Önt, többek között az Alkalmazásainkban található hirdetésekben, vagy hírleveleinkben keresztül. Ezeket CRM-szolgáltatóinkon, a [Salesforce](#), a Braze ([Adatkezelési tájékoztató](#)) és a Pipedrive ([Adatkezelési tájékoztató](#)) keresztül küldhetjük ki. Ezen tevékenységek jogalapja a jogos érdekünk, illetve adott esetben az Ön hozzájárulása, ha Ön ehhez hozzájárulását adta. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha leiratkozik az e-mailjeinkben található leiratkozási linken keresztül vagy az alkalmazásán keresztül a "Profil/Profil szerkesztése/Levelezési és adatvédelmi beállítások" alatt a jelölőnégyzetek aktiválásával/deaktiválásával.

Jutalmak

Free2move Rewards programunk részeként egyes országokban lehetőséget kínálunk résztvevő ügyfeleinknek, hogy pontokat kapjanak és gyűjtsenek járműkölsönzésért, és ezért különféle jutalmakat kapjanak. A program biztosítása céljából feldolgozzuk az Ön személyes adatait, különösen:

- ügyfél-azonosító és a járműkölsönzéssel kapcsolatos adatok.

A külső szolgáltató, a Talon.One GmbH szolgáltatásait használjuk bizonyos feltételek vagy funkciók testreszabásához. A Free2move Rewards programban való részvétel önkéntes. Ügyfeleink bármikor részt vehetnek a programban és regisztrálhatnak rá. A személyes adatok feldolgozása tehát a résztvevő ügyféllel kötött szerződés teljesítését szolgálja.

További információ a Free2move Rewards programról itt található: <https://app.int.free2move.com/de/en/free2move-rewards/>.

Csalásmegelőzés

Fiók zárolása (szerződéses vagy helyi jogszabályok megsértése)

Vállalkozásként ügyfeleink és autóink a legfontosabb prioritásaink. Ha bármelyikük veszélyben van, fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos adatokat gyűjtsünk, kezeljünk és megőrizzünk szerződéses és jogi kötelezettségeinkkel összhangban, valamint saját és felhasználóink jogos érdeke alapján.

Ilyen veszélyt jelenthet csalás, az autók ellopása vagy megrongálása, az autókkal való visszaélés, amely az Általános Szerződési Feltételeink és/vagy a helyi jogszabályok megsértését eredményezi, a maximális bérleti időszak túllépése, a fizetések felfüggesztése, a kifizetetlen számlák, a baleset helyszínének elhagyása, a személyazonossággal vagy a tankolással, illetve parkolással kapcsolatos csalás (vagy ezek kísérlete), az informatikai biztonsági protokolljaink és infrastruktúránk megsértésének kísérlete stb.

Tájékoztatjuk Önt, hogy ezekben az esetekben fenntartjuk a jogot, hogy dokumentáljuk a vonatkozó körülményeket, megosszuk az információkat az érintett harmadik felekkel (beleértve a bűnüldöző szerveket is), és korrekciós intézkedéseket hajtsunk végre, amelyek az Ön fiókjának végleges törléséhez vezethetnek. Az Ön regisztrációja során a jogszabályi előírásoknak megfelelően megfelelő ellenőrzéseket is végzünk (szankciós listákkal). A félreértések elkerülése érdekében fiókja végleges vagy ideiglenes zárolásának okai a következők lehetnek:

- Csalás vagy személyazonosság-lopás gyanúja (ha azonosítani tudjuk a csalárd fizetési profilt, mert a fizetési adatok nem egyeznek a fiók tulajdonosával, vagy mert alapos okunk van feltételezni, hogy eltérés lehet a regisztrált fiók tulajdonosa, a vezetői engedély tulajdonosa és a fizetés tulajdonosa között)
- biztonsági zárolások (pl. Általános Szerződési Feltételeink megsértése esetén, amely befolyásolja a biztonságos platformok biztosításának képességét, a személyazonosság-ellenőrzési folyamat során felmerülő problémák, az ügyféladatokkal, a használt eszközzel vagy a fizetési móddal kapcsolatos biztonsági aggályok)

jogi szabálysértések (mert bizonyítékot találtunk jogellenes magatartásra, amely magában foglalhatja az illegális/tiltott anyagok hatása alatt történő vezetést, az üzemanyag-csalást, járműveink szervezett bűnözéssel kábítószerkereskedelemmel összefüggésben történő használatát; ha illegális tárgyakat találtak az autóban, mint például drogok, fegyverek vagy más, vagy ha az autónkat valaki ellopta). **A csalás megelőzése a regisztráció során (keycloak)** A jogszerű érdekünk és jogi kötelezettségeink alapján kockázatelemzést végzünk a csalárd fiókok létrehozásának megelőzése és a nem teljesített számlák által okozott potenciális pénzügyi kár elkerülése érdekében. Ezek az ellenőrzések elvégezhetők, amikor először regisztrál, vagy minden alkalommal, amikor új fizetési módot regisztrál, és a következő információk automatikusan feldolgozásra kerülhetnek:

• **Az Ön teljes neve és e-mail címe, telefonszáma, nálunk regisztrált eszközazonosítója és fiókadatái,** • **Egyszeri hitelesítés egy token használatával (amelyet a "Keycloak" egyszeri bejelentkezési megoldás generál), hogy egyszer ellenőrizze adatait a meglévő felhasználói címtárunkkal.** Szükség esetén a kiválasztott eredményeket manuális ellenőrzés céljából továbbítjuk szakosodott részlegünknek. Ezt szerződéses és jogi kötelezettségeinkre, valamint jogos érdekünkre alapozzuk. Adatait a hitelesítési és ellenőrzési folyamat után azonnal töröljük.

Kockázati pontszám

A szolgáltatónk, a Stripe által a hitelkártyás fizetésekkel kapcsolatos csalások megelőzésével kapcsolatos szolgáltatások mellett a következő információk feldolgozásával dokumentáljuk az Ön bérlésével és ügyfélfiókjával kapcsolatos eseményeket, amelyek a fizetés esetleges hiányának mutatóit tartalmazzák:

- Az Ön elérhetőségei (cím, teljes név, e-mail cím, telefonszám, nyelv és ország, ügyfél-azonosító, regisztráció dátuma és időpontja),
- Az Ön személyazonosságának ellenőrzésével kapcsolatos információk (név, biometrikus és személyes adatok, amelyek szerepelnek az azonosítóján és a vezetői engedélyén, eszközazonosító, érvényesítési dátum és az érvényesítési kísérletek száma, bejelentkezési kísérletek, jelszó-visszaállítási kérelmek, sikertelen bejelentkezés és jelszókísérletek),
- A fizetési adataival kapcsolatos információk (kártyatulajdonos neve, bank, érvényesség és

a kártyaszám utolsó 4 száma, hozzáadott hitelkártya száma), és ha PayPal-lel fizet, az PayPal számlá(i) e-mail címe(i),

- Az Ön bérleti előzményeivel kapcsolatos információk (beleértve a bérleti helyet és a bérlettel kapcsolatos szerződéseket),
- Az alkalmazásaink és platformjaink (beleértve weboldalainkat is) használatával kapcsolatos műszaki információk (eszközzel azonosító, regisztrált eszközök száma, operációs rendszer), amennyiben ezek relevánsak a kockázatok kimutatásához
- Harmadik felek, nevezetesen szolgáltatóinktól és/vagy bűnüldöző szervektől, bíróságoktól és hatóságoktól származó információk nyomozás és/vagy folyamatban lévő követelések eredményeként.

Ezeket az információkat feldolgozhatjuk, mivel csalásmegelőzési mutatókat tartalmaznak, és rögzíthetjük azokat a potenciális biztonsági problémák mutatóiként, a megfelelő "kockázati megjegyzéssel", amely megfelel az esemény jellegének. Ha több incidenst/jelzést tudunk észlelni egy lehetséges csalási kísérletre (pl. ha a fizetési adatok néhány percen belül többször megváltoznak, és/vagy a kártyatulajdonos neve nem egyezik a sofőr nevével, és/vagy több regisztrált eszközzel rendelkezik a szolgáltatásainkba való bejelentkezéshez), Fiókját megjelöljük alkalmazottaink általi manuális ellenőrzésre. Abban az esetben, ha úgy ítéljük meg, hogy a rögzített események elegendő bizonyítékot mutatnak a csalási kísérlethez kapcsolódóan, zárolhatjuk vagy véglegesen megszüntethetjük fiókját. Ebben az esetben e-mailben értesítjük Önt arról, hogy fiókját felfüggesztettük. Ha vitatni / vitatni szeretné értékelésünket és a csalási kísérlet jelenlétét, bármikor kapcsolatba léphet ügyfélszolgálatunkon keresztül, és örömmel segítünk Önnek.

A Free2move csoport ezeket az információkat a csalások megelőzése érdekében dolgozza fel, törvényes és szerződéses jogainkkal és kötelezettségeivel, valamint jogos érdekünkkel összhangban. Ezeket az információkat soha nem osztjuk meg kívülről, és ezeket az információkat töröljük, amint fiókját megszüntettük (az Ön kérésére), a jogi megőrzési kötelezettségeinknek megfelelően.

Továbbítás harmadik félnek

Személyes ügyféladatait (név, cím) harmadik feleknek is továbbítjuk, amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy ezek a harmadik felek kapcsolatba léphessenek Önnel, és hogy ezek a harmadik felek közvetlenül Önnel szemben érvényesíthessék követeléseiket a Free2move Csoporttal szembeni olyan követelések esetén, amelyek nem nyilvánvalóan megalapozatlanok, például a magánszektorban elkövetett parkolási szabálysértésekből erednek.

Személyes ügyféladatait (név, cím, járműbérleti adatok, ha vannak) továbbítjuk hatóságoknak, bíróságoknak és más állami szerveknek, külső tanácsadóknak vagy más felhatalmazott harmadik feleknek, amennyiben ezt az alkalmazandó jogszabályok megengedik, pl. ha a feldolgozás a Free2move Csoport jogos érdekeinek védelme érdekében szükséges. Ez például akkor fordulhat elő, ha szabálysértést követ el a bérlet során.

Továbbítjuk az Ön adatát az EGT-n kívülre?

Tájékoztatjuk Önt, hogy bár szolgáltatásainkat nemzetközi szinten nyújtjuk, szervereink (AWS) és az Ön adatai Németországban (Frankfurt) találhatóak.

A Free2move szolgáltatások országok közötti és vállalatok közötti használata

A Free2move Csoport vállalatokkal rendelkezik és az alábbi országokban működik: Németország, Franciaország, Olaszország, Anglia, Spanyolország, Ausztria, Hollandia és Észak-Amerika. Ha járművet használ vagy bérel a nemzeti vállalatainkon vagy partner vállalatainkon (franchise partnerek) kívül, az Ön adatait továbbítjuk a megfelelő partner vállalatnak a szerződés teljesítése érdekében a bérlet megkönnyítése érdekében.

Szolgáltató

Úgy döntöttünk, hogy szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felekkel működünk együtt, és ez az Ön személyes adatai egy részének kezelésével járhat.

Partnereinket az adatvédelem és biztonság iránti elkötelezettségüknek megfelelően választottuk ki, amely megfelelő szerződéses biztosítékok (így például általános adatvédelmi kikötések, „SCC”), valamint a végrehajtott technikai és szervezeti biztosítékok által kerül dokumentálásra. Tájékoztatjuk Önt, hogy ezek a biztosítékok

minden esetben a legújabb jogszabályi követelményekkel összhangban kerülnek értékelésre.

Hogyan védjük az Ön adatait?

Elköteleztünk vagyunk az Ön személyes adatai bizalmas kezelésének védelme és érvényesítése mellett. Az Ön adatainak manipulálásának, elvesztésének vagy az azzal kapcsolatos visszaélésének megakadályozása érdekében széles körű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, amelyeket rendszeresen felülvizsgálunk és a technikai fejlődéshez igazítunk. Ezek közé tartozhat az elismert titkosítási eljárások (SSL vagy TLS) használata az adatok kezelése vagy továbbítása során.

Felhívjuk azonban az Ön figyelmét, hogy az internet jellegéből adódóan előfordulhat, hogy Ön olyan harmadik felekkel kerül kapcsolatba, akik nem tartják be a biztonsági és adatvédelmi követelményeket. Ezek miatt Ön olyan (potenciális) csalási kísérleteknek lehet kitéve, amelyek az Ön személyes adatait a mi technikai környezetünkön kívül érinthetik – ilyen esetekben kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a mi ellenőrzési körünkön kívül eshetnek.

Az Ön jogai

Amennyiben Ön természetes személy, és kezeljük az Ön személyes adatait, az Önt megillető jogok alapján kérelmet nyújthat be. Az alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok alapján Ön a következőket kérheti:

- Hozzáférést kérhet személyes adataihoz („Hozzáférés joga”, GDPR 15. Cikk),
- Elavult vagy pontatlan személyes adatai helyesbítését kérheti (GDPR 16. Cikk)
- Személyes adata törlésére irányuló kérelmet nyújthat be („Elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. Cikk)
- Személyes adat kezelésének korlátozását kérheti (GDPR 18. Cikk);
- Tiltakozhat a személyes adat kezelése ellen (GDPR 21. Cikk);
- Az Ön által részünkre megadott adatok hordozhatóságát kérheti (GDPR 20. Cikk);

- A hozzájárulást visszavonhatja az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban (GDPR 7. (3) Cikk.);
- Panaszt nyújthat be felügyeleti hatóságához a személyes adatok védelme érdekében (GDPR 77. Cikk).

Nem vetjük alá Önt semmilyen automatizált döntéshozatalnak, beleértve a profilalkotást is, amely bármilyen módon negatív következményekkel járna az Ön számára.

Az Ön jogai nem korlátozásmentesek, így bizonyos korlátozásokkal járhatnak. Ezeket a jogokat

- a dataprotection@share-now.com e-mail címen (amennyiben ön autómegosztó felhasználó) vagy a privacy@free2move.com e-mail címen (amennyiben bármely más szolgáltatásunkat használja),
- vagy a felhasználói beállításoknál az applikációnkban

gyakorolhatja.

Regisztráció törlése / Fiók törlése

Ön bármikor kérheti a regisztrációja törlését, illetve a fiókja törlését. Ezt megteheti a felhasználói fiókja beállításain keresztül, vagy az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel útján, ugyanakkor bizonyos esetekben az idő előtti felmondás nem lehetséges (például ha a bérlet még mindig folyamatban van).

Tájékoztatjuk Önt, hogy a fenti kérés alapján az Ön személyes adatait töröljük, ugyanakkor előfordulhat, hogy a jogszabályi megőrzési kötelezettségeinknek megfelelően bizonyos adatokat meg kell őriznünk.

Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében időről időre bármikor módosíthatjuk a jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A FREE2MOVE SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A jelen Adatkezelési tájékoztató bemutatja a Free2Move szolgáltatásokkal („**Szolgáltatás**”) kapcsolatos adatkezelés részleteit, így különösen, hogy mint adatkezelő hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, ha igénybe veszi a Szolgáltatást.

1. Az adatkezelő és a személyes adatok

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. Amennyiben két vagy több adatkezelő közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, ún. közös adatkezelőknek minősülnek.

A jelen esetben az adatkezelő („**Adatkezelő**” vagy „**mi**”): **C Automobil Import Kft.** (székhely: 1194 Budapest, André Citroën utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-269898).

Az alábbi kifejtett egyes adatkezelések tekintetében közös adatkezelők vagyunk a <https://www.free2move.com/hu-HU/> oldalon elérhető platformot és a kapcsolódó mobilalkalmazást, valamint az értékesítési pontokon alkalmazott informatikai megoldásokat (a továbbiakban együttesen „**Honlap**”) üzemeltető **Free2Move SAS** nevű társasággal (székhely: 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009, Párizs, nyilvántartási szám: 790 020 606; a továbbiakban: „**Free2Move**”).

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és amelyből Ön azonosítható, például az Ön neve vagy telefonszáma.

2. Elérhetőségünk adatkezeléssel kapcsolatos kérdések vagy problémák esetén

Az adatvédelmi tisztviselőnk a PETERKA & PARTNERS Iroda, amelynek elérhetőségei a következők:
Cím: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4.

Telefonszám: +36 1 235 1090

E-mailcím: dpo@peterkapartners.hu

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdései, kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőnkkel a fenti elérhetőségeken.

Ha bármilyen egyéb kérdése vagy megjegyzése van, kérjük, hogy írjon nekünk a kapcsolat@c-automobil-import.hu email címre vagy hívja a call centerünket a +36 1 358 5858-as telefonszámon. A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

3. A személyes adatok forrása

A Szolgáltatás nyújtása és működtetése, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

Közvetlenül Öntől

- Szerződéses kapcsolat létesítése esetén
- Személyes, telefonos, vagy elektronikus (pl. emailen, a honlapunkon lévő nyomtatványon vagy chat ablakon keresztül történő) érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén
- Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával
- Bármilyen egyéb célú személyes, telefonos, e-mailes vagy postai úton történő megkeresésünk útján
- Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra való jelentkezés útján.

Más forrásból

- Elsősorban a Free2Move-től vagy a partnerhálózatunk valamelyik tagjától
- Az Ön nevében esetlegesen eljáró más személytől, ügyintézőtől
- Elektronikus vagy offline közvetítő felületen vagy szolgáltatón keresztül
- Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok).

4. A személyes adatok tárolásának helye

Személyes adatai elektronikusan a Free2Move által üzemeltetett szervereken kerülnek tárolásra, papíralapon pedig székhelyünkön, illetve esetlegesen irattárolással megbízott adatfeldolgozónknál.

5. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról, illetve egyéb részleteiről alább, az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást.

6. Az adatkezelések időtartama

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy a személyes adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél alapján is kezelésre kerül valamelyik adat, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza

nem vonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra a személyes adatok tárolását (ideértve pl. egyes dokumentumok megőrzését), akkor a személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek között

- a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. tv.) az ún. számviteli bizonylatokra (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat stb.), melyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve

- az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. tv.) az adóügyi bizonylatokra, amelyeket főszabály szerint az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiektől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

7. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatai nem hozzáférhetők bárki számára. Szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül (pl. amikor adatfeldolgozókat veszünk igénybe bizonyos okokból) ki férhet hozzá a személyes adatokhoz. A személyes adatok közlése szigorúan a jelen Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt célok eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Az Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozó vagy döntéselőkészítő szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá a személyes adatokhoz. Belső eljárási és szervezeti intézkedésekkel törekszünk arra, hogy az Ön személyes adatainak védelme minden üzleti folyamatunkban következetesen érvényesüljön.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk személyes adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesítsük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Személyes adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél alább bemutatott további címzetteknek:

- A Free2Move és a partnerhálózatuk tagjai részére a Szolgáltatás nyújtása érdekében, illetve azzal összefüggésben;
- A Frey Services Kft. és az Emil Frey AG részére, amelyek informatikai, pénzügyi, számviteli, könyvelési, kontrolling és HR szolgáltatásokat nyújtanak számunkra;
- Bíróságok, hatóságok, helyi és központi államigazgatási szervek részére, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;
- Vállalkozóink, megbízottaink, együttműködő partnereink vagy meghatalmazottaink részére, akik részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás teljesítésében.

8. Az Ön jogai

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg, amelyekről alapvetően az

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve bizonyos esetekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezik.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Ön kérelmére megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatai kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkeiben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megadjuk.

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A hozzáférés joga:

Ez a jog lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos lényeges információkhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk többek között az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson

alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelések jogalapját alább minden esetben feltüntetjük.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes jogszabályban meghatározott esetekben kezelhetjük. Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik vagy az Önnel megkötött, illetve megkötendő szerződés teljesítésével függ össze, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tőlünk tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) megkapja és ezeket Ön egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog:

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást:

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené Önt.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Panasztétel joga az adatvédelmi hatóságnál:

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy álláspontját minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Az Ön jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz is fordulhat. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

9. Az Adatkezelési tájékoztató módosításai és elérhetősége

A jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor frissíthetjük, módosíthatjuk, ha valamilyen okból

pontosításra vagy kiegészítésre szorul. Az Adatkezelési tájékoztató keltét a dokumentum alján szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített Adatkezelési tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja:
2023. október 16.

A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

Mint adatkezelő kizárólag az egyes, a nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó, kifejezett célok megvalósításához szükséges személyes adatokat kezeljük.

I. A FREE2MOVE-AL KÖZÖSEN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A Free2Move, amely a STELLANTIS Csoport tagja, létrehozta az azonos elnevezésű (ti. Free2Move) platformot („**Platform**”), amelyen különböző országokban különböző Szolgáltatásokat kínál a felhasználók számára, például autóbérlést. A Free2Move-al kötött franchise szerződés alapján Mi működtetjük a Szolgáltatást Magyarország területén mint a Free2Move franchise partnere. A Szolgáltatás Magyarország területén történő működtetése érdekében a Free2Move hozzáférést biztosít számunkra a Platformhoz és az abban tárolt, a magyarországi operációval összefüggő személyes adatokhoz (adatbázishoz).

A Free2Move és Mi közös adatkezelőnek minősülünk és akként járunk el a franchise szerződés alapján végzett az adatkezeléssel kapcsolatban, vagyis a Szolgáltatás Magyarország területén történő működtetése körében.

Az ezen I. pontban szereplő adatkezelések tekintetében Ön mint érintett a jogait elsősorban a Free2Move felé a privacy@free2move.com e-mailcímmre küldött közvetlen megkeresés, vagy a Free2Move weboldalon és applikációban közzétett kapcsolati nyomtatványt kitöltése útján gyakorolhatja.

A Platformon végzett adatkezelésről (így például a Felhasználói fiók létrehozása és ellenőrzése, a Vezetői profil létrehozása és hitelesítése stb.) a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelésre kerül sor a Free2Move Szolgáltatások felhasználói mint érintettek tekintetében:

1. A kezelt személyes adatok köre

- Azonosítási adatok: név, emailcím, telefonszám, levelezési cím, személyazonosító igazolványról és vezetői engedélyről készült fényképfelvétel, selfie;
- A jármű használatára vonatkozó adatok: a jármű felvételének és visszaszolgáltatásának helye és ideje, a jármű helyzete (földrajzi helymeghatározási adatai), a jármű típusa, a kilométeróra állása, az üzemanyag szintje, a jármű állapotára vonatkozóan fényképfelvetelek, felvételi és leadási jelentés, károk és hiányzó alkatrészek.

A személyes adatok forrása a Free2Move vagy a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Szolgáltatás és a Free2Move Platform Magyarország területén történő működtetése, annak menedzsmentje és nyomon követése, beleértve a Free2Move-al való elszámolást. Az adatkezelésünk elsősorban a Platformon tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés útján valósul meg.

A személyes adatok kezelése a Free2Move-al kötött franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a Free2Move Szolgáltatások utolsó igénybevételeitől számított 3 (három) évig kezeljük. A földrajzi helymeghatározási adatokat a gyűjtés időpontjától számított két (2) hónapig tároljuk.

4. Az adatok címzettjei

Az egyedi Szolgáltatások igénybevételeinek biztosítása és nyújtása érdekében az ahhoz szükséges személyes adatait hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagjának. Ezen felül a személyes adatai továbbításra kerülnek a Free2Move adatfeldolgozói részére, erről a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

Személyes adatainak az Európai Unión kívüli címzettek részére történő esetleges továbbításáról (például különösen akkor, ha Ön az Európai Unión kívüli országban veszi igénybe a Free2Move Szolgáltatásait) szintén a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

 Free2move	Adatkezelési Tájékoztató	Kelt: 2024/12
---	--------------------------	---------------

II. AZ ÖNÁLLÓAN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

II.1. HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA A PARTNERHÁLÓZATUNK TAGJAI SZÁMÁRA A PLATFORMHOZ

A Felhasználók által igényelt egyedi Szolgáltatások Magyarország területén a Felhasználók mint érintettek részére történő nyújtása érdekében szerződéses jogviszonyban állunk a partnerhálózatunkkal, amelynek tagjai a Felhasználók számára az általuk igényelt egyedi Szolgáltatásokat nyújtják (így különösen például a járműveket bérbe adják a Felhasználók részére). Ennek érdekében hozzáférést biztosítunk a partnerhálózatunk tagjai számára a Free2Move Menedzsment Platformhoz, amelyek használják azt a Szolgáltatások nyújtása során, így különösen lehetővé teszik, hogy a járművek elérhetők legyenek a Platformon.

A partnerhálózatunk tagjainak nevét és elérhetőségeit az alábbiakban találja:

Partner neve	Székhelye	E-mailcíme és telefonszáma
Emil Frey Magyarország Kft.	1149 Budapest, Mogyoródi út 34-40	info@emilfrey.hu ; +36 1 358 5858

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelésekre kerül sor a Free2Move Szolgáltatások Felhasználói mint érintettek tekintetében:

1. A kezelt személyes adatok köre

- Azonosítási adatok: név, emailcím, telefonszám, levelezési cím, személyazonosító igazolványról és vezetői engedélyről készült fényképfelvétel, selfie;
- A jármű használatára vonatkozó adatok: a jármű felvételének és visszaszolgáltatásának helye és ideje, a jármű helyzete (földrajzi helymeghatározási adatai), a jármű típusa, a kilométeróra állása, az üzemanyag szintje, a jármű állapotára vonatkozóan fényképfelvételek, felvételi és leadási jelentés, károk és hiányzó alkatrészek.

A személyes adatok forrása a Free2Move vagy a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Felhasználók által igényelt egyedi Szolgáltatások Magyarország területén a Felhasználók mint érintettek részére történő nyújtásának lehetővé tétele, így különösen hozzáférés biztosítása a partnerhálózatunk tagjai számára a Free2Move Menedzsment Platformhoz.

A személyes adatok kezelése a Free2Move-al kötött franchise szerződés teljesítése, valamint a partnerhálózatunk tagjaival kötött (al)franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a Free2Move Szolgáltatások utolsó igénybevétele után számított 3 (három) évig kezeljük. A földrajzi helymeghatározási adatokat a gyűjtés időpontjától számított két (2) hónapig tároljuk.

4. Az adatok címzettjei

Az egyedi Szolgáltatások igénybevételenek biztosítása és nyújtása érdekében az ahhoz szükséges személyes adatait hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagjának.

II.2. PARTNEREINK ÁLTALI JELENTÉSTÉTEL A FREE2MOVE SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGÜKRŐL

1. A kezelt személyes adatok köre

- A felhasználó neve;
- A felhasználó emailcíme.

A személyes adatok forrása a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy átlássuk a partner általi Szolgáltatásnyújtás volumenét és az alapján megkérdezzük a Szolgáltatásnyújtás fenntartásához, javításához és fejlesztéséhez szükséges gazdasági döntéseket, valamint elvégezhesük a partnerrel való elszámolást.

A személyes adatok kezelése a partnerhálózatunk tagjaival kötött (al)franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a partner általi jelentéstételtől számított 5 (öt) évig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

A jelentéseket (benne az Ön személyes adatait) továbbítjuk, illetve elérhetővé tesszük a Free2Move részére.

II.3. CALL CENTER ÜZEMELTETÉSE

1. A kezelt személyes adatok köre

- Az Ön neve;
- Az Ön emailcíme és/vagy telefonszáma;
- A megkeresésben szereplő, illetve megadott személyes adatnak minősülő információk.

A személyes adatok forrása Ön mint érintett.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező, a Szolgáltatással kapcsolatos különféle megkeresésekre (érdeklődés, felvilágosítás-kérés stb.).

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a megkeresése megválaszolásától, megoldásától számított 6 (hat) hónapig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Amennyiben a megkeresésének, kérdésének, panaszának a megválaszolása, megoldása érdekében szükséges, személyes adatait továbbítjuk, illetve hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagja és/vagy a Free2Move számára.

II.4. DIREKT MARKETING

1. A kezelt személyes adatok köre

- az Ön vezeték- és keresztnéve,
- az Ön email címe.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy a Szolgáltatóval kapcsolatban e-mailen hirdetések, marketing tájékoztató leveleket, illetve kereskedelmi ajánlatokat küldjünk Önnek.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Adatait továbbíthatjuk külső szolgáltatóink részére az adatkezelési cél teljesítése érdekében, így különösen reklám-, marketing- és médiaügynökségek.

Az adatok tárolását és a CRM rendszerünk üzemeltetését az adatfeldolgozóink, a Wildom Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-732070; székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.), valamint a PROGRESSION Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-672259; székhely: 1147 Budapest, Lócsei utca 86.) végzik számunkra.

II.5. A PARTNERHÁLÓZATUNK TAGJAINAK ELLENŐRZÉSE

1. A kezelt adatok köre

- a partnerünk könyveiben, nyilvántartásaiban és pénzügyi kimutatásaiban szereplő személyes adatok.

A személyes adatok forrása az ellenőrzött partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint a Free2Move Szolgáltatások magyarországi működtetését végző társaság ellenőrizzük, hogy a szerződött partnerünk betartja-e a vele fennálló szerződéses jogviszonyunk alapján fennálló kötelezettségeit.

A személyes adatok kezelése a fenti ellenőrzés útján az alapvető gazdasági érdekünk védelme mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk

(1) f) pont). Ennek lényege, hogy a partnerünk szerződéses kötelezettsége betartásának ellenőrzéséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az ellenőrzés eredményeit írásban rögzítjük, azonban abban az Ön személyes adatait nem rögzítjük és a személyes adatait a fenti célból csak az ellenőrzés időtartama alatt kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Az ellenőrzés elvégzésével külső szolgáltatót, így különösen könyvvizsgálót bízhatunk meg. Ebben az esetben a külső szolgáltató is megismerheti az Ön fenti személyes adatait.

II.6. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOKBAN A MÁSIK SZERZŐDŐ FÉL KAPCSOLATTARTÓI SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

1. A kezelt adatok köre

A másik szerződő fél képviselőinek és kapcsolattartóinak

- neve,
- emailcíme,
- telefonszáma,
- a kapcsolattartás jellegéből adódó, előre meg nem határozható adatok (pl. személyes megjelenés dátuma, jármű forgalmi rendszáma).

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a másik szerződő féllel kötött szerződésünk teljesítése, így különösen a hatékony kapcsolattartás, amely a szerződés teljesítésének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges

A személyes adatok kezelése a kapcsolattartás útján az alapvető gazdasági érdekünk mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Feltétlenül szükséges ugyanis az, hogy a másik szerződő féllel fennálló szerződéses jogviszonyunk tekintetében a napi szinten munkát igénylő operatív feladatok elvégzésre kerülhessenek, így az esetleges szükséges egyeztetések gördülékenyen megtörténhessenek. A gördülékeny kapcsolattartás pedig elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez. Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a partnerünk képviselői és kapcsolattartói adatainak kezeléséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön mint a másik szerződő fél kapcsolattartójának adatait a fenti célból az adott szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük. Amennyiben a kapcsolattartók adatai a szerződéses jogviszonyból fakadóan számlán is feltüntetésre kerülnek, ez esetben azokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig őrzik meg.

4. Az adatok címzettjei és a hozzáférésre jogosultak

A személyes adatokat szükség esetén továbbítjuk külső szolgáltatóink részére (pl. megbízottak, tanácsadók).