

Termini & Condizioni Generali - FREE2MOVE CAR ON DEMAND

1. Scopo

I presenti Termini e Condizioni Generali (i "**T&C Generali**") hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle parti di qualsiasi contratto di noleggio di veicoli sottoscritto con Free2Move Italia Srl con sede in Milano, Corso Monforte 16, 20122 Milan, di seguito FREE2MOVE.

I presenti T&C generali si applicano a qualsiasi servizio di noleggio di veicoli fornito da FREE2MOVE, attraverso il sito web <https://www.carondemand.free2move.com> (la "**Piattaforma**"), indipendentemente dal fatto che il locatario sia un consumatore, un professionista o un'azienda (il "**Cliente o i Clienti**") e dal tipo di noleggio scelto dal Cliente.

FREE2MOVE e il Cliente possono essere indicati individualmente come "**Parte**" e congiuntamente come "**Parti**".

Le Condizioni Particolari regolano le condizioni specifiche di noleggio (dati delle Parti, prezzi, durata, copertura assicurativa, numero e caratteristiche dell/i veicolo/i messo/i a disposizione del Cliente (i "**Veicoli**"), tipo di noleggio, modalità di pagamento, ecc.

In caso di incoerenza tra i T&C Generali e le Condizioni Particolari, queste ultime prevarranno.

2. Informazioni di contatto

2.1 Servizio Clienti FREE2MOVE: Per qualsiasi informazione, contestazione, domanda o reclamo, il Cliente può contattare il servizio clienti di FREE2MOVE:

- E-mail: carondemand-it@free2move.com
- Telefono: +39 02 8295 5841

Si precisa che in tutta la corrispondenza indirizzata a FREE2MOVE, i Clienti dovranno menzionare il proprio numero di registrazione al portale in mancanza del quale non sarà possibile dare seguito alla richiesta.

2.2. Assistenza: Le informazioni di contatto del fornitore di assistenza sono contenute nelle Condizioni di assistenza allegate ai presenti T&C Generali come Allegato I e nella documentazione posta all'interno del vano portaoggetti dei Veicoli.

3. Documenti contrattuali

I T&C Generali costituiti dal presente documento, dai suoi allegati e dalle Condizioni Particolari formano il contratto che regola il noleggio di Veicoli tra FREE2MOVE e il Cliente (il "**Contratto**"). Il Cliente deve accettare espressamente i presenti T&C Generali al momento della firma del Contratto.

La lingua in cui viene formalizzato il Contratto sarà l'Italiano.

4. Iscrizione, registrazione, convalida e firma del contratto

4.1 Il Cliente deve registrarsi sulla Piattaforma creando una propria password di accesso, secondo la disponibilità e secondo le regole di complessità stabilite da FREE2MOVE di volta in volta.

La password che verrà creata sarà valida per un periodo di tempo illimitato, ma potrà essere modificata dal Cliente.

L'account del Cliente è personale e non trasferibile. Il Cliente si impegna a non consentire l'accesso o l'utilizzo del proprio account da parte di terzi. Il Cliente è inoltre responsabile dell'uso diligente della password ed è obbligato a custodirla e a mantenerla segreta.

Il Cliente è responsabile di tutti i danni che possano essere causati dalla violazione degli obblighi relativi alla custodia della propria password, ivi compresi i casi di furto o uso improprio di un Veicolo.

4.2. Dopo aver creato il proprio account, il Cliente potrà richiedere un'offerta di noleggio attraverso la Piattaforma oppure potrà contattare telefonicamente FREE2MOVE, che presenterà le offerte di noleggio, raccoglierà i dati del Cliente e invierà via e-mail al Cliente l'offerta con le opzioni scelte dal Cliente.

Il Cliente deve fornire i dati richiesti sulla Piattaforma e inviare i documenti validi e aggiornati che FREE2MOVE

richiede al Cliente in qualsiasi momento, tra i quali: patente di guida; carta d'identità, passaporto e/o carta di soggiorno; dati relativi ai mezzi di pagamento: carta di credito/debito; mandato SEPA; e documenti, se presenti, richiesti per lo studio preventivo della solvibilità.

Il Cliente è consapevole del fatto che alcuni tipi di noleggio possono prevedere che il Cliente fornisca a Free2Move dichiarazioni fiscali e/o buste paga per dimostrare la sua solvibilità finanziaria.

In caso di rinnovo del Contratto, il Cliente dovrà fornire nuovamente i documenti aggiornati.

FREE2MOVE controllerà la documentazione fornita dal Cliente, riservandosi il diritto di richiedere ulteriore documentazione, e verificherà se il Cliente soddisfa o meno i requisiti di solvibilità stabiliti da FREE2MOVE. Nel caso in cui il Cliente non superi l'analisi di solvibilità, verrà contattato e gli verranno proposte alcune opzioni alternative più adatte al suo profilo.

Nel caso in cui il Cliente superi l'analisi di solvibilità di FREE2MOVE, si procederà alla firma del Contratto.

5. Contrattazione elettronica. Diritto di recesso

5.1. In conformità con la normativa vigente, i contratti firmati elettronicamente produrranno tutti gli effetti previsti dall'ordinamento giuridico, quando concorrano il consenso e gli altri requisiti necessari alla sua validità.

A tal fine, si intende che il controllo di tutte le fasi della procedura di contrattazione e, se del caso, il pagamento dell'importo economico corrispondente, implicano necessariamente la fornitura del consenso richiesto per la contrattazione. Allo stesso modo, e in conformità con le disposizioni di legge saranno pubblicati sul sito web in modo che possano essere consultati prima dell'inizio della procedura di aggiudicazione.

5.2. Il diritto di recesso, come regola generale, non è applicabile al servizio di noleggio auto con consegna programmata. Tuttavia, il Cliente che abbia lo status di consumatore e utente, secondo la legge italiana, ha il diritto di recedere dal Contratto, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla sua conclusione, senza necessità di giustificazione, a condizione che il Veicolo non sia stato consegnato alla data concordata. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare a FREE2MOVE la sua decisione inequivocabile di recedere dal Contratto attraverso una dichiarazione inviata per e-mail al seguente indirizzo: carondemand-it@free2move.com

5.3. Nei casi in cui venga comunicato il recesso nel rispetto dei termini di cui all'articolo 5.2, FREE2MOVE rimborserà al Cliente i pagamenti ricevuti, entro un termine massimo di quattordici (14) giorni di calendario dalla ricezione della richiesta di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente nel pagamento. In ogni caso, se sono stati prestati servizi al Cliente, durante il periodo di recesso, il Cliente dovrà pagare a FREE2MOVE il prezzo che corrisponde al servizio prestato.

6. Durata

Il Cliente può optare, a seconda del Veicolo scelto, per un periodo di noleggio pari o superiore a un mese (1), pari o inferiore a: tre mesi (3), sei (6) mesi o per periodi di dodici (12) mesi o più. La durata minima e massima del noleggio sarà determinata dal tipo di Veicolo scelto e sarà indicata nelle Condizioni Particolari.

Una volta trascorso il periodo scelto, il Cliente può cambiare il Veicolo, in conformità con le disposizioni di questi T&C Generali.

Il Cliente può cambiare il Veicolo, se sono passati sei (6) mesi dall'inizio del noleggio o dal precedente cambio di Veicolo, in conformità con le disposizioni di questi T&C Generali e a condizione che FREE2MOVE abbia veicoli disponibili. Se applicabile, si applicano i prezzi e le condizioni comunicate al Cliente al momento della richiesta del cambio.

6.1. Condizioni applicabili alle modifiche del veicolo

Se il Cliente vuole cambiare il Veicolo nella nuova categoria, dovrà contrattare il tipo di noleggio associato a quel Veicolo. In questo caso, se la durata rimanente è più lunga della nuova durata contrattata, la durata più lunga sarà mantenuta.

Allo stesso modo, se il Cliente avesse optato per una durata superiore a dodici (12) e dopo sei (6) mesi volesse cambiare il veicolo solo per una durata inferiore a quella inizialmente contrattata, il Cliente continuerà ad aderire alla permanenza inizialmente contrattata. Nel caso in cui il Cliente opti per un Veicolo qualificato solo per una durata maggiore, il Cliente dovrà firmare un nuovo Contratto soggetto a tale durata maggiore.

Se il Cliente desidera cambiare un Veicolo sotto la categoria di pre-owned, può accedere a tutta la flotta che non ha lo stato di veicolo nuovo, continuando con la durata inizialmente contrattata.

Se il cambio di Veicolo avviene in zone dove non c'è disponibilità di veicoli, un costo aggiuntivo sarà addebitato al Cliente, previa notifica, a meno che il cambio di Veicolo avvenga per motivi indipendenti dalla volontà del Cliente. Nel caso in cui il Cliente richieda la consegna del Veicolo a domicilio, FREE2MOVE comunicherà al Cliente il prezzo del servizio. Tutte le modifiche devono essere effettuate presso la sede della FREE2MOVE o presso il concessionario ufficiale del produttore del Veicolo (le "Agenzie FREE2MOVE"). FREE2MOVE non è obbligata in nessun caso ad effettuare il cambio del Veicolo presso il domicilio del Cliente.

Inoltre, FREE2MOVE può procedere al cambio del Veicolo in qualsiasi momento a condizione che garantisca al Cliente un veicolo di categoria uguale o superiore; o nel caso di un veicolo di categoria inferiore, a condizione che sia stato precedentemente accettato dal Cliente e il Canone sia stato riadattato.

6.2. Rinnovo del contratto

Una volta trascorso il periodo contrattuale iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per i pagamenti mensili successivi, a meno che il Cliente non disdica il Contratto mediante comunicazione da inviarsi a FREE2MOVE nel rispetto del termine di preavviso di quindici (15) giorni prima della data di scadenza del pagamento mensile corrispondente. Il preavviso può essere dato attraverso la Piattaforma o per telefono. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso di quindici (15) giorni, la data di cessazione del Contratto coinciderà con l'ultimo giorno del mese successivo alla comunicazione.

Se al termine del contratto FREE2MOVE ha la necessità di operare un cambio di veicolo, FREE2MOVE si riserva il diritto di operare il cambio di veicolo con un veicolo equivalente o con un veicolo simile, o di il Contratto senza costi per il Cliente.

FREE2MOVE può recedere dal Contratto alla scadenza dello stesso, inviando l'apposita comunicazione al Cliente con un preavviso di quindici (15) giorni rispetto alla data di scadenza del pagamento mensile corrispondente.

7. Territorio

Il servizio di noleggio sarà fornito su tutto il territorio italiano.

Fermo quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere a FREE2MOVE che il servizio di noleggio venga fornito in un territorio diverso dal territorio italiano. Tale richiesta può essere accettata da FREE2MOVE, previo pagamento delle tariffe applicabili da parte del Cliente e previo rilascio, da parte di FREE2MOVE, della relativa autorizzazione. A tal riguardo, si precisa che l'autorizzazione di FREE2MOVE a viaggiare fuori dal territorio italiano viene rilasciata per iscritto e viene debitamente firmata da FREE2MOVE. Essa conterrà i paesi e il periodo autorizzato di viaggio fuori dal territorio italiano.

8. Conducenti

8.1. La guida dei Veicoli è consentita, solo ed esclusivamente, a persone di età superiore ai 21 anni, designate come conducenti nel Contratto (i "**Conducenti**"), con una patente di guida valida e in vigore da almeno due (2) anni per i quadricicli come definiti dall'art. 47 del Codice della Strada, due (2) anni per le categorie MDMR, EBMR, EBAR, EDMR, EDAR, ETMR, EDAE, CDMR, CMMR, CDAR, CGMR, CTME, CWMR, IDAE, IMMR, IGMR, IVMR, IVAR, X, A, V, B, S, W, WH, AE e cinque (5) anni per le categorie di veicoli HBMR, DDMR, SDMR, SDAR, SWMR, SFMR, SGMR, FVMR, FVAR, FFAR (salvo che per alcuni Veicoli o tipo di Contratto sarà richiesta un lasso di tempo superiore), e a condizione che soddisfino gli altri requisiti stabiliti nei presenti T&C Generali e nella legislazione applicabile.

8.2. Il Cliente può designare un conducente principale ("**Conducente principale**") e uno o più conducenti

supplementari. La designazione di più autisti aggiuntivi comporta il pagamento dell'importo indicato nell'Allegato II. Il Cliente dovrà fornire i dati e la documentazione richiesti per ciascuno dei conducenti.

Il Cliente è responsabile, come obbligo essenziale, dell'adempimento da parte dei Conducenti degli obblighi previsti dal Contratto. Il Cliente, pertanto, sarà responsabile, fatta salva la responsabilità personale dei Conducenti, per le azioni od omissioni dei Conducenti e, in particolare, per il pagamento di eventuali multe o sanzioni, per i danni causati dai Conducenti durante la durata del Contratto e per il pagamento di qualsiasi prezzo o tassa applicabile da FREE2MOVE.

8.3. Divieti

Non è permesso guidare i Veicoli a:

(i) Conducenti che non hanno la patente di guida, nonché a coloro a cui è scaduta e/o è stata revocata e/o sospesa e/o ritirata la patente di guida, per tutta la durata della la revoca e/o sospensione e/o del ritiro.

(ii) Qualsiasi persona diversa dai Conducenti. Di conseguenza, è espressamente vietato ai Clienti di permettere a terzi di guidare il Veicolo.

In questi casi e senza pregiudicare la copertura minima dell'assicurazione di responsabilità civile del Veicolo, né FREE2MOVE, né l'assicurazione saranno responsabili di eventuali conseguenze derivanti da tale guida da parte di persone non autorizzate. Inoltre, la violazione dell'obbligo di non permettere la guida del Veicolo a persone diverse dai Conducenti comporterà l'obbligo del Cliente di risarcire i danni causati da terzi che utilizzano il Veicolo con la consapevolezza del Cliente, a Veicoli, persone o cose.

8.4. Patente di guida

Il Cliente e/o il Conducente deve essere titolare di una patente di guida valida in Italia.

In nessun caso FREE2MOVE sottoscrive un Contratto avente ad oggetto un Veicolo per la guida del quale il Conducente non sia abilitato e/o perda durante la durata del Contratto stesso l'abilitazione. In tal caso, FREE2MOVE si oppone sin da ora ed esprime la propria volontà contraria a che il Conducente conduca il Veicolo.

9. **Caratteristiche del veicolo e proprietà**

9.1. I Veicoli saranno consegnati come modelli standard secondo le specifiche concordate con il Cliente e le loro caratteristiche e/o attrezzature possono variare rispetto alle fotografie mostrate sulla Piattaforma, prima della stipula del Contratto. Il Veicolo potrà essere consegnato al Cliente con condizioni di equipaggiamento migliori di quelle richieste -mai peggiori- senza che ciò costituisca una causa di risoluzione contrattuale su richiesta di una delle Parti. Il Cliente indicherà la preferenza del colore, anche se questa condizione non sarà vincolante per FREE2MOVE, essendo soggetta a disponibilità. Se non disponibile nel colore di preferenza, il Veicolo potrà essere consegnato al Cliente in un colore diverso.

9.2. Il Veicolo sarà consegnato correttamente registrato e provvisto di tutta la documentazione che ne permette la guida e la libera circolazione. Il ricevimento del veicolo da parte del Cliente implica la sua conformità con la documentazione consegnata.

9.3. La proprietà o il legittimo possesso dei Veicoli, così come i corrispondenti accessori con cui vengono consegnati equipaggiati appartiene esclusivamente alla FREE2MOVE o al rivenditore ufficiale del produttore del Veicolo, collaboratore della FREE2MOVE (la "**Agenzia/e FREE2MOVE**").

10. **Presa in consegna e verifica del veicolo**

10.1 La consegna e/o il ritiro del Veicolo sono inclusi nella Tariffa, purché avvenga presso un'Agenzia FREE2MOVE. La consegna sarà effettuata esclusivamente al conducente principale. Il ritiro può essere effettuato da uno qualsiasi dei Conducenti. Negli altri casi, si applicheranno i prezzi e le tariffe inclusi nell'Allegato II.

10.2 FREE2MOVE, anche tramite società incaricate, consegnerà e/o ritirerà il Veicolo all'ora concordata con il Cliente. FREE2MOVE si riserva il diritto di apportare modifiche al luogo o all'orario concordato a causa di circostanze estranee a FREE2MOVE che possono influire sul movimento dei Veicoli. FREE2MOVE informerà il

Cliente di questi cambiamenti il prima possibile per fissare un nuovo orario di consegna e/o ritiro.

Al momento della consegna o del ritiro del Veicolo, si realizzerà il seguente processo, essendo necessario procedere alla firma del corrispondente documento di consegna da parte del Conducente (su carta o attraverso supporti informatici come telefono cellulare o tablet) (il "**Documento di consegna/ritiro**").

(i) Il conducente principale dovrà presentare la sua carta d'identità e la patente di guida originale, affinché FREE2MOVE, o la società incaricata a tale scopo, possa verificare la sua identità. Nel caso in cui i documenti presentati non corrispondano a quelli inclusi nella Piattaforma, precedentemente convalidati dalla FREE2MOVE, o non soddisfino le condizioni richieste nei presenti T&C Generali, FREE2MOVE non effettuerà la consegna del Veicolo.

(ii) Al momento del ritiro del veicolo, sarà richiesto il documento di identità del Conducente. Nel caso in cui il Veicolo non venga consegnato ad uno dei Conducenti comunicati a FREE2MOVE e, indipendentemente da qualsiasi altra responsabilità che corrisponda al Cliente, al Cliente verranno addebitati gli importi indicati nell'Allegato II;

(iii) al momento della consegna e del ritiro, verrà effettuata una verifica delle condizioni del veicolo, compresi eventuali extra e/o accessori che devono essere in perfette condizioni al momento del ritiro del veicolo.

10.3. FREE2MOVE si impegna a consegnare un Veicolo appartenente alla medesima categoria di quello scelto dal Cliente, insieme alla documentazione completa del Veicolo, oltre agli elementi obbligatori come chiavi, attrezzi, accessori e utensili in caso di emergenza, come giubbotti e triangoli riflettenti, che devono essere in perfetto stato d'uso e manutenzione al momento della restituzione.

Al momento della consegna, il Conducente deve controllare eventuali danni al Veicolo e notificarli. In questo caso, FREE2MOVE procederà a prendere nota dei danni che si notano nel Veicolo affinché vengano poi riportati nel Documento di Consegna.

10.4. Il Cliente può procedere a richiedere la sostituzione del Veicolo entro un termine massimo di ventiquattro (24) ore e a condizione che non abbia fatto più di venticinque (25) chilometri dalla consegna, quando non soddisfa le caratteristiche tecniche e di abitabilità scelte dal Cliente. A tal fine, FREE2MOVE effettuerà una revisione completa del Veicolo per assicurarne il buon funzionamento e verificare altri aspetti come il numero di chilometri o il livello di carburante.

FREE2MOVE includerà dispositivi per la geolocalizzazione del Veicolo che permetteranno a FREE2MOVE di accedere alle informazioni relative alla posizione del Veicolo, in conformità con le disposizioni dell'Informativa sulla privacy.

10.5. Al momento della restituzione, l'Agenzia FREE2MOVE controllerà eventuali danni al veicolo e li annoterà sul Documento di Ritiro, affinché FREE2MOVE al fine di poter addebitare l'importo al Cliente, secondo i prezzi indicati nell'Allegato II.

10.6. Nel caso in cui il Cliente, a fronte di una prenotazione valida non ritiri il veicolo o nel caso di cui al precedente punto 10.2, rifiuti di prenderlo in consegna, FREE2MOVE addebiterà al Cliente stesso una penale di € 300,00 (euro trecento/00) IVA inclusa, somma che il Cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni generali, riconosce come congrua rispetto all'inadempimento in relazione al quale essa è prevista.

11. Tasse e pagamenti

11.1. Il canone di noleggio fissato nelle Condizioni Particolari (il "**Canone**") dovrà essere pagato dal Cliente a FREE2MOVE attraverso i mezzi di pagamento anch'essi indicati nelle Condizioni Particolari.

11.2. La tariffa applicabile al Contratto è quella in vigore al momento della conclusione del Contratto. Tutti gli altri prezzi e tariffe applicabili sono quelli in vigore. Tutti gli importi sono comprensivi di IVA.

11.3. Le tariffe e i prezzi indicati sulla Piattaforma sono indicativi. L'importo finale può variare a seconda dell'opzione selezionata e/o a causa della contrattazione di extra, copertura maggiore, conducenti aggiuntivi o costi relativi alla consegna del veicolo, ecc. L'importo finale sarà quello che appare nel preventivo al quale il Cliente avrà accesso prima della firma del Contratto.

11.4 Il canone mensile include, in generale:

- (i) Il noleggio del veicolo.
- (ii) Il mensile indennità chilometrica (che può essere esteso applicando il prezzo o la tariffa corrispondente);
- (iii) L'assicurazione con la copertura indicata nelle Condizioni Particolari e dettagliata nell'Allegato I, con franchigia, in caso di danni propri o incidente. L'importo della franchigia varia a seconda del modello di veicolo e rappresenta l'importo massimo che il Cliente deve pagare in caso di furto, incidente o danno. Il Cliente può ridurre questa franchigia pagando un prezzo o una tassa a seconda del modello di veicolo da includere nella Quota;
- (iv) Assistenza stradale;
- (v) Manutenzione e servizio;
- (vi) Tassa di circolazione;
- (vii) Ispezione tecnica del veicolo (ITV);
- (viii) Auto sostitutiva in caso di guasto, con le limitazioni stabilite in questi T&C Generali; (ix) Consegna e restituzione del veicolo in aree autorizzate;
- (x) Servizio clienti dalle 9h alle 18h; dal lunedì al venerdì.

11.5. In nessun caso il pagamento del Canone includerà il carburante, gli additivi come l'AdBlue o qualsiasi altro liquido che può essere acquistato nelle stazioni di servizio.

11.6. Una ripartizione di tutte le voci incluse nel Canone, così come qualsiasi altro prezzo e tariffa applicabile, sarà incluso nelle Condizioni Speciali.

11.7. Dopo il primo pagamento da effettuare alla firma del Contratto, i successivi pagamenti mensili saranno effettuati il giorno in cui il veicolo è stato noleggiato per la prima volta. Nel caso in cui questo giorno sia un sabato, una domenica o un giorno festivo, il pagamento mensile sarà sempre riscosso il giorno lavorativo precedente. Nei casi in cui la riscossione della rata mensile non può essere effettuata, il Cliente dovrà pagare le spese bancarie corrispondenti.

11.8. Il mancato pagamento del Canone e/o di qualsiasi prezzo o tassa derivante dal Contratto e/o dai servizi sarà considerato una violazione grave.

11.9. In caso di inadempienza, fatta salva la riserva da parte di FREE2MOVE dell'esercizio di tutte le azioni che possano corrispondere per legge, compresa la facoltà di richiedere il corrispondente risarcimento dei danni, FREE2MOVE notificherà il corrispondente mancato pagamento inviando una comunicazione all'email fornita dal Cliente al momento del noleggio, avvertendolo che FREE2MOVE procederà, se non rimedia alla situazione di mancato pagamento, a bloccare il sistema di avviamento del Veicolo, quando è parcheggiato, dopo quarantotto (48) ore dall'invio della comunicazione e a processare il reclamo corrispondente allo scopo di procedere al recupero del Veicolo, dopo un periodo superiore alle settantadue (72) ore.

In caso del verificarsi delle violazioni contrattuali previste nel paragrafo precedente, FREE2MOVE procedendo all'immobilizzazione del Veicolo, il Cliente sarà obbligato a pagare il canone di noleggio per il mese corrente.

11.10. Fatturazione

Il Cliente, accettando i presenti T&C Generali, acconsente espressamente a ricevere la fattura in formato elettronico. La fattura elettronica comprenderà il dettaglio di tutte le voci relative al Contratto e sarà inviata all'indirizzo email fornito dal Cliente al momento della registrazione. Il Cliente può revocare questo consenso contattando FREE2MOVE via e-mail carondemand-it@free2move.com.

Il Cliente autorizza espressamente FREE2MOVE a riscuotere, attraverso i mezzi di pagamento indicati nel Contratto, dal Cliente stesso, qualsiasi importo derivante dal Contratto. Inoltre, il Cliente deve assicurarsi che la scadenza dei mezzi di pagamento si rivolga, almeno, a un periodo di dodici (12) mesi dopo la fine del Contratto per garantire la riscossione da parte di FREE2MOVE di qualsiasi importo maturato in base al Contratto.

11.11. Metodi di pagamento

Il mezzo di pagamento scelto dal Cliente sarà indicato nelle Condizioni Particolari e potrà consistere in carta di credito o addebito diretto attraverso il mandato SEPA incluso nell'Allegato III.

FREE2MOVE è autorizzata ad addebitare le tasse, i prezzi e le tariffe applicabili al Contratto. Il Cliente deve tenere aggiornato in ogni momento il mezzo di pagamento, altrimenti FREE2MOVE può bloccare temporaneamente il conto del Cliente.

In caso di violazione del contratto come previsto nel paragrafo precedente, FREE2MOVE procederà all'immobilizzazione del veicolo a disposizione del Cliente e quest'ultimo sarà obbligato a pagare il canone di noleggio per il mese in corso.

11.12. Deposito

A garanzia dell'adempimento degli obblighi del Cliente, il Cliente dovrà consegnare, se richiesto da FREE2MOVE, all'inizio del Contratto un importo a titolo di garanzia o deposito che sarà effettivo al momento della conclusione del Contratto. L'importo del deposito sarà indicato nelle Condizioni Particolari. Nel caso in cui il deposito non sia costituito, il Contratto sarà nullo.

Questo deposito sarà trattenuto da FREE2MOVE durante tutta la durata del Contratto e non esonera in nessun caso dal pagamento del Canone o di altri importi. La costituzione del deposito non esclude il diritto di FREE2MOVE di esigere eventuali importi supplementari che possano essere dovuti, incluso il corrispondente risarcimento dei danni.

Dopo la restituzione del veicolo, l'importo che sarebbe stato costituito come deposito sarà restituito, a condizione che non ci sia nessun obbligo in sospeso da parte del Cliente e che il veicolo sia restituito in perfetto stato e con tutti i suoi accessori e documentazione. In caso contrario, la FREE2MOVE procederà a fatturare le somme corrispondenti che il Cliente dovrà pagare per l'importo eccedente l'ammontare del deposito effettuato a favore della FREE2MOVE.

12. Multe

12.1. Il Cliente è responsabile di tutte le infrazioni, multe o reclami che possono risultare dall'aver commesso qualsiasi violazione delle leggi, specialmente quelle del Codice della Strada, o reclami di terzi in relazione all'uso del veicolo.

12.2. FREE2MOVE non è responsabile di sanzioni e/o multe e risarcimenti di qualsiasi tipo, compresi quelli derivanti da responsabilità civile, legale o amministrativa che possono verificarsi in occasione dell'uso e del godimento del Veicolo.

12.3. Il Cliente è informato che FREE2MOVE deve comunicare, in conformità alla normativa vigente, alle autorità competenti i dati del conducente principale. FREE2MOVE fatturerà al Cliente, come costi di gestione per la comunicazione dei dati del conducente, l'importo indicato nell'Allegato II.

13. Divieti e responsabilità del cliente

13.1. Divieti

In virtù del Contratto è espressamente vietato al Cliente, così come ai Conducenti e senza pregiudizio di altre responsabilità corrispondenti:

- (i) Guidare il veicolo su strade non autorizzate o non asfaltate, o le cui condizioni potrebbero comportare il rischio di danni al veicolo;
- (ii) Trasportare un numero di persone superiore a quello stabilito nel modulo di controllo tecnico del veicolo.
- (iii) Il trasporto di animali vivi (ad eccezione degli animali domestici e/o da compagnia, previa autorizzazione espressa rilasciata da FREE2MOVE).
- (iv) Cedere, subaffittare, affittare, ipotecare, dare in pegno, vendere o in qualsiasi modo impegnare il veicolo come garanzia;
- (v) Trasportare passeggeri a scopo di lucro o utilizzare il Veicolo per attività di consegna di piattaforme di economia collaborativa. Utilizzare la Piattaforma o il Veicolo in connessione con una licenza con conducente per esercitare l'attività di noleggio di veicoli con conducente;
- (vi) Trasportare nel veicolo droghe, sostanze tossiche, infiammabili o generalmente pericolose e/o che violano le disposizioni legali in vigore;

(vii) Guidare sotto in stato di ebbrezza, allucinogeni, narcotici, barbiturici, farmaci, rilassanti o altre sostanze che provocano sonnolenza, trattamenti che vietano o scoraggiano la guida o qualsiasi altra sostanza che possa interferire con la capacità di guida;

(viii) Manipolare il chilometraggio del veicolo; usare il veicolo per gare, concorsi o sfide di qualsiasi natura; (ix) Usare il veicolo per dare lezioni di guida.

(x) Utilizzare il veicolo per spingere o trainare altri veicoli o qualsiasi altro oggetto. Utilizzare il veicolo in caso di rischio, in particolare, in caso di illuminazione delle luci di allarme sul cruscotto. Circolare all'interno dei recinti di porti, aeroporti, aviosuperfici e/o strutture simili non accessibili al traffico pubblico, così come nei recinti o strutture di raffinerie e compagnie petrolifere, salvo espressa autorizzazione scritta di FREE2MOVE. Trasportare il veicolo a bordo di una nave, un treno, un camion o un aereo, a meno che non sia stato espressamente autorizzato per iscritto da FREE2MOVE.

(xi) Modificare qualsiasi caratteristica tecnica del Veicolo o il suo aspetto esterno e/o interno, come ad esempio l'apposizione di etichette. In caso di non conformità, il Cliente sarà responsabile dei costi, debitamente giustificati, di ricondizionamento del Veicolo al suo stato originale e pagherà un importo a titolo di risarcimento per il fermo del Veicolo;

(xii) Fumare all'interno del veicolo.

13.2. Sarà considerata una violazione dei presenti T&C Generali la realizzazione di qualsiasi azione proibita. Per ogni caso di violazione, FREE2MOVE potrà addebitare al Cliente una penale in conformità con le disposizioni dell'Allegato II, così come richiedere il pagamento di altre spese derivanti da tali azioni proibite, come, ma non solo, il rimpatrio, il trasferimento, la riparazione, il ricondizionamento, la sostituzione di elementi del Veicolo o le spese per il fermo del Veicolo. Tutto questo senza pregiudicare la riserva da parte di FREE2MOVE dell'esercizio di qualsiasi azione che possa esercitare per legge, incluso il diritto di chiedere il risarcimento dei danni.

13.3. Responsabilità e obblighi del cliente

Nell'ambito del Contratto di Noleggio, e senza pregiudicare le altre responsabilità stabilite nei T&C Generali, il Cliente si impegna a rispettare e/o a far rispettare ai Conducenti, dove applicabile:

- Le norme del Codice della Strada in vigore nel territorio italiano o qualsiasi altra normativa applicabile, rispondendo senza limitazioni a qualsiasi violazione della normativa applicabile, commessa durante il periodo di noleggio del Veicolo e accettando di tenere indenne in ogni momento FREE2MOVE rispetto a eventuali sanzioni, multe, tasse, imposte, supplementi, e in generale costi di qualsiasi tipo che possano essere imposti dalle Amministrazioni;
- L'obbligo di pagare, nei tempi e nelle forme dovute, tutte le somme derivanti dal Contratto di Noleggio;
- L'obbligo di portare la documentazione riferita al Contratto all'interno del veicolo;
- L'obbligo di garantire la sicurezza dei minori, attraverso l'installazione di dispositivi che risultino essere appropriati per ogni fascia d'età e/o altezza, secondo la normativa vigente;
- L'obbligo di garantire la sicurezza dei bagagli, delle merci o degli animali domestici trasportati, in modo che non possano causare danni al Veicolo o causare rischi ai passeggeri, così come il posizionamento del carico nel Veicolo in modo sicuro e sempre rispettando i limiti di peso, quantità e/o volume legalmente autorizzati;
- L'obbligo di custodire il Veicolo garantendone la massima cura, assicurandosi che sia adeguatamente chiuso e protetto da dispositivi antifurto quando è parcheggiato o lasciato incustodito;
- Fare rifornimento con il tipo di carburante adatto al Veicolo;
- Eseguire un controllo regolare dei livelli dei fluidi e dell'olio, così come, in generale, rispettare l'obbligo di sottoporre il Veicolo alle necessarie ispezioni o revisioni di sicurezza da effettuarsi in officine autorizzate dalla FREE2MOVE e seguendo le istruzioni della FREE2MOVE.
- Facilitare FREE2MOVE la realizzazione del regolare controllo del veicolo
- Fermare il veicolo e informare FREE2MOVE e/o la società di assistenza stradale in caso di guasto, malfunzionamento e/o illuminazione delle luci del cruscotto;
- Procedere, in caso di danni ai pneumatici per ripararli e/o sostituirli con un altro pneumatico esatto e il suo costo, tenendo conto che questa circostanza non è coperta dall'assicurazione;
- L'obbligo di assumersi la responsabilità degli oggetti di loro proprietà che sono stati depositati all'interno del veicolo, essendo pienamente responsabile di qualsiasi danno o furto di questi;
- L'assunzione di qualsiasi responsabilità per danni al Veicolo, a terzi o alla reputazione di FREE2MOVE, in caso di violazione dei T&C Generali, e in particolare delle regole relative ai Conducenti.
- Procedere alla restituzione del Veicolo, degli accessori e/o dei materiali consegnati da FREE2MOVE, in perfetto stato d'uso e manutenzione come sono stati consegnati, essendo obbligato a rispondere di qualsiasi difetto o

danno che possa subire applicando a questo proposito gli importi previsti nell'Allegato II.

- Procedere a restituire il Veicolo in modo tempestivo e con la stessa quantità di carburante che aveva il Veicolo al momento della consegna, in caso di rescissione del Contratto per qualsiasi motivo, riservando a FREE2MOVE il diritto di trattare il reclamo corrispondente se il Cliente non ha proceduto alla restituzione del Veicolo dopo un periodo di quarantotto (48) ore.

In caso di violazione di questi obblighi, la FREE2MOVE potrà imporre una penalità contrattuale secondo le disposizioni dell'allegato II, così come richiedere il pagamento di altre spese derivanti da tale violazione. Tutto questo senza pregiudizio della riserva da parte della FREE2MOVE dell'esercizio di tutte le azioni che possano corrispondere in diritto, compreso il diritto di chiedere il risarcimento dei danni.

14. Incidenti e furti

14.1. Qualsiasi notifica e/o comunicazione relativa ad incidenti e/o furti può essere effettuata al seguente indirizzo e-mail: carondemand-it@free2move.com disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00.

I casi di incidente, furto, incendio, danni (siano essi causati da animali, dagli effetti della natura e in generale in qualsiasi caso di danno) dovranno sempre e comunque essere segnalati a FREE2MOVE entro quarantotto (48) ore dal verificarsi di tale circostanza.

Fermo restando quanto sopra e, se del caso, è necessario informare le Forze e i Corpi di Sicurezza dello Stato. Sarà obbligatorio segnalare immediatamente alle Forze e ai Corpi di Sicurezza dello Stato competenti, in caso di reato o incidente con feriti, così come in quei casi in cui sia necessario chiarire la colpevolezza delle persone coinvolte.

14.2. Il Cliente deve compilare il modulo relativo alla constatazione amichevole di sinistro in tutti i casi di incidente del Veicolo, allegando una copia del Rapporto originale a FREE2MOVE entro un periodo massimo di quarantotto (48) ore. Il Rapporto Europeo di Incidente deve essere compilato amichevolmente, se possibile in presenza di membri delle Forze di Sicurezza dello Stato e del Corpo, con il maggior numero di dettagli possibile. Se la controparte si rifiuta di firmare il rapporto, il conducente deve necessariamente richiedere la presenza e la collaborazione delle Forze di Sicurezza dello Stato e del Corpo. Il conducente è obbligato a firmare e raccogliere la firma della o delle terze parti, se presenti, in entrambi i documenti, così come a collaborare con FREE2MOVE per qualsiasi chiarimento relativo alle circostanze dell'incidente.

Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni del reclamo in modo tempestivo, la copertura del veicolo può essere invalidata ed essere responsabilità del Cliente, essendo il Cliente responsabile di tutti i costi associati.

La fattura per il sinistro comprenderà le spese di riparazione o i costi stimati dal perito, gli onorari dello stesso, le spese di fermo, rimorchio e deposito oltre alle spese amministrative per la gestione della pratica da parte del Noleggiatore.

14.3. Veicolo sostitutivo

FREE2MOVE può mettere a disposizione dei Clienti un veicolo sostitutivo, a condizione che una delle seguenti circostanze sia soddisfatta:

- Guasto meccanico del veicolo, a condizione che tale guasto non sia attribuibile al semplice uso di questo o cause prodotte dal Cliente e quando la riparazione del guasto è più di settantadue (72) ore;
- Manutenzione ordinaria o necessaria del veicolo, per un periodo superiore a settantadue (72) ore;
- Guasto del Veicolo, a condizione che il guasto non sia attribuibile al semplice uso del Veicolo o a cause prodotte dal Cliente e quando la riparazione del guasto è superiore a settantadue (72) ore;

Nei casi in cui le circostanze di cui sopra non siano soddisfatte e/o nel caso in cui ci sia la possibilità di mettere a disposizione del Cliente un veicolo sostitutivo prima delle settantadue (72) ore e, nei casi in cui FREE2MOVE non sia obbligato a consegnare il veicolo sostitutivo, il Cliente potrà chiedere a FREE2MOVE un veicolo sostitutivo, al prezzo indicato nella pagina web di Free2Move: <https://www.free2move.com/it-IT/>.

Il veicolo sostitutivo potrà essere di una categoria diversa da quella del Veicolo e sarà soggetto alla disponibilità di un veicolo da parte di FREE2MOVE. Per la consegna del veicolo sostitutivo, sarà soggetto alle disposizioni della clausola di consegna.

15. Risoluzione del contratto

15.1. Risoluzione anticipata del Contratto

Nel caso in cui il Cliente risolva il Contratto, senza giusta causa, prima della data di risoluzione originariamente concordata, il Cliente dovrà pagare a FREE2MOVE, a seconda dei casi (i) l'intero canone mensile, se la cessazione avviene nel mese di cessazione del Contratto; (ii) il canone mensile attuale e un altro canone mensile, se l'intervallo di mesi completati, secondo i prezzi di noleggio pubblicati da FREE2MOVE, non aveva un canone mensile assegnato; (iii) il canone mensile attuale, più l'importo risultante dalla moltiplicazione dei mesi completati, la differenza tra il canone mensile corrispondente all'intervallo di tempo completato, secondo i prezzi di noleggio pubblicati da FREE2MOVE, e il canone mensile applicato al Cliente per l'intervallo di tempo inizialmente scelto.

15.2 Cause di risoluzione

Oltre alla violazione di qualsiasi obbligo del Cliente stabilito nei presenti T&C Generali e nelle Condizioni Particolari, in particolare, e solo a titolo esemplificativo, saranno causa di risoluzione del Contratto:

- Il mancato pagamento del Canone o di qualsiasi altro importo stabilito nel Contratto;
- L'uso del Veicolo per qualsiasi attività proibita o uso non autorizzato in questi T&C generali;
- Causare danni al veicolo per dolo o negligenza;
- Non fornire a FREE2MOVE qualsiasi attività di manutenzione o riparazione del veicolo, attraverso l'officina indicata dalla FREE2MOVE.
- L'alto tasso di incidenti.

Sarà motivo di risoluzione del Contratto la violazione da parte di FREE2MOVE di qualsiasi obbligo del Contratto.

L'inadempimento degli obblighi del Contratto darà diritto all'altra Parte di procedere alla sua risoluzione, a condizione che sia stata espressamente richiesta per iscritto e che non si ponga rimedio a tale inadempimento entro un periodo massimo di (quindici) 15 giorni. Trascorso tale periodo senza che sia stato posto rimedio all'inadempimento, la parte lesa potrà scegliere se continuare con il Contratto o risolverlo.

Nonostante la risoluzione, l'obbligo di pagare qualsiasi importo dovuto in base al Contratto rimarrà in vigore.

16. Costo di risoluzione (contratto con impegno)

Indennità di risoluzione anticipata per offerte di noleggio a tempo determinato.

Qualsiasi risoluzione anticipata del contratto imputabile al Cliente (sia su sua iniziativa per motivi diversi dal decesso, dalla forza maggiore o da un eventuale inadempimento contrattuale di FREE2MOVE, sia su iniziativa di FREE2MOVE a causa di un inadempimento contrattuale del Cliente) darà luogo alla fatturazione da parte di FREE2MOVE di un'indennità di risoluzione del cliente a titolo di risarcimento per i costi di elaborazione corrispondenti giustificati dai costi di elaborazione corrispondenti.

I metodi di calcolo di questa compensazione variano in base alla tipologia del contratto terminato e sono descritti di seguito:

In caso di risoluzione di 14 giorni (periodo di ritiro) dopo la data di firma del contratto, l'indennità di risoluzione sarà pari a 450 €. In caso di risoluzione di un contratto con un periodo di locazione iniziale da 1 a 12 mesi, l'indennità di risoluzione sarà calcolata applicando una percentuale del pagamento mensile, al netto delle tasse e delle spese di assicurazione, che rimane tra la data di restituzione del veicolo e la scadenza del contratto stipulato con condizioni speciali. Il tasso applicato è decrescente:

- 100 % in caso di risoluzione durante il 1 ° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 95 % in caso di risoluzione durante il 2° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 90 % in caso di risoluzione durante il 3 ° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 85 % in caso di risoluzione durante il 4° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 80 % in caso di risoluzione durante il 5° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 70 % in caso di risoluzione durante il 6° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 60 % in caso di risoluzione durante il 7° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;

- 50 % in caso di risoluzione durante l'8° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 40 % in caso di risoluzione durante il 9° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 30 % in caso di risoluzione durante il 10° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;
- 10 % in caso di risoluzione durante l'11° mese del periodo di noleggio previsto in condizioni speciali;

Ad esempio, se il cliente sottoscrive un contratto a tempo determinato di 12 mesi, le cui tasse mensili e costi assicurativi sarebbero di € 457 al mese e che restituisce il veicolo alla fine del 2° mese di affitto, l'indennità di risoluzione che sarà fatturata al cliente verranno calcolate come segue: € 457 x 95% o € 434,15 di indennità di fine noleggio.

In caso di risoluzione di un contratto con durata di noleggio superiore a 13 mesi, l'indennità di risoluzione sarà calcolata mediante l'applicazione di una percentuale del canone mensile, ad esclusione di Tasse e spese assicurative, rimanente tra la data di restituzione del veicolo e il termine contrattuale stipulato con condizioni speciali. Il tasso applicato è decrescente:

- 200 % in caso di risoluzione durante il 1° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 195 % in caso di risoluzione durante il 2° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 190 % in caso di risoluzione durante il 3° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 185 % in caso di risoluzione durante il 4° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 180 % in caso di risoluzione durante il 5° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 170 % in caso di risoluzione durante il 6° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 160 % in caso di risoluzione durante il 7° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 150 % in caso di risoluzione durante l'8° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 140 % in caso di risoluzione durante il 9° mese del periodo di noleggio stabilito in condizioni speciali;
- 130 % in caso di risoluzione durante il 10° mese del periodo di noleggio stipulato con condizioni speciali;
- 110 % in caso di risoluzione durante l'11° mese del periodo di noleggio stipulato con condizioni speciali;
- 60 % in caso di risoluzione tra il 12° e il 23° mese del periodo di noleggio stipulato con condizioni speciali;

Ad esempio, se il cliente sottoscrive un contratto a tempo determinato di 24 mesi, le cui tasse mensili e costi assicurativi sarebbero di € 457 al mese e che restituisce il veicolo alla fine del decimo mese di noleggio, l'indennità di risoluzione che sarà fatturata al cliente verrà calcolato come segue: € 457 x 130% o € 594,1 di indennità di fine noleggio.

Altri:

FREE2MOVE può fatturare al cliente, a seconda dei casi:

- Costi indicati nelle condizioni speciali;
- Costi, spese, penali e franchigie nel caso in cui si verifichi un incidente durante il contratto e/o derivante dall'uso del veicolo da parte del cliente o di terzi in particolare:
- Le spese amministrative per il trattamento delle multe (30 euro, comprese le tasse sulle multe) devono essere pagate in aggiunta alla multa stessa.
- Costi di riprogrammazione (a partire da 125 euro, tasse incluse) alle condizioni degli articoli 8, 9 e 12 delle presenti Condizioni generali di noleggio e vendita;
- Riparazione di eventuali danni o mancanze sul veicolo.

Nel caso in cui il veicolo sia coperto dall'assicurazione del cliente, tutti i danni saranno fatturati a quest'ultimo, in modo che possa rivolgersi al suo regolamento assicuratore. Nel caso in cui il veicolo sia coperto da assicurazione sottoscritta da FREE2MOVE, la quota rifatturata al cliente sarà limitata alla franchigia applicabile per ogni danno indicato e alla quota di danni non sostenuti dall'assicuratore (es. mancato ' Indennizzo (risarcimento totale da parte del cliente) o risarcimento parziale da parte dell'assicuratore (saldo restituito al cliente)).

16.1 Costo di restituzione (dopo la fine del contratto)

In altri casi, FREE2MOVE addebiterà un canone mensile più alto del 25% al mese fino alla restituzione del veicolo, oltre al rimborso dei costi sostenuti da FREE2MOVE a causa della mancata restituzione del veicolo.

17. Forza maggiore o Caso fortuito

Nessuna delle due parti sarà responsabile dell'inadempimento dei propri obblighi in conseguenza di una situazione di Forza Maggiore o di un Caso fortuito, come definito nel Codice Civile. Il verificarsi di una situazione di Forza Maggiore o di un Caso fortuito dovrà essere tempestivamente comunicato all'altra parte, non appena

essa sia a conoscenza della sua esistenza. Ciascuna parte farà del suo meglio per evitare o mitigare gli effetti di una situazione di Forza Maggiore o di un Caso fortuito, nonché per garantire la normale prosecuzione del Contratto.

18. Incorporazione nei sistemi di informazione sul credito

FREE2MOVE si riserva il diritto di includere nelle relative banche dati delle informazioni di credito in caso di mancato pagamento da parte del Cliente in conformità con le disposizioni della Privacy Policy.

19. Protezione dei dati personali

Tutti i dati personali forniti durante l'uso della Piattaforma saranno trattati in conformità con le disposizioni della Privacy Policy (<https://www.free2move.com/it-IT/>) e in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale di Protezione dei Dati (GDPR) 2016/679 del 27 aprile 2016 e con eventuali altri disposizioni in materia di tutela dei dati personali.

20. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale della Piattaforma, così come i contenuti e/o qualsiasi altro elemento inserito in essa, includendo senza limitazione marchi, loghi, nomi commerciali, testi, immagini, grafici, disegni, design, suoni, database, software, diagrammi di flusso, presentazioni, audio e video appartengono a FREE2MOVE o hanno permesso o autorizzazione dai loro proprietari. In nessun caso si deve intendere come concessa qualsiasi cessione o licenza di diritti di proprietà intellettuale o industriale secondo i T&C generali.

21. Varie

a. Tutte le disposizioni dei T&C Generali saranno interpretate in modo indipendente e autonomo. L'eventuale invalidità di qualunque previsione contenuta nei presenti T&C Generali non comporterà l'invalidità dell'intero contratto; in tal caso, le Parti negozieranno in buona fede una previsione sostitutiva, nei limiti consentiti dalla legge, in modo tale da mantenere l'equilibrio e lo spirito dei presenti T&C Generali.

b. L'eventuale tolleranza di una Parte rispetto a comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nei presenti T&C Generali, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle prestazioni dovute.

c. Il Cliente non può cedere a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto e/o subappaltare nessuno dei suoi obblighi in virtù dello stesso, senza l'espressa autorizzazione scritta di FREE2MOVE.

d. FREE2MOVE si riserva il diritto di subappaltare a fornitori per la fornitura di servizi, senza la necessità di comunicare o ottenere una autorizzazione espressa dal Cliente, rimanendo responsabile nei confronti del Cliente delle azioni realizzate dai subappaltatori.

22. Risoluzione delle controversie

a. I presenti T&C Generali sono regolati dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità con le leggi italiane.

b. Ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti T&C Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. In caso di Contratto concluso con un Consumatore, per tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, validità, esecuzione e risoluzioni dei presenti T&C la competenza territoriale inderogabile sarà quella del giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

c. Per presentare reclami nell'uso dei servizi di FREE2MOVE, il Cliente può rivolgersi per posta all'indirizzo elettronico o fisico indicato nella sezione "Informazioni di contatto", impegnando FREE2MOVE a cercare in ogni momento una soluzione amichevole della controversia.

23. Modifica delle Condizioni Generali

Questi T&C Generali possono essere modificati da FREE2MOVE. In caso di modifica, i nuovi e più aggiornati T&C Generali sostituiranno i precedenti al momento della stipulazione di un nuovo contratto e saranno pienamente efficaci tra le parti dal momento dell'accettazione.

ALLEGATO I: SICUREZZA E ASSISTENZA

GARANZIA	SCOPERTO/FRANCHIGIA	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE
RCA	Franchigia di € 250,00 per sinistro	€ 25.000.000,00 per sinistro
INFORTUNIO CONDUCENTE	Franchigia del 3% per sinistro in caso di invalidità permanente sul grado di di invalidità totale.	€ 35.000,00 per morte; € 35.000,00 per sinistro in caso di invalidità.
FURTO, INCENDIO, ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI	Franchigia di € 500,00 per sinistro	€ 40.000,00 per sinistro; € 300.000,00 per sinistro multiplo
EVENTI NATURALI	Franchigia di € 500,00 per sinistro	
ROTTURA CRISTALLI	Franchigia di € 500,00 per sinistro	€ 2.000,00
KASKO	Franchigia di € 500,00 per sinistro	€ 20.000,00 a primo rischio

ALLEGATO II: PREZZI E COSTI AGGIUNTIVI
I. Costi dei servizi non inclusi nella tariffa

CONTENUTO	IMPORTO (IVA inclusa)
Conducente aggiuntivo	10 euro/al conducente mese per ogni
Spese per persona diversa dai conducenti inclusi nel Contratto. Questo importo non libera il Cliente dall'adempimento dell'obbligo di non permettere l'uso del Veicolo a persone non comunicate a FREE2MOVE, né esime il Cliente dal rispondere a tutti i danni e pericoli che questo inadempimento può causare.	150 €
Costo per l'identificazione del Conducente in caso di multinazionali	15 euro/identificazione.
Eccedenza di chilometraggio contrattuale L'eccedenza registrata in un veicolo non può essere compensata con il chilometraggio non coperto da un altro veicolo acquistato dal Cliente.	Il prezzo per chilometro è indicato nelle Condizioni Particolari di ogni veicolo.
Penalità per chilometraggio in eccesso alla fine del	0,30€/km

contratto	
Penale per mancato ritiro del veicolo a fronte di valida prenotazione e/o di rifiuto della consegna dello stesso veicolo per il caso di cui al punto 10.2 delle presenti condizioni generali	300 €
Prezzi di gestione di infrazione al codice della strada e di parcheggio	50 €

II. Prezzo degli accessori extra sui veicoli

ACCESSORI	IMPORTO (IVA inclusa)
GPS	7 € / giorno
Crick	4 € / giorno (massimo 30 € per contratto di noleggio)
Seggiolino per bambini	7 € / giorno (massimo 70 € per contratto di noleggio)
Gancio di traino / gancio	50 € / giorno (massimo 250 € per contratto di noleggio)
Portabiciclette (incluso l'ingranaggio)	55 € / giorno (massimo 275 € per contratto di noleggio)
Portabiciclette (incluse le barre di metallo)	23 € / giorno (massimo 115 € per il contratto di noleggio)
Pacchetto invernale (spatola, spray antighiaccio)	16,90 €
Kit di fanghi (carrello, 2 cinghie, 3 coperte)	19,90 €
Catene	15 € / giorno (massimo 45 € per il contratto di noleggio)

Porta sci (senza barre sulla capote)	16 € / giorno (massimo 48 € per il contratto di noleggio)
Barre sulla capote	18€ / giorno (massimo 60€ per contratto di noleggio)
Box sulla capote (comprese le barre sulla capote)	60 € / giorno (massimo 270 € per contratto di noleggio)

III.- Prezzi per attrezzatura o documentazione persa

CONTENUTO	IMPORTO (IVA inclusa)
In caso di perdita o furto del GPS	130 €

In caso di perdita o furto del caricatore/sopravvivenza del GPS	20 €
In caso di perdita o furto del crick	40 €
In caso di perdita o furto dell'ingranaggio del telecomando	500 €
In caso di perdita o furto del portabici e del gancio di traino	650 €
In caso di perdita o furto del portabici e delle attrezzature da Trasporto	330 €

In caso di perdita o di furto dei registri	150 €
In caso di perdita o furto della portiera	160 €
In caso di perdita o furto del pianale posteriore	180 €
In caso di perdita o di furto della cassa della radio	500 €
Perdita della documentazione del veicolo	80 €
Rottura dei finestrini del veicolo	150 €

IV.- **Riconsegna errata e spese per danni al veicolo**

CONTENUTO	IMPORTO (IVA inclusa)
Lavaggio del veicolo (lavaggio interno ed esterno) per veicolo sporco	40 €
Lavaggio del veicolo (lavaggio interno ed esterno) per veicoli estremamente sporchi.	80 €
Mancato rispetto dell'obbligo di non fumare	100€
Costi di gestione di rifornimento carburante	40 €
Prezzo per il rifornimento al livello in cui è stato consegnato (gasolio)	1,90€/litro
Prezzo per il rifornimento al livello di carburante consegnato (Super senza piombo)	1,90€/litro
Restituzione tardiva oltre 60 minuti	prezzo della giornata supplementare secondo la tariffa in vigore