
CONDIȚII GENERALE DE ÎNCHIRIERE
FREE2MOVE

PREAMBUL

Prezentele Condiții Generale de Închiriere (CGÎ) au vocația să încadreze orice Închiriere a unui Vehicul de către un Chiriaș de la un Locator, realizată de pe Platformă, prin intermediul aplicației mobile sau de la una dintre agențiile care alcătuiesc rețeaua de licențiat și, în toate cazurile, prin intermediul instrumentelor informatice propuse de Marcă.

Oferta de Închiriere referitoare la Vehicul și publicată pe platformă sau pe una dintre aplicațiile mobile precum și oferta făcută clientului la punctul de vânzare trebuie să fie considerate condiții particulare care completează prezentele Condiții Generale de Închiriere.

ARTICOLUL 1. DEFINIȚII

«**Agencia Free2Move Rent**»: desemnează agenția rețelei Free2Move Rent care propune spre închiriere Vehicul descris în Oferta de Închiriere, care face obiectul prezentelor CGÎ.

„**Client**” desemnează orice persoană fizică sau juridică care subscrie un contract de închiriere cu Locatorul.

„**Cont**” desemnează interfața personală a fiecărui Chiriaș de pe Platformă, accesibilă după furnizarea datelor de identificare și a parolei

„**Condiții generale de închiriere**” sau „**CGÎ**” desemnează prezentul contract încheiat între Locator și Chiriaș și care reglementează Închirierea Vehiculului menționat. Condițiile generale de Închiriere sunt completate în mod necesar de Oferta de Închiriere a Vehiculului corespunzător, precum și de Rezervarea vehiculului, care trebuie considerate condiții particulare care completează Condițiile generale de închiriere.

„**Conducător Autorizat**” desemnează orice conducător inclus în contractul de închiriere și care îndeplinește condițiile de conducere ale vehiculului închiriat.

„**Contract**”: desemnează convenția care încadrează închirierea unui Vehicul constând din următoarele elemente: fr

- Prezentele CGÎ;
- Oferta de Închiriere;
- Rezervarea de către Chiriaș;

„**Chiriaș**” desemnează orice persoană fizică sau juridică, consumator, neprofesionist sau profesionist, care închiriază Vehiculul descris în Contract.

„**Locatorul**” desemnează persoana juridică care propune închirierea Vehiculului descris în Ofertă.

„**Marcă**” desemnează entitatea care eliberează Locatorului dreptul de a-și comercializa oferta sub marca Free2Move Rent prin Platforma sa, precum și cu ajutorul instrumentelor informatice puse la dispoziție Locatorului.

„**Ofertă**” desemnează o propunere de închiriere făcută de către Locator în urma unei solicitări din partea Chiriașului, care cuprinde vehiculul, locul de ridicare și returnare, datele și orele închirierii, kilometrajul, precum și prețurile, eventualele opțiuni. Orice ofertă este supusă prezentelor CGÎ.

„**Parte(Părți)**”: desemnează individual sau colectiv Locatorul și Chiriașul.

„**Platformă**” desemnează platforma editată de PSA Automobile SA, accesibilă la adresa <https://rent.free2move.com/>, Aplicația mobilă corespunzătoare precum și soluțiile informatice implementate în cadrul punctelor de vânzare

„**Prestator de servicii de plată**” sau „**PSP**”: societatea HIPAY SAS, 6 piața Colonel Bourgoin 75012 PARIS - FRANTA

„**Rezervare**” desemnează acceptarea unei oferte de închiriere de către Chiriaș.

„**Rețea Free2Move Rent**” Desemnează agențiile independente de închiriere care beneficiază de o licență sub marca Free2Move Rent.

„**Utilizator**” desemnează orice persoană fizică sau juridică care accesează și navighează pe Platformă.

„**Vehicul**” desemnează vehiculul ale cărui condiții de închiriere fac obiectul prezentelor. Vehiculul este descris în Oferta de Închiriere.

ARTICOLUL 2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Închirierea unui Vehicul este încadrată de Contract, constând din următoarele documente:

- Prezentele CGÎ;
- Oferta de Închiriere;
- Rezervarea făcută de Client

ARTICOLUL 3. OBIECT

Prezentele CGÎ au ca obiect de a defini condițiile în care Chiriașul închiriază un Vehicul de la Locator.

Acestea sunt completate de Oferta de Închiriere și de rezervarea făcută de client.

ARTICOLUL 4. DURATA

4.1. Perioada inițială

Durata Închirierii este determinată în Contract și nu poate depăși douăzeci și opt (28) de zile de la intrarea în posesia Vehiculului de către Chiriaș. În cazul utilizării Vehiculului mai mult de douăzeci și opt (28) de zile, mai multe Contracte de Închiriere succesive vor trebui încheiate cu Locatorul. În ipoteza în care ar fi încheiate mai multe Contracte succesive și continue, Vehiculul ar trebui întotdeauna, între fiecare Contract, să fie prezentat Locatorului de către Chiriaș pentru inventariere.

4.2. Reînnoire

Chiriașul se angajează să informeze fără întârziere Locatorul cu privire la orice eveniment care are ca consecință imposibilitatea returnării Vehiculului la locul său, la data și ora convenite.

Chiriașul care dorește să prelungească durata de închiriere a Vehiculului sau care este în imposibilitatea de a returna Vehiculul la ora și/sau în ziua convenite trebuie, fără întârziere, să contacteze Locatorul pentru ca Părțile să convină asupra reînnoirii Contractului.

Dacă Vehiculul este disponibil pentru noua perioadă solicitată, un nou Contract (sau, în cazul unui Contract a cărui durată este mai mică de douăzeci și opt (28) de zile, un amendament) va fi încheiat între Părți, conform condițiilor în vigoare la momentul semnării acestuia și va avea efect în urma plății de către Chiriaș a sumelor corespunzătoare noului Contract.

Dacă Vehiculul nu este disponibil pentru noua perioadă solicitată, Chiriașul se angajează să returneze Vehiculul la locul său, la data și ora convenite inițial. Dacă sunt disponibile alte vehicule, Chiriașul va putea face o altă Rezervare.

Chiriașul recunoaște că orice lipsă de răspuns din partea Locatorului nu constituie acceptare a cererii Chiriașului.

Kilometrii suplimentari efectuați de către Chiriaș în temeiul fiecărui Contract de închiriere care a ajuns la sfârșit trebuie să fie plătiți de către Chiriaș, chiar și în cazul creării unui nou Contract referitor la același vehicul.

Dacă Chiriașul nu returnează Vehiculul în condițiile de loc sau de termen prevăzute în Contract și nu este de acord cu o prelungire cu Locatorul, chiriașul va fi răspunzător pentru o despăgubire pe zi de întârziere egală cu Tariful Zilnic Maxim recomandat. Locatorul va putea preleva această despăgubire din depozitul de garanție.

Chiriașul recunoaște că nerestituirea Vehiculului în conformitate cu angajamentele sale poate duce la proceduri judiciare, în special pentru furt.

ARTICOLUL 5. REZERVARE

Utilizatorul care dorește să procedeze la închirierea unui Vehicul trebuie să efectueze următoarele acțiuni:

- Rezervare pe Platforma <https://free2move.com/> și Aplicația corespunzătoare:
 - Indicarea locului de ridicare a Vehiculului dorit;
 - Informarea despre datele și orele de plecare și întoarcere;
 - Din lista de Vehicule disponibile pentru închiriere, Utilizatorul selectează vehiculul pe care dorește să îl închirieze.

Utilizatorul trebuie atunci:

- Să informeze despre coordonatele sale;
- Să ia la cunoștință și, dacă este necesar, să aleagă opțiunile și/sau echipamentele;
- Să certifice îndeplinirea tuturor condițiilor stipulate și să consimtă;
- Să verifice toate datele cuprinse în Oferta de Închiriere
- Să-și valideze Rezervarea făcând clic pe fila prevăzută în acest scop;
- Să procedeze la plata Rezervării.

Odată validată Rezervarea, Platforma adresează fără întârziere Părților o confirmare a Rezervării prin e-mail la adresa furnizată.

- Rezervare în agenție Locatorului:
 - Indicați operatorului locația de ridicare a Vehiculului dorit;
 - Indicați datele și orele de plecare și întoarcere;
 - Să se comunice un deviz corespunzător diferitelor oferte de închiriere corespunzătoare criteriilor de mai sus;
 - Fie imediat, fie după studierea devizului, alege dintre diferitele oferte de închiriere;
 - Comunicați-i operatorului datele de contact și procedați la plată după caz;
 - Obțineți confirmarea rezervării prin e-mail;

ARTICOLUL 6. DOCUMENTE PRIVIND VEHICULUL ȘI PĂRȚILE

Înainte de începerea efectivă a Închirierii, Chiriașul transmite Locatorului prin Contul său de pe Platformă o copie a documentelor solicitate în Oferta de Închiriere și în special:

- Copie față-verso după permisul de conducere și un act de identitate al Chiriașului, ambele valabile, unde sunt vizibile toate cifrele și literele;
- Orice alt document solicitat în Contract

Chiriașul se angajează să procedeze la descărcarea documentelor lizibile în totalitate cât mai curând posibil și cel mai târziu la intrarea în posesia Vehiculului.

Chiriașul atestă că aceste documente sunt veridice, la zi și nu expiră în perioada de Rezervare și se angajează să informeze Locatorul fără întârziere cu privire la orice modificare a valabilității documentelor menționate.

Chiriașul este informat că Locatorul va putea anula Rezervarea dacă documentele solicitate nu sunt complete sau lizibile la momentul prevăzut pentru intrarea în posesie a Vehiculului, fără ca această anulare să pună în discuție plata Rezervării nici să deschidă vreun drept la despăgubire a Chiriașului.

ARTICOLUL 7. CONDUCĂTORUL(II) VEHICULULUI

7.1. Chiriaș

Fără a aduce atingere cerințelor indicate în Oferta de Închiriere legată de Vehicul, valabilitatea prezentului Contract este cel puțin subordonată faptului, pentru Chiriaș:

- Că este titularul unui permis de conducere valabil în Franța:
 - obținut de mai mult de doi (2) ani pe categoriile mini, economice, compacte și intermediare precum și pe vehicule utilitare cu un volum mai mic de 14m³;
 - obținut de mai mult de cinci (5) ani pe categoriile de vehicule „elite”, autoturisme rutiere și rutiere mari, berline, categoriile de lux și vehicule utilitare de mare volum (peste 14 m³) înainte de ziua intrării în posesie a Vehiculului;
- Că are peste optsprezece (18) ani în ceea ce privește categoria MDAE atunci când este închiriată în cadrul furnizării unui vehicul de înlocuire a vehiculului Chiriașului imobilizată în atelierul Locatorului sau douăzeci și unu (21) ani în toate celelalte cazuri;
- Că deține un card de plată pe numele său sau pe numele persoanei juridice reprezentate corespunzător;
- Că nu a avut un accident corporal în care era responsabil, nici condamnare pentru conducere sub influența alcoolului sau a stupefiantelor de mai mult de trei (3) ani;
- Că nu a avut niciun accident cu circumstanțe agravante în timpul celor treizeci și șase (36) de luni anterioare datei de intrare în vigoare a închirierii;
- Că nu a făcut obiectul în cei cinci ani anteriori începerii închirierii unei suspendări a permisului de conducere pe o perioadă mai mare sau egală cu șase luni
- Că nu a făcut obiectul unei anulări a permisului de conducere
- Că furnizează depunerea garanției sau cauțiunea solicitată.

Se precizează că același Chiriaș nu poate închiria decât un singur vehicul odată.

7.2. Valabilitatea permisului de conducere

- Dacă permisul de conducere a fost eliberat de o țară din Spațiul Economic European (Uniunea Europeană, Islanda, Liechtenstein, Norvegia) în cea mai recentă versiune eliberată de Administrațiile acestor țări, permisul este valabil fără document suplimentar
- Dacă permisul a fost eliberat într-o versiune neacceptată de Platformă, controlul acestuia nu poate fi operat de pe Platformă. Prin urmare, Serviciul Clienți al Locatorului se va ocupa de acest control în termen de 48 de ore și va notifica Chiriașul cu privire la rezultat.
- Dacă permisul de conducere a fost eliberat de o țară din afara Spațiului Economic European, Chiriașul va trebui să verifice valabilitatea, să fotografieze fiecare dintre următoarele documente și să le trimită folosind formularul dedicat accesând următorul site:
<https://www.free2move.com/fr-FR/support/location-de-voiture/reclamation#5f8037a90dc66c0006c71beb> nu mai târziu de patruzeci și opt (48) de ore înainte de a intra în posesia Vehiculului:
 - Permis de conducere valabil;
 - O traducere oficială a respectivului permis de conducere SAU un permis internațional în curs de valabilitate;

- o Pagina pașaportului care arată data intrării pe teritoriu pentru a cunoaște durata șederii.
- Dacă Chiriașul este titularul un permis de conducere eliberat în afara Spațiului Economic European și are statut de student, acesta se angajează, de asemenea, să prezinte locatorului cel târziu în ziua ridicării vehiculului un permis de ședere valid.
- Dacă Chiriașul este titularul unui permis eliberat în afara Spațiului Economic European și nu are statut de student, acesta se angajează, de asemenea, să prezinte locatorului cel târziu în ziua ridicării vehiculului un permis de ședere valid și să justifice că este prezent în Franța de mai puțin de douăsprezece (12) luni.

7.3. Conducător suplimentar

Chiriașul poate solicita ca unul sau mai mulți conducător(i) suplimentar(i) să poată conduce Vehiculul.

Până la trei conducători suplimentari pot fi adăugați fără cheltuieli.

Orice conducător suplimentar va trebui să satisfacă condițiile impuse Chiriașului privind valabilitatea permisului de conducere și celelalte condiții menționate la articolul 7.1. de mai sus.

Orice conducător suplimentar acceptat în scris de către Chiriaș, prin Platformă, va trebui să prezinte, cel târziu la data intrării în posesie a Vehiculului, originalele permisului său de conducere și actul său de identitate făcând obiectul validării de către Locator prin intermediul Platformei.

7.4. Tânăr Conducător

Orice conducător cu vârsta cuprinsă între 21 și 25 de ani va trebui să plătească o așa-numită suprataxă Tânăr Conducător, a cărei valoare, exprimată pe zi de închiriere, figurează în baremul de cheltuieli în anexă la prezentele Condiții Generale.

7.5. Specificitatea vehiculelor fără permis

Următoarele categorii de Chiriași* sunt autorizate să ia în chirie așa-numitele vehicule fără permis (de exemplu, Citroën AMI):

- Conducători cu vârsta de peste 16 ani cu brevet de siguranță rutieră (BSR)
- Conducători cu vârsta de peste 18 ani cu permis
- Conducători cu vârsta de peste 18 ani care nu au permis
- Conducători cu vârsta de peste 18 ani al căror permis a fost suspendat temporar

Ca atare, articolele 7.1 și 7.2 nu se aplică Chiriașului unui vehicul fără permis.

ARTICOLUL 8. VEHICULUL

8.1. Intrarea în posesie

La data și ora intrării în posesie a Vehiculului prevăzute în Rezervare, ca și la data și ora returnării acestuia, Părțile sau mandatarul acestora efectuează un inventar înainte și după fiecare Închiriere. Aceste inventare sunt disponibile prin intermediul Contului Utilizatorului. Cu excepția cazului în care se indică altfel în Oferta de Închiriere sau este convenit la fața locului, este responsabilitatea Chiriașului să efectueze inventarul în conformitate cu instrucțiunile disponibile în Aplicație.

Acest inventar este completat de fotografii interioare și exterioare ale Vehiculului. Chiriașului i se cere să respecte numărul minim de fotografii, clare și care arată în detaliu fiecare parte interioară și exterioară a Vehiculului. Aceste fotografii trebuie făcute și trimise prin Aplicație. O daună care ar fi declarată pe o zonă a Vehiculului a cărei fotografie a inventarului este neclară, absentă sau prea îndepărtată va rămâne în sarcina Chiriașului.

Dacă un Chiriaș nu realizează inventarul de luare în posesie (în afară de un caz de forță majoră), acesta din urmă acceptă atunci că inventarul luat în considerare este cel întocmit la

restituirea vehiculului la sfârșitul ultimei sale închirieri sau utilizări, sau cel realizat înainte de închirierea clientului de către Locator sau un mandatar al Locatorului. În acest din urmă caz, Chiriașul va fi facturat conform baremului care figurează în anexă.

Părțile convin că fotografiile realizate și transmise în condițiile menționate mai sus prin Aplicație constituie dovada stării Vehiculului la momentul livrării acestuia de către Chiriaș către Locator. Prin urmare, aceasta exclude orice fotografie care este încețoșată, prost încadrată sau incapabilă să ofere o dovadă irefutabilă care poate fi dezbătută în mod contradictoriu.

8.2. Utilizare și întreținere

Chiriașul garantează că numai titularii de permise de conducere adresate sau prezentate Locatorului și aprobate de acesta conduc Vehiculul și îl folosesc în mod rezonabil, cu respectarea legilor și reglementărilor în vigoare precum și a prezentelor CGI.

Chiriașul are custodia vehiculului închiriat.

Chiriașul sau orice alt conducător autorizat este obligat să nu folosească Vehiculul închiriat:

- în afara drumurilor carosabile,
- pentru transportul de persoane sau mărfuri cu titlu oneros
- pentru a învăța să conducă,
- pentru probe, competiții sau curse automobile,
- de către orice persoană aflată sub influența alcoolului (nivel de alcoolemie mai mare decât rata legală admisă) sau a oricărei substanțe interzise (stupefiante, medicamente, etc.),
- să transporte o încărcătură sau un număr de pasageri mai mare decât indicațiile date de constructor,
- pentru transportul oricărei materii inflamabile, explozive sau radioactive (uleiuri, esențe minerale etc.) care ar putea deteriora Vehiculul sau prezintă un risc anormal pentru ocupanții acestuia și/sau terți,
- a împinge sau remorca un alt Vehicul,
- în țările care nu figurează pe cartea verde a vehiculului,
- pentru orice subînchiriere,
- să circule în zone interzise publicului (zone aeroportuare, militare etc.),
- în scopul săvârșirii intenționate a unei infracțiuni.
- În general, Chiriașul și orice conducător autorizat sunt obligați să respecte prevederile Codului Rutier și să se abțină de la orice conducere imprudentă.
- De asemenea, Chiriașul și orice conducător autorizat se angajează să păstreze cheile Vehiculului în posesia lor, să folosească dispozitivul antifurt și să încuie Vehiculul, păstrând tichetele de circulație la ei.

Chiriașul nu poate transporta un număr de persoane mai mare decât cel care figurează pe cartea gri.

Nerespectarea uneia sau a mai multor dintre aceste obligații va transfera automat întreaga răspundere către Chiriaș pentru orice daună care ar apărea la Vehicul sau a unei terțe părți.

Chiriașul recunoaște că este strict interzis să se fumeze în interiorul Vehiculului sau să se transporte animale.

Doar Chiriașul și eventualii conducători suplimentari aprobați în conformitate cu articolul 7.3. pot conduce Vehiculul pe durata Contractului de închiriere. Nerespectarea acestei obligații va transfera automat Chiriașului întreaga responsabilitate pentru orice daună care ar surveni.

Chiriașul și eventualii conducători suplimentari aprobați conform articolului 7.3 se angajează să nu procedeze la subînchirierea Vehiculului, să păstreze permanent cheile Vehiculului la el/ei și să folosească orice dispozitiv de închidere și antifurt instalat pe Vehicul.

Chiriașul și eventualii conducători suplimentari aprobați în conformitate cu articolul 7.3 recunosc că asigurarea subscrisă nu acoperă decât utilizarea Vehiculului în țările acoperite de

Asigurare și că conducerea Vehiculului într-o țară care nu figurează în această listă este interzisă și exclude acoperirea de asigurare.

Zona de circulație a Vehiculelor este limitată la teritoriul francez și la următoarele țări: Austria, Andorra, Belgia, Elveția, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Spania, Estonia, Franța, Finlanda, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Grecia, Ungaria, Croația, Italia, Irlanda, Islanda, Luxemburg, Lituania, Letonia, Malta, Maroc, Moldova, Norvegia, Țările de Jos, Portugalia, Polonia, România, Suedia, Serbia, Republica Slovacă, Slovenia și Ucraina. Dacă cartea verde a vehiculului furnizată ar trebui să nu indice una dintre țările care figurează mai sus ca fiind una dintre țările acoperite de polița care face obiectul respectivei cărți verzi, aceasta va prevala.

Chiriașul se angajează să utilizeze Vehiculul în același mod ca și propriul vehicul și să procedeze la orice întreținere necesară în timpul perioadei de închiriere, în special prin verificarea regulată a nivelurilor tuturor lichidelor necesare funcționării Vehiculului.

În cazul în care Vehiculul necesită o reparație în timpul închirierii, Chiriașul se angajează să prevină Locatorul fără întârziere. Locatarul recunoaște că orice reparație efectuată fără acordul prealabil și scris al Locatorului va fi responsabilitatea exclusivă a Chiriașului, precum și eventualele defecțiuni rezultate.

LOCATORUL RECOMANDĂ CLIENTULUI ȘI ORICĂRUI CONDUCĂTOR AUTORIZAT SĂ ACORDE ATENȚIE DIMENSIUNII SAU GABARITULUI VEHICULULUI (ÎN SPECIAL VEHICULE UTILITARE). ORICE APRECIERE REA A GABARITULUI ÎN FUNCȚIE DE INFRASTRUCTURILE RUTIERE, CARE CAUZEAZĂ PIERDEREA VEHICULULUI SAU DAUNE LA ACESTA, ATRAGE EXCLUDEREA ANUMIȚILOR DE LA EVENTUALELE GARANȚII ALE ASIGURĂRILOR OPȚIONALE PREVĂZUTE LA ARTICOLUL 10.2.3. CHIAR DACĂ CLIENTUL A SEMNAT UNA SAU MAI MULTE GARANȚII ALE ASIGURĂRILOR OPȚIONALE PREVĂZUTE LA ARTICOLUL 10.2.3, ORICE UTILIZARE A VEHICULULUI CONTRARĂ PREZENTULUI ARTICOL FACE CLIENTUL SAU ORICE CONDUCĂTOR AUTORIZAT RESPONSABIL PENTRU DAUNE DIRECTE ȘI INDIRECTE, COSTURI ȘI CHELTUIELI DE JUSTIȚIE, CARE REPREZINTĂ CONSECINȚA.

8.3. Restituire

Chiriașul și eventualii conducători suplimentari aprobați în conformitate cu articolul 7.3 se angajează să returneze personal Vehiculul cel târziu la data, ora și locul convenite în Rezervare. În lipsa unui acord prealabil și scris al Locatorului, returnarea Vehiculului de către o persoană nemenționată în CGÎ va avea ca rezultat plata, de către Chiriaș, a unei despăgubiri pentru costurile de gestiune, a căror valoare este indicată în baremul de cheltuieli la CGÎ.

La returnarea Vehiculului, și cu excepția cazului în care se indică altfel în Rezervare sau în e-mailurile primite de la Platformă, Chiriașul realizează inventarierea Vehiculului într-o manieră identică cu inventarul de intrare în posesie stipulat la articolul 7.1. de mai sus.

Dacă un Chiriaș nu realizează inventarierea de restituire (în afară de un caz de forță majoră), acesta din urmă acceptă atunci că inventarul realizat de către Locator sau un mandatar al Locatorului îi este opozabil. În acest caz, Chiriașul va fi facturat conform baremului care figurează în anexă.

Atunci când Locatorul efectuează inventarul, acesta este disponibil în Cont în cel mult patruzeci și opt (48) de ore de la returnarea Vehiculului.

Chiriașul se angajează să returneze Vehiculul în starea constatată la inventarierea de intrare în posesie a Vehiculului, însoțit de toate accesoriile acestuia (în special de siguranță), documentele de bord, avizele și manualele de utilizare, pe care le va înlocui pe cheltuiela sa în caz de distrugere, pierdere sau furt, pe lângă plata unei indemnizații pentru cheltuieli de gestiune care va fi prelevată din contul său bancar și a cărei valoare este indicată în baremul de cheltuieli anexat la CGÎ.

Chiriașul recunoaște că Vehiculul trebuie returnat cu aceeași cantitate de carburant sau încărcătură electrică ca cea care figurează în inventarul de intrare în posesie, precum și cu același nivel de curățenie. În caz contrar, Locatorul își rezervă dreptul de a preleva de la Chiriaș suma forfetară corespunzătoare aducerii la starea inițială a Vehiculului, repunerii la nivelul corespunzător a carburantului precum și o indemnizație privind cheltuielile de gestiune, toate cu aplicarea baremului de cheltuieli disponibil în anexa la CGÎ.

8.4 Asistență

Vehiculul beneficiază de o asistență în următoarele cazuri:

- Pană mecanică, electrică sau electronică
- Pană a bateriei
- Accident
- Eroare de carburant
- Pierderea cheilor
- Cheile blocate în vehicul
- Pană la cauciuc
- Pană de carburant
- Tentativă de furt, furt, vandalism și incendiere
- Catastrofă naturală care imobilizează vehiculul
- Furtul cheilor

În aceste cazuri, Chiriașul va apela la următorul număr de asistență: +33 1 76 38 07 84

Asistența va organiza și va lua asupra sa depanarea la fața locului sau remorcarea vehiculului:

- Dacă evenimentul are loc pe o rază de 50 km în jurul agenției de închiriere de plecare: către agenția de plecare.
- Dacă evenimentul are loc la mai mult de 50 km de agenția de plecare: la cel mai apropiat reparator agreat din rețea

Asistența va organiza continuarea călătoriei Chiriașului și pasagerilor săi:

- Dacă evenimentul are loc pe o rază de 50 km în jurul agenției de închiriere de plecare: întoarcere cu taxiul la agenția de plecare pentru a pune la dispoziție Chiriașului un alt vehicul de închiriat
- Dacă evenimentul are loc la mai mult de 50 km de agenția de plecare:
 - o Punerea la dispoziție a unui vehicul de schimb de categorie echivalentă
 - o În cazul indisponibilității unui vehicul de închiriat la fața locului sau imediat: punerea la dispoziție a unei soluții de mobilitate pentru a ajunge la agenția de închiriere sau la destinația provizorie:
 - Taxi în limita a 100 km
 - Tren sau avion dincolo
 - Și/sau o noapte la hotel pentru a aștepta deschiderea agenției de închiriere

Prestațiile de mai sus nu sunt cumulabile.

8.5 Particularități în cazul închirierii unui vehicul 24/7

Anumite vehicule pot fi închiriate, retrase și returnate 24 h din 24 și 7 zile din 7 fără să fie nevoie ca Chiriașul să aibă contact cu un agent al Locatorului. Aceste vehicule sunt special semnalate pe Platformă.

Pentru a putea închiria unul dintre aceste vehicule, Chiriașul trebuie să efectueze demersurile următoare pe Platformă:

- Înregistrarea unei fotografii a unui act de identitate al Chiriașului
- Înregistrarea unei fotografii a permisului său de conducere
- Înregistrarea unei fotografii personale (selfie)
- Înregistrarea coordonatelor sale bancare; doar titularul cardului de credit poate efectua o închiriere

Aceste documente sunt verificate de către Locator în termen mediu de 2 ore. La finalul acestei verificări, dacă este cazul, se indică Chiriașului că poate recurge la închiriere 24/7. Piese rămân apoi înregistrate în Contul Chiriașului pentru a evita să fie nevoie să le înregistreze pentru fiecare închiriere.

Chiriașul trebuie să facă apoi o rezervare pentru fiecare închiriere.

Prin înregistrarea permisului său de conducere, Chiriașul certifică că acesta este valabil. În cazul retragerii sau suspendării permisului său de conducere, Chiriașului i se interzice orice închiriere a unui vehicul.

Este posibilă prevederea de conducători suplimentari în timpul unei închirieri 24/7, cu condiția respectării următoarelor dispoziții:

- Conducătorul sau conducătorii suplimentari trebuie să efectueze pe platformă demersuri identice ca cele menționați mai sus pentru conducătorul principal și să primească un aviz că pot recurge la închirierea 24/7
- La rezervare, conducătorul principal trebuie să informeze call center-ul prin e-mail despre identitatea conducătorilor suplimentari

În cazul rezervării unei închirieri, cu 72 de ore înainte de data și ora începerii închirierii, depunerea garanției prevăzute este blocată prin intermediul cardului bancar al Chiriașului. În cazul în care blocarea depunerii garanției este refuzată de către banca Chiriașului, acestuia i se trimite un e-mail pentru a-l informa despre aceasta și a-l invita să efectueze demersurile necesare la banca sa sau să înregistreze un alt card bancar.

Odată ce depunerea garanției a fost plătită, Chiriașul este invitat să-și descarce cheia virtuală.

La datele și orele de începere a închirierii rezervate, Chiriașul se duce la parcare Locatorului și poate debloca vehiculul folosind smartphone-ul său. El procedează la inventar de pe smartphone-ul său. Cheile vehiculului sunt înăuntru.

La sfârșitul închirierii, Chiriașul trebuie să returneze vehiculul la data și ora prevăzute și la locul de unde l-a ridicat la începutul închirierii.

El trebuie să efectueze inventarul de returnare pe smartphone-ul său. De asemenea, chiriașul trebuie să lase cheile în interiorul vehiculului și apoi să îl încuie cu smartphone-ul său. În caz de dificultăți în încuierea vehiculului, Chiriașul trebuie să apeleze Serviciul Clienți al Locatorului.

În cazul returnării vehiculului într-un alt loc decât cel în care a fost ridicat inițial, Chiriașul va fi răspunzător față de Locator cu o penalitate de 1 500 de euro, fără a prejudicia orice alte drepturi și acțiuni ale Locatorului.

În cazul în care locul în care a fost ridicat vehiculul nu ar fi accesibil pentru returnarea acestuia, Chiriașul va trebui să sune la serviciul de relații cu clienții pentru instrucțiuni.

Chiriașul este informat că vehiculele 24/7 sunt geolocalizate de către Locator și că, dacă este necesar, acesta din urmă are la distanță posibilitatea de a activa sau dezactiva dispozitivul de anti-demarare și de a bloca sau debloca ușile.

ARTICOLUL 9. ASIGURARE OBLIGATORIE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ (ARTICOL L.211-1 DIN CODUL ASIGURĂRILOR)

Orice vehicul închiriat de către Locator este acoperit de o asigurare de Răspundere civilă în conformitate cu reglementarea în vigoare.

Potrivit articolului R.211-5 din Codul asigurărilor, „obligatia de asigurare se aplică pentru repararea vătămărilor corporale sau materiale care rezultă, cu ocazia circulației:

1. accidente, incendii sau explozii cauzate de vehicul, accesoriile și produsele care servesc la utilizarea acestuia, obiectele și substanțele pe care le transportă;
2. căderea accesoriilor, obiectelor, substanțelor sau produselor sale”.

Sub rezerva respectării obligațiilor care decurg din prezentele CGÎ, Chiriașul și orice Conducător autorizat sunt, prin urmare, garantați împotriva consecințelor financiare ale răspunderii lor civile pentru vătămări corporale sau materiale cauzate terților (inclusiv pasagerilor din vehicul) și în realizarea în care este implicat vehiculul închiriat.

Chiriașul sau orice Conducător autorizat, aflat în poziția de conducător la momentul accidentului, nu este acoperit de această garanție. Daunele care afectează părțile private ale imobilelor în care conducătorul vehiculului este chiriaș sau ocupant nu sunt acoperite. De asemenea, daunele suferite de vehicul nu sunt acoperite de asigurarea obligatorie de Răspundere civilă.

Asigurarea obligatorie de Răspundere civilă nu se aplică:

- pentru daunele cauzate de Chiriaș sau de orice Conducător autorizat prepușilor sau salariaților acestora cu vehiculul închiriat,
- pentru daune suferite de persoanele transportate atunci când transportul acestora nu se efectuează în condiții suficiente de siguranță așa cum se descrie la articolului A.211-3 din Codul asigurărilor,
- dacă, la momentul accidentului, permisul de conducere al Chiriașului sau al oricărui Conducător autorizat, dacă este la volan, nu este valabil sau a fost retras,
- în general, la evenimentele excluse din garanție prin articolele R.211-10 și R.211-11 din Codul asigurărilor,
- în caz de culpă intenționată sau dolosivă în sensul articolului L.113-1 din Codul asigurărilor,
- în cazul utilizării vehiculului închiriat pentru probe, competiții sau curse automobile,
- în caz de tentativă de sinucidere sau de sinucidere,
- în caz de tentativă de escrocherie,
- în caz de falsă declarație intenționată în ceea ce privește coordonatele indicate în Contractul de închiriere sau raportul amiabil.
- pentru transportul de mărfuri cu titlu oneros,
- pentru transportul de persoane cu titlu oneros,
- În cazul nerespectării obligațiilor care decurg din prezentele CGÎ, cu titlu oneros sau orice Conducător autorizat are obligația de a returna Locatorului orice sumă sau indemnizație pe care Locatorul a plătit-o unei terțe părți în numele Chiriașului, în cazul decesului sau vătămării corporale și/sau materiale suferite de terț.

ARTICOLUL 10 – PIERDERE ȘI DAUNE CAUZATE VEHICULULUI – ASIGURĂRI OPZIONALE

10.1 Principiul răspunderii Clientului și a oricărui Conducător autorizat

CLIENTUL ȘI ORICE CONDUCĂTOR AUTORIZAT RĂSPUND, ÎN CONFORMITATE CU DISPOZIȚIILE ARTICOLULUI 1732 DIN CODUL CIVIL, DE PIERDERE ȘI DEGRADĂRI CAUZATE VEHICULULUI PE TIMPUL ÎNCHIRIERII. Răspunderea Clientului sau a oricărui Conducător autorizat va putea cuprinde valoarea reparațiilor evaluată de expert sau facturată de garajist, valoarea venală a vehiculului, o indemnizație pentru imobilizarea vehiculului și toate celelalte cheltuieli anexe în legătură cu pierderea sau degradările cauzate vehiculului închiriat în timpul închirierii (cum ar fi, în special, cheltuielile de remorcare, cheltuieli de depozitare a vehiculului, cheltuieli de expertiză, onorariile expertului, cheltuielile de gestiune a dosarului, etc.), precum și cheltuielile de curățenie făcute necesare de o stare excesivă de murdărie a vehiculului.

Factura de accident va cuprinde cheltuielile de reparație sau cheltuielile evaluate prin raportul de expertiză, onorariile expertului automobil, cheltuielile de imobilizare, cheltuielile de

remorcare, cheltuielile de depozitare precum și cheltuielile administrative de tratare a dosarului.

Răspunderea Chiriașului și a oricărui Conducător autorizat este totuși limitată în condițiile indicate mai jos.

În plus, chiriașul are facultatea de a subscrie la garanții de asigurare opționale, așa cum este indicat mai jos.

10.2 Limitări ale răspunderii

Aplicarea Limitărilor de răspundere este subordonată respectării de către Client a dispozițiilor prezentelor CGÎ.

10.2.1 Limitarea răspunderii în caz de furt, accident și incendiu

În caz de furt, accident și incendiu, răspunderea Chiriașului sau a oricărui Conducător autorizat pentru daune materiale suferite de vehicul și de accesoriile și echipamentele acestuia este limitată la suma indicată în anexa la prezentele CGÎ.

Daunele „Spărgerea sticlei” și „pneuri” nu sunt acoperite de această limitare a răspunderii.

SUMA FRANCIZEI APLICABILE VA FI FACTURATĂ DE LOCATOR PENTRU FIECARE

DAUNĂ DACĂ ACESTEA NU AU LEGĂTURĂ ÎNTRE ELE.

10.2.2 Cauzele excluderii aplicării Limitărilor de răspundere

Aceste Limitări de răspundere nu se aplică:

- în caz de culpă intenționată sau dolosivă în sensul articolului L.113-1 din Codul asigurărilor,
- în caz de neglijență sau imprudență caracterizată a Clientului sau a Conducătorului autorizat (de exemplu, cheile lăsate în vehicul),
- în cazul încălcării dispozițiilor Codului rutier,
- în cazul utilizării vehiculului închiriat contrar stipulațiilor articolului 8.2 din prezentele CGÎ, și anume în special utilizarea:
- în afara drumurilor carosabile,
- pentru transportul de mărfuri cu titlu oneros, cu excepția autorizației scrise a Locatorului,
- pentru transportul de persoane cu titlu oneros,
- pentru a învăța să conducă, pentru probe, competiții sau curse automobile,
- de către orice persoană aflată sub influența alcoolului (nivel de alcoolemie mai mare decât rata legală admisă) sau a oricărei substanțe interzise (stupefiante, medicamente, etc.),
- pentru transportul unei încărcături sau a unui număr de pasageri mai mare decât indicațiile date de constructor;
- pentru transportul oricărei materii inflamabile, explozive sau radioactive (uleiuri, esențe minerale etc.) care ar putea deteriora vehiculul sau prezintă un risc anormal pentru ocupanții acestuia și/sau terți,
- pentru a împinge sau remorca un alt vehicul,
- în țările interzise de Contractul de închiriere,
- pentru orice subînchiriere,
- ca să circule în zone interzise publicului (zone aeroportuare, militare etc.),
- în scopul săvârșirii intenționate a unei infracțiuni;
- în caz de tentativă de sinucidere sau de sinucidere,
- în cazul conducerii cu un permis de conducere expirat, suspendat sau retras,
- în cazul lipsei unei Declarații a împrejurărilor accidentului sau incendiului sau a absenței Declarației împrejurărilor furtului
- în cazul unei Declarații neconforme a circumstanțelor accidentului sau incendiului sau a unei Declarații neconforme a circumstanțelor furtului,

- în caz de tentativă de escrocherie,
- în cazul unor declarații false intenționate în contractul de închiriere, în Declarația cu privire la împrejurările accidentului, incendiului sau furtului, sau în raportul amiabil de asigurare întocmit în urma unui accident,
- pentru daune care nu sunt considerate incendii (adică ardere cu flăcări), precum de exemplu arsuri de țigări, pentru daune suferite de obiecte sau mărfurile Clientului sau Conducătorului autorizat transportate în vehicul,
- pentru degradări interioare,
- pentru daune rezultate din utilizarea combustibilului neconform
- în caz de neplată a prețului de închiriere și a accesoriilor acestuia,
- pentru daunele cauzate anvelopelor,
- pentru daunele cauzate elementelor de sticlă,
- pentru daune cauzate părților superioare ale vehiculului, părțile superioare înțelegându-se drept elemente de caroserie situate deasupra limitei superioare a parbrizului, pentru daune cauzate părților inferioare ale vehiculului din orice cauză, părțile inferioare însemnând elementele situate sub șasiu
- în cazul furtului vehiculului de către prepușii Clientului sau ai oricărui Conducător autorizat, membrii familiei acestora (cf. articolului 311-12 din Codul penal) sau persoanele care locuiesc sub acoperișul acestora,
- furtul obiectelor și mărfurilor Clientului sau Conducătorului autorizat transportate în vehicul.

ȚINÂND CONT DE ACESTE EXCLUDERI, SE REAMINTEȘTE DIN NOU CĂ LOCATORUL

RECOMANDĂ CLIENTULUI ȘI ORICĂRUI CONDUCĂTOR AUTORIZAT SĂ ACORDE ATENȚIE LA DIMENSIUNEA SAU GABARITUL VEHICULULUI (ÎN SPECIAL A VEHICULELOR UTILITARE), ORICE APRECIERE PROASTĂ A GABARITULUI ÎN FUNCȚIE DE INFRASTRUCTURILE RUTIERE CARE CAUZEAZĂ PIERDEREA VEHICULULUI SAU DAUNE LA ACESTA, ANTRENÂND EXCLUDEREA EVENTUALELOR LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE PREVĂZUTE MAI SUS.

10.2.3 GARANȚII DE ASIGURARE OPȚIONALE

Chiriașul are posibilitatea de a subscrie:

- răscumpărarea totală a francizei în caz de daune, incendiu și furt
- un pachet de garanții VP numit Pack Premium VP care grupează:
- Răscumpărarea totală a francizei daunelor, incendiului, furtului
- Garanția spargerii sticlei
- Garanția anvelopelor
- Garanția obiectelor personale
- Garanția protecției conducătorului
- Un pachet de garanții VU numit Pack Premium VU care grupează:
- Răscumpărarea totală a francizei daunelor, incendiului, furtului
- Garanția spargerii sticlei
- Garanția anvelopelor
- Garanția mărfurilor transportate
- Garanția părților superioare
- Garanția protecției conducătorului

Aceste garanții sunt descrise mai jos

10.2.3.1 Definiții

Franciză: Aceasta este partea din daune care rămâne în responsabilitatea asiguratului.

Accident: Orice daună materială suferită de vehiculul închiriat de Asigurat în urma unei coliziuni cu un terț identificat, survenită în perioada de garanție.

Furt: Dispariția totală a vehiculului în urma unei efracții, a unui act de violență comis asupra Asiguratului sau a vehiculului furat și găsit cu daune parțiale.

Incendiu: Arderea cu flăcări (chiar și din ardere spontană).

Neglijență: Comportament care nu răspunde normelor celui așteptat de la o persoană rezonabil de sensibilă în circumstanțe similare.

Vehicul asigurat: Vehicule Particulare (VP) și Vehicule Utilitare Ușoare (VU) sub 3,5 T de PTAC, obiecte ale unui contract de închiriere pe termen scurt încheiat între chiriaș și Locator.

Terț identificat: Orice persoană, alta decât asiguratul, a cărei identitate este cunoscută și cu care a fost completat un raport

Nivelul de protecție legat de diferitele garanțiiopționale la care are posibilitatea de a subscrie chiriașul sunt rezumate mai jos:

10.2.3.2 Descrierea garanțiilor

GARANȚIA RĂSCUMPĂRARE TOTALĂ A FRANCIZEI ÎN CAZ DE DAUNE, INCENDIU ȘI FURT

Garanția de Răscumpărare Totală a Francizei are ca obiect de a garanta chiriașului Anularea totală a Francizei în caz:

- De daune suferite de vehiculul închiriat ca urmare a unui accident, indiferent dacă chiriașul este responsabil sau nu, cu sau fără un terț identificat, în limita condițiilor și excluderilor definite mai jos.
- Acte de vandalism, în limita condițiilor și excluderilor definite mai jos.
- Incendiu sau furt al vehiculului închiriat, în limita condițiilor și excluderilor definite mai jos.

Această garanție nu acoperă:

- Pierderea, furtul sau daunele cauzate obiectelor sau bunurilor (Bagaje sau mărfuri) care sunt depozitate, păstrate sau transportate în sau pe Vehiculul asigurat de către chiriaș sau de către un Pasager (garanție integrată într-un pachet opțional);
- Spargerea sticlei (garanție integrată într-un pachet opțional);
- Daune ale anvelopelor (garanție integrată într-un pachet opțional);
- Daune la părțile superioare ale vehiculului (garanție integrată într-un pachet opțional);
- Daune, inclusiv incendii și acte de vandalism, care sunt cauzate:
 - o Prin acte intenționate ale conducătorului;
 - o Printr-o explozie sau un incendiu survenit în (sau împotriva) Vehiculului din cauza transportului materiei inflamabile, explozive sau radioactive (cu excepția transportului de sticle de alcool, ulei mineral sau reîncărcare cu gaz);
 - o Din neglijența chiriașului sau a Pasagerilor acestuia și în special din cauza folosirii țigărilor, a utilizării vehiculului de către o persoană neautorizată, a unei erori de carburant etc...;
 - o Prin efectele directe sau indirecte ale exploziei, degajării de căldură, iradierii atomice,
 - o De război, civil sau străin, sau un atentat;
 - o De o catastrofă naturală, efectele vântului, din cauza furtunilor, uraganelor și cicloanelor;
 - o Cu ocazia probelor sportive, curselor, competițiilor (sau probelor acestora);
 - o Prin pierderea sau furtul cheilor;

- o De către conducătorul care, la momentul accidentului, se afla în stare de ebrietate vădită sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, inclusiv atunci când refuză să se supună verificărilor de către autoritățile competente (prevăzute la Articolul L1 din Codul Rutier), sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizantelor neprescrise medical, stimulentelor, anabolizantelor sau halucinogenelor, cu excepția cazului în care Accidentul nu are legătură cu aceste stări;
- o Prin confiscarea, ridicarea sau rechiziționarea vehiculului de către autoritățile poliției;
- Furturi care sunt cauzate de neglijența chiriașului și în special: uitarea cheilor în vehiculul lăsat nesupravegheat, neînchiderea vehiculului în parcare, etc...
- Furtul sau tentativa de furt săvârșită de un prepus al chiriașului, de un membru al familiei chiriașului sau de orice persoană care locuiește de obicei în gospodăria chiriașului sau cu complicitatea acestora,
- Daune sau furt cauzate de conducătorul vehiculului asigurat care nu poate justifica vârsta necesară și că este titularul permisului de conducere valabil cerut de reglementare și condițiile generale ale contractului de închiriere pentru conducerea vehiculului.
- Vătămare corporală și boli;
- Costuri și cheltuieli rambursate de angajatorul chiriașului sau de asiguratorul acestuia;
- Eventualele costuri administrative de tratare a dosarului.

În general, garanția nu se dobândește atunci când, la momentul accidentului, garanția Răspunderea Civilă și limitarea răspunderii în caz de Daune, Furt sau Incendiu prevăzute mai sus nu sunt dobândite de chiriaș în conformitate cu excluderile prevăzute în Contractul de închiriere.

Limite ale garanției: Rambursarea efectuată de către Asigurator este limitată la suma francizei care figurează în anexa la prezentele Condiții Generale de închiriere.

GARANȚIE DE SPARGERE A STICLEI

Garanția de spargere a sticlei are ca obiect de a acoperi orice daună cauzată geamurilor sau farurilor în cadrul utilizării normale a Vehiculului asigurat în timpul închirierii.

Atunci când chiriașul beneficiază de garanția pentru Spargere a Sticlei, în caz de accident, asiguratorul acoperă valoarea daunelor legată de spargerea sticlei care îi este facturată sub deducerea francizei indicată în anexa la prezentele condiții generale.

Elemente Garantate: parbriz, lunetă spate, geamuri laterale, oglinzi retrovizoare, optici faruri, lumini spate.

Elemente excluse: acoperiș panoramic.

Garanția pentru Spargerea sticlei nu acoperă:

- daune rezultate dintr-un act intenționat al conducătorului
- daune rezultate din neglijență din partea chiriașului și în special în cazul utilizării Vehiculului neconforme cu contractul de închiriere;
- daune rezultate din încălcarea prevederilor codului rutier;
- daune rezultate din conducerea în stare de ebrietate vădită sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, inclusiv atunci când refuză să se supună verificărilor autorităților competente (prevăzute la Articolul L1 din Codul Rutier), sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizantelor neprescrise medical, stimulentelor, anabolizantelor sau halucinogenelor, cu excepția cazului în care Accidentul nu are legătură cu aceste stări;

- daune rezultate în urma unei explozii sau incendiu survenit în (sau împotriva) Vehiculului din cauza transportului materiei inflamabile, explozive sau radioactive (cu excepția transportului de sticle de alcool, ulei mineral sau reîncărcare cu gaz);
- daune rezultate din efectele directe sau indirecte ale exploziei, degajării de căldură, iradierii atomice
- daune rezultate dintr-un război civil sau străin sau dintr-un atentat,
- daune rezultate în urma unei catastrofe naturale sau a efectelor vântului, din cauza furtunilor, uraganelor și cicloanelor;
- daune rezultate din probe sportive, curse, competiții (sau probe ale acestora);
- eventualele costuri administrative de tratare a dosarului.

Franciza

Franciza este o parte a daunelor care rămâne în sarcina chiriașului. Franciza întotdeauna este dedusă din cuantumul despăgubirii rezultată din aplicarea prevederilor Contractului de asigurare.

La indemnizarea unui accident, chiriașul își păstrează responsabilitatea pentru o parte din daune până la o limită de 50 € (cincizeci de euro).

GARANȚIA ANVELOPELOR

Garanția pentru Anvelope are ca obiect de a acoperi orice daună cauzată anvelopelor în cadrul utilizării normale a Vehiculului asigurat în timpul închirierii.

Atunci când chiriașul beneficiază de garanție pentru Anvelope, în cazul accidentului, asigurătorul acoperă suma daunelor aferente anvelopelor care îi este facturată, până la o limită de 150 € per accident.

Garanția Anvelopelor nu acoperă:

- daune rezultate dintr-un act intenționat al conducătorului
- daune rezultate din neglijență din partea chiriașului și în special în cazul utilizării Vehiculului neconforme cu contractul de închiriere;
- daune rezultate din încălcarea prevederilor codului rutier;
- daune rezultate din conducerea în stare de ebrietate vădită sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, inclusiv atunci când refuză să se supună verificărilor autorităților competente (prevăzute la Articolul L1 din Codul Rutier), sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizanților neprescrise medical, stimulentele, anabolizantelor sau halucinogenelor, cu excepția cazului în care Accidentul nu are legătură cu aceste stări;
- daune rezultate în urma unei explozii sau incendiu survenit în (sau împotriva) Vehiculului din cauza transportului materiei inflamabile, explozive sau radioactive (cu excepția transportului de sticle de alcool, ulei mineral sau reîncărcare cu gaz);
- daune rezultate din efectele directe sau indirecte ale exploziei, degajării de căldură, iradierii atomice
- daune rezultate dintr-un război civil sau străin sau dintr-un atentat,
- daune rezultate în urma unei catastrofe naturale sau a efectelor vântului, din cauza furtunilor, uraganelor și cicloanelor;
- daune rezultate din probe sportive, curse, competiții (sau probe ale acestora);
- eventualele costuri administrative de tratare a dosarului.

Limite ale garanției: Rambursarea de către Asigurător este limitată la suma de 150 de euro per accident..

GARANȚIA EFECTELOR PERSONALE

Garanția efectelor personale are ca scop de a garanta repararea prejudiciului material rezultat din daune și pierderi materiale suferite de bunurile transportate cu vehiculul asigurat.

Chiriașul este acoperit împotriva oricărei daune materiale adusă bunurilor personale transportate, atunci când aceasta este consecința directă a unuiia dintre următoarele evenimente:

1. **Incendiu:** Incendiu sau explozie care afectează încărcarea vehiculului asigurat;
2. **Accidente caracterizate:**
 - Coliziunea vehiculului asigurat cu un alt vehicul sau cu un corp mobil sau fix, fiind convenit că șocul rezultat în urma căderii unui bun, în urma unei simple dezlegări nu constituie o coliziune și nu este garantată;
 - Căderea de corpuri fixe sau mobile pe vehiculul desemnat;
 - Căderea vehiculului desemnat în șanțuri, râpe, cursuri de apă sau estuare;
 - Deranjarea sau răsturnarea vehiculului asigurat
3. **Furt: Condiții de asistență:**
 - Garanția se dobândește numai dacă bunurile sunt plasate în portbagajul încuiat cu cheia și nu sunt vizibile din exteriorul vehiculului închiriat.
 - Asigurarea acoperă daunele și pierderile de bunuri transportate care au loc la bordul vehiculului în circumstanțele și condițiile definite mai jos:
 - **În orice moment din zi și din noapte, garanția se dobândește** atunci când furtul este rezultatul violențelor asupra persoanei conducătorului sau când furtul este săvârșit într-un garaj privat sau public, dacă furtul este săvârșit prin efracție în garaj și a vehiculului desemnat.

Soluționarea accidentelor se face, în cazurile precedente, efectuată sub deducerea francizei prevăzută mai jos.

- **În timpul staționării pe orice perioadă de timp, garanția se dobândește dacă se respectă următoarele măsuri preventive: dispozitiv antifurt implementat dacă vehiculul are unul, geamuri ridicate complet, uși, portbagajul și alte accesuri încuiate corespunzător și cheile purtate de conducătorul vehiculului. În acest caz, soluționarea accidentului se operează după cum urmează:**
 - Dacă furtul a avut loc între orele 6 și 22, se aplică franciza stabilită mai jos.
 - Dacă furtul a avut loc între orele 22 și 6, soluționarea accidentului se operează sub deducerea unei francize de 20% din valoarea pierderilor, cu franciza minimă fixată mai jos.

Nu sunt acoperite:

- Daune și pierderi datorate efectelor directe sau indirecte ale radioactivității și radiațiilor provocate de accelerarea artificială a particulelor;
- Amenzi, daune și pierderi care provin din: confiscare, punere sub sechestru, rechiziționare, sesizare, contrabandă, comerț interzis sau clandestin;
- Daune și pierderi cauzate de viciul propriu mărfurilor, măsuri sanitare sau de dezinfecție, carantină;
- Daune rezultate în urma unei catastrofe naturale sau a efectelor vântului, din cauza furtunilor, uraganelor și cicloanelor;
- Daune și pierderi materiale suferite de bunurile transportate în timpul operațiunilor de încărcare și descărcare;
- Daune și pierderi rezultate din culpă dolosivă sau intenționată a chiriașului sau a complicilor acestuia;

- Daune și pierderi datorate umezirii prin ploaie, zăpadă sau grindină, atunci când afectează bunuri încărcate sau transportate pe un vehicul descoperit fără protecția unei prelate impermeabile de dimensiuni corespunzătoare;
- Daunele și pierderile suferite de bunurile periculoase (explozibile, inflamabile, toxice, etc...) atunci când diversele operațiuni privind transportul acestora nu sunt efectuate în conformitate cu legile și reglementările aplicabile;
- Daune cauzate de aceleași bunuri periculoase altor bunuri transportate atunci când chiriașul nu și-a respectat toate obligațiile care îi revin în temeiul aceluiași legi și reglementări;
- Daune și pierderi survenite la bordul vehiculului desemnat atunci când conducătorul nu este titularul unui permis de conducere valabil și corespunzător;
- Daunele și pierderi rezultate din: război străin, război civil, revolte sau mișcări populare, fapte privind grevele sau lock out;
- Daune și pierderi din cauza temperaturii, umidității sau uscăciunii aerului ambiant;
- Cheltuieli pentru depozitare, sejur și, în general, cheltuieli de orice natură care nu au legătură directă și în mod necesar cu repararea sau punerea la loc a unui bun deteriorat ca urmare a apariției unui risc garantat de prezentul contract;
- Daune nemateriale de orice natură care nu constituie repararea daunelor și pierderilor materiale suferite de bunurile transportate de către Afiliat;
- Daune de ordin estetic (zgârieturi, roaderi, descuamări...) care nu dăunează funcționării normale a bunului;
- Pene și disfuncții;
- Daunele cauzate atunci când, la momentul Accidentului, conducătorul se afla în stare vădită de ebrietate sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, inclusiv atunci când refuză să se supună verificărilor de către autoritățile competente (prevăzute la Articolul L1 din Codul Rutier), sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizantelor neprescrise medical, stimulentele, anabolizantelor sau halucinogenelor, cu excepția cazului în care Accidentul nu are legătură cu aceste stări;
- Daune rezultate din utilizarea vehiculului cu încălcarea condițiilor Contractului de închiriere;
- Furtul de bunuri fără efracție din vehiculul în care se află acestea, cu excepția cazului în care furtul este rezultatul unui accident;
- Furtul de bunuri transportate pe vehicule decapotabile, pe platforme descoperite, acoperite sau nu cu prelată, sau în interiorul remorcilor;
- Daune rezultate din defectul de condiționare.
- Eventualele cheltuieli administrative de tratare a dosarului.

Bunuri excluse din garanție - Prezentul contract nu garantează în niciun caz următoarele bunuri:

- Mărfuri, material și unelte transportate în mod profesional în cazul pachetului Premium VP;
- Mărfuri transportate cu titlu oneros în cazul pachetului Premium VP;
- Numerar, bancnote; carduri de plată și de pre-plată, titluri, cupoane și hârtii de valori de orice natură; timbre poștale, timbre fiscale;
- Bijuterii, metale prețioase, perle fine, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase; obiect prețios, de artă și de colecție; blănuri;
- Telefoane mobile;
- Mărfuri de contrabandă sau care constituie comerț ilegal;
- Tutun și alcool sub orice formă;

- **Animale vii;**
- **Bunuri transportate la temperatură controlată;**
- **Produse alimentare și produse perisabile de orice natură;**
- **Mărfuri a căror dată limită de vânzare sau de consum este atinsă;**
- **Produse medicale și farmaceutice;**
- **Transport de sânge sau de organe;**
- **Amenajări profesionale ale Vehiculului Asigurat;**
- **Laptop-uri în caz de furt sau tentativă de furt, cu condiția să nu fie depozitate în portbagajul încuiat cu cheia și/sau să fie vizibile din exteriorul vehiculului;**
- **Bunuri cuprinse în casetele de acoperiș și vehiculele tractate de vehiculul închiriat**

Limitele garanției

Indemnizația datorată de Asigurător la repararea unei daune garantate sau furt se calculează pe baza valorii reale a bunului în ziua Accidentului, fără a putea depăși următoarele limite de garanție:

- Pentru vehicule de turism: **5 000 € TTC toate taxele cuprinse (cinci mii de euro)**
- Pentru vehicule utilitare: **15 000 € TTC toate taxele cuprinse (cincisprezece mii de euro)**

Franciza

Franciza este o parte a daunelor care rămâne în sarcina chiriasului. Franciza este întotdeauna dedusă din cuantumul indemnizației rezultată din aplicarea dispozițiilor Contractului de asigurare.

La indemnizarea unui accident, chiriașul își păstrează responsabilitatea pentru o parte din daune până la limita de 150 € (o sută cincizeci de euro) și, în caz de furt între orele 22 și 6, 20% din suma pierderilor cu minim 150 €.

Franciza este cu drept deplin aplicabilă tuturor elementelor constitutive ale reclamației adresate Asiguratorului.

Franciza este în orice caz opozabilă de către Asigurator oricărui beneficiar al indemnizației.

Obligații specifice ale Chiriașului în cazul unui accident

Documentele justificative pe lângă documentele declarative uzuale definite mai jos pe care Afiliatul trebuie să le furnizeze pentru plata indemnizației de asigurare sunt următoarele:

- Factura sau facturile care se raportează la bunurile accidentate;
- situația detaliată și cifrată a daunelor sau pierderilor;
- toate celelalte documente pe care Asigurătorul le poate solicita în mod rezonabil să fie prezentate în vederea unei juste aprecieri a validității garanției, a temeiului și a sumei reclamației.

Indemnizația accidentului

Indemnizația de asigurare se limitează la valoarea de înlocuire din nou diminuată cu o depreciere de 20% (douăzeci la sută) pe an, aplicabilă oricărui an început cu maximum 60% (șaizeci la sută), și franciza fixată mai sus.

Dacă bunurile nu pot fi reparate sau înlocuite, despăgubirea se calculează pe baza valorii de piață conform expertului în ziua accidentului și prin deducerea francizei contractuale.

Atunci când bunurile pierdute sau furate sunt găsite în totalitate sau în parte, Afiliatul este obligat, de îndată ce ia cunoștință de aceasta, să notifice Managerul prin scrisoare recomandată, fax sau e-mail.

Dacă aceste bunuri se găsesc înainte de plata indemnizației de asigurare, ele trebuie returnate proprietarului lor, iar Asigurătorul răspunde, în limitele garanției acesteia, numai pentru eventualele daune aduse acestora.

Atunci când aceste bunuri sunt găsite după plata despăgubirii, ele sunt returnate proprietarului lor dacă acesta rambursează Asigurătorului despăgubirea primită. În lipsa rambursării

integrale, Asigurătorul poate opta, în termen de o lună, fie pentru lăsarea în mâinile sale, fie pentru returnarea bunurilor proprietarului lor fără restituirea indemnizației.

În toate cazurile în care bunurile lăsate Asigurătorului sunt apoi vândute, produsul net- toate costurile defalcate din această vânzare sunt deduse din suma globală a daunelor garantate; astfel se determină „suma definitivă a accidentului”.

GARANȚIA MĂRFURILOR TRANSPORTATE

Garanția Mărfurilor Transportate are ca obiect de a garanta repararea prejudiciului bănesc rezultat din daune și pierderi materiale suferite de bunurile transportate cu vehiculului asigurat.

Chiriașul este acoperit împotriva oricărei daune materiale aduse materialului transportat, atunci când aceasta este consecința directă a unuiu dintre următoarele evenimente:

1. **Incendiu:** Incendiu sau explozie care afectează încărcarea vehiculului asigurat;

2. **Accidente caracterizate:**

- Coliziunea vehiculului asigurat cu un alt vehicul sau cu un corp mobil sau fix, fiind convenit că șocul rezultat în urma căderii unui bun, în urma unei simple dezlegări nu constituie o coliziune și nu este garantată;

- Căderea de corpuri fixe sau mobile pe vehiculul desemnat;

- Căderea vehiculului desemnat în șanțuri, râpe, cursuri de apă sau estuare;

- Deranjarea sau răsturnarea vehiculului asigurat

3. **Furt: Condiții de asistență:**

- Garanția împotriva riscurilor de furt este subordonată utilizării exclusive a vehiculelor utilitare ale căror pereți, uși și acoperiș sunt construite din materiale dure.

- Garanția se dobândește numai dacă bunurile sunt plasate în spațiul de încărcare dedicat încuiat cu cheia.

- Asigurarea acoperă daunele și pierderile de bunuri transportate care au loc la bordul vehiculului în circumstanțele și condițiile definite mai jos:

- **În orice moment din zi și din noapte, garanția se dobândește** atunci când furtul este rezultatul violențelor asupra persoanei conducătorului sau când furtul este săvârșit într-un garaj privat sau public, dacă furtul este săvârșit prin efracție în garaj și a vehiculului desemnat.

Soluționarea accidentelor se face, în cazurile precedente, efectuată sub deducerea francizei prevăzută mai jos.

- **În timpul staționării pe orice perioadă de timp, garanția se dobândește dacă se respectă următoarele măsuri preventive: dispozitiv antifurt implementat dacă vehiculul are unul, geamuri ridicate complet, uși, portbagajul și alte accesuri încuiate corespunzător și cheile purtate de conducătorul vehiculului. În acest caz, soluționarea accidentului se operează după cum urmează:**

- Dacă furtul a avut loc între orele 6 și 22, se aplică franciza stabilită mai jos.
- Dacă furtul a avut loc între orele 22 și 6, soluționarea accidentului se operează sub deducerea unei francize de 20% din valoarea pierderilor, cu franciza minimă fixată mai jos.

Nu sunt acoperite:

- Daune și pierderi datorate efectelor directe sau indirecte ale radioactivității și radiațiilor provocate de accelerarea artificială a particulelor;
- Amenzi, daune și pierderi care provin din: confiscare, punere sub sechestru, rechiziționare, sesizare, contrabandă, comerț interzis sau clandestin;
- Daune și pierderi cauzate de viciul propriu mărfurilor, măsuri sanitare sau de dezinfecție, carantină;

- Daune rezultate în urma unei catastrofe naturale sau a efectelor vântului, din cauza furtunilor, uraganelor și cicloanelor;
- Daune și pierderi materiale suferite de bunurile transportate în timpul operațiunilor de încărcare și descărcare;
- Daune și pierderi rezultate din culpă dolosivă sau intenționată a chiriașului sau a complicilor acestuia;
- Daune și pierderi datorate umezirii prin ploaie, zăpadă sau grindină, atunci când afectează bunuri încărcate sau transportate pe un vehicul descoperit fără protecția unei prelate impermeabile de dimensiuni corespunzătoare;
- Daunele și pierderile suferite de bunurile periculoase (explozibile, inflamabile, toxice, etc...) atunci când diversele operațiuni privind transportul acestora nu sunt efectuate în conformitate cu legile și reglementările aplicabile;
- Daune cauzate de aceleași bunuri periculoase altor bunuri transportate atunci când chiriașul nu și-a respectat toate obligațiile care îi revin în temeiul aceluiași legi și reglementări;
- Daune și pierderi survenite la bordul vehiculului desemnat atunci când conducătorul nu este titularul unui permis de conducere valabil și corespunzător;
- Daunele și pierderi rezultate din: război străin, război civil, revolte sau mișcări populare, fapte privind grevele sau lock out;
- Daune și pierderi din cauza temperaturii, umidității sau uscăciunii aerului ambiant;
- Cheltuieli pentru depozitare, sejur și, în general, cheltuieli de orice natură care nu au legătură directă și în mod necesar cu repararea sau punerea la loc a unui bun deteriorat ca urmare a apariției unui risc garantat de prezentul contract;
- Daune nemateriale de orice natură care nu constituie repararea daunelor și pierderilor materiale suferite de bunurile transportate de către Afiliat;
- Daune de ordin estetic (zgârieturi, roaderi, descuamări...) care nu dăunează funcționării normale a bunului;
- Pene și disfuncții;
- Daunele cauzate atunci când, la momentul Accidentului, conducătorul se afla în stare vădită de ebrietate sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, inclusiv atunci când refuză să se supună verificărilor de către autoritățile competente (prevăzute la Articolul L1 din Codul Rutier), sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizantelor neprescrise medical, stimulentele, anabolizantelor sau halucinogenelor, cu excepția cazului în care Accidentul nu are legătură cu aceste stări;
- Daune rezultate din utilizarea vehiculului cu încălcarea condițiilor Contractului de închiriere;
- Furtul de bunuri fără efracție din vehiculul în care se află acestea, cu excepția cazului în care furtul este rezultatul unui accident;
- Furtul de bunuri transportate pe vehicule decapotabile, pe platforme descoperite, acoperite sau nu cu prelată, sau în interiorul remorcilor;
- Daune rezultate din defectul de condiționare.
- Eventualele cheltuieli administrative de tratare a dosarului.

Bunuri excluse din garanție - Prezentul contract nu garantează în niciun caz următoarele bunuri:

- Mărfuri, material și unelte transportate în mod profesional în cazul pachetului Premium VP și VU;
- Mărfuri transportate în cadrul unui contract de Transport Public al Mărfurilor;
- Mărfuri transportate cu titlu oneros în cazul pachetului Premium VU;

- Numerar, bancnote; carduri de plată și de pre-plată, titluri, cupoane și hârtii de valori de orice natură; timbre poștale, timbre fiscale;
- Bijuterii, metale pretioase, perle fine, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase; obiect prețios, de artă și de colecție; blănuri;
- Telefoane mobile;
- Mărfuri de contrabandă sau care constituie comerț ilegal;
- Tutun și alcool sub orice formă;
- Bunuri care alcătuiesc o încărcătură a cărei greutate totală brută depășește cu mai mult de 15% (cincisprezece la sută) sarcina utilă a vehiculului desemnat care le transportă, după cum se menționează în cartea gri;
- Bunuri pentru care Afiliatul efectuează transportul cu ajutorul unui vehicul care nu este un vehicul de mai puțin de 3,5T desemnat în Contractul de închiriere.
- Animale vii;
- Bunuri transportate la temperatură controlată;
- Mărfuri lichide sau pulverulente transportate în cisterne sau în containere;
- Mărfuri și materiale ale vânzătorilor la stand exploatanți sau nu ai atracțiilor vânzătorilor la stand, ale comercianților ambulanți, ai mașinilor de șantier, lucrărilor publice și agricole;
- Produse alimentare și produse perisabile de orice natură;
- Mărfuri a căror dată limită de vânzare sau de consum este atinsă;
- Produse medicale și farmaceutice;
- Transport de sânge sau de organe;
- Amenajări profesionale ale Vehiculului Asigurat;
- Laptop-uri în caz de furt sau tentativă de furt, cu condiția să nu fie depozitate în portbagajul încuiat cu cheia și/sau să fie vizibile din exteriorul vehiculului;
- Bunuri cuprinse în casetele de acoperiș și vehiculele tractate de vehiculul închiriat

Limitele garanției

Indemnizația datorată de Asigurător la repararea unei daune sau furt garantate se calculează pe baza valorii reale a bunului în ziua Accidentului, fără a putea depăși următoarele limite de garanție:

- Pentru vehicule de turism: **5 000 € TTC toate taxele cuprinse (cinci mii de euro)**
- Pentru vehicule utilitare: **15 000 € TTC toate taxele cuprinse (cincisprezece mii de euro)**

Franciza

Franciza este o parte a daunelor care rămâne în sarcina chiriașului. Franciza este întotdeauna dedusă din cuantumul indemnizației rezultată din aplicarea dispozițiilor Contractului de asigurare.

La indemnizarea unui accident, chiriașul își păstrează responsabilitatea pentru o parte din daune până la limita de 150 € (o sută cincizeci de euro) și, în caz de furt între orele 22 și 6, 20% din suma pierderilor cu minim 150 €.

Franciza este cu drept deplin aplicabilă tuturor elementelor constitutive ale reclamației adresate Asiguratorului.

Franciza este în orice caz opozabilă de către Asigurator oricărui beneficiar al indemnizației.

Obligații specifice ale Chiriașului în cazul unui accident

Documentele justificative pe lângă documentele declarative uzuale definite mai jos pe care Afiliatul trebuie să le furnizeze pentru plata indemnizației de asigurare sunt următoarele:

- Factura sau facturile care se raportează la bunurile accidentate;
- situația detaliată și cifrată a daunelor sau pierderilor;

-toate celelalte documente pe care Asigurătorul le poate solicita în mod rezonabil să fie prezentate în vederea unei juste aprecieri a validității garanției, a temeiului și a sumei reclamației.

Indemnizația accidentului

Indemnizația de asigurare se limitează la valoarea de înlocuire din nou diminuată cu o depreciere de 20% (douăzeci la sută) pe an, aplicabilă oricărui an început cu maximum 60% (șaizeci la sută), și franciza fixată mai sus.

Dacă bunurile nu pot fi reparate sau înlocuite, despăgubirea se calculează pe baza valorii de piață conform expertului în ziua accidentului și prin deducerea francizei contractuale.

Atunci când bunurile pierdute sau furate sunt găsite în totalitate sau în parte, Afiliatul este obligat, de îndată ce ia cunoștință de aceasta, să notifice Managerul prin scrisoare recomandată, fax sau e-mail.

Dacă aceste bunuri se găsesc înainte de plata indemnizației de asigurare, ele trebuie returnate proprietarului lor, iar Asigurătorul răspunde, în limitele garanției acesteia, numai pentru eventualele daune aduse acestora.

Atunci când aceste bunuri sunt găsite după plata despăgubirii, ele sunt returnate proprietarului lor dacă acesta rambursează Asigurătorului despăgubirea primită. În lipsa rambursării integrale, Asigurătorul poate opta, în termen de o lună, fie pentru lăsarea în mâinile sale, fie pentru returnarea bunurilor proprietarului lor fără restituirea indemnizației.

În toate cazurile în care bunurile lăsate Asigurătorului sunt apoi vândute, produsul net- toate costurile defalcate din această vânzare sunt deduse din suma globală a daunelor garantate; astfel se determină „suma definitivă a accidentului”.

GARANȚIE PĂRȚI SUPERIOARE

Părți Superioare: Părți ale vehiculului situate deasupra parbrizului.

Accident: Orice daună materială suferită de părțile superioare ale vehiculului închiriat de Asigurat în urma unei coliziuni, survenite în perioada de garanție.

Vehicul asigurat: Vehiculele Utilitare Ușoare (VUU) de mai puțin de 3,5 T PTAC, obiecte ale unui contract de închiriere eliberat de către Locator

Terț identificat: Orice persoană, alta decât asiguratul, a cărei identitate este cunoscută și cu care a fost completat un raport.

Garanția pentru Partea Superioară are ca obiect de a garanta valoarea daunelor aduse părților superioare ale vehiculului, **sub rezerva deducerii unei francize de 1500 €** care va rămâne în sarcina chiriașului și care nu este răscumpărabilă.

Garanția nu se acordă dacă la momentul accidentului:

- **Conducătorul vehiculului asigurat nu poate justifica că are vârsta cerută și că este titularul unui permis de conducere valabil cerut de reglementarea și condițiile generale ale contractului de închiriere pentru conducerea acestui vehicul.**
- **La momentul accidentului, garanția de Răspundere Civilă și limitările de răspundere pentru daune, Furt sau Incendiu, nu se acorda chirieșului în conformitate cu excluderile prevăzute în contractul de închiriere.**

Sunt excluse accidentele:

- **Survenite în cursul probelor sportive, curse, competiții (sau probe ale acestora), supuse, prin reglementarea în vigoare autorizației prealabile a autorităților publice,**
- **Provocate intenționat sau în mod dolosiv de către Asigurat sau cu complicitatea acestuia, precum și cele rezultate din participarea activă a Asiguratului la certuri, cu excepția cazurilor de legitimă apărare,**
- **Rezultate din efectele directe sau indirecte ale exploziei, degajării de căldură, iradierii atomice,**

- Ocazionate de război civil sau străin,

Sunt excluse daunele:

- Suferite de vehiculul asigurat în timp ce acesta este condus de asigurat sub influența alcoolului (sau a stupefiantelor) în conformitate cu Articolele L.234-1 și L.235-1 din Codul Rutier; totuși, această excludere nu este aplicabilă dacă se stabilește că responsabilitatea asiguratului nu este în niciun fel angajată în accident. Nu se poate opune decât conducătorului asigurat.
- Cauzate de confiscarea, ridicarea sau rechiziționarea vehiculului de către autoritățile poliției.

Franciză

Franciza este o parte a daunelor care rămâne în sarcina chiriașului. Franciza întotdeauna este dedusă din cuantumul despăgubirii rezultată din aplicarea dispozițiilor Contractului de asigurare.

La indemnizarea unui accident, chiriașul păstrează în sarcina sa o franciză de 1 500 € (o mie cinci sute de euro).

Franciza este de drept deplin aplicabilă tuturor elementelor constitutive ale reclamației adresate Asigurătorului.

Franciza este în orice caz aplicabilă de către Asigurător oricărui beneficiar al despăgubirii.

GARANTIA PRIVIND PROTECȚIA CONDUCĂTORULUI

Accident: Orice eveniment brusc, neprevăzut și extern victimei și care constituie cauza daunelor. Baremul de drept comun: Baremul de referință utilizat pentru stabilirea ratelor de invaliditate funcțională de care este atins asiguratul, în afara oricărei considerații profesionale. Este publicat de revista „Le Concours Médical-Concursul Medical” sub titlul „Barem indicativ de evaluare a ratelor incapacității de drept comun”.

Sub rezerva condițiilor și excluderilor de garanție definite mai jos și în condițiile generale de asigurare accesibile în Oferta de Închiriere, garanția Protecția Conducătorului permite chiriașului conducător să beneficieze de o garanție în cazul unui accident de care este responsabil sau nu survenit în perioada de închiriere cu ocazia conducerii vehiculului închiriat.

Câmpuri de aplicare a garanțiilor:

Garanții	Suma indemnizației
Deces accidental	100 000 €
Invaliditate Permanentă Totală	100 000 €

Indemnizația incapacității permanente totale se efectuează conform baremului indicativ de evaluare a ratelor de incapacitate în Drept Comun corespunzătoare daunelor fiziologice care subzistă după ce starea victimei a fost consolidată, adică în momentul în care leziunile au încetat să evolueze și când nu mai este posibil să se aștepte îngrijiri, o îmbunătățire notabilă, astfel încât consecințele accidentului vor putea fi determinate în mod cert.

Limitare: indemnizația va fi plătită numai dacă rata de incapacitate determinată este mai mare sau egală cu 15%

Excluderi din garanție - Sunt excluse:

- consecințele vătămarilor corporale:
 - o survenite atunci când chiriașul conducător, la momentul accidentului:
 - conduce vehiculul în stare de ebrietate vădită sau sub influența unei stări alcoolice definite la Articolul L234-1 din Codul Rutier, sau sub efectul stupefiantelor, barbituricelor, tranchilizantelor fără

prescripție medicală, stimulentele, anabolizantelor sau halucinogenelor;

- refuză să se supună verificărilor obligatorii de alcoolemie după accident;
- o survenite cu ocazia sinuciderii sau tentativei de sinucidere a chiriașului conducător;
- o survenite cu ocazia probelor sportive, curselor, competițiilor (sau probelor acestora);
- o cauzate sau suferite de vehiculul închiriat din cauza transportului materiei inflamabile, explozive sau radioactive (exclusiv transportul de sticle de alcool, ulei mineral sau reîncărcare cu gaz)
- consecințele unei agravări în urma unui accident datorat unei tratări tardive imputabilă neglijenței chiriașului conducător sau a nerespectării intenționate de către acesta din urmă a prescripțiilor medicului;
- consecințele unei fapte voluntare a chiriașului conducător, indiferent dacă acesta și-a căutat în mod voluntar propria vătămare sau că a căutat să cauzeze o vătămare altuia (cu excepția cazului de legitimă apărare);
- consecințele vătămarilor corporale cauzate
- vătămări corporale cauzate:
 - o prin efectele directe sau indirecte ale exploziei, degajării de căldură, iradierii atomice,
 - o prin război, civil sau străin, sau prin atentat.

Determinarea indemnizației

Atunci când chiriașul conducător este în întregime responsabil sau când nu se poate exercita niciun recurs împotriva unui terț responsabil, indemnizația plătită în temeiul garanției rămâne definitiv dobândită de acesta.

Atunci când chiriașul conducător este victima unui accident pentru care răspunderea revine în totalitate sau parțial unui terț, sumele plătite, proporțional cu răspunderea acestuia din urmă, constituie, după natura lor, o indemnizație sau un avans recuperabil asupra recursului pe care asigurătorul va trebui să-l exercite împotriva acestui terț responsabil.

În acest scop, chiriașul conducător subrogă asigurătorul în drepturile sale până la sumele pe care asigurătorul i le-a avansat.

Dacă avansul în recurs plătit se dovedește a fi mai mare decât cuantumul indemnizației puse în sarcina responsabilului, asigurătorul se angajează să nu pretindă diferența de la chiriașul conducător autorizat sau de la beneficiarii acestuia.

Cumulul indemnizațiilor

În cazul decesului rezultat dintr-un accident care a dat naștere la plata indemnizațiilor pentru incapacitate permanentă și dacă decesul survine în termen de un an din ziua accidentului, asigurătorul plătește eventuala diferență între cuantumul indemnizației datorate în caz de deces și cuantumul indemnizației deja plătite, în limita plafonului de indemnizație.

Dispoziții comune tuturor garanțiilor optionale:

Data efectului garanției:

Garanția produce efect, sub rezerva plății prealabile a primei, în momentul în care chiriașului i se dau cheile Vehiculului închiriat de către locator și încetează la restituirea vehiculului locatorului la sediul acestuia sau în orice alt loc.

Prezenta garanție trebuie să fi fost subscrisă printr-o mențiune specifică în Contractul de închiriere și să fi intrat în vigoare cel târziu la data efectului Contractului de închiriere pentru care chiriașul dorește să beneficieze de prezenta garanție.

Garanția este subscrisă pe toată durata închirierii.

Asigurări multiplă sau cumulative

În conformitate cu dispozițiile Articolului L 121-4 din Codul asigurărilor, atunci când mai multe asigurări sunt contractate fără fraudă, fiecare dintre ele își produce efectele în limitele garanțiilor fiecărui contract, și cu respectarea dispozițiilor Articolului L 121-1 din Codul asigurărilor.

Declarații false

Orice declarație falsă făcută de Asigurat cu ocazia unui Accident îl expune pe Asigurat, dacă este dovedită reaua-credință a Asiguratului, la nulitatea aderării și deci la pierderea drepturilor la garanție, totuși cotizația de asigurare este păstrată de către Asigurător.

Subrogarea și recursul

În conformitate cu articolul L.121-12 din Codul asigurărilor, Asigurătorul se subroga, până la concurența indemnizației plătite, în drepturile și acțiunile Asiguratului față de terțul sau terții responsabil(i) de Accident.

Asigurătorul poate fi descărcat, total sau parțial, de angajamentele sale față de Asigurat atunci când subrogarea nu poate, prin faptul acestuia din urmă, să opereze în favoarea acestuia.

Teritorialitatea

Prezenta garanție se aplică pentru accidente care au loc în Franța METROPOLITANĂ, în Principatul Monaco și în toate țările autorizate în condițiile generale de închiriere.

Prescripția acțiunii

În conformitate cu dispozițiile prevăzute la articolul L.114-1 din Codul asigurărilor, toate acțiunile care decurg dintr-un contract de asigurare se prescriu cu 2 (doi) ani de la evenimentul care a dat naștere acestuia.

Cu toate acestea, această perioadă nu trece:

- în caz de reticență, omisiune, declarație falsă sau inexactă asupra riscului suportat, decât din ziua în care asigurătorul a luat cunoștință de aceasta,
- în cazul Accidentului, decât din ziua în care interesații au luat cunoștință de aceasta, dacă fac dovada că nu au avut cunoștință de aceasta până atunci.

Atunci când acțiunea Asiguratului împotriva asigurătorului este cauzată de recursul unui terț, termenul de prescripție curge numai din ziua în care acest terț a exercitat o acțiune în justiție împotriva Asiguratului sau a fost despăgubit de acesta din urmă.

În conformitate cu articolul L.114-2 din Codul asigurărilor, prescripția este întreruptă de una dintre cauzele obișnuite de întrerupere a prescripției constuite de: orice acțiune în justiție, chiar și în acțiune sumară, sau chiar introdusă în fața unei jurisdicții incompetente; orice act de executare silită sau orice măsură conservatoare luată în temeiul codului de proceduri civile de executare; orice recunoaștere de către asigurător a dreptului Asiguratului la garanție sau orice recunoaștere a datoriei Asiguratului față de asigurător.

De asemenea, este întreruptă de:

- desemnarea experților în urma unui Accident;
- transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire adresată de:
 - asigurător Asiguratului cu privire la acțiunea de plată a primei;
 - Asiguratul către asigurător în ceea ce privește plata indemnizației.

În conformitate cu articolul L.114-3 din Codul asigurărilor, părțile la contractul de asigurare nu pot, chiar și de comun acord, nici să modifice durata prescripției, nici să adauge la cauzele de suspendare sau de întrerupere a acesteia.

ARTICOLUL 11 - OBLIGAȚII ÎN CAZ DE ACCIDENT

11.1 Obligații generale

În cazul unui accident de orice natură - accident, furt, tentativă de furt, incendiu, coliziune cu un animal sălbatic sau orice altă daună suferită de vehicul, Clientul sau orice Conducător

autorizat trebuie să ia toate măsurile utile pentru a proteja interesele Locatorul și, după caz, ale companiei de asigurări, și anume:

- să notifice Locatorul imediat sau cel mai târziu în termen de douăzeci și patru (24) de ore de la apariția sau descoperirea unuia dintre accidente sau daunele menționate mai sus,
- să prevină dacă este necesar serviciile Poliției sau ale Jandarmeriei
- să completeze cererea de declarație adresată de serviciul de accidente ale Locatorului („Declarația”), care va trebui returnată Locatorului în cel mai scurt timp posibil, completată corespunzător, sub sancțiunea pierderii beneficiului Garanțiilor de Asigurare prevăzute la articolul 9 și Limitării Răspunderii și Garanțiilor Opționale de Asigurare menționate la articolul 10.

Declarația adresată de serviciul de accidente al Locatorului pentru a fi returnată acestuia din urmă în cel mai scurt timp va trebui să menționeze:

- circumstanțele, data, locul și ora accidentului;
- numele și adresa eventualilor martori,
- după caz, numărul de înmatriculare al vehiculului terț implicat, numele și adresa proprietarului acestuia, numele companiei de asigurări și numărul poliței de asigurare aferente.

11.2 Obligații particulare în caz de accident

În caz de accident, Clientul sau orice Conducător autorizat va trebui să întocmească un proces-verbal prin completarea documentului pus la dispoziție în vehicul, cu excepția cazurilor de forță majoră.

Dacă s-a întocmit un proces-verbal de poliție, de jandarmerie sau un proces-verbal de executor judecătoresc, aceste documente vor trebui anexate la Declarația menționată.

Clientul sau orice Conducător autorizat nu este abilitat să încheie un acord sau tranzacție de orice natură în numele și pe seama Locatorului sau al asigurătorului acestuia.

11.3 Obligații particulare în caz de furt

În cazul furtului vehiculului, trebuie depusă imediat o plângere la autoritățile competente. O copie a raportului de depunere a plângerii trebuie să fie transmisă Locatorului cât mai curând posibil de către Client sau orice Conducător autorizat, sub sancțiunea pierderii beneficiului Limitărilor de răspundere menționate la articolele 10.2 și următoarele.

Cheile originale ale vehiculului trebuie de asemenea returnate Locatorului. În cazul furtului sau pierderii cheilor originale, Clientul sau orice Conducător autorizat este obligat să procedeze imediat la declararea furtului sau a pierderii cheilor către Locator și autoritățile competente. În caz contrar, nerestituirea acestora atrage pierderea beneficiului Limitărilor de răspundere și a Garanțiilor de Asigurare Opționale menționate la articolele 10.2 și următoarele. În plus, în lipsa declarării furtului sau pierderii cheilor, chiriile datorate de Client continuă să curgă.

ARTICOLUL 12 – MODALITĂȚI DE EVALUARE ȘI INDEMNIZAȚIE

Eventualele daune constatate la returnarea unui vehicul fac obiectul unei evaluări cu ajutorul unui instrument de cifrare zis „expert” sau pe baza unei facturi de reparații. Clientul sau orice Conducător autorizat va putea realiza pe cheltuiala sa o contra-expertiză. Aceasta va putea fi efectuată numai pe baza elementelor care servesc la realizarea evaluării, o imobilizare a vehiculului în acest scop este exclusă, cu excepția cazului în care costurile imobilizării sunt suportate de către Client sau orice Conducător autorizat, aceasta corespunzând cel puțin chiriei vehiculului conform tarifului în vigoare pe durata imobilizării...

Pentru a putea contesta în mod valabil rezultatul cifrării, Clientul sau orice Conducător autorizat va trebui să informeze Locatorul în scris în termen de 7 zile calendaristice de la

comunicarea cifrării cu privire la intenția sa de a realiza o contra-expertiză. Locatorul va adresa, prin urmare, Chiriașului fotografiile care să permită deținerea unei expertize la distanță.

Cu excepția contra-expertizei, părțile convin că evaluarea daunelor este definitivă și recunosc în mod expres că le va lega și le va fi opozabilă ca un acord între ele cu privire la echivalentul bănesc al daunelor.

Clientul acceptă în mod expres să despăgubească Locatorul pentru echivalentul bănesc al daunei aduse vehiculului închiriat, în limita sumei pe cheltuiala acestuia.

ARTICOLUL 13. CONDIȚII FINANCIARE

13.1. Preț

Prețul fiecărei închirieri variază în funcție de diferite criterii, din care tipul de Vehicul, locul, data și opțiunile alese de Chiriaș. Valoarea închirierii figurează în Oferta referitoare la fiecare Vehicul și rămâne valabilă atâta timp cât rezervarea Vehiculului este propusă online sau într-o agenție.

Suma fiecărei Rezervări constituie contrapartea pentru Închiriere și este responsabilitatea exclusivă a Chiriașului. Suma fiecărei Rezervări este indicată cu toate taxele cuprinse.

Factura va fi accesibilă pentru descărcare de către Chiriaș din Contul său, la primirea plății corespunzătoare.

13.2. Cheltuieli suplimentare

O sumă a indemnizației provizorie a prejudiciului Locatorului va fi prelevată de către Locator din contul bancar al Chiriașului în cauză în cazul nerespectării de către acesta din urmă a unora dintre obligațiile sale în temeiul prezentelor. Suma acestor indemnizații este indicată în baremul de cheltuieli anexat la CGÎ.

13.3. Condiții de plată

Chiriașul este informat că plata se efectuează exclusiv prin card bancar online, prin Prestatorul de servicii de plată, cu excepția acordului contrar în mod expres încheiat între Chiriaș și Locator, Platforma nu acceptă carduri de debit (în special Visa Electron, MasterCard Maestro), cardurile electronice (virtuale) și carduri preplătite. Cardul bancar trebuie să fie obligatoriu pe numele și prenumele Chiriașului, mai mult dacă utilizarea acestui card bancar este cea care condiționează beneficiul asigurării.

Cu excepția acordului prealabil și scris al Locatorului în cazul unei rezervări în numele unui terț, Chiriașul recunoaște că este:

- Persoana care efectuează Rezervarea Vehiculului, care încheie Contractul;
- Titularul documentelor solicitate și al cardului bancar utilizat pentru plata online.

Chiriașul autorizează Locatorul să debiteze de pe cardul său bancar toate sumele legate de executarea Contractului, inclusiv costuri forfetare prevăzute eventual în cazul neexecutării parțiale a CGÎ de către Chiriaș și francizele în cazul accidentului. Cuantumul acestor cheltuieli este indicat în baremul de cheltuieli atașat la CGÎ.

13.4. Depunerea garanției

Pentru a garanta buna executare a obligațiilor sale de către Chiriaș, se face o depunere a garanției cu cel mult șaptezeci și două (72) de ore înainte de data intrării în posesie a Vehiculului și cel mai târziu în momentul predării acestuia de pe cardul bancar al cărui Chiriaș este titularul legitim.

Suma depunerii garanție variază în funcție de categoria Vehiculului. Se determină folosind tabelul din Anexă. Se blochează în contul bancar al Chiriașului pe durata Contractului. Chiriașul trebuie să aibă provizionul corespunzător în contul său bancar și să aibă autorizația de plafon corespunzătoare din partea băncii sale pentru a încheia Contractul.

În cazul în care depunerea garanției nu va putea fi consimțită de către banca Chiriașului, Platforma îl anunță pe Chiriaș prin e-mail pentru ca acesta să verifice autorizația ce urmează a fi acordată de către banca acestuia. Chiriașul poate face o nouă cerere de blocare a depunerii garanției cu același card sau cu un alt card bancar al cărui titular legitim este. Rezervarea va fi anulată automat fără rambursare pentru neîndeplinire de către Chiriaș, dacă niciuna dintre diferitele încercări de blocare a depunerii garanției nu s-a dovedit a fi fructuoasă cel puțin în cele douăzeci și patru (24) de ore înainte de intrarea în posesie a Vehiculului (Închirierea). Într-un astfel de caz, acesta din urmă recunoaște și acceptă că o indemnizație pentru cheltuielile de gestiune poate fi prelevată din contul său bancar. Suma indemnizației este indicată în baremul de cheltuieli anexat la CGÎ.

Depunerea garanției plătită de Chiriaș acoperă în special reparațiile Vehiculului și accesoriilor acestuia, penalitățile, costurile de expertiză, franciza asigurării, costurile dosarelor și orice sumă venită în compensație pentru pagubele cauzate, voluntar sau nu, de către Chiriaș Vehiculului, unui terț sau Locatorului.

ARTICOLUL 14. ANULAREA REZERVĂRII

Dacă Chiriașul încheie un contract cu Locatorul în calitate de consumator, se reamintește că dreptul de retragere care se aplică de obicei în vânzarea la distanță nu este în vigoare pentru activitățile legate de închirierea mașinii în conformitate cu articolul L.221-28 12° din codul consumatorului.

În consecință, pentru orice anulare de către Chiriaș a unui Contract:

- Cu mai mult de patruzeci și opt (48) de ore înainte de data intrării în posesie a Vehiculului, Locatorul va rambursa Chiriașului sută la sută (100%) din suma de închiriere;
- Cu mai puțin de patruzeci și opt (48) de ore înainte de data intrării în posesie a Vehiculului prevăzută în Contract, Locatorul nu va rambursa Chiriașului suma chiriei.

În lipsa intrării în posesia Vehiculului în termen de 12 ore de la ora de plecare convenită în termenii Contractului, respectivul Contract va fi considerat ca făcând obiectul unei anulări de către Chiriaș, reținându-se că Locatorul nu va rambursa Chiriașului suma chiriei. În consecință, Vehiculul va fi din nou disponibil pentru închiriere, iar Locatorul va avea dreptul să procedeze la închirierea sa oricărui alt chiriaș.

Aceste condiții de rambursare se extind și la orice alt motiv de anulare a Contractului pentru încălcare suficient de gravă de către Chiriaș (nelivrarea documentelor administrative la termen, imposibilitatea blocării sumei cauțiunii.).

În cazul indisponibilității Vehiculului rezervat în mod specific de către Chiriaș, Locatorul se angajează să informeze Chiriașul cât mai curând posibil și să îi propună un alt Vehicul de aceeași categorie sau de o categorie superioară în funcție de celelalte Vehicule disponibile pe Platformă pentru datele și durata Contractului Chiriașului.

ARTICOLUL 15. RESPONSABILITATEA CHIRIATULUI ÎN CAZUL INFRAȚIUNII

Chiriașul acceptă să fie prezumat responsabil pentru infracțiunile din Codul Rutier comise prin intermediul Vehiculului pe durata Contractului.

Chiriașul se angajează să semnaleze orice infracțiune privind dispozițiile legislative sau reglementare care ar fi putut fi comisă atunci când Vehiculul se afla în custodia sau în posesia sa.

Chiriașul este informat că Locatorul sau orice terț mandatat de acesta va proceda la orice procedură de desemnare necesară, astfel încât Chiriașul care deține custodia Vehiculului la momentul săvârșirii infracțiunii să-și asume responsabilitatea pentru actele sale.

Pentru orice infracțiune privind Codului Rutier săvârșită de Chiriaș cu Vehiculul pe durata Contractului, o indemnizație pentru cheltuielile de gestiune va fi prelevată sistematic de către Locator din contul bancar al Chiriașului în cauză la deschiderea fiecărui dosar referitor la un accident, a cărei valoare este indicată în baremul de cheltuieli anexat la CGÎ.

ARTICOLUL 16. DATE PERSONALE

Datele cu caracter personal colectate în timpul încheierii Contractului de închiriere sunt destinate Locatorului în scopul procesării și executării Contractului de închiriere. Dacă acestea nu sunt furnizate, Locatorul ar putea să nu fie în măsură să proceseze închirierea.

Acestea pot fi comunicate oricărui subcontractant sau prestator al Locatorului care intervine în gestionarea sau executarea Contractului de închiriere.

În conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor nr. 2016/679 din 27 aprilie 2016 și cu Legea Informatică și Libertăți nr. 78-17 din 6 ianuarie 1978, cu modificările ulterioare, Chiriașul și eventualii Conducători autorizați au un drept de acces, de rectificare, de ștergere, de limitare a prelucrării, de portabilitate, precum și, după caz, un drept de opoziție, la prelucrarea datelor lor cu caracter personal. Chiriașul și Conducătorii autorizați pot trimite, de asemenea, Locatorului directive privind soarta informațiilor lor după decesul lor.

Chiriașul și eventualii Conducători autorizați pot exercita aceste drepturi la simpla solicitare trimisă Locatorului, ale cărui coordonate figurează în Oferta de închiriere.

În temeiul articolului L223-2 din Codul consumului, Chiriașul se poate opune în orice moment să fie interpelat telefonic, prin înscrierea gratuită la <https://conso.bloctel.fr/>.

Locatorului i se poate cere să transfere date cu caracter personal către destinatarii aflați în țări din afara Spațiului Economic European (EEE). Transferurile sunt apoi protejate prin utilizarea mecanismelor de transfer în conformitate cu Reglementarea în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal colectate este determinată în funcție de următoarele criterii:

- datele sunt stocate pe durata necesară gestionării și executării Contractului de închiriere, în conformitate cu legislația, atâta timp cât Locatorul întreține o relație comercială cu Chiriașul.
- datele cu caracter personal sunt apoi arhivate pe perioada de prescripție aplicabilă.
- apoi sunt anonimizate sau șterse.

ARTICOLUL 17. DREPT APLICABIL - LITIGIU - MEDIEREA CONSUMULUI

Închirierea vehiculului și prezentele condiții generale de închiriere sunt guvernate de legea franceză.

În cazul unui litigiu între părți, acestea se vor strădui să îl rezolve pe cale amiabilă. În lipsa unui acord amiabil, Clientul consumator este informat în conformitate cu articolul L.211-3 din codul consumului că, înainte de eventuala sesizare a instanțelor judecătorești competente și în urma unei reclamații scrise adresate Locatorului, are posibilitatea de a sesiza gratuit un mediator înscris pe lista de mediatori întocmită de Comisia de evaluare și control al medierii consumului în aplicarea articolului L.615-1 din codul consumului, și anume, conform afilierilor Locatorului:

- fie către Mediatorul Consiliului național al profesiilor automobilului prin poștă la următoarea adresă: 50 strada Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex sau pe site-ul www.mediateur-cnpa.fr,
- fie Mediatorului de la FNAA adresându-i-se prin scrisoare la următoarea adresă: Imobil Axa Nord; 9-11 bulevardul Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex sau pe site-ul de internet www.mediateur.fna.fr.

Clientul consumator rămâne liber să accepte sau să refuze recurgerea la mediere și, în cazul recurgerii la mediere, fiecare parte este liberă să accepte sau să refuze soluția propusă de mediator.

În lipsa unui acord amiabil, recurgerii la mediere sau acceptării de către părți a soluției propuse de mediator, litigiul dintre un Client Consumator și Locator va fi adus în fața instanței conform regulilor de drept comun.

Clientul este informat despre existența platformei europene de soluționare a litigiilor online destinată colectării eventualelor reclamații care decurg dintr-o cumpărare online de la consumatori europeni și transmiterea acestora către mediatorii naționali competenți: această platformă este accesibilă la următoarea adresă: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ANEXA 1: Barem

GARANȚII DE ASIGURARE OPȚIONAL	
Răscumpărare Totală a Francizei Vehicule de Turism	9 € pe zi de închiriere
Răscumpărare Totală a Francizei Vehicule Utilitare Ușoare	11 € pe zi de închiriere
Pachet Premium Vehicule de Turism	14 € pe zi de închiriere
Pachet Premium Vehicule Utilitare Ușoare	23 € pe zi de închiriere

PREȚ TTC-TOATE TAXELE CUPRINSE

CHELTUIELI	PREȚURI MAXIM RECOMANDATE
Kilometraj (inclus: 250 km/zi, max 3750 km/luna)	Vezi prețul KM suplimentari
Conducător suplimentar (inclus: 3 conducători)	25,20 € / conducător suplimentar
Spălare de nivel 1 (spălare în interior & în exterior)	48,00€
Spălare de nivel 2 (spălare aprofundată interioară și exterioară)	96,00€
Cheltuieli de gestionare a infracțiunii/din codul Rutier/ parcare / accident	33,60€
Facturare pentru nerespectarea instrucțiunii "nefumător"	100,80 €
Cheltuieli de gestionare a aprovizionării cu carburant	48,00 € + prețul/litru în vigoare la momentul facturării pe https://www.prix-carburants.gouv.fr
Inventar lipsă sau neconform / Inventar nerealizat / Inventar netransmis în 24 de ore	200,40€
Retur târziu peste 60 de minute	Prețul zilei suplimentare conform tarifului în vigoare
Cheltuieli „NO-SHOW” ale clientului	60,00€
Taxa de „Tânăr Conducător”.	20€ /zi (max 200€ per contract de închiriere)

ACCESORII / ECHIPAMENTE	
Scaun de ridicare	4,80 € / zi (maxim 36 € per contract de închiriere)

În cazul pierderii sau furtului scaunului de ridicare	48,00€
Scaun auto	7,20 € / zi (maxim 72 € per contract de închiriere)
În cazul pierderii sau furtului scaunului auto	300,00€
Cârlig de atelaj / ataș remorcă	50,40 € / zi (max 252 € per contract de închiriere)
În cazul pierderii sau furtului cârligului de atelaj / ataș remorcă	504,00€
Suport pentru biciclete (atelaj cuprins)	55,20 € / zi (max 276 € per contract de închiriere)
În caz de pierdere sau furt al suportului de biciclete și al cârligului de atelaj	650,40€
Suport pentru biciclete (bare de acoperiș cuprinse)	24 € / zi (max 115,20 € per contract de închiriere)
În caz de pierdere sau furt al suportului pentru biciclete și al barelor de acoperiș	336,00€
Pachet de iarnă (racletă, bombă pentru dezghețare)	19,20€
Kit de mutare (vagonet, 2 curele, 3 cuverturi)	22,80€
Lanțuri / Șosete	7,20 € / zi (max 50,40 € per contract de închiriere)
În caz de pierdere sau furt al lanțurilor	156,00€
Anvelope de zăpadă	18 € / zi (max 126 € per contract de închiriere)
Suport pentru schi (cu excepția barelor de acoperiș)	19,20 € / zi (max 57,60 € per contract de închiriere)
În caz de pierdere sau furt suport de schi	168,00€
Bare de acoperiș	21,60 € / zi (max 72 € per contract de închiriere)
În cazul pierderii sau furtului barelor de acoperiș	192,00€
Cutie de acoperiș (barele de acoperiș incluse)	60€ / zi (max 300€ per contract de închiriere)
În cazul pierderii sau furtului casetei de acoperiș	504,00€

ANEXA 2: Sumele limitărilor de răspundere, Sumele depunerilor garanției solicitate și condițiile de vechime a permisului de conducere necesare pentru închiriere

GAMA DE VEHICULE			Condiții de acces (ani permis)	FRANȚA - ENTRY	
CATEGORIE	GAMĂ	ACRISS LISTA MODELELOR CORESPUNZĂTOARE		DEPUNERE A GARANȚIEI	FRANCIZĂ CHIRIAȘUL ȘI CONDUCĂTORI DESEMNAȚI AU ANI PC NECESARI DAUNE ȘI FURT
MINI	Mini	MCMR, MCAR, MCAH, MCAE, MDMR, MDAR, MDAH, MDAE, MTMR, MTAR, MTAH, MTAE	2 ani	700,00 €	1 000,00 €
	Mini Elită	NCMR, NCAR, NCAH, NCAE, NDMR, NDAR, NDAH, NDAE, NTMR, NTAR, NTAH, NTAE	5 ani	700,00 €	1 000,00 €
ECONOMIC	Economic	ECMR, ECAR, ECAH, ECAE, EDMR, EDAR, EDAH, EDAE, ETMR, ETAR, ETAH, ETAE	2 ani	700,00 €	1 000,00 €
	Economic Elită	HBMR, HBAR, HBAH, HBAE, HDMR, HDAR, HDAH, HDAE, HTMR, HTAR, HTAH, HTAE,	5 ani	700,00 €	1 000,00 €
COMPACT	Compact	CCMR, CCAR, CCAH, CCAЕ, CDMR, CDAR, CDAH, CDAE, CMMR, CMAR, CMAH, CMAE, CGMR, CGAR, CGAH, CGAE, CWMR, CWAR, CWAH, CWAE, CFMR, CFAR, CFAH, CFAE, CTMR, CTAR, CTAH, CTAE	2 ani	1 000,00 €	1 300,00 €

	Compact Elită	DCMR, DCAR, DCAH, DCAE, DDMR, DDAR, DDAH, DDAE, DMMR, DMAR, DMAH, DMAE, DGMR, DGAR, DGAH, DGAE, DWMR, DWAR, DWAH, DWAE, DFMR, DFAR, DFAH, DFAE, DTMR, DTAR, DTAH, DTAE	5 ani	1 000,00 €	1 300,00 €
INTERMEDIAR	Intermediar	ICMR, ICAR, ICAH, ICAE, IDMR, IDAR, IDAH, IDAE, IMMR, IMAR, IMAH, IMAE, IFMR, IFAR, IFAH, IFAE, IVMR, IVAR, IVAH, IVAE, ITMR, ITAR, ITAH, ITAE,	2 ani	1 100,00 €	1 300,00 €
	Intermediar Elită	JCMR, JCAR, JCAH, JCAE, JDMR, JDAR, JDAH, JDAE, JMMR, JMAR, JMAH, JMAE, JFMR, JFAR, JFAH, JFAE, JVMR, JVAR, JVAH, JVAE, JTMR, JTAR, JTAH, JTAE	5 ani	1 100,00 €	1 300,00 €
RUTIERĂ	Rutieră	SCMR, SCAR, SCAH, SCAE, SDMR, SDAR, SDAH, SDAE, SPMR, SPAR, SPAH, SPAЕ, SGMR, SGAR, SGAH, SGAE, SFMR, SFAR, SFAH, SFAE, SWMR, SWAR, SWAH,	5 ani	1 100,00 €	1 500,00 €

		SWAE, STMR, STAR, STA, STAE,			
	Rutieră Elită	RCMR, RCAR, RCAF, RCAF, RDMR, RDAR, RDAH, RDAE, RPMR, RPAR, RPAH, RPAE, RGMR, RGAR, RGAH, RGAE, RFMR, RFAR, RFAH, RFAE, RWMR, RWAR, RWAH, RWAE, RTMR, RTAR, RTAH, RTAE	5 ani	1 100,00 €	1 500,00 €
RUTIERĂ MARE	Rutieră Mare	FCMR, FCAR, FCAF, FCAF, FDMR, FDAR, FDAH, FDAE, FPMR, FPAR, FPAH, FPAE, FFMR, FFAR, FFAH, FFAE, FVMR, FVAR, FVAH, FVAE, FTMR, FTAR, FTAH, FTAE	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €
	Rutieră Mare Elită	GCMR, GCAR, GCAF, GCAF, GDMR, GDAR, GDAH, GDAE, GPMR, GPAR, GPAH, GPAE,	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €

		GFMR, GFAR, GFAH, GFAE, GVMR, GVAR, GVAH, GVAE, GTMR, GTAR, GTAH, GTAE			
BERLINE	Berline	PCMR, PCAR, PCAH, PCAE, PDMR, PDAR, PDAH, PDAE, PPMR, PPAR, PPAH, PPAE,	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €

		PFMR, PFAR, PFAH, PFAE, PVMR, PVAR, PVAH, PVAE, PTMR, PTAR, PTAH, PTAE			
	Berline Elită	UCMR, UCAR, UCAH, UCAE, UDMR, UDAR, UDAH, UDAE, UPMR, UPAR, UPAH, UPAE, UFMR, UFAR, UFAH, UFAE, UVMR, UVAR, UVAH, UVAE, UTMR, UTAR, UTAH, UTAE	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €
LUX	Lux	LCMR, LCAR, LCAH, LCAE, LDMR, LDAR, LDAH, LDAE, LFMR, LFAR, LFAH, LFAE, LTMR, LTAR, LTAH, LTAE	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €
	Lux Elită	WCMR, WCAR, WCAH, WCAE, WDMR, WDAR, WDAH, WDAE, WFMR, WFAR, WFAH, WFAE, WTMR, WTAR, WTAH, WTAE	5 ani	1 500,00 €	1 500,00 €
VĂZUT	VOLUM MIC ($< 3 \text{ M}^3$)	X, XE, XF, XFE, XC, XCE	2 ani	700,00 €	1 000,00 €
	3 M^3	A, AE, AF, AFE, AC, ACE	2 ani	700,00 €	1 000,00 €
	4 - 7 M^3	V, VE, VF, VFE, VC, VCE	2 ani	1 000,00 €	1 500,00 €
	8 - 10 M^3	B, BE, BF, BFE, BC, BCE	2 ani	1 000,00 €	1 500,00 €
	11 - 13 M^3	P, PE, PF, PFE, PC, PCE	2 ani	1 100,00 €	2 000,00 €
	14 - 17 M^3	S, SE, SF, SFE, SC, SCE	5 ani	1 200,00 €	2 000,00 €
	VOLUM MARE	W, WH, WHC, WB, WBC, WP, WPC, WX	5 ani	1 500,00 €	2 000,00 €

	(> 17M³)				
--	-------------	--	--	--	--

GAMA DE VEHICUL				FRANȚA - PREMIUM					
CATEGORIE	GAMA	ACRISS		DEPU NERE GARA NȚIE	FRANCIZ Ă CHIRIAȘ UL ȘI CONDU CĂTORI I DESEMN AȚI AU ANI PC NECESAR I DAUNE ȘI FURT	FRANCIZE GARANȚII OPȚIONALE			
		LISTA MODELEL OR CORESPUN ZĂTOARE	Con diții de acce s (ani per mis)			Mărfu ri și obiect e	Spar gerea sticle i	Cauc iucur i (ma x 150 €)	Părți inferioar e / superi oare
MINI	Mini	MCMR, MCAR, MCAH, MCAE, MDMR, MDAR, MDAH, MDAE, MTMR, MTAR, MTAH, MTAE	2 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
	Mini Elită	NCMR, NCAR, NCAH, NCAE, NDMR, NDAR, NDAH, NDAE, NTMR, NTAR, NTAH, NTAE	5 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
ECONO MIC	Econo mic	ECMR, ECAR, ECAH,	2 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect

		ECAE, EDMR, EDAR, EDAH, EDAE, ETMR, ETAR, ETAH, ETAE							
	Econo mic Elită	HBMR, HBAR, HBAH, HBAE, HDMR, HDAR, HDAH, HDAE, HTMR, HTAR, HTAH, HTAE,	5 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
COMPA CT	Compa ct	CCMR, CCAR, CCAH, CCAE, CDMR, CDAR, CDAH, CDAE, CMMR, CMAR, CMAH, CMAE, CGMR, CGAR, CGAH, CGAE, CWMR, CWAR, CWAH, CWAE, CFMR, CFAR, CFAH, CFAE, CTMR, CTAR, CTAH, CTAE	2 ani	500,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect

	Compact Elită	DCMR, DCAR, DCAH, DCAE, DDMR, DDAR, DDAH, DDAE, DMMR, DMAR, DMAH, DMAE, DGMR, DGAR, DGAH, DGAE, DWMR, DWAR, DWAH, DWAE, DFMR, DFAR, DFAH, DFAE, DTMR, DTAR, DTAH, DTAE	5 ani	500,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
INTER MEDIA R	Intermediar	ICMR, ICAR, ICAH, ICAE, IDMR, IDAR, IDAH, IDAE, IMMR, IMAR, IMAH, IMAE, IFMR, IFAR, IFAH, IFAE, IVMR,	2 ani	550,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect

		IVAR, IVAH, IVAE, ITMR, ITAR, ITAH, ITAE,							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Intermediar Elită	JCMR, JCAR, JCAH, JCAE, JDMR, JDAR, JDAH, JDAE, JMMR, JMAR, JMAH, JMAE, JFMR, JFAR, JFAH, JFAE, JVMR, JVAR, JVAH, JVAE, JTMR, JTAR, JTAH, JTAE	5 ani	550,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t
RUTIERĂ	Rutieră	SCMR, SCAR, SCAH, SCAE, SDMR, SDAR, SDAH, SDAE, SPMR, SPAR, SPAH, SPAE, SGMR, SGAR, SGAH, SGAE, SFMR, SFAR, SFAH, SFAE, SWMR, SWAR, SWAH, SWAE, STMAR, STAR, STAH, STAE,	5 ani	550,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t
	Rutieră Elită	RCMR, RCAR, RCAH,	5 ani	550,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t

		RCAE, RDMR, RDAR, RDAH, RDAE, RPMR, RPAR, RPAH, RPAE, RGMR, RGAR, RGAH, RGAE, RFMR, RFAR, RFAH, RFAE, RWMR, RWAR, RWAH, RWAE, RTMR, RTAR, RTAH, RTAE							
RUTIERĂ MARE	Rutieră Mare	FCMR, FCAR, FCAH, FCAE, FDMR, FDAR, FDAH, FDAE, FPMR, FPAR, FPAH, FPAE, FFMR, FFAR, FFAH, FFAE, FVMR, FVAR, FVAH, FVAE, FTMR, FTAR, FTAH, FTAE	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t
	Rutieră Mare Elită	GCMR, GCAR, GCAH,	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t

		GCAE, GDMR, GDAR, GDAH, GDAE, GPMR, GPAR, GPAH, GPAE, GFMR, GFAR, GFAH, GFAE, GVMR, GVAR, GVAH, GVAE, GTMR, GTAR, GTAH, GTAE							
BERLINE	Berline	PCMR, PCAR, PCAH, PCAE, PDMR, PDAR, PDAH, PDAE, PPMR, PPAR, PPAH, PPAE, PFMR, PFAR, PFAH, PFAE, PVMR, PVAR, PVAH, PVAE, PTMR, PTAR, PTAH, PTAE	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiec t
	Berline Elită	UCMR, UCAR, UCAH, UCAE, UDMR, UDAR,	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect

		UDAH, UDAE, UPMR, UPAR, UPAH, UPAE, UFMR, UFAR, UFAH, UFAE, UVMR, UVAR, UVAH, UVAE, UTMR, UTAR, UTAH, UTAE							
LUX	Lux	LCMR, LCAR, LCAH, LCAE, LDMR, LDAR, LDAH, LDAE, LFMR, LFAR, LFAH, LFAE, LTMR, LTAR, LTAH, LTAE	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
	Lux Elită	WCMR, WCAR, WCAH, WCAE, WDMR, WDAR, WDAH, WDAE, WFMR, WFAR, WFAH, WFAE, WTMR, WTAR, WTAH, WTAE	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	Fără obiect
VĂZUT	VOLUM MIC (< 3 M³)	X, XE, XF, XFE, XC, XCE	2 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €
	3 M³	A, AE, AF, AFE, AC, ACE	2 ani	350,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €
	4 - 7 M³	V, VE, VF, VFE, VC, VCE	2 ani	500,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €
	8 - 10 M³	B, BE, BF, BFE, BC, BCE	2 ani	500,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €

CONDIȚII GENERALE DE ÎNCHIRIERE IANUARIE 2023

	11 - 13 M ³	P, PE, PF, PFE, PC, PCE	2 ani	550,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €
	14 - 17 M ³	S, SE, SF, SFE, SC, SCE	5 ani	600,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €
	VOLUM MARE (>17 M ³)	W, WH, WHC, WB, WBC, WP, WPC, WX	5 ani	750,00 €	0,00 €	150,00 €	50,00 €	0,00 €	1 500,0 0 €