

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A FREE2MOVE SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A jelen Adatkezelési tájékoztató bemutatja a Free2Move szolgáltatásokkal („**Szolgáltatás**”) kapcsolatos adatkezelés részleteit, így különösen, hogy mint adatkezelő hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, ha igénybe veszi a Szolgáltatást.

1. Az adatkezelő és a személyes adatok

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. Amennyiben két vagy több adatkezelő közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, ún. közös adatkezelőknek minősülnek.

A jelen esetben az adatkezelő („**Adatkezelő**” vagy „**mi**”): **C Automobil Import Kft.** (székhely: 1194 Budapest, André Citroën utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-269898).

Az alábbi kifejtett egyes adatkezelések tekintetében közös adatkezelők vagyunk a <https://www.free2move.com/hu-HU/> oldalon elérhető platformot és a kapcsolódó mobilalkalmazást, valamint az értékesítési pontokon alkalmazott informatikai megoldásokat (a továbbiakban együttesen „**Honlap**”) üzemeltető **Free2Move SAS** nevű társasággal (székhely: 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009, Párizs, nyilvántartási szám: 790 020 606; a továbbiakban: „**Free2Move**”).

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és amelyből Ön azonosítható, például az Ön neve vagy telefonszáma.

2. Elérhetőségünk adatkezeléssel kapcsolatos kérdések vagy problémák esetén

Az adatvédelmi tisztviselőnk a PETERKA & PARTNERS Iroda, amelynek elérhetőségei a következők:

Cím: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4.

Telefonszám: +36 1 235 1090

E-mailcím: dpo@peterkapartners.hu

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdései, kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőnkkel a fenti elérhetőségeken.

Ha bármilyen egyéb kérdése vagy megjegyzése van, kérjük, hogy írjon nekünk a kapcsolat@c-automobil-import.hu email címre vagy hívja a call centerünket a +36 1 358 5858-as telefonszámon. A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

3. A személyes adatok forrása

A Szolgáltatás nyújtása és működtetése, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

Közvetlenül Öntől

- Szerződéses kapcsolat létesítése esetén
- Személyes, telefonos, vagy elektronikus (pl. emailen, a honlapunkon lévő nyomtatványon vagy chat ablakon keresztül történő) érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén
- Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával
- Bármilyen egyéb célú személyes, telefonos, e-mailes vagy postai úton történő megkeresésünk útján
- Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra való jelentkezés útján.

Más forrásból

- Elsősorban a Free2Move-től vagy a partnerhálózatunk valamelyik tagjától
- Az Ön nevében esetlegesen eljáró más személytől, ügyintézőtől
- Elektronikus vagy offline közvetítő felületen vagy szolgáltatón keresztül
- Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok).

4. A személyes adatok tárolásának helye

Személyes adatai elektronikusan a Free2Move által üzemeltetett szervereken kerülnek tárolásra, papíralapon pedig székhelyünkön, illetve esetlegesen irattárolással megbízott adatfeldolgozónknál.

5. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról, illetve egyéb részleteiről alább, az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást.

6. Az adatkezelések időtartama

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy a személyes adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél alapján is kezelésre kerül valamelyik adat, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra a személyes adatok tárolását (ideértve pl. egyes dokumentumok megőrzését), akkor a személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek között

- a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. tv.) az ún. számviteli bizonylatokra (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat stb.), melyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve

- az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. tv.) az adóügyi bizonylatokra, amelyeket főszabály szerint az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiektől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

7. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatai nem hozzáférhetők bárki számára. Szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül (pl. amikor adatfeldolgozókat veszünk igénybe bizonyos okokból) ki férhet hozzá a személyes adatokhoz. A személyes adatok közlése szigorúan a jelen Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt célok eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Az

Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozó vagy döntéselőkészítő szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá a személyes adatokhoz. Belső eljárási és szervezeti intézkedésekkel törekszünk arra, hogy az Ön személyes adatainak védelme minden üzleti folyamatunkban következetesen érvényesüljön.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk személyes adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesítsük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Személyes adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél alább bemutatott további címzetteknek:

- A Free2Move és a partnerhálózatuk tagjai részére a Szolgáltatás nyújtása érdekében, illetve azzal összefüggésben;

- A Frey Services Kft. és az Emil Frey AG részére, amelyek informatikai, pénzügyi, számviteli, könyvelési, kontrolling és HR szolgáltatásokat nyújtanak számunkra;
- Bíróságok, hatóságok, helyi és központi államigazgatási szervek részére, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;
- Vállalkozóink, megbízottaink, együttműködő partnereink vagy meghatalmazottaink részére, akik részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás teljesítésében.

8. Az Ön jogai

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg, amelyekről alapvetően az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve bizonyos esetekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezik.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Ön kérelmére megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatai kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkeiben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megadjuk. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A hozzáférés joga:

Ez a jog lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos lényeges információkhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk többek között az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelések jogalapját alább minden esetben feltüntetjük.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes jogszabályban meghatározott esetekben kezelhetjük. Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik vagy az Önnel megkötött, illetve megkötendő szerződés teljesítésével függ össze, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tőlünk tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) megkapja és ezeket Ön egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog:

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást:

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené Önt.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Panasztétel joga az adatvédelmi hatóságnál:

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy álláspontját minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Az Ön jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz is fordulhat. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

9. Az Adatkezelési tájékoztató módosításai és elérhetősége

A jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor frissíthetjük, módosíthatjuk, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. Az Adatkezelési tájékoztató keltét a dokumentum alján szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített Adatkezelési tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja:

2023. október 16.

A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

Mint adatkezelő kizárólag az egyes, a nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó, kifejezett célok megvalósításához szükséges személyes adatokat kezeljük.

I. A FREE2MOVE-AL KÖZÖSEN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A Free2Move, amely a STELLANTIS Csoport tagja, létrehozta az azonos elnevezésű (ti. Free2Move) platformot („**Platform**”), amelyen különböző országokban különböző Szolgáltatásokat kínál a felhasználók számára, például autóbérlést. A Free2Move-al kötött franchise szerződés alapján Mi működtetjük a Szolgáltatást Magyarország területén mint a Free2Move franchise partnere. A Szolgáltatás Magyarország területén történő működtetése érdekében a Free2Move hozzáférést biztosít számunkra a Platformhoz és az abban tárolt, a magyarországi operációval összefüggő személyes adatokhoz (adatbázishoz).

A Free2Move és Mi közös adatkezelőnek minősülünk és akként járunk el a franchise szerződés alapján végzett az adatkezeléssel kapcsolatban, vagyis a Szolgáltatás Magyarország területén történő működtetése körében.

Az ezen I. pontban szereplő adatkezelések tekintetében Ön mint érintett a jogait elsősorban a Free2Move felé a privacy@free2move.com e-mailcímmre küldött közvetlen megkeresés, vagy a Free2Move weboldalon és applikációban közzétett kapcsolati nyomtatványt kitöltése útján gyakorolhatja.

A Platformon végzett adatkezelésről (így például a Felhasználói fiók létrehozása és ellenőrzése, a Vezetői profil létrehozása és hitelesítése stb.) a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelésre kerül sor a Free2Move Szolgáltatások felhasználói mint érintettek tekintetében:

1. A kezelt személyes adatok köre

- Azonosítási adatok: név, emailcím, telefonszám, levelezési cím, személyazonosító igazolványról és vezetői engedélyről készült fényképfelvétel, selfie;
- A jármű használatára vonatkozó adatok: a jármű felvételének és visszaszolgáltatásának helye és ideje, a jármű helyzete (földrajzi helymeghatározási adatai), a jármű típusa, a kilométeróra állása, az üzemanyag szintje, a jármű állapotára vonatkozóan fényképfelvételek, felvételi és leadási jelentés, károk és hiányzó alkatrészek.

A személyes adatok forrása a Free2Move vagy a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Szolgáltatás és a Free2Move Platform Magyarország területén történő működtetése, annak menedzsmentje és nyomon követése, beleértve a Free2Move-al való elszámolást. Az adatkezelésünk elsősorban a Platformon tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés útján valósul meg.

A személyes adatok kezelése a Free2Move-al kötött franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a Free2Move Szolgáltatások utolsó igénybevételeitől számított 3 (három) évig kezeljük. A földrajzi helymeghatározási adatokat a gyűjtés időpontjától számított két (2) hónapig tároljuk.

4. Az adatok címzettjei

Az egyedi Szolgáltatások igénybevételeinek biztosítása és nyújtása érdekében az ahhoz szükséges személyes adatait hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagjának.

Ezen felül a személyes adatai továbbításra kerülnek a Free2Move adatfeldolgozói részére, erről a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

Személyes adatainak az Európai Unión kívüli címzettek részére történő esetleges továbbításáról (például különösen akkor, ha Ön az Európai Unión kívüli országban veszi igénybe a Free2Move Szolgáltatásait) szintén a Free2Move Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában talál részletes információkat.

II. AZ ÖNÁLLÓAN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

II.1. HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA A PARTNERHÁLÓZATUNK TAGJAI SZÁMÁRA A PLATFORMHOZ

A Felhasználók által igényelt egyedi Szolgáltatások Magyarország területén a Felhasználók mint érintettek részére történő nyújtása érdekében szerződéses jogviszonyban állunk a partnerhálózatunkkal, amelynek tagjai a Felhasználók számára az általuk igényelt egyedi Szolgáltatásokat nyújtják (így különösen például a járműveket bérbe adják a Felhasználók

részére). Ennek érdekében hozzáférést biztosítunk a partnerhálózatunk tagjai számára a Free2Move Menedzsment Platformhoz, amelyek használják azt a Szolgáltatások nyújtása során, így különösen lehetővé teszik, hogy a járművek elérhetőek legyenek a Platformon.

A partnerhálózatunk tagjainak nevét és elehetőségeit az alábbiakban találja:

Partner neve	Székhelye	E-mailcíme és telefonszáma
Emil Frey Magyarország Kft.	1149 Budapest, Mogyoródi út 34-40	info@emilfrey.hu ; +36 1 358 5858

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelésekre kerül sor a Free2Move Szolgáltatások Felhasználói mint érintettek tekintetében:

1. A kezelt személyes adatok köre

- Azonosítási adatok: név, emailcím, telefonszám, levelezési cím, személyazonosító igazolványról és vezetői engedélyről készült fényképfelvétel, selfie;
- A jármű használatára vonatkozó adatok: a jármű felvételének és visszaszolgáltatásának helye és ideje, a jármű helyzete (földrajzi helymeghatározási adatai), a jármű típusa, a kilométeróra állása, az üzemanyag szintje, a jármű állapotára vonatkozóan fényképfelvételek, felvételi és leadási jelentés, károk és hiányzó alkatrészek.

A személyes adatok forrása a Free2Move vagy a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Felhasználók által igényelt egyedi Szolgáltatások Magyarország területén a Felhasználók mint érintettek részére történő nyújtásának lehetővé tétele, így különösen hozzáférés biztosítása a partnerhálózatunk tagjai számára a Free2Move Menedzsment Platformhoz.

A személyes adatok kezelése a Free2Move-al kötött franchise szerződés teljesítése, valamint a partnerhálózatunk tagjaival kötött (al)franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a Free2Move Szolgáltatások utolsó igénybevételeitől számított 3 (három) évig kezeljük. A földrajzi helymeghatározási adatokat a gyűjtés időpontjától számított két (2) hónapig tároljuk.

4. Az adatok címzettjei

Az egyedi Szolgáltatások igénybevételeinek biztosítása és nyújtása érdekében az ahhoz szükséges személyes adatait hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagjának.

II.2. PARTNEREINK ÁLTALI JELENTÉSTÉTEL A FREE2MOVE SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGÜKRŐL

1. A kezelt személyes adatok köre

- A felhasználó neve;
- A felhasználó emailcíme.

A személyes adatok forrása a partnerhálózatunk illetékes tagja, amely felveszi az Ön adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy átlássuk a partner általi Szolgáltatásnyújtás volumenét és az alapján meghozhassuk a Szolgáltatásnyújtás fenntartásához, javításához és fejlesztéséhez szükséges gazdasági döntéseket, valamint elvégezhesük a partnerrel való elszámolást.

A személyes adatok kezelése a partnerhálózatunk tagjaival kötött (al)franchise szerződés teljesítése mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a fenti szerződés teljesítéséhez fűződő alapvető gazdasági érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a partner általi jelentéstételtől számított 5 (öt) évig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

A jelentéseket (benne az Ön személyes adatait) továbbítjuk, illetve elérhetővé tesszük a Free2Move részére.

II.3. CALL CENTER ÜZEMELTETÉSE

1. A kezelt személyes adatok köre

- Az Ön neve;
- Az Ön emailcíme és/vagy telefonszáma;
- A megkeresésben szereplő, illetve megadott személyes adatnak minősülő információk.

A személyes adatok forrása Ön mint érintett.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező, a Szolgáltatással kapcsolatos különféle megkeresésekre (érdeklődés, felvilágosítás-kérés stb.).

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a megkeresése megválaszolásától, megoldásától számított 6 (hat) hónapig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Amennyiben a megkeresésének, kérésének, panaszának a megválaszolása, megoldása érdekében szükséges, személyes adatait továbbítjuk, illetve hozzáférhetővé tesszük a magyarországi partnerhálózatunk illetékes tagja és/vagy a Free2Move számára.

II.4. DIREKT MARKETING

1. A kezelt személyes adatok köre
- az Ön vezeték- és keresztnéve,
- az Ön email címe.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban e-mailen hirdetéseket, marketing tájékoztató leveleket, illetve kereskedelmi ajánlatokat küldjünk Önnek.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Önnek joga van arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a fenti célból a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Adatait továbbíthatjuk külső szolgáltatóink részére az adatkezelési cél teljesítése érdekében, így különösen reklám-, marketing- és médiaügynökségek.

Az adatok tárolását és a CRM rendszerünk üzemeltetését az adatfeldolgozóink, a Wildom Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-732070; székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17.), valamint a PROGRESSION Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-672259; székhely: 1147 Budapest, Lócsei utca 86.) végzik számunkra.

II.5. A PARTNERHÁLÓZATUNK TAGJAINAK ELLENŐRZÉSE

1. A kezelt adatok köre
- a partnerünk könyveiben, nyilvántartásaiban és pénzügyi kimutatásaiban szereplő személyes adatok.

A személyes adatok forrása az ellenőrzött partnerünk.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy mint a Free2Move Szolgáltatások magyarországi működtetését végző társaság ellenőrizzük, hogy a szerződött partnerünk betartja-e a vele fennálló szerződéses jogviszonyunk alapján fennálló kötelezettségeit.

A személyes adatok kezelése a fenti ellenőrzés útján az alapvető gazdasági érdekünk védelme mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a partnerünk szerződéses kötelezettsége betartásának ellenőrzéséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az ellenőrzés eredményeit írásban rögzítjük, azonban abban az Ön személyes adatait nem rögzítjük és a személyes adatait a fenti célból csak az ellenőrzés időtartama alatt kezeljük.

4. Az adatok címzettjei

Az ellenőrzés elvégzésével külső szolgáltatót, így különösen könyvvizsgálót bízhatunk meg. Ebben az esetben a külső szolgáltató is megismerheti az Ön fenti személyes adatait.

II.6. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOKBAN A MÁSIK SZERZŐDŐ FÉL KAPCSOLATTARTÓI SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

1. A kezelt adatok köre

A másik szerződő fél képviselőinek és kapcsolattartóinak

- neve,
- emailcíme,
- telefonszáma,
- a kapcsolattartás jellegéből adódó, előre meg nem határozható adatok (pl. személyes megjelenés dátuma, jármű forgalmi rendszáma).

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a másik szerződő féllel kötött szerződésünk teljesítése, így különösen a hatékony kapcsolattartás, amely a szerződés teljesítésének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges

A személyes adatok kezelése a kapcsolattartás útján az alapvető gazdasági érdekünk mint jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Feltétlenül szükséges ugyanis az, hogy a másik szerződő féllel fennálló szerződéses jogviszonyunk tekintetében a napi szinten munkát igénylő operatív feladatok elvégzésre kerülhessenek, így az esetleges szükséges egyeztetések gördülékenyen megtörténhessenek. A gördülékeny kapcsolattartás pedig elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez. Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ennek lényege, hogy a partnerünk képviselői és kapcsolattartói adatainak kezeléséhez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön mint a másik szerződő fél kapcsolattartójának adatait a fenti célból az adott szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük. Amennyiben a kapcsolattartók adatai a szerződéses jogviszonyból fakadóan számlán is feltüntetésre kerülnek, ez esetben azokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig őrzik meg.

4. Az adatok címzettjei és a hozzáférésre jogosultak

A személyes adatokat szükség esetén továbbítjuk külső szolgáltatóink részére (pl. megbízottak, tanácsadók).