



# Free2move

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Für die Free2move Gruppe ist der Datenschutz eine unserer Prioritäten. Die Bereitstellung transparenter Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, ist für uns ein wesentlicher Bestandteil der Durchsetzung dieses Grundsatzes. Die folgende Datenschutzerklärung informiert Sie über

- Welche Ihrer Daten von uns im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeitet werden,
- wie wir diese Daten verwenden und für wie lange,
- an wen wir sie möglicherweise weitergeben und
- Ihre individuellen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

### Wer ist die Free2move-Gruppe, und was machen wir ?

Die Free2move Gruppe ("Free2move", "wir", "F2m") ist ein Mobilitätsanbieter - wir bieten unterschiedliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Carsharing, Autovermietung (Car-on-demand), Flottenmanagement und Parken sowohl über unsere App als auch über unsere Websites an.

Free2move ist eine Unternehmensgruppe, die zwei Hauptunternehmen umfasst: Free2move SAS (mit Sitz in Frankreich) und SHARE NOW GmbH (mit Sitz in

Deutschland). Diese beiden Hauptunternehmen entscheiden gemeinsam, warum und wie Ihre Daten von uns verarbeitet werden (z. B. über unsere Apps und die von uns angebotenen Dienste). Aus diesem Grund agieren sie als gemeinsame Verantwortliche (gemäß Art. 26 DSGVO). Für genauere Informationen laden wir Sie ein, die folgenden Abschnitte sorgfältig zu lesen.

Free2move ist Teil der Stellantis Gruppe.

## Wo finden Sie die für Sie relevanten Informationen ?

Um die Übersicht zu erleichtern, haben wir die nachfolgenden Informationen nach den von uns erbrachten Dienstleistungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern, gegliedert:

- Sie mieten unsere Autos für einen kurzen Zeitraum: **Carsharing** (S.3),
- Sie haben ein Abo oder mieten unsere Autos für einen längeren Zeitraum: **Car-on-demand & Rent** (S.11),
- Sie sind einer unserer Partner und nutzen unsere Dienste für den Betrieb Ihrer Flotte: **SaaS, Connect fleet** (S.17),
- Sie haben/fahren ein Stellantis-Auto, inklusive **Preventive maintenance** (S.18),
- Sie nutzen unsere **Parking** Dienste (S.22),
- Sie wollen sich für eine offene Stelle innerhalb der Free2move Gruppe **bewerben** (S.25),
- Sie sind ein **Webseitenbesucher** (S.27).

## Wie erreichen Sie uns bei Fragen ?

Wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten, zu unseren Verarbeitungstätigkeiten oder zu Ihren individuellen Rechten haben, können Sie sich an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten wenden:

Free2move DPO,  
45 Rue Chaussée d'Antin,  
75009 Paris  
France

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| Wer ist die Free2move-Gruppe, und was machen wir ?.....                    | 1         |
| Wo finden Sie die für Sie relevanten Informationen ?.....                  | 2         |
| Wie erreichen Sie uns bei Fragen ?.....                                    | 2         |
| <b>Inhaltsverzeichnis.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Carsharing (via unsere App).....</b>                                    | <b>4</b>  |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?.....                       | 4         |
| Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....                                   | 9         |
| Mit wem teilen wir Ihre Daten ?.....                                       | 9         |
| <b>Car rental ("Car-on-demand") .....</b>                                  | <b>11</b> |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ? .....                      | 12        |
| Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....                                   | 14        |
| Mit wem teilen wir Ihre Daten ?.....                                       | 15        |
| <b>Fleet management (Saas): Connect Fleet, Preventive maintenance.....</b> | <b>18</b> |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?.....                       | 18        |
| Preventive maintenance.....  | 19        |
| Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....                                   | 20        |
| Mit wem teilen wir Ihre Daten ?.....                                       | 21        |
| <b>Park.....</b>   | <b>24</b> |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?.....                       | 24        |
| Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....                                   | 24        |
| Mit wem teilen wir Ihre Daten ?.....                                       | 24        |
| <b>Ihre Bewerbung auf eine F2m-Stelle.....</b>                             | <b>27</b> |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ? .....                      | 27        |
| Mit wem teilen wir Ihre Daten ?.....                                       | 28        |
| <b>Sie sind Besucher einer Website.....</b>                                | <b>29</b> |
| Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?.....                       | 29        |
| Do we share your information? .....  | 31        |
| <b>Managing your satisfaction, Promotional Offers and Newsletter.....</b>  | <b>33</b> |
| <b>Betrugsprävention.....</b>  | <b>33</b> |
| <b>Werden Ihre Daten außerhalb des EWR weitergegeben?.....</b>             | <b>34</b> |
| <b>Wie schützen wir Ihre Daten?.....</b>                                   | <b>35</b> |
| <b>Ihre Rechte als Betroffener.....</b>                                    | <b>35</b> |
| Stornierung der Registrierung / Kontolöschung.....                         | 36        |
| Änderungen an dieser Datenschutzerklärung.....                             | 36        |

## Carsharing (via unsere App)

Wir stellen alle Apps der Free2move Gruppe auf Basis unserer zentralen Technologien zur Verfügung, für welche die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten.

### Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

#### Herunterladen und Benutzen unserer Apps

Beim Download unserer Apps erhalten wir von dem jeweiligen App-Store folgende Informationen:

- Ihren Benutzernamen, E-Mail-Adresse, Geräte-ID und Zeitpunkt des Downloads.

Diese Informationen werden gemäß den Datenschutzrichtlinien des App-Stores erfasst und uns auf automatisiertem Weg übermittelt.

Während Sie unsere Apps nutzen, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, darunter:

- Ihre Telefonnummer und IP-Adresse, Geräte-ID, Name und Betriebssystem, App-Version, Sprache, Telekommunikationsanbieter und MAC-Adresse.

Diese maschinengenerierten Daten werden von Ihrem Endgerät über unsere Logs erfasst und sind technisch notwendig, um unsere App sicher darzustellen. Um mögliche Fehler und technische Probleme zu erfassen und zu beheben, verarbeiten wir zu Sicherheitszwecken zusätzlich:

- Informationen über die Nutzung der App und ihrer Funktionalitäten, Zugriffs- und Fehlerprotokolle.

In bestimmten Fällen können wir auch Ihr **IDFA ("advertising identifier")** zu Marketingzwecken verarbeiten, eine nicht dauerhafte ID, die mit Ihrem Gerät verknüpft ist (von iOS bereitgestellt). Sie können Werbung und Tracking über Ihr iOS/Apple-Betriebssystem über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen einschränken.

#### In-App-Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien ("Cookies") im Rahmen unserer Apps. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um bestimmte Informationen abzurufen und zu lesen. Während einige für die Bereitstellung unserer Anwendungen "unbedingt erforderlich" sind und nicht abgewählt werden können, gelten andere als "optional" und werden nur auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie dem zustimmen. Weitere Informationen über

Cookies und die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Sie können Cookies jederzeit über die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers/Geräts leeren und löschen.

## App Berechtigungen

Um alle Funktionalitäten unserer Apps bereitzustellen, sind bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Endgerät erforderlich. Wenn diese Berechtigungen deaktiviert sind, können einige unserer Funktionen nicht genutzt werden. Diese Berechtigungen können über die Einstellungen Ihres Betriebssystems verwaltet werden, darunter:

- Standort-/GPS-Daten (erforderlich, damit wir Ihnen unsere Fahrzeuge in Ihrer Nähe anzeigen können),
- Benachrichtigungen (damit wir Ihnen Push-Benachrichtigungen über verfügbare Vermietungen oder Ereignisse über unser Radar senden können),
- Bluetooth (muss aktiviert sein, um unsere Fahrzeuge zu öffnen oder zu verriegeln).

Wenn Sie unsere Apps zum ersten Mal nutzen, werden Sie aufgefordert, sich über Ihr Benutzerkonto für eine erste Authentifizierung anzumelden. Zu diesem Zweck wird ein Token einmalig verarbeitet.

## Registrierung

Wenn Sie sich über unsere Apps für ein Benutzerkonto registrieren möchten, werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Ihren vollständigen Namen, Geburtsort und -datum, Ihre Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail, Sprache, und das Land, in dem Sie sich registrieren,
- Passwort, Benutzer-Login-Token,
- Zahlungsdaten und ggf. Werbecodes.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Registrierungsanfrage und Ihre Zugangsberechtigung zu unseren Diensten zu prüfen, im Einklang mit unseren gesetzlichen und vertraglichen Pflichten.

## Führerscheinvalidierung

Free2move ist gesetzlich dazu verpflichtet zu überprüfen, dass unsere Fahrzeuge nur an Personen mit gültiger Fahrerlaubnis vermietet werden. Zu diesem Zweck müssen wir bestimmte Führerscheiprüfungen durchführen- sowohl bei der ersten Anmeldung zu unseren Diensten, als auch auf kontinuierlichem Wege.

Dies umfasst die Verarbeitung von

- biometrischen Daten (auf der Vorder- und Rückseite Ihres Führerscheins, und auf das Verifikations Bild , "Selfie")

um die Authentizität des Führerscheins und Ihre Identität zu überprüfen. Um uns bei diesem Prozess zu unterstützen, haben wir uns - lediglich in bestimmten Ländern - für die Zusammenarbeit mit folgendem Dienstleister gemäß Art. 28 DSGVO entschieden: Onfido ([Datenschutzrichtlinie](#)).

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung liegt in unseren gesetzlichen Verpflichtungen, einschließlich lokaler Gesetze im Zusammenhang mit der Straßenverkehrsordnung, und zur Vermeidung unserer strafrechtlichen Haftung als Fahrzeughalter.

## Autovermietung

Wenn Sie über unsere App einen Mietvertrag für eines unserer Fahrzeuge abschließen möchten, werden dabei folgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

- Ihre Login-Informationen, die in Ihrem Nutzerkonto enthaltenen personenbezogenen Daten, die Start- und Endposition der Miete, die gefahrene Strecke in km, der Zeitpunkt und die Dauer der Fahrt.

Die Miete wird über die App und/oder die Fahrzeugsteuerung gestartet. Mögliche Fehlermeldungen können dazu führen, dass Sie beim Entriegeln des Fahrzeugs einige Korrekturmaßnahmen durchführen müssen (z. B. ein offen gelassenes Fenster schließen).

Um die Miete über die App zu kündigen, werden wir nachprüfen:

- ob Sie sich innerhalb des von uns genehmigten Gebiets befinden, um die Rückgabe des Fahrzeugs abzuschließen,
- ob die zulässige Mietzeit überschritten wurde,
- den Kilometerstand und den Tank- oder Ladezustand

zu Abrechnungszwecken und entsprechend unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Unfälle

Im Falle eines Unfalls, an dem eines unserer Fahrzeuge beteiligt ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den übrigen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Wir sind berechtigt, die betreffenden Informationen an Dritte weiterzugeben, einschließlich Versicherungen, Strafverfolgungsbehörden und/oder im Zusammenhang mit der Beurteilung, Feststellung oder Verteidigung

rechtmäßiger Ansprüche. Dies geschieht in Übereinstimmung mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben.

## Geolokalisierung

Sie können über unsere Apps ein Auto für einen bestimmten Zeitraum reservieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir unter Umständen

- Ihren Standort, um Ihnen verfügbare Fahrzeuge in Ihrer Nähe anzuzeigen,
- Ihren Standort zu Beginn der Miete, um anzuzeigen, welches verfügbare Auto in Ihrer Nähe gemietet werden kann, und zu Abrechnungszwecken, und
- Ihren Standort bei Beendigung des Mietverhältnisses, zur Überprüfung, ob unser Fahrzeug in unserem zugelassenen Geschäftsbereich geparkt wurde.

Dies geschieht aufgrund vertraglicher Verpflichtungen (zu Abrechnungszwecken oder zur Abholung unserer Fahrzeuge nach der Miete) sowie zur Optimierung unseres Fahrzeugbestands und Angebote, im Rahmen unseres berechtigten Interesses.

## Telematik-Daten

Während der Mietdauer werden Geolokalisierungsdaten generiert und über unsere Telematikboxen übermittelt – diese Daten sind meist "pseudonym" (eine Maßnahme zur Verbesserung des Datenschutzes). Wir sammeln und verarbeiten folgende Informationen:

- Status der Verriegelung (einschließlich geschlossener oder geöffneter Fenster), Geschwindigkeit und Immobilizer (Wegfahrsperre), Kilometerzähler, Spannungserkennung des Bordnetzes, Reifendruck, Tankinhalt, Sicherheitssysteme (z. B. Airbags), Schlüsselhalter und Tankkarte (falls relevant).

Dies geschieht zum Zweck der Bereitstellung sicherer Fahrzeuge und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Je nach Fahrzeug werden diese Informationen entweder von Systemen erfasst, die vom jeweiligen Fahrzeughersteller in die Fahrzeuge integriert werden (siehe Abschnitt "Connected Car Services" weiter unten), und/oder über Telematik Boxen, die von unserem Partner INVERS von der Fleet Technology zur Verfügung gestellt werden ([Datenschutzerklärung von INVERS](#)).

## Connected-Car-Services

Je nach Fahrzeugmodell können während einer Miete einige vernetzte Dienste (z. B. zur Eingabe und Suche eines bestimmten Ziels, Verkehrsdienste, Verbindungen für mobile Endgeräte und Unterhaltungsangebote) verfügbar sein. Ihre personenbezogenen Daten können bei der Nutzung dieser Dienste erfasst und an den jeweiligen Fahrzeughersteller (OEM) übermittelt werden – in diesen Fällen fungiert der OEM als Datenverantwortlicher, und Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen die gewünschten Funktionen im Einklang mit Ihrer Zustimmung und der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen anzubieten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre persönlichen Daten löschen, wenn Sie unsere Fahrzeuge verlassen (z. B. indem Sie die eingegebene Adresse oder den Namen Ihres angeschlossenen Endgeräts entfernen). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch OEM über Connected Car Services finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.

## Digitales Tanken

Einige unserer Fahrzeuge können über unsere Apps aufgetankt werden. In diesem Fall müssen Sie sich in einem Umkreis von 100 bis 300 m von unseren Partnertankstellen befinden, und

- Ihr Standort muss aktiviert sein (und wird dabei verarbeitet), um diese Funktionalität nutzen zu können.

Zum Zwecke der Abrechnung von Tankkosten, zur Verhinderung von Tankbetrug und -missbrauch und zur Beantwortung etwaiger Fragen können zusätzlich folgende Daten von uns verarbeitet werden:

- Transaktionsdaten ("Tankmenge", "Kosten"), Ihre Fahrzeugs- und Telematikdaten (z.B. Tankfüllstand).

Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

## Notfälle

Wenn uns eindeutige Anzeichen oder Beweise für einen (unmittelbar bevorstehenden) Notstand in Bezug auf eine natürliche Person oder ein Fahrzeug vorliegen (einschließlich Diebstahl, Vandalismus oder Zerstörung unseres Fahrzeugs, oder wenn es unseren zugelassenen Geschäftsbereich verlässt), sind wir berechtigt, folgende zusätzliche Informationen in Echtzeit zu verarbeiten:

- Ihren Standort, Kontaktdaten und Telematikdaten

um unser Fahrzeug zu lokalisieren, dessen Verlust oder einen Unfall zu verhindern, und/oder um Sie zu kontaktieren.



Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zu verarbeiten, je nach der Art, Schwere und Dringlichkeit der Situation. Dies geschieht im Einklang mit unseren AGBs, den geltenden Gesetzen und unseren eigenen sowie den berechtigten Interessen unserer Gäste.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

## Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

## Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir

uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

## Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren. Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

## Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

## Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

## Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln – in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragene Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze ([Privacy Policy](#)) und Pipedrive ([Privacy Policy](#)).

---

## Car rental (“Car-on-demand”)

Free2move bietet ein laufendes Abonnement-Modell an, um Ihnen die Flexibilität zu geben, unsere Fahrzeuge für den von Ihnen gewählten Zeitraum zu mieten. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

## Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

## Abschluss eines Abonnements und Verifizierung ihrer Anfrage

Wenn Sie einen Antrag auf Abschluss eines Abonnements stellen, werden wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihr Alter, Ihren Führerschein und Ihre E-Mail-Adresse,
- Zahlungs- und Solvenzangaben, Garantien,

um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Ihre Berechtigung zur Anmietung eines unserer Fahrzeuge zu prüfen und zu Abrechnungszwecken. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

## Bereitstellung unserer Dienste

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen fortlaufend, mit oder ohne zeitliche Begrenzung, unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Dazu kann die Lieferung des Fahrzeugs an einen bestimmten Ort gehören, oder um Ihnen über unsere Support-Kanäle Hilfe zu leisten.

Es kann auch erforderlich sein, die Fahrzeugposition zu bearbeiten, um Ihnen im Falle von Schäden, Unfällen, Verlusten, Diebstählen oder Problemen jeglicher Art mit Ihnen, anderen Personen oder unserem Fahrzeug Hilfe zu leisten.

## Geolokalisierung

Sie können über unsere Apps ein Auto für einen bestimmten Zeitraum reservieren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir unter Umständen

- den Übergabeort, zu Beginn und am Ende der Miete, um unser Auto auszuliefern und wieder zurückzuholen.

Dies geschieht aufgrund vertraglicher Verpflichtungen (zu Abrechnungszwecken oder zur Abholung unserer Fahrzeuge nach der Miete) sowie zur Optimierung unseres Fahrzeugbestands und Angebote, im Rahmen unseres berechtigten Interesses (im Falle einer zwischenzeitlichen Unterbrechung, beispielsweise).

## Telematik-Daten

Während der Mietdauer werden Geolokalisierungsdaten generiert und über unsere Telematikboxen übermittelt – diese Daten sind meist "pseudonym" (eine Maßnahme zur Verbesserung des Datenschutzes). Wir sammeln und verarbeiten folgende Informationen:

- Status der Verriegelung (einschließlich geschlossener oder geöffneter Fenster), Geschwindigkeit und Immobilizer (Wegfahrsperre), Kilometerzähler, Spannungserkennung des Bordnetzes, Reifendruck, Tankinhalt, Sicherheitssysteme (z. B. Airbags), Schlüsselhalter und Tankkarte (falls relevant).

Dies geschieht zum Zweck der Bereitstellung sicherer Fahrzeuge und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Je nach Fahrzeug werden diese Informationen entweder von Systemen erfasst, die vom jeweiligen Fahrzeughersteller in die Fahrzeuge integriert werden (siehe Abschnitt "Connected Car Services" weiter unten), und/oder über Telematik Boxen, die von unserem Tochterunternehmen Kuantic ([Datenschutzerklärung](#)) zur Verfügung gestellt werden-

Sofern diese Funktion vom Fahrzeughersteller eingebaut ist, bieten unsere Fahrzeuge auch die Möglichkeit, die Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten über eine entsprechende Ausschalttaste ("Mode Privé") im Fahrzeug zu deaktivieren.

### Connected-Car-Services

Je nach Fahrzeugmodell können während einer Miete einige vernetzte Dienste (z. B. zur Eingabe und Suche eines bestimmten Ziels, Verkehrsdienste, Verbindungen für mobile Endgeräte und Unterhaltungsangebote) verfügbar sein. Ihre personenbezogenen Daten können bei der Nutzung dieser Dienste erfasst und an den jeweiligen Fahrzeughersteller (OEM) übermittelt werden - in diesen Fällen fungiert der OEM als Datenverantwortlicher, und Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen die gewünschten Funktionen im Einklang mit Ihrer Zustimmung und der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen anzubieten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre persönlichen Daten löschen, wenn Sie unsere Fahrzeuge verlassen (z. B. indem Sie die eingegebene Adresse oder den Namen Ihres angeschlossenen Endgeräts entfernen). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch OEM über Connected Car Services finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.

### Notfälle

Wenn uns eindeutige Anzeichen oder Beweise für einen (unmittelbar bevorstehenden) Notstand in Bezug auf eine natürliche Person oder ein Fahrzeug vorliegen (einschließlich Diebstahl, Vandalismus oder Zerstörung unseres

Fahrzeugs, oder wenn es unseren zugelassenen Geschäftsbereich verlässt), sind wir berechtigt, folgende zusätzliche Informationen in Echtzeit zu verarbeiten:

- Ihren Standort, Kontaktdaten und Telematikdaten

um unser Fahrzeug zu lokalisieren, dessen Verlust oder Unfall zu verhindern, und/oder um Sie zu kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zu verarbeiten, je nach der Art, Schwere und Dringlichkeit der Situation. Dies geschieht im Einklang mit unseren AGBs, den geltenden Gesetzen und unseren eigenen sowie den berechtigten Interessen unserer Gäste.

## Friend Referral Programs

Wenn Sie eines unserer Friend Referral Programs nutzen, erheben und verarbeiten wir Daten im Rahmen der geltenden Geschäftsbedingungen, die vor der Übermittlung der Empfehlung akzeptiert werden. Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und unserer vertraglichen Verpflichtungen zum Zweck der Bereitstellung der Vorteile unseres Friend Referral Programs und zur Bearbeitung etwaiger Anfragen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Möglichkeit haben, sicherzustellen, dass die erworbene Person (der "referred") ihre Einverständnis zur Weiterleitung gegeben hat. Sie können die Löschung ihrer Daten jederzeit per E-Mail an [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) beantragen.

## Verwaltung unseres Unternehmens

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um sicherzustellen, dass unsere Dienste auf nicht betrügerische und gesetzeskonforme Weise genutzt werden, dass sie nicht dazu verwendet werden, Personen, einschließlich unserer Nutzer und unserer Mitarbeiter, Schaden zuzufügen, und dass unsere Vermögenswerte (z. B. Fahrzeuge) schadlos gehalten werden, was unserem berechtigten Interesse entspricht. Wenn wir Beweise haben, die uns zu der Annahme veranlassen, dass Sie gegen geltende Gesetze verstoßen oder verstoßen könnten, können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten an die zuständigen Dritten und/oder Behörden weiterleiten.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder

Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

### Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

### Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

### Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren. Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können

Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

### Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

### Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Paypal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer



Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

## Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln – in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze (Privacy Policy) und Pipedrive (Privacy Policy).

## Mobility Card

Mit der Free2move Mobility Card können Sie Zahlungen nach Ihren individuellen Bedürfnissen abwickeln. Free2move verarbeitet folgende Informationen, um Ihnen/Ihren Mitarbeitern den Zugang zu Ihrem Mobilitätskonto zu ermöglichen:

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen (z.B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern),
- Ihre Login-Daten,
- Nutzungsdaten im Zusammenhang mit der Mobility-Card,
- Zahlungsbezogene Informationen, auch zum Zweck der Rechnungsstellung oder der Durchführung von Preisaktionen.

Wir verarbeiten Ihre und/oder die persönlichen Daten Ihrer Mitarbeiter im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen und um die Vorteile unserer Mobility-Card nutzen zu können, zu denen unter anderem folgende gehören:

- Die Verwendung einer einzigen Zahlungsmethode für alle Mobilitätsanbieter,
- die Gewährung individueller Mobilitätsbudgets und die Möglichkeit, die damit verbundenen Kosten zu überwachen (für Parken, Tanken, Zug, Flugzeug, Mieten...),
- die Verwendung der Mobilitätskarte für einzelne Transaktionen im Zusammenhang mit Mobilitätskosten.

# Fleet management (SaaS): Connect Fleet, Preventive maintenance

Free2move bietet eine Vielzahl von digitalen Lösungen zur Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte.

## Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

### Connect Fleet

Um die Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte über unsere Online-Flottenmanagement-Plattform "Connect Fleet" zu ermöglichen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen (z. B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern),
- Ihre Login-Daten,
- Daten über die Nutzung Ihrer Fahrzeugflotte, einschließlich Geolokalisierungsdaten, Fahrzeug-VIN und Informationen zum Fahrzeugstatus,
- Daten, die vom Nutzer weitergegeben werden, wie z. B. vollständige Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Fahrzeuge von Mitarbeitern/Fahrern.

Wir verarbeiten diese Informationen, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte gemäß Ihren Wünschen zu ermöglichen. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

### Fleet Management

Damit Sie die Nutzung Ihrer Flotte über unsere Flottenmanagement-Plattformen und Apps verwalten und optimieren können, verarbeiten wir folgende Informationen:

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen,
- Ihre Anmeldedaten für unsere Online-Buchungsplattform und unsere Flottenmanagement-App,
- technische Daten zu Ihrer Flotte (VIN),

- von den Nutzern freigegebene Daten (vollständige Namen, Adressen von Mitarbeitern/Fahrern, Geolokalisierungsdaten).

Dies ermöglicht es Ihnen und Ihren Mitarbeitern, Zugang zu unseren Plattformen und Apps zu erhalten, den Bedarf Ihrer Flotte zu verfolgen und Ihre Autos (per Zugangskarte oder Smartphones) jederzeit zu buchen, zu sperren oder zu entsperren. Dies geschieht im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

## Preventive maintenance

Beim Kauf eines Fahrzeugs (oder einer Flotte) einer der teilnehmenden Marken der Stellantis-Gruppe (unserer [Muttersgesellschaft](#)) kann der Service " Preventive Maintenance " in den folgenden Ländern inbegriffen sein: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Niederlande, Polen, Portugal, Großbritannien. Dieser Service ist kostenlos für eine Dauer von 4 Jahren (ab dem Garantiedatum). In diesem Fall und um Ihnen diesen Service bieten zu können, kann die Free2move-Gruppe folgende Daten verarbeiten:

- Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse), die uns beim Kauf eines Stellantis-Fahrzeugs direkt zur Verfügung gestellt wurden,
- Falls zutreffend: der Name des kaufenden Unternehmens und der Flotte,
- Land, Sprache,
- technische Daten in Bezug auf Ihr Auto/Ihre Flotte und dessen/deren Zustand, einschließlich: Ihre Fahrgestellnummer (VIN), Zustand des Fahrzeugs in Bezug auf Bremsen, Spannungserkennung des elektrischen Bordnetzes, Reifendruck, Tankinhalt, Sicherheitssysteme (z. B. Airbags), Schlüsselhalter und Tankkarte (falls zutreffend),
- Geolokalisierung des Fahrzeugs, Geschwindigkeit (und Kilometerzähler), Deckel, CAN BUS-Daten,
- Vermerk "Eco driving" & Standard-Kraftstoffverbrauch (falls zutreffend),
- Erforderliche Termine für die vorbeugende Wartung Ihres Fahrzeugs/Flotte.

Wir verarbeiten diese Informationen, damit wir (a) unsere Dienste aktivieren können, (b) Sie per E-Mail über die Aktivierung der Preventive Maintenance für Ihr(e) Fahrzeug(e) informieren können, (c) Ihnen ggf. Warnmeldungen über Ihr Fahrzeug senden können, sofern alle Bedingungen erfüllt sind, (d) die Buchung von Wartungsterminen ermöglichen können und (e) Ihnen fortlaufende Berichte (in Form von Wochen- und Monatsberichten) zur Verfügung stellen können.

## Anmeldung auf die Free2move Plattform

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich über unsere Plattform Free2move zu registrieren, um Zugang zu zusätzlichen Dienstleistungen zu erhalten. In diesem Fall können auch folgende Daten von uns verarbeitet werden

- contact detail (name, email address),
- login information.

Wir verarbeiten diese Informationen in Übereinstimmung mit unseren vertraglichen Verpflichtungen, die in den Ihrem Vertrag beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, die Sie für weitere Informationen konsultieren sollten. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung anderer Dienstleistungen der Gruppe finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

## Verwaltung unseres Unternehmens

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um sicherzustellen, dass unsere Dienste auf nicht betrügerische und gesetzeskonforme Weise genutzt werden, dass sie nicht dazu verwendet werden, Personen, einschließlich unserer Nutzer und unserer Mitarbeiter, Schaden zuzufügen, und dass unsere Vermögenswerte (z. B. Fahrzeuge) schadlos gehalten werden, was unserem berechtigten Interesse entspricht. Wenn wir Beweise haben, die uns zu der Annahme veranlassen, dass Sie gegen geltende Gesetze verstoßen oder verstoßen könnten, können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten an die zuständigen Dritten und/oder Behörden weiterleiten.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten und die Daten einzelner Fahrzeuge / der gesamten Fahrzeugflotte, im Einklang mit geltendem Recht und den von Ihnen definierten Aufbewahrungsfristen. Wo keine individuellen Aufbewahrungsfristen definiert wurden, werden Ihre Daten für einen maximalen Zeitraum von 4 Jahren aufbewahrt. Dieser Zeitraum entspricht der Dauer des Preventive Maintenance Services, welches kostenlos beim Verkauf des Stellantis Autos inbegriffen war.

Unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Geolocation-Informationen grundsätzlich für einen Zeitraum von zwei Monaten.

Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten

Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

## Ihre Rechte

Sie können jederzeit die Änderung (über [contact-b2b-fr@free2move.com](mailto:contact-b2b-fr@free2move.com)) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Ihren individuellen Rechten (siehe Abschnitt unten: "Ihre Rechte als Betroffener") verlangen.

Sie können sich jederzeit von diesem Dienst abmelden, indem Sie den Abmeldelink in jeder der Ihnen zugesandten Mitteilungen verwenden oder sich direkt an [connectfleet@free2move.com](mailto:connectfleet@free2move.com) wenden.

## Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

## Mobilisights & Kuantic

Um uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen, erhält unser Partner "Mobilisights" ([Datenschutzerklärung](#)) einige Ihrer persönlichen und fahrzeugbezogenen Daten (einschließlich der direkt über unsere Fahrzeuge erhobenen Geolokalisierungsdaten). Mobilisights unterstützt uns durch die Bereitstellung der technischen Umgebung, die für die Anzeige unserer Flottenmanagement-Plattformen erforderlich ist, und ermöglicht die Verwaltung einer Flotte. Kuantic ([Datenschutzrichtlinie](#)) ist ein Tochterunternehmen der Free2move-Gruppe und unterstützt uns bei der Abfrage und Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich Geolokalisierungsdaten), die über die in den Fahrzeugen installierte Hardware erfasst werden.

## Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich

Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

### **Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition**

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren. Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

### **Unsere Geschäftspartner und Dienstleister**

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

## Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen, für Zahlungen ([Privacy Policy](#))
- PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A für PayPal transfer ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

## Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln – in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragene Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze ([Privacy Policy](#)), Pipedrive ([Privacy Policy](#)) und Odoo ([Privacy Policy](#)).

## Park

Free2move bietet Ihnen die Möglichkeit, einen freien Parkplatz zu finden und zu reservieren, auf dem Sie Ihr Auto nach Ihren individuellen Bedürfnissen parken können.

### Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Um Ihnen die verfügbaren Parkplätze im gewählten geografischen Gebiet anzeigen zu können, um Ihnen die Buchung für den gewünschten Zeitraum zu ermöglichen und um unsere Dienstleistungen in Rechnung stellen zu können, verarbeiten wir folgende Informationen: den gewählten Standort, um einen Parkplatz zu finden, Ihre Benutzer-ID und Ihre Zahlungsdaten, das Datum und den Ort der Abgabe und Abholung Ihres Fahrzeugs, sein Kennzeichen und, wenn Sie in der Nähe eines Flughafens parken, den Namen der Fluggesellschaft, mit der Sie fliegen, und Ihre Flugnummer, falls relevant.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (gemäß Art. 6 1. b) DSGVO) anbieten zu können.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Solange unsere Geschäftsbeziehung andauert, speichern wir Ihre Daten im Einklang mit geltendem Recht. Unsere Sicherheitsprotokolle, welche Telematikdaten und Informationen enthalten, die zur Erkennung von Schäden gesammelt wurden, werden nach 90 Tagen gelöscht, wenn keine Schäden oder Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgetreten sind. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Buchhaltung, des Dokumentationswesens oder der Berichterstattung bestimmte Daten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen. Im Rahmen unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Steuer- und Handelsrecht) sind wir dazu verpflichtet, bestimmte Daten bis zu 10 Jahre nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses aufzubewahren.

### Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von



Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

## Strafverfolgung

Falls Sie während Ihrer Miete eine Straftat oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen begangen haben, einschließlich Parkverstößen, können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen weiterzugeben, darunter,

- Ihre vollständigen Namen, Telefonnummer, E-Mail, Führerschein, Fahrzeug- und Mietdaten sowie alle relevanten Informationen

falls die örtliche Strafverfolgungsbehörde, einschließlich der für Verkehrsverstöße zuständigen Behörden, Gerichte, örtlichen Verwaltungen oder Polizeibehörden, uns im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen dazu auffordert. Im Falle eines Verstoßes gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

## Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben, um die Erbringung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und zu optimieren. Wenn Sie unsere Dienstleistungen über ein anderes lokales Unternehmen der Free2move Gruppe oder unsere Franchisepartner in Anspruch nehmen, können Ihre personenbezogenen Daten zur Registrierung und Vermietung an das jeweilige lokale Unternehmen der Free2move Gruppe weitergeleitet werden (einschließlich Ihrer Registrierungsdaten), gemäß vertraglicher Grundlage und Art. 6 1) b) DSGVO.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

## Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

## Zahlung und Forderungsmanagement

Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen am Ende einer Fahrt (einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, Kunden-ID, Kreditkarteninformationen und Transaktionsdaten) und leiten sie an unseren Zahlungsdienstleister weiter,

- Adyen, für Zahlungen ([Privacy Policy](#))
- PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A für PayPal transfer ([Privacy Policy](#)).

Soweit andere Zahlungsarten zulässig sind, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen unserer Partner für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Im Falle offener Forderungen oder bei einem Zahlungsverzug können wir uns für das Forderungsmanagement an Dritte wenden. Dazu müssen wir unter Umständen die erforderlichen Informationen für die Durchsetzung unserer Ansprüche weitergeben. Dies geschieht auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen und im Rahmen der Betrugsprävention.

## Kundenservice

Sie können sich per E-Mail oder telefonisch an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zuordnung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage im Einklang mit Ihrer Einwilligung und unseren vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten. Gegebenenfalls versenden wir Umfragen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu ermitteln - in diesen Fällen willigen Sie durch Ihre Eingabe ein, uns die darin eingetragene Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unseren Kundendienst oder an unseren [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wir verwenden folgende CRM-Management-Tools: Braze ([Privacy Policy](#)), und Pipedrive ([Privacy Policy](#)).

---

## Ihre Bewerbung auf eine F2m-Stelle

Wir können über eine Vielzahl von Kanälen, einschließlich sozialer Medien (z. B. über LinkedIn oder Online-Rekrutierungsplattformen), Angebote zu unseren offenen Arbeits- und Stellenangeboten veröffentlichen. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten, wenn Sie auf eines dieser Angebote geantwortet haben oder auf sonstige Weise an einem Einstellungsverfahren innerhalb der Free2move-Gruppe beteiligt waren.

### Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

Um zu prüfen, ob ein Profil als Kandidat für eine unserer offenen Stellen in Frage kommt, können wir Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten, Ihre Qualifikationen, Ihre relevanten Fähigkeiten und Ihren beruflichen Werdegang sowie Informationen über Ihre Gehaltsvorstellungen verarbeiten. Diese Informationen werden uns von Ihnen auf dem Weg Ihrer Wahl zur Verfügung gestellt (über Online-Bewerbungen, Lebensläufe, Anschreiben und Referenzschreiben) oder werden während des Einstellungsverfahrens erhoben (über Interviews und/oder Tests). Diese Informationen werden auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weiterleiten, wenn wir Beweise dafür haben, dass Sie möglicherweise gegen geltendes Recht verstoßen haben.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten ?

Wir speichern Ihre Bewerbung bis zu 6 Monate nach ihrer Einreichung. Nach Ablauf der 6 Monate löschen wir Ihre Bewerbung oder speichern sie für weitere 6 Monate, falls Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

### Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

## Strafverfolgung

Wenn Sie eine Straftat begangen haben, kann Free2move verpflichtet sein, auf Anfrage der örtlichen Strafverfolgungsbehörde bestimmte Informationen zu diesem Vorfall weiterzugeben. Dabei kann es sich um die örtlichen Behörden für lokale Verwaltungen oder um Polizeibehörden handeln. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen gesetzlich verpflichtet sind, solchen Anfragen nachzukommen, und wir behalten uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

## Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben. Dies geschieht im Rahmen unseres berechtigten Interesses, die Eignung eines Bewerbers für unsere Stelle und für vorvertragliche Phasen unseres Arbeitsvertrags zu beurteilen.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.

## Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen- in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu unseren Dienstleistern gehören Finanz- und Inkassodienstleister, IT- und Sicherheitsdienstleister, Versicherungsgesellschaften und -makler, Anbieter für die Wartung und Reparatur unserer Fahrzeuge, Anbieter von Fahrzeuginspektionen und Schadensberichten sowie alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

### Teamtaylor und Greenhouse

Wir haben uns für die Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern Teamtaylor und Greenhouse entschieden, die uns bei der Verwaltung unseres Rekrutierungsprozesses innerhalb der Free2move-Gruppe unterstützen. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Partner finden Sie in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen hier ([Teamtaylor](#)) und hier ([Greenhouse](#)).

---

## Sie sind Besucher einer Website

Als Free2move Gruppe bieten wir unsere Dienstleistungen online über unsere Websites an und werben dafür. Der folgende Abschnitt gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Website und ihrer Funktionalitäten.

### Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, und warum ?

#### Als Nutzer registrieren

Sie können sich auf unserer Website für ein Benutzerkonto registrieren lassen. In diesem Fall erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Ihren vollständigen Namen, Ihren Geburtsort und Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Sprache, Ihr Passwort und gegebenenfalls Promotion-Codes.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Anfrage und Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme unserer Dienste im Einklang mit unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu prüfen.

#### Reservierung eines Autos

Als registrierter Nutzer unserer Dienste können Sie unsere Website nutzen, um eines unserer Fahrzeuge zu reservieren und dessen Lieferung an einen Ort Ihrer

Wahl zu verlangen. Um dieses Angebot nutzen zu können, verarbeiten wir (zusätzlich zu den Informationen, die sich auf Ihr Benutzerkonto beziehen) die Lieferadresse, das Datum und die Uhrzeit sowie die ausgewählte Fahrzeugkategorie. Wir verarbeiten diese Informationen, um unsere Dienstleistungen im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen zu erbringen.

### Einen Fahrer hinzufügen

Wenn Sie einen Fahrer hinzufügen möchten, während Sie einen Wagen über unsere Website reservieren, erstellen wir einen Link für Sie/den primären Fahrer, welcher an den zusätzlichen Fahrer weitergegeben wird. Dieser Link führt zu einem Login-Bereich (wobei offengelegt wird, welcher Hauptfahrer die Einladung geschickt hat), um sich als Nutzer unserer Dienste anzumelden oder zu registrieren. Nach der Anmeldung werden sie gebeten, die Einladung anzunehmen oder abzulehnen – diese Entscheidung wird dem Hauptfahrer mitgeteilt, ebenso wie der Start- und Zielort, die Dauer der Fahrt und Informationen zum Fahrzeug, falls relevant. Wir verarbeiten diese Informationen, um unsere Dienstleistungen im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen zu erbringen.

### Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten, indem Sie die auf unseren Websites eingebetteten Kontaktformulare nutzen (über unser Kontaktformular oder über unsere B2B-Dienste). Beachten Sie, dass wir die von Ihnen dort eingegebenen Informationen verarbeiten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen eine Antwort auf Ihre Anfrage zu geben. Diese Informationen können Ihren vollständigen Namen, Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Nachricht an uns enthalten und können an unser CRM weitergeleitet werden, das von unseren Partnern Braze ([Datenschutzerklärung](#)) und Pipedrive ([Datenschutzerklärung](#)) bereitgestellt wird. Bitte lesen Sie die jeweiligen Datenschutzrichtlinien für weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

### Bereitstellung unserer Websites: Cookies und ähnliche Technologien

Während Sie auf unsere Websites zugreifen, können wir einige Ihrer persönlichen und Browser-Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse und Ihres Browsers)

sowie Protokolle Ihrer Interaktionen mit unseren Inhalten, einschließlich möglicher Störungen, erfassen und aufzeichnen. Wir verarbeiten diese Informationen nur vorübergehend, um die Kontinuität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten, und löschen sie anschließend.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht benötigte Cookies über die Ihnen zur Verfügung stehenden Browser-Einstellungen ablehnen können (z. B. indem Sie Ihren Browser-Cache leeren), was jedoch Ihre Navigation auf unseren Plattformen beeinträchtigen kann. Weitere Informationen über Cookies und die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Wahlmöglichkeiten finden Sie in unseren Informationshinweisen in unseren Cookie-Banner (von [Usercentrics](#) bereitgestellt) und/oder in unseren [Cookie Management Policy](#).

Wir haben auch Social-Media-Buttons auf unserer Website integriert. Diese können verwendet werden, um unsere Websites über soziale Netzwerke wie Facebook zu promoten. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch diese Netzwerke lesen Sie bitte die jeweiligen Datenschutzrichtlinien. Wir verwenden Google Analytics für Website-Statistiken. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die [Datenschutzbestimmungen](#) von Google.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten ?

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung speichern, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (z.B. indem Sie Ihre Cookies über Ihre Browser-Einstellungen löschen oder die Löschung Ihrer zuvor eingegebenen Kontaktdaten über [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) beantragen). Generell gilt, dass wir Ihre Einwilligung über unseren Cookie-Banner alle 6 Monate neu einholen. Sofern wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, werden sie im Einklang mit den geltenden Gesetzen und unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.

### Mit wem teilen wir Ihre Daten ?

Die etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Einklang mit geltendem Recht. Dabei stützen wir uns stets auf geeignete und gesetzeskonforme Übermittlungsmechanismen (wie z. B. die Aufnahme von

Standardvertragsklauseln, SCC, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist) sowie auf die Implementierung geeigneter Sicherheitsvorkehrungen.

### Unsere Geschäftspartner und Dienstleister

Wir arbeiten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammen – in diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Unsere Partner wurden unter Berücksichtigung ihrer Bemühungen um die Einhaltung von Datenschutz und Sicherheit ausgewählt. Dies wird durch entsprechende vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen dokumentiert, die im Einklang mit aktuellen gesetzlichen Anforderungen und behördlichen Vorgaben bewertet werden.

Zu diesen Dienstleistern gehören IT- und Sicherheitsanbieter, CRM-Verwaltungstools (wie Braze und Pipedrive) und alle Geschäftspartner oder Lieferanten, die im Namen von Free2move handeln.

### Strafverfolgung

Wenn Sie eine Straftat begangen haben, kann Free2move verpflichtet sein, auf Anfrage der örtlichen Strafverfolgungsbehörde bestimmte Informationen zu diesem Vorfall weiterzugeben. Dabei kann es sich um die örtlichen Behörden für lokale Verwaltungen oder um Polizeibehörden handeln. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen gesetzlich verpflichtet sind, solchen Anfragen nachzukommen, und wir behalten uns das Recht vor, die relevanten Informationen, die zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind, an Behörden, externe Berater oder autorisierte Dritte weiterzugeben.

### Unsere Gruppenunternehmen/ Merger (Fusion) oder Akquisition

Free2move kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzerngesellschaften und an unsere Mitarbeiter weitergeben. Dies geschieht im Rahmen unseres berechtigten Interesses, die Eignung eines Bewerbers für unsere Stelle und für vorvertragliche Phasen unseres Arbeitsvertrags zu beurteilen.

Sollten wir in eine Fusion, eine Übernahme oder einen Verkauf unserer Vermögenswerte involviert sein, werden wir Sie per E-Mail und/oder über unsere Website entsprechend über unsere organisatorischen Veränderungen informieren. Wir werden Sie auch hinsichtlich Ihrer individuellen Rechte unterstützen.



---

## Kundenzufriedenheit, Sonderangebote und Newsletter

Um die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie zu verbessern, erfassen und kombinieren wir folgende Informationen:

- Daten, die sich auf Ihre Nutzung unserer Produkte beziehen;
- Informationen, die in Ihrem Benutzerprofil enthalten sind und sich auf Ihre Mietverläufe und/oder Ihre Nutzung unserer Mobilitätsdienste beziehen.

Dies geschieht, um unsere Angebote auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen. Um Ihnen einen Überblick über unsere Angebote und Aktionen zu geben, können wir Sie auf verschiedene Weise benachrichtigen, z. B. über Werbung in unseren Apps oder über unsere Newsletter. Diese versenden wir gegebenenfalls über unsere CRM-Dienstleister Braze ([Privacy Policy](#)) und Pipedrive ([Privacy Policy](#)).

Wir stützen uns bei diesen Aktivitäten sowohl auf unser berechtigtes Interesse als auch auf Ihre Zustimmung, sofern diese vorliegt. Sie können diese jederzeit über Ihre Benutzereinstellungen widerrufen, indem Sie sich über unseren Abmeldelink (in unseren E-Mails enthalten) abmelden oder indem Sie sich über [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## Betrugsprävention

Für unser Unternehmen haben unsere Kunden und unsere Fahrzeuge oberste Priorität. Wenn eines von beiden in Gefahr ist, behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Informationen im Einklang mit unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen sowie in unserem und dem berechtigten Interesse unserer Nutzer zu erfassen, zu verarbeiten und zu speichern.

Eine solche Gefahr kann bei Betrug, Diebstahl oder Beschädigung des Fahrzeugs, beim Missbrauch des Fahrzeugs, der zu einem Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder örtliche Gesetze führt, Überschreitung der Höchstmietdauer, Aussetzung der Zahlungen, ausstehenden Rechnungen, Verlassen des Unfallorts, (versuchtem) Betrug im Zusammenhang mit der

Identität oder dem Tanken, Parken, dem Versuch, unsere IT-Sicherheitsprotokolle und -infrastruktur zu verletzen, und vielem mehr auftreten.

Bitte beachten Sie, dass wir uns in solchen Fällen das Recht vorbehalten, die entsprechenden Umstände zu dokumentieren, Informationen an die zuständigen Dritten (einschließlich Strafverfolgungsbehörden) weiterzugeben und Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer endgültigen Schließung Ihres Kontos führen können. Außerdem führen wir bei Ihrer Registrierung entsprechende Überprüfungen (beispielsweise mit Sanktionslisten) im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen durch.

### Betrugsprävention bei der Registrierung

Im Einklang mit unserem legitimen Interesse und unseren gesetzlichen Pflichten führen wir eine Risikobewertung durch, um die Einrichtung betrügerischer Konten auf unseren Plattformen und mögliche finanzielle Schäden durch unbezahlte Rechnungen zu verhindern. Diese Prüfungen können bei Ihrer ersten Registrierung oder bei jeder Registrierung einer neuen Zahlungsmethode durchgeführt werden, wobei die folgenden Informationen automatisch verarbeitet werden können:

- Ihren vollständigen Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

Gegebenenfalls werden ausgewählte Ergebnisse zur manuellen Überprüfung durch unsere Fachabteilung weitergeleitet.

## Werden Ihre Daten außerhalb des EWR weitergegeben?

Wir bieten unsere Dienste zwar international an, unsere Server (AWS) und Ihre Daten befinden sich jedoch in Deutschland (Frankfurt).

Wir haben uns entschieden, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen mit Dritten zusammenzuarbeiten, und in diesem Zusammenhang können einige Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wir haben unsere Partner nach ihrem Engagement für den Datenschutz und die Sicherheit ausgewählt, was durch die entsprechenden vertraglichen Schutzmaßnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln, SCCs) sowie die implementierten technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen dokumentiert wird. Bitte beachten Sie, dass

diese Schutzmaßnahmen stets nach den neuesten rechtlichen Anforderungen bewertet werden.

## Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu gewährleisten. Um Manipulationen, Verlust oder Missbrauch an Ihren Daten zu verhindern, haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die wir regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik überprüfen und anpassen. Dazu kann auch der Einsatz anerkannter Verschlüsselungsverfahren (SSL oder TLS) gehören, während wir Daten verarbeiten oder übertragen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass es aufgrund der Beschaffenheit des Internets vorkommen kann, dass Sie mit Dritten interagieren, die keine Sicherheits- oder Datenschutzerfordernungen beachten. Dadurch können Sie (potenziellen) Betrugsversuchen ausgesetzt sein, die sich auf Ihre personenbezogenen Daten außerhalb unserer technischen Umgebung beziehen können – in solchen Fällen weisen wir darauf hin, dass diese außerhalb unseres Kontrollbereichs stattfinden.

## Ihre Rechte als Betroffener

Wenn Sie eine natürliche Person sind und wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie einen Antrag im Rahmen Ihrer individuellen Rechte stellen. Nach geltenden Datenschutzgesetzen können Sie:

- Zugang zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten beantragen ("Recht auf Auskunft", Artikel 15 DSGVO),
- die Berichtigung Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese veraltet oder fehlerhaft sind (Artikel 16 DSGVO),
- auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestehen ("Recht auf Vergessenwerden", Artikel 17 DSGVO);
- einen Antrag auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen (Artikel 18 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen (Artikel 21 DSGVO);
- die Portabilität der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (Artikel 20 DSGVO);

- Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen widerrufen (Artikel 7 (3) DSGVO);
- eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen (Artikel 77 DSGVO).

Sie werden keiner automatisierten Entscheidung, einschließlich Profiling, unterworfen, die in irgendeiner Weise negative Auswirkungen für Sie haben könnte.

Ihre Rechte sind nicht absolut und können einigen Einschränkungen unterliegen. Sie können Ihre Rechte per E-Mail über [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) oder über Ihre Benutzereinstellungen in der App ausüben.

### **Stornierung der Registrierung / Kontolöschung**

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Registrierung/Ihres Nutzerkontos beantragen. Sie können dies über die Einstellungen Ihres Nutzerkontos oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice veranlassen. In einigen Fällen ist eine vorzeitige Kündigung jedoch nicht möglich (z. B. wenn die Miete noch läuft). Bitte beachten Sie, dass ein solcher Antrag zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten führt, wir jedoch möglicherweise dazu verpflichtet sind, einige Daten im Einklang mit unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufzubewahren.

### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.