



Όροι και προϋποθέσεις

Ιστοσελίδα: <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Επικύρωση:

1^η έκδοση

Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023



ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	1
1 Σκοπός	4
2 Ορισμοί	4
3 Αποδοχή των Όρων και των Προϋποθέσεων χρήσης	7
4 Τεχνικές προδιαγραφές	7
5 Ο ρόλος της Free2Move ως διαχειριστής πλατφόρμας	7
5.1. Η παρέμβαση της Free2Move ως απλού διαμεσολαβητή	7
5.2. Γενική υποχρέωση προσυμβατικής ενημέρωσης: εντιμότητα, σαφήνεια και διαφάνεια	8
5.2.1. Γενικές διατάξεις	8
5.2.2. Οικονομική διαφάνεια	8
6 Όροι πρόσβασης και εγγραφής	9
6.1. Εγγραφή ως Χρήστης	9
6.2. Διαχείριση σύνδεσης	10
6.3. Κατάργηση εγγραφής	11
7 Υπηρεσίες	11
7.1. Υπηρεσίες διαθέσιμες σε κάθε Χρήστη	12
7.1.1. Δημιουργία του Προφίλ οδηγού	12
7.1.2. Ενημερωτικό δελτίο Free2Move	12
7.1.3. Νέα, καλά σχέδια και έρευνες ικανοποίησης	12
7.1.4. Παραπομπή της Υπηρεσίας «Ενοικίαση»	13
7.1.5. Παραπομπή στην υπηρεσία «Μεταφορά με οδηγό VTC»	13
7.1.6. Παραπομπή της υπηρεσίας «Θέσεις στάθμευσης»	13
7.2. Ενοικίαση	14
7.3. Όχημα κατά παραγγελία (Car On Demand)	14
7.4. Διαμοιρασμός αυτοκινήτων (Carsharing)	15
7.5. Μεταφορά με οδηγό VTC	17
7.6. Χώρος στάθμευσης	17
8 Υποχρεώσεις των Μερών	18
8.1. Υποχρεώσεις του Χρήστη	18

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

8.2. Υποχρεώσεις της Free2Move	19
9 Ευθύνη	19
9.1. Γενικές διατάξεις	19
9.2. Κατάσταση φιλοξενίας	20
10 Ανωτέρα βία	21
11 Πνευματική ιδιοκτησία	21
12 Προστασία δεδομένων	22
13 Υπηρεσίες χρήστη	23
14 Ισχύς των Όρων	23
15 Τροποποίηση των Όρων	23
16 Γενικές διατάξεις	24
17 Δικαιοδοσία και ιεφαρμοστέο δίκαιο	24



Όροι και προϋποθέσεις

Ιστοσελίδα: <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Επικύρωση:

1^η έκδοση

Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023

ΚΑΛΩΣ ΉΡΘΑΤΕ ΣΤΗ FREE2MOVE!

ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Ή ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (ΟΡΟΙ)

1 Σκοπός

Οι παρόντες Όροι Χρήσης συνάπτονται, αφενός, μεταξύ της Free2Move SAS, μιας απλοποιημένης ανώνυμης εταιρείας εγγεγραμμένης στο Εμπορικό Μητρώο και Μητρώο Επιχειρήσεων του Παρισιού με αριθμό B 790 020 606 και κεφάλαιο 182.182,047 €, με έδρα στη διεύθυνση 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Παρίσι (εφεξής «Free2Move») και, αφετέρου, του Χρήστη (εφεξής συλλογικά «τα Μέρη»), και στοχεύουν στον καθορισμό των συμβατικών διατάξεων σχετικά με τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής και του Ιστότοπου.

Οι Υπηρεσίες προσφέρονται στην Εφαρμογή που δημοσιεύεται από τη Free2Move και μπορεί να ληφθεί δωρεάν μέσω του Google Play Store ή του Apple Store, καθώς και στον Ιστότοπο που είναι προσβάσιμος στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://www.free2move.com/>.

Από έναν υπολογιστή, ένα tablet ή ένα smartphone, ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στις διάφορες Υπηρεσίες της Free2Move.

2 Ορισμοί

Οι όροι που χρησιμοποιούνται παρακάτω έχουν την ακόλουθη σημασία στους παρόντες Όρους:

- **«Εφαρμογή»:** η εφαρμογή για κινητές συσκευές που δημοσιεύεται από τη Free2Move και μπορεί να ληφθεί μέσω του Apple Store ή του Google Play Store. Η Εφαρμογή περιλαμβάνει όλες τις σελίδες, τις Υπηρεσίες και τις λειτουργίες που προσφέρονται στους Χρήστες ώστε να μπορούν να επωφεληθούν από τις Υπηρεσίες.
- **«Οδηγός VTC»:** κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει την ιδιότητα του επαγγελματία, παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών και προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω Πλατφόρμας τρίτου μέσω της Εφαρμογής και του Ιστότοπου Free2Move. Η Free2Move ενεργεί ως μεσάζων μεταξύ της Πλατφόρμας τρίτου που προσφέρει τις υπηρεσίες των Οδηγών VTC και του Χρήστη. Ως εκ τούτου, όλες οι Πλατφόρμες τρίτων δηλώνουν ότι οι Οδηγοί VTC τους διαθέτουν άδεια και πιστοποίηση σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και ότι οδηγούν οχήματα με άδεια και πιστοποίηση σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- **«Λογαριασμός χρήστη»:** το περιβάλλον που φιλοξενείται στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή, στο οποίο ομαδοποιούνται τα δεδομένα που παρέχει ο Χρήστης και το οποίο επιτρέπει στο Χρήστη να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες που προσφέρει η Free2Move. Ο Λογαριασμός Χρήστη δημιουργείται από τον Χρήστη μέσω της φόρμας εγγραφής που είναι προσβάσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- **«Όροι και προϋποθέσεις» ή «Όροι» ή «Σύμβαση»:** οι παρόντες συμβατικοί όροι που προορίζονται να διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Χρήστη. Οι Γενικοί όροι χρήσης (GCU) είναι προσβάσιμοι στη σελίδα της Εφαρμογής και του Ιστότοπου.
- **«Οδηγός»:** αναφέρεται σε κάθε Χρήστη που χρησιμοποιεί μια Υπηρεσία που απαιτεί τη δημιουργία ενός Προφίλ Οδηγού.
- **«Περιεχόμενο»:** όλες οι πληροφορίες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι κινούμενες εικόνες, οι ηχογραφήσεις, τα σχέδια και τα μοντέλα, οι φωτογραφίες, τα δεδομένα, οι υπερσυνδέσμοι και, γενικά, όλα τα στοιχεία και το περιεχόμενο της Free2Move που δημοσιεύονται στην Εφαρμογή και τον Ιστότοπο.
- **«Όροι και προϋποθέσεις Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Car-Sharing)»:** οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για την Υπηρεσία Μοιραζόμενης χρήσης αυτοκινήτου (Car-Sharing) και συνάπτονται μεταξύ του Χρήστη και της Free2Move.
- **«Όροι και προϋποθέσεις Car On Demand»:** οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για την Υπηρεσία Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand) και συνάπτονται μεταξύ του Χρήστη και της Free2Move.
- **«Όροι και προϋποθέσεις Στάθμευσης»:** οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για την υπηρεσία «Χώρος στάθμευσης» και συνάπτονται μεταξύ του Χρήστη και του Διαχειριστή χώρων στάθμευσης.
- **«Όροι και προϋποθέσεις Ενοικίασης»:** οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που διέπουν την Υπηρεσία Ενοικίασης και συνάπτονται μεταξύ των Αδειούχων/Εκμισθωτών και του Χρήστη ή μεταξύ της Free2move και του Χρήστη.
- **«Όροι και προϋποθέσεις Μεταφοράς με οδηγό VTC»:** οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών που διέπουν την Υπηρεσία VTC, συνάπτονται μεταξύ των Πλατφορμών τρίτων και του Χρήστη και διέπουν την υπηρεσία «Μεταφορά με οδηγό VTC».
- **«Προσωπικά δεδομένα»:** οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα τα οποία ανήκουν στον Χρήστη και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Free2Move, όπως ορίζεται στην Πολιτική απορρήτου, η οποία είναι προσβάσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://www.free2move.com/fr-FR/informations-legales>.
- **«Διαχειριστής χώρων στάθμευσης»:** η εταιρεία που διαχειρίζεται τους Χώρους στάθμευσης και στην οποία ο Χρήστης μπορεί να κάνει κράτηση θέσης στάθμευσης μέσω του Ιστότοπου ή της Εφαρμογής.
- **«Αναγνωριστικά»:** η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο εμπιστευτικός κωδικός πρόσβασης που επιτρέπουν την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη. Οι Πληροφορίες Σύνδεσης προορίζονται για αποκλειστική χρήση από τον Χρήστη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για αυτές.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- **«Αδειούχος/Εκμισθωτής»:** κάθε επαγγελματίας που προσφέρει στους Χρήστες τις Υπηρεσίες «Ενοικίασης» μέσω του Ιστότοπου και της Εφαρμογής Free2Move.
- **«Προσφορά»:** αναφέρεται σε όλες τις εμπορικές προσφορές που σχετίζονται με τις διάφορες Υπηρεσίες, οι οποίες προτείνονται στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή και οι οποίες πρέπει να παρέχουν όλες τις βασικές πληροφορίες που απαιτούνται από το νόμο.
- **«Πλατφόρμα τρίτου»:** οι διάφορες πλατφόρμες τρίτων της Free2Move που προσφέρουν στον Ιστότοπο και την Εφαρμογή τη σύναψη συμβάσεων Μεταφοράς VTC με τους δικούς τους Οδηγούς VTC.
- **«Προφίλ οδηγού»:** η σελίδα που είναι προσβάσιμη στον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή μέσω του Λογαριασμού Χρήστη στην οποία ο Οδηγός εισάγει τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ενοικίαση οχήματος.
- **«Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»:** ο [κανονισμός \(ΕΕ\) 2016/679](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ.
- **«Υπηρεσίες»:** όλες οι λειτουργίες και οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους Χρήστες μέσω του Ιστότοπου και της Εφαρμογής. Στις Υπηρεσίες περιλαμβάνονται οι εξής:
 - ο **«Μοιραζόμενη χρήση οχημάτων (Car-Sharing)»:** η υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων αυτοεξυπηρέτησης που προσφέρει η Free2Move στους Χρήστες. Η παρούσα Υπηρεσία διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Carsharing).
 - ο **«Όχημα κατά παραγγελία (Car On Demand)»:** η υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων που προσφέρει η Free2Move στους Χρήστες με μηνιαία συνδρομή. Αυτή η Υπηρεσία διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand).
 - ο **«Χώροι Στάθμευσης»:** η υπηρεσία διαμεσολάβησης που επιτρέπει στους Χρήστες να κάνουν κράτηση Χώρων Στάθμευσης με τον Διαχειριστή χώρων στάθμευσης. Αυτή η Υπηρεσία διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Κράτησης Χώρων Στάθμευσης.
 - ο **«Ενοικίαση»:** η υπηρεσία διαμεσολάβησης μέσω της οποίας οι Χρήστες νοικιάζουν οχήματα από τους Αδειούχους/Εκμισθωτές ή τη Free2Move. Αυτή η Υπηρεσία διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Ενοικίασης.
 - ο **«Μεταφορά με οδηγό VTC»:** η υπηρεσία διαμεσολάβησης για την κράτηση οχημάτων μεταφοράς σε Πλατφόρμες τρίτων. Αυτή η Υπηρεσία διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Μεταφοράς με οδηγό VTC.
- **«Ιστότοπος»:** ο ιστότοπος της Free2Move που είναι προσβάσιμος στη διεύθυνση www.free2move.com. Ο Ιστότοπος περιλαμβάνει όλες τις ιστοσελίδες και τις λειτουργίες που παρέχονται στους Χρήστες.
- **«Χρήστης»:** κάθε πρόσωπο που εγγυάται ότι είναι καταναλωτής. Ως εκ τούτου, προβλέπεται ρητά ότι ο Χρήστης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, βιομηχανικής, βιοτεχνικής, ελεύθερης ή γεωργικής δραστηριότητάς του.



Όροι και προϋποθέσεις

Ιστοσελίδα: <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Επικύρωση:

1^η έκδοση

Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023

3 Αποδοχή των Όρων και των προϋποθέσεων χρήσης

Η χρήση των λειτουργιών της Εφαρμογής, της Ιστοσελίδας και των Υπηρεσιών συνεπάγεται την αποδοχή των παρόντων Γενικών όρων χρήσης (GCU).

Αν ο Χρήστης αποδεχτεί τους παρόντες Όρους Χρήσης, τότε συμφωνεί να συμμορφώνεται με τις διάφορες υποχρεώσεις που προβλέπονται σε αυτούς.

Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης κατά την πρόσβαση στον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή και καλείται να «κατεβάσει» (φορτώσει), να εκτυπώσει και να κρατήσει ένα αντίγραφο.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αναφέρονται στην ειδική καρτέλα του Ιστότοπου και της Εφαρμογής και συνεπώς μπορείτε να ανατρέξετε σε αυτούς ανά πάσα στιγμή.

4 Τεχνικές προδιαγραφές

Για την πρόσβαση στις προσφερόμενες Υπηρεσίες, ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι διαθέτει τα απαραίτητα μέσα και τις δεξιότητες για να χρησιμοποιήσει τις λειτουργίες που προτείνονται παραπάνω.

Ο εξοπλισμός που απαιτείται για την πρόσβαση και τη χρήση του Ιστότοπου ή/και της Εφαρμογής βαρύνει τον Χρήστη, όπως και κάθε τηλεπικοινωνιακό κόστος που προκύπτει από τη χρήση τους.

Για να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες της Εφαρμογής, ο Χρήστης πρέπει επίσης να είναι σε θέση να «κατεβάσει» (φορτώσει) την Εφαρμογή από το Apple Store ή το Google Play Store.

5 Ο ρόλος της Free2Move ως διαχειριστής πλατφόρμας

5.1. Η παρέμβαση της Free2Move ως απλού διαμεσολαβητή

Ο Ιστότοπος και η Εφαρμογή που δημοσιεύονται από τη Free2Move επιτρέπουν στους Χρήστες να έρχονται σε επαφή, με ηλεκτρονικά μέσα, με

- Αδειούχους/Εκμισθωτές για τη σύναψη των Όρων και των προϋποθέσεων της Ενοικίασης,
- Οδηγούς VTC μέσω Πλατφορμών τρίτων για τη σύναψη των Όρων και των προϋποθέσεων της Μεταφοράς με οδηγό VTC.
- Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης για τη σύναψη των Όρων και των προϋποθέσεων των Χώρων Στάθμευσης.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Η Free2Move δεν έχει κανέναν έλεγχο στην εκτέλεση των Υπηρεσιών Ενοικίασης (εκτός αν πρόκειται για όχημα της Free2move), Μεταφοράς με οδηγό VTC ή Στάθμευσης και δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για αυτές, και επίσης δεν εμπλέκεται στην επακόλουθη συναλλαγή, καθώς η Free2Move ενεργεί ως απλός μεσάζων.

Οι πληροφορίες τιμολόγησης και η περιγραφή αυτών των Υπηρεσιών παρέχονται από τους Αδειούχους/Εκμισθωτές, τους Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης ή τους Οδηγούς VTC μέσω των Πλατφορμών.

Η Free2Move λαμβάνει αμοιβή όταν ο Χρήστης εγγράφεται στους Όρους και τις προϋποθέσεις Ενοικίασης, Θέσεων στάθμευσης και Μεταφοράς με οδηγό VTC.

Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις Χρήσης δεν προσδίδουν στους Χρήστες την ιδιότητα του εργαζομένου, αντιπροσώπου ή εκπροσώπου της Free2Move.

5.2. Γενική υποχρέωση προσυμβατικής ενημέρωσης: εντιμότητα, σαφήνεια και διαφάνεια

5.2.1. Γενικές διατάξεις

Η Free2Move, ως φορέας εκμετάλλευσης διαδικτυακής πλατφόρμας, ενεργεί με ουδέτερο, σαφή και διαφανή τρόπο.

Με εξαίρεση τον Εκμισθωτή Share Now (και τις θυγατρικές του) που είναι μέρος του ομίλου Free2Move, η Free2Move δεν έχει καμία κεφαλαιακή σύνδεση ή οποιαδήποτε νομική εξάρτηση από οποιονδήποτε από τους Αδειούχους/Εκμισθωτές, τους Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης ή τις Πλατφόρμες τρίτων που αναφέρονται στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή, που θα μπορούσε να επηρεάσει την κατάταξη ή την αναφορά των Προσφορών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Ενοικίασης, Θέσεων Στάθμευσης ή Μεταφοράς με οδηγό VTC.

5.2.2. Οικονομική διαφάνεια

Ως διαχειριστής διαδικτυακής πλατφόρμας, η Free2Move αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

Για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω του διαμεσολαβητή της, να παρέχει στους Αδειούχους/Εκμισθωτές, στους Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης και στις Πλατφόρμες τρίτων πληροφορίες σχετικά με τους φορολογικούς κανονισμούς και τους κανονισμούς κοινωνικής ασφάλισης που ισχύουν για τα ποσά αυτά, τις απορρέουσες υποχρεώσεις αναφοράς και πληρωμής στις φορολογικές αρχές και στους οργανισμούς είσπραξης κοινωνικών ασφαλίσεων, καθώς και τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων αυτών,

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Να εκδίδει τον Ιανουάριο κάθε έτους στους Αδειούχους/Εκμισθωτές, στους Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης και στις Πλατφόρμες τρίτων έγγραφο που συνοψίζει το ακαθάριστο ποσό των συναλλαγών για τις οποίες έχει γνώση και τις οποίες έλαβαν οι Αδειούχοι/Εκμισθωτές, οι Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης και οι Πλατφόρμες τρίτων, μέσω του διαμεσολαβητή της, κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους.

6 Όροι πρόσβασης και εγγραφής

Για να επωφεληθεί από τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή, ο Χρήστης πρέπει πρώτα να εγγραφεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Για να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής, ο Χρήστης πρέπει πρώτα να πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής.

Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης πρέπει να είναι καταναλωτής, τουλάχιστον 18 ετών ή/και νομικά ικανός.

6.1. Εγγραφή ως Χρήστης

Ο Χρήστης που επιθυμεί να επωφεληθεί από τις διάφορες Υπηρεσίες καλείται να ακολουθήσει τα βήματα που περιγράφονται παρακάτω και ειδικότερα να δημιουργήσει έναν Λογαριασμό Χρήστη στην Εφαρμογή ή στον Ιστότοπο.

Για να πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής, ο Χρήστης πρέπει να μεταβεί στο Apple Store ή στο Google Play Store. Η λήψη της Εφαρμογής είναι δωρεάν.

Για να δημιουργήσει Λογαριασμό Χρήστη στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή, ο Χρήστης πρέπει να κάνει κλικ στην επιλογή «Δημιουργία λογαριασμού» (Create an Account) και θα του ζητηθεί να παράσχει στοιχεία ταυτοποίησης:

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ο Χρήστης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τη δυνατότητα σύνδεσης της Google, του Facebook ή της Apple.

Σε αυτό το σημείο, ο Χρήστης θα κληθεί να αποδεχτεί τους παρόντες Όρους.

Οποιαδήποτε ελλιπής εγγραφή δεν θα επικυρώνεται, γεγονός που ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται.

Οι πληροφορίες που παρέχει ο Χρήστης στη Free2Move κατά την εγγραφή του πρέπει να είναι πλήρεις, ακριβείς, ενημερωμένες, αληθείς και όχι παραπλανητικές. Η Free2Move διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη να επιβεβαιώσει, με κάθε κατάλληλο μέσο, την ταυτότητα, την επιλεξιμότητά του και τις πληροφορίες που παρέχει.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Οι Χρήστες ενημερώνονται και αποδέχονται ότι οι πληροφορίες που εισάγουν για τη δημιουργία ή την ενημέρωση του Λογαριασμού Χρήστη τους αποτελούν απόδειξη της ταυτότητάς τους. Οι πληροφορίες που εισάγονται από τους Χρήστες είναι δεσμευτικές για αυτούς μόλις επικυρωθούν.

Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τις πληροφορίες αυτές στον Λογαριασμό Χρήστη του χωρίς καθυστέρηση σε περίπτωση τροποποιήσεων, ώστε να ανταποκρίνονται πάντοτε στα προαναφερθέντα κριτήρια.

Αφού επικυρώσει τις πληροφορίες αυτές, ο Χρήστης μπορεί να κληθεί να ολοκληρώσει την εγγραφή του εισάγοντας τον κωδικό που έλαβε με SMS.

Η παροχή αυτών των πληροφοριών και η επικύρωση του Λογαριασμού Χρήστη είναι απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών.

Η εγγραφή ενός Χρήστη οδηγεί αυτόματα στο άνοιγμα ενός Λογαριασμού, ο οποίος του επιτρέπει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο κωδικός πρόσβασης αποτελούν τα Αναγνωριστικά του Χρήστη.

Συνιστάται ο Χρήστης να αλλάζει τακτικά τον κωδικό πρόσβασής του.

Η Free2Move αναλαμβάνει την υποχρέωση να φυλάσσει με ασφάλεια όλα τα συμβατικά στοιχεία που απαιτείται να φυλάσσονται σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο ή τους ισχύοντες κανονισμούς.

6.2. Διαχείριση Σύνδεσης

Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των Διαπιστευτηρίων του ή για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται μέσω του Λογαριασμού Χρήστη του.

Σε περίπτωση που ένας Χρήστης αποκαλύψει ή χρησιμοποιήσει τα Αναγνωριστικά του με τρόπο αντίθετο προς τον προβλεπόμενο σκοπό τους, η Free2Move μπορεί να τερματίσει την πρόσβαση στο Λογαριασμό Χρήστη χωρίς ειδοποίηση ή αποζημίωση.

Σε καμία περίπτωση η Free2Move δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τον σφετερισμό της ταυτότητας ενός Χρήστη. Κάθε πρόσβαση και ενέργεια που πραγματοποιείται από τον Λογαριασμό ενός Χρήστη θεωρείται ότι πραγματοποιείται από τον εν λόγω Χρήστη, εφόσον η Free2Move δεν υποχρεούται και δεν διαθέτει τα τεχνικά μέσα για να διασφαλίσει την ταυτότητα των προσώπων που έχουν πρόσβαση στον Λογαριασμό του Χρήστη.

Οποιαδήποτε απώλεια, κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Αναγνωριστικών ενός Χρήστη και οι συνέπειές τους αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη, ο οποίος πρέπει να ειδοποιήσει τη

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Free2Move χωρίς καθυστέρηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση: privacy@free2move.com.

Ο Χρήστης συμφωνεί να δημιουργήσει μόνο έναν Λογαριασμό Χρήστη που αντιστοιχεί στην ταυτότητά του.

6.3. Κατάργηση εγγραφής

Ο Χρήστης μπορεί να κλείσει τον Λογαριασμό Χρήστη του ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [:privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com), υπό την **προϋπόθεση** ότι δεν έχει καμία Υπηρεσία σε εξέλιξη.

Η Free2Move θα προχωρήσει το συντομότερο δυνατό στην απενεργοποίηση του Λογαριασμού Χρήστη και θα στείλει στον Χρήστη ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει το κλείσιμο του Λογαριασμού Χρήστη του.

7 Υπηρεσίες

Κάθε Χρήστης μπορεί να έχει δωρεάν πρόσβαση στην Εφαρμογή, τον Ιστότοπο και τις διάφορες λειτουργίες τους.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις διάφορες Υπηρεσίες που προσφέρει η Free2Move, είναι απαραίτητο να εγγραφείτε ως Χρήστης σύμφωνα με το άρθρο 6 των παρόντων Όρων.

Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι η πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της Εφαρμογής ή/και του Ιστότοπου ενδέχεται να απαιτεί την ενεργοποίηση του γεωγραφικού εντοπισμού, ιδίως για τις Υπηρεσίες:

- Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Carsharing),
- Όχημα κατά παραγγελία (Car On Demand),
- Χώροι Στάθμευσης,
- Ενοικίαση,
- Μεταφορά με οδηγό VTC.

Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσει τον γεωγραφικό εντοπισμό. Στην περίπτωση αυτή, ο Χρήστης ενημερώνεται ότι ορισμένες λειτουργίες της Εφαρμογής ενδέχεται να είναι περιορισμένες.

Με τη δημιουργία ενός Λογαριασμού Χρήστη, οποιοσδήποτε Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στις ακόλουθες Υπηρεσίες:

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

7.1. Υπηρεσίες διαθέσιμες σε κάθε Χρήστη

7.1.1. Δημιουργία του Προφίλ Οδηγού

Για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ενοικίασης, Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Carsharing) και Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand), ο Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει ένα Προφίλ Οδηγού.

Για τη δημιουργία Προφίλ Οδηγού, ο Χρήστης καλείται να προσκομίσει τα ακόλουθα έγγραφα

- Αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητας,
- Φωτογραφία του εαυτού του,
- Αντίγραφο του διπλώματος οδήγησης,
- Τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας του Χρήστη,
- Αποδεικτικό διεύθυνσης με ημερομηνία εντός των τελευταίων 3 μηνών (συγκεκριμένα για την υπηρεσία Car On Demand),
- Δήλωση ασφάλισης για τους Γάλλους πελάτες (συγκεκριμένα για την υπηρεσία Car on Demand)

7.1.2. Ενημερωτικό δελτίο Free2Move

Κάθε Χρήστης μπορεί, κατά την εγγραφή του και μέσω του Λογαριασμού Χρήστη του, να εγγραφεί ή/και να διαγραφεί από το ενημερωτικό δελτίο της Free2Move, το οποίο τον/την ενημερώνει για τα νέα από τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή.

Το ενημερωτικό δελτίο μπορεί να αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Χρήστης ή/και με SMS, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Χρήστη.

Ο Χρήστης μπορεί να διαγραφεί από τα ενημερωτικά δελτία ανά πάσα στιγμή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που παρέχεται για τον σκοπό αυτό σε κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα.

7.1.3. Νέα, καλά σχέδια και έρευνες ικανοποίησης

Κάθε Χρήστης που έχει αποδεχθεί να λαμβάνει τα ενημερωτικά δελτία της Free2Move μπορεί να λαμβάνει ειδικές προσφορές από τη Free2Move, όπως εκπτώσεις στις Υπηρεσίες που παρέχονται από τη Free2Move, πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές της Free2Move, διαγωνισμούς ή κληρώσεις για να επωφελείται από τις προσφορές, τα δώρα και τις πρόσθετες προωθητικές ενέργειες.

Ο Χρήστης μπορεί επίσης να συμμετέχει σε δημοσκοπήσεις, έρευνες ικανοποίησης, μελέτες ή στατιστικά στοιχεία για την αξιολόγηση της ποιότητας των Υπηρεσιών.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

7.1.4. Παραπομπή της Υπηρεσίας «Ενοικίαση»

Η Free2Move προσφέρει στους Χρήστες στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή προσφορές για ενοικίαση δικών της οχημάτων ή οχημάτων των Αδειούχων/Εκμισθωτών.

Σε κάθε περίπτωση, διευκρινίζεται ότι η Free2Move σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιήσει την ικανότητά της για να προωθήσει τα οχήματά της ή να προσφέρει ευνοϊκότερη καταχώρισή τους. Η Free2Move και τα οχήματά της θα παρατίθενται στον κατάλογο με τον ίδιο τρόπο όπως οποιαδήποτε άλλη Πλατφόρμα τρίτου.

Αφού εισαγάγουν τον τόπο αναχώρησης, την ημερομηνία αναχώρησης και την ημερομηνία επιστροφής, οι Χρήστες θα μπορούν να επωφεληθούν από διάφορες λίστες των οχημάτων των Προσφορών Ενοικίασης (ανά κατηγορία ή ανά συγκεκριμένη ταξινόμηση).

7.1.5. Παραπομπή στην Υπηρεσία «Μεταφορά με οδηγό VTC»

Η Free2Move συνδέει Οδηγούς VTC μέσω Πλατφορμών τρίτων με Χρήστες για την παροχή της υπηρεσίας Μεταφορά με οδηγό VTC.

Αφού εισαγάγουν την τοποθεσία παραλαβής, τον προορισμό, την ημερομηνία και τον αριθμό των επιβατών, οι Χρήστες μπορούν να επωφεληθούν από την κατάταξη με βάση την τιμή, τη διάρκεια ή τη βαθμολογία που έχει δοθεί στον Οδηγό VTC.

7.1.6. Παραπομπή της Υπηρεσίας «Θέσεις στάθμευσης»

Η Free2Move συνδέει τους «Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης» με τους Χρήστες για την παροχή της Υπηρεσίας «Χώρος Στάθμευσης».

Αφού εισαγάγει την τοποθεσία στάθμευσης, την ημερομηνία έναρξης και την ημερομηνία λήξης, ο Χρήστης μπορεί να βελτιώσει την αναζήτησή του για χώρο στάθμευσης.

- Ο Χρήστης μπορεί να βελτιώσει την αναζήτησή του επιλέγοντας:
- Στάθμευση με παρκαδόρο
- Επίσημοι χώροι στάθμευσης
- Κοντινοί χώροι στάθμευσης

Οι Χρήστες μπορούν επίσης να επωφεληθούν από τις κατατάξεις με βάση την τιμή, τη βαθμολογία που έχει δοθεί στους διαχειριστές χώρων στάθμευσης ή την απόσταση.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

7.2. Ενοικίαση

Η Free2Move επιτρέπει στους Χρήστες να κάνουν κράτηση και να νοικιάζουν τα δικά τους διαθέσιμα οχήματα ή οχήματα που διατίθενται από τους Αδειούχους/Εκμισθωτές.

Στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί να:

- Αποκτήσει πρόσβαση στις Προσφορές της Υπηρεσίας Ενοικίασης που αφορούν ειδικά την ενοικίαση οχημάτων των ακόλουθων εμπορικών σημάτων: Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën, DS, Jeep, Fiat κ.λπ.
- Επιλέξει και να νοικιάσει ένα όχημα σύμφωνα με τα διάφορα προτεινόμενα κριτήρια, δηλαδή
 - Την τοποθεσία,
 - Τις ημερομηνίες κράτησης,
 - Τον Εκμισθωτή,
 - Το όχημα,
 - Την τιμή.
- Συνάψει ηλεκτρονικά τους Γενικούς όρους και προϋποθέσεις Ενοικίασης με τον Αδειούχο/Εκμισθωτή ή τη Free2Move,
- Πληρώσει ηλεκτρονικά το ποσό που οφείλει στο πλαίσιο της Ενοικίασης CGS,
- Ακολουθεί και να διαχειρίζεται την τρέχουσα Ενοικίαση CGS,
- Έχει πρόσβαση στο ιστορικό όλων των ολοκληρωμένων ενοικιάσεων,
- Ξεκλειδώνει απομακρυσμένα ενοικιασμένα οχήματα (για οχήματα που είναι εξοπλισμένα με τη συσκευή 24/7),
- Επιστρέφει ενοικιασμένα οχήματα,
- Προβαίνει στην επιστροφή των ενοικιαζόμενων οχημάτων,
- Τροποποιεί προσωπικές πληροφορίες,
- Λαμβάνει τιμολόγια για τις διάφορες ενοικιάσεις που πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας Ενοικίασης,
- Διαχειρίζεται αιτήματα για υπηρεσίες βλαβών, επισκευές και βοήθεια,
- Υποβάλλει αίτηση στη Free2Move

Η Υπηρεσία Ενοικίασης θα διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Ενοικίασης που παρέχονται από τον Αδειούχο/Εκμισθωτή ή τον συντάκτη της Προσφοράς της Free2Move που σχετίζεται με την Υπηρεσία Ενοικίασης.

7.3. Όχημα κατά παραγγελία (Car On Demand)

Ο Χρήστης μπορεί να συνάψει σύμβαση μηνιαίας συνδρομής αυτοκινήτου με ή χωρίς δέσμευση. Οι περίοδοι δέσμευσης ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την προσφορά οχήματος και τη χώρα. Τα οχήματα μπορεί να ανήκουν στην Free2Move ή σε τρίτους πωλητές.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί να:

- Επικοινωνήσει με τη Free2Move για να λάβει προσφορά,
- Ανατρέξει στις διαθέσιμες προσφορές,
- Εγγραφεί στους Όρους και τις προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand) και να επιλέξει τους επιθυμητούς όρους συνδρομής (πακέτο διάρκειας και χιλιομέτρων),
- Αποδεχτεί την πολιτική απορρήτου και προστασίας δεδομένων της Free2move,
- Εγγραφεί ηλεκτρονικά στη συνδρομή αυτοκινήτου Free2move χωρίς την παρέμβαση των συμβούλων πωλήσεών μας:
 - Υποβολή εγγράφων που αποδεικνύουν την ταυτότητα του πελάτη
 - Καταβολή της συνδρομής μέλους (εάν είναι διαθέσιμη για την προσφορά)
 - Καταβολή της εγγύησης (το ποσό ποικίλλει ανάλογα με την προσφορά)
 - Καταβολή του τέλους παράδοσης, εάν ο πελάτης έχει επιλέξει την επιλογή παράδοσης κατ' οίκον
 - Επιλογή της ημερομηνίας και του τόπου παράδοσης του οχήματος
 - Δημιουργία λογαριασμού Free2move για να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που σχετίζονται με τη συνδρομή του πελάτη.
 - Υπογραφή της σύμβασης με ηλεκτρονική υπογραφή που διαχειρίζεται ο συνεργάτης μας Yousign),
- Κλείσει ραντεβού με έναν σύμβουλο της Free2Move:
 - Από τη σελίδα της Υπηρεσίας Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand), ο πελάτης μπορεί να προτείνει άμεσα ένα χρονικό διάστημα (ημερομηνία και ώρα) για να συναντηθεί με έναν από τους συμβούλους πωλήσεών μας, προκειμένου να λάβει πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές μας ή τη διαδικασία ηλεκτρονικής εγγραφής μας.

Η Υπηρεσία Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand) θα διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand). Διευκρινίζεται ότι οι Όροι και οι προϋποθέσεις Οχήματος κατά παραγγελία (Car On Demand) αναφέρονται στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του Ιστότοπου και μπορείτε συνεπώς να ανατρέξετε σε αυτούς ανά πάσα στιγμή.

7.4.Μοιραζόμενη Χρήση αυτοκινήτων (Carsharing)

Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επωφεληθεί από την Υπηρεσία Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Carsharing) που του επιτρέπει να εντοπίζει τα οχήματα αυτοεξυπηρέτησης που είναι διαθέσιμα στην περιοχή του (γεωγραφική θέση ή θέση που εισάγεται από τον Χρήστη) και να νοικιάζει το όχημα της επιλογής του στις περιοχές εξυπηρέτησης που ορίζονται και προσδιορίζονται στην Προσφορά.

Στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί να:

- Έχει πρόσβαση σε Προσφορές κοντινών σημείων αυτοεξυπηρέτησης αυτοκινήτων μέσω της Εφαρμογής,



Όροι και προϋποθέσεις

Ιστοσελίδα: <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Επικύρωση:

1^η έκδοση

Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- Εγγραφεί στους Όρους και τις προϋποθέσεις Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Car-Sharing) και να επιλέξει τους επιθυμητούς όρους,
- Αναφέρει κάθε ορατή ζημιά στο όχημα,
- Κάνει κράτηση του επιλεγμένου οχήματος και να το ξεκλειδώσει,
- Κλειδώσει το όχημα όταν κάνει διάλειμμα ή στο τέλος της ενοικίασης,
- Λάβει το τιμολόγιο για την πραγματοποιηθείσα ενοικίαση,
- Λάβει το τιμολόγιο για την πραγματοποιηθείσα ενοικίαση. Να επωφεληθεί από υπηρεσίες βλαβών, επισκευών, βοήθειας και καταγγελιών.

Οποιαδήποτε συνδρομή στην Υπηρεσία Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Car-Sharing) διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Car-Sharing). Διευκρινίζεται ότι οι Όροι και οι προϋποθέσεις Μοιραζόμενης Χρήσης αυτοκινήτων (Carsharing) αναφέρονται στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του Ιστότοπου και μπορείτε συνεπώς να ανατρέξετε σε αυτούς ανά πάσα στιγμή.

7.5.Μεταφορά με οδηγό VTC

Ο Χρήστης μπορεί να κάνει κράτηση για την Υπηρεσία Μεταφοράς με οδηγό VTC με Chauffeur VTC μέσω Πλατφορμών τρίτων.

Στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί να:

- Επιλέξει τα κριτήρια για την Υπηρεσία Μεταφοράς με οδηγό VTC, δηλαδή την τιμή, τη διάρκεια, το όχημα, την Πλατφόρμα τρίτου κ.λπ.,
- Εισαγάγει ηλεκτρονικά τους Όρους και τις προϋποθέσεις Μεταφοράς με οδηγό VTC,
- Εισαγάγει έναν κωδικό προώθησης,
- Παρακολουθεί τη διαδρομή σε πραγματικό χρόνο στην Εφαρμογή,
- Πληρώσει ηλεκτρονικά και να λάβει το τιμολόγιο που σχετίζεται με τη Μεταφορά με οδηγό VTC.

Οποιαδήποτε Μεταφορά με οδηγό VTC θα διέπεται από τους Γενικούς όρους και προϋποθέσεις Μεταφοράς με οδηγό VTC που παρέχονται από τον συντάκτη της Προσφοράς της Πλατφόρμας τρίτου που έχει επιλέξει ο Χρήστης.

7.6.Χώρος Στάθμευσης

Ο Χρήστης μπορεί να κάνει κράτηση μιας διαθέσιμης θέσης στάθμευσης στον επιλεγμένο Διαχειριστή Χώρου Στάθμευσης και να λάβει το αντίστοιχο τιμολόγιο.

Στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί να:

- Συμβουλευτεί τις διαθέσιμες προσφορές στάθμευσης στη συγκεκριμένη ώρα και κοντά στην επιλεγμένη τοποθεσία,
- Τροποποιήσει την επιλογή του ή να λάβει την επιλεγμένη προσφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- Διαβάσει τους Όρους και τις προϋποθέσεις του Διαχειριστή Χώρου Στάθμευσης και ιδίως τους όρους πρόσβασης στον χώρο στάθμευσης και τη χρήση της υπηρεσίας παρκαδόρου που είναι διαθέσιμη για την επιλεγμένη προσφορά,
- Διαβάσει για τις εγκαταστάσεις του χώρου στάθμευσης (μεταφορά με λεωφορείο, κατάθεση κλειδιών στη ρεσεψιόν, επιτήρηση κ.λπ.),
- Διαβάσει τις κριτικές που άφησαν οι χρήστες του Χώρου Στάθμευσης,

Όλες οι κρατήσεις Χώρων Στάθμευσης διέπονται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις Κράτησης Χώρων Στάθμευσης που παρέχονται από τους Διαχειριστές Χώρων Στάθμευσης.

8 Υποχρεώσεις των Μερών

8.1. Υποχρεώσεις του Χρήστη

Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, κάθε Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην υπονομεύει τη δημόσια τάξη, να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και να σέβεται τα δικαιώματα τρίτων και τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης (GCU).

Ειδικότερα, κάθε Χρήστης υποχρεούται να:

- Συμπεριφέρεται καλώς προς τη Free2Move και τους άλλους Χρήστες,
- Είναι ειλικρινής και έντιμος στις πληροφορίες που παρέχει στη Free2Move και σε άλλους Χρήστες,
- Χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή σύμφωνα με τον σκοπό τους, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους Χρήσης,
- Μην χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή για σκοπούς διάπραξης εγκλημάτων, αδικημάτων ή παραβάσεων που τιμωρούνται από τον ποινικό κώδικα ή από οποιαδήποτε άλλη νομική ή κανονιστική διάταξη,
- Σέβεται το απόρρητο των τρίτων και την εμπιστευτικότητα των ανταλλαγών,
- Σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Free2Move και, κατά περίπτωση, των τρίτων μερών που αναφέρονται στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή Free2Move,
- Μην τροποποιεί τις πληροφορίες που αναρτώνται στο διαδίκτυο από τη Free2Move και, κατά περίπτωση, από άλλους Χρήστες,
- Μην διαδίδει δεδομένα που θα μπορούσαν να μειώσουν, να αποδιοργανώσουν, να επιβραδύνουν ή να διακόψουν την κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών, του Ιστότοπου και της Εφαρμογής.

Ο χρήστης συμφωνεί να μην διαδίδει κανένα μήνυμα ή πληροφορία που:

- Αποτελεί παράνομη δυσφήμιση της Free2Move ή, κατά περίπτωση, άλλων Χρηστών των Υπηρεσιών, του Ιστότοπου ή της Εφαρμογής,
- Αντιβαίνει στη δημόσια τάξη και τα χρηστά ήθη,

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- Είναι προσβλητική, δυσφημιστική, ρατσιστική, ξενοφοβική, ρεβιζιονιστική ή με άλλο τρόπο επιζήμια για την τιμή ή τη φήμη άλλων,
- Υποκινεί διακρίσεις, μίσος κατά προσώπου ή ομάδας προσώπων λόγω της καταγωγής τους ή της συμμετοχής τους ή μη σε συγκεκριμένη εθνοτική ομάδα, έθνος, φυλή ή θρησκεία,
- Αποτελεί απειλή για ένα πρόσωπο ή μια ομάδα προσώπων,
- Παιδοφιλικής φύσης,
- Υποκίνησης για διάπραξη αδικήματος, εγκλήματος ή τρομοκρατικής πράξης ή εξύμνησης εγκλημάτων πολέμου ή εγκλημάτων κατά της ανθρωπότητας,
- Υποκίνησης σε αυτοκτονία,
- Επιτρέπει σε τρίτους να αποκτήσουν άμεσα ή έμμεσα πειρατικό λογισμικό, σειριακούς αριθμούς λογισμικού, λογισμικό που επιτρέπει πράξεις πειρατείας και διείσδυση σε συστήματα υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, ιούς και άλλες λογικές βόμβες και γενικά οποιοδήποτε λογισμικό ή άλλο εργαλείο που επιτρέπει την παραβίαση των δικαιωμάτων άλλων και της ασφάλειας προσώπων και περιουσίας,
- Εμπορικής φύσης (διαφημιστική εκστρατεία, προσέλκυση, πορνεία κ.λπ.).

Ο Χρήστης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή υπό την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη του.

8.2. Υποχρεώσεις της Free2Move

Η γενική υποχρέωση της Free2Move είναι υποχρέωση μέσων. Η Free2Move δεν έχει καμία υποχρέωση αποτελέσματος ή ενισχυμένων μέσων οποιουδήποτε είδους.

Η Free2Move εφιστά την προσοχή των Χρηστών στο γεγονός ότι τα τρέχοντα πρωτόκολλα επικοινωνίας μέσω του Διαδικτύου δεν επιτρέπουν τη βεβαιότητα και τη συνέχεια στη μετάδοση των ηλεκτρονικών ανταλλαγών (μηνύματα, έγγραφα, ταυτότητα του αποστολέα ή του παραλήπτη).

9 Ευθύνη

9.1. Γενικές διατάξεις

Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, την Εφαρμογή και τον Ιστότοπο.

Ειδικότερα, ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις ζημιές που προκύπτουν εν όλω ή εν μέρει από:

- Την κακή χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας,
- Την εισβολή ή τη δόλια χρήση από τρίτο πρόσωπο μέσω του smartphone, του υπολογιστή ή του tablet του,
- Τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Η Free2Move αποποιείται κάθε ευθύνη, ιδίως

- Σε περίπτωση προσωρινής αδυναμίας πρόσβασης στις Υπηρεσίες για εργασίες τεχνικής συντήρησης ή ενημέρωσης των δημοσιευμένων πληροφοριών. Η Free2Move θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνει τους Χρήστες για τυχόν διακοπές στις Υπηρεσίες. Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η Free2Move δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή διακοπή των εν λόγω δικτύων μετάδοσης,
- Σε περίπτωση επιθέσεων από ιούς, παράνομη διείσδυση σε ένα αυτοματοποιημένο σύστημα επεξεργασίας δεδομένων,
- Σε περίπτωση μη κανονικής χρήσης ή παράνομης εκμετάλλευσης των Υπηρεσιών από Χρήστη ή από τρίτο,
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους Χρήσης η οποία αποδίδεται στους Χρήστες,
Σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της, όταν η αιτία της καθυστέρησης ή της μη εκπλήρωσης σχετίζεται με περιστατικό ανωτέρας βίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 10 των παρόντων Όρων,
- Σε περίπτωση εξωτερικής αιτίας που δεν μπορεί να αποδοθεί στη Free2Move,
- Σε περίπτωση παράνομης ενέργειας από άλλον Χρήστη της Εφαρμογής ή του Ιστότοπου.

Σε περίπτωση μη κανονικής χρήσης ή παράνομης εκμετάλλευσης των Υπηρεσιών, της Εφαρμογής ή του Ιστότοπου, ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους και για τις συνέπειες τυχόν αξιώσεων ή ενεργειών που μπορεί να προκύψουν.

9.2. Κατάσταση φιλοξενίας

Οι Χρήστες αναγνωρίζουν ότι η Free2Move ενεργεί ως οικοδεσπότης.

Ως εκ τούτου, η Free2Move διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο έχει λάβει αναφορά και το οποίο θεωρεί ότι είναι προδήλως παράνομο.

Η κοινοποίηση προδήλως παράνομου περιεχομένου από Χρήστη ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος πρέπει να γίνεται:

- Είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@free2move.com:
- Ή με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στο Νομικό Τμήμα της Free2move, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Παρίσι.

Για να είναι έγκυρη, η κοινοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες

- Την ημερομηνία της κοινοποίησης,
- Εάν το κοινοποιούν μέρος είναι φυσικό πρόσωπο: το επώνυμο, το όνομα, το επάγγελμα, την κατοικία, την εθνικότητα, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης. Εάν το κοινοποιούν μέρος είναι νομικό πρόσωπο: τη μορφή, την επωνυμία, την έδρα και τον φορέα που το εκπροσωπεί νόμιμα,



Όροι και προϋποθέσεις

Ιστοσελίδα: <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Επικύρωση:

1^η έκδοση

Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023

- Το όνομα και την κατοικία του παραλήπτη ή, εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, την επωνυμία και την έδρα του,
- Την περιγραφή των επίδικων γεγονότων και την ακριβή θέση τους,
- Τους λόγους για τους οποίους το περιεχόμενο πρέπει να αποσυρθεί, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς των νομικών διατάξεων και της αιτιολόγησης των γεγονότων,
- Αντίγραφο της αλληλογραφίας που απευθύνεται στον συντάκτη ή τον εκδότη σχετικά με τις επίμαχες πληροφορίες ή δραστηριότητες με αίτημα τη διακοπή, την απόσυρση ή την τροποποίησή τους ή την αιτιολόγηση ότι δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τον συντάκτη ή τον εκδότη.

10 Ανωτέρα βία

Η Free2Move δεν φέρει ευθύνη εάν η μη εκτέλεση ή η καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσής της που περιγράφεται στους παρόντες Όρους οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Ανωτέρα βία συντρέχει σε συμβατικά θέματα όταν ένα γεγονός που βρίσκεται εκτός του ελέγχου του οφειλέτη, το οποίο δεν μπορούσε ευλόγως να προβλεφθεί κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης και τα αποτελέσματα του οποίου δεν μπορούν να αποφευχθούν με κατάλληλα μέτρα, εμποδίζει τον οφειλέτη να εκπληρώσει την υποχρέωσή του.

Εάν το κώλυμα είναι προσωρινό, η εκπλήρωση της υποχρέωσης αναστέλλεται, εκτός εάν η προκύπτουσα καθυστέρηση δικαιολογεί την καταγγελία της Σύμβασης. Εάν το κώλυμα είναι οριστικό, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και τα μέρη απαλλάσσονται από τις υποχρεώσεις τους.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος που έχει τα χαρακτηριστικά ανωτέρας βίας, η Free2Move θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη το συντομότερο δυνατό.

11 Πνευματική ιδιοκτησία

Ο Χρήστης αναγνωρίζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Free2Move στην Εφαρμογή, τον Ιστότοπο, τα συστατικά στοιχεία τους και το σχετικό Περιεχόμενο και παραιτείται του δικαιώματος να αμφισβητήσει τα δικαιώματα αυτά με οποιαδήποτε μορφή.

Τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα, τα συνθήματα, τα γραφικά, οι φωτογραφίες, τα κινούμενα σχέδια, τα βίντεο, οι ηχογραφήσεις, οι λύσεις λογισμικού, τα κείμενα και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο στην Εφαρμογή και τον Ιστότοπο αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Free2Move και δεν επιτρέπεται να αναπαραχθούν, να χρησιμοποιηθούν ή να αναπαρασταθούν χωρίς ρητή εξουσιοδότηση με ποινή δικαστικής δίωξης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το εν λόγω Περιεχόμενο δεν αποτελεί ιδιοκτησία της Free2Move, αλλά η Free2Move έχει λάβει ρητή άδεια να το χρησιμοποιήσει ή μπορεί να το χρησιμοποιήσει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Οποιαδήποτε αναπαράσταση ή αναπαραγωγή, εν όλω ή εν μέρει, των Υπηρεσιών, της Εφαρμογής και του Ιστότοπου ή του Περιεχομένου τους, με οποιαδήποτε διαδικασία, χωρίς την προηγούμενη ρητή άδεια της Free2Move απαγορεύεται και συνιστά παράβαση που τιμωρείται από τις διατάξεις του Κώδικα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

Ειδικότερα, η Free2Move απαγορεύει ρητά

- Την εξαγωγή, με μόνιμη ή προσωρινή μεταφορά, του συνόλου ή ενός ποιοτικά ή ποσοτικά σημαντικού μέρους του Περιεχομένου της βάσης δεδομένων της σε άλλο μέσο, με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε μορφή,
- Την επαναχρησιμοποίηση, καθιστώντας τα διαθέσιμα στο κοινό, του συνόλου ή ενός ποιοτικά ή ποσοτικά σημαντικού μέρους των Περιεχομένων της βάσης δεδομένων, ανεξαρτήτως μορφής,
- Την αναπαραγωγή, την εξαγωγή ή την επαναχρησιμοποίηση, με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων παρόμοιων με την ιστοσυγκομιδή (web-scraping) του Περιεχομένου (φωτογραφίες, περιγραφές κ.λπ.) που δημοσιεύει η Free2Move.

Η αποδοχή αυτών των Γενικών Όρων Χρήσης αποτελεί αναγνώριση εκ μέρους των Χρηστών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Free2Move και δέσμευση για τον σεβασμό τους.

Η Free2Move χορηγεί στους Χρήστες μια προσωπική, μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης της Εφαρμογής, του Ιστότοπου και των πληροφοριών που περιέχονται εκεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Οποιαδήποτε άλλη χρήση της Εφαρμογής, του Ιστότοπου και του Περιεχομένου τους εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής της παρούσας άδειας και δεν επιτρέπεται να γίνει χωρίς την προηγούμενη ρητή άδεια της Free2Move.

12 Προστασία δεδομένων

Στον Ιστότοπο, η Free2Move, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, μπορεί να συλλέγει προσωπικά δεδομένα από τους Χρήστες.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με σκοπό:

- Τη δημιουργία και την επικύρωση ενός Λογαριασμού Χρήστη,
- Τη δημιουργία και την επικύρωση ενός Προφίλ Οδηγού,
- Την ανταπόκριση σε αιτήματα και παράπονα,
- Την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου Free2Move,
- Τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας και τη βελτίωση του Ιστότοπου και των λειτουργιών του
- Την αποστολή διαφημιστικών προσφορών και τη διαχείριση της ικανοποίησης των Χρηστών,
- Την επεξεργασία αιτήσεων εργασίας και

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

- Τη διαχείριση αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υπολογιστή.

Υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η Free2Move μπορεί να συλλέγει προσωπικά δεδομένα από τους Χρήστες στο πλαίσιο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Ενοικίαση,
- Όχημα κατά παραγγελία (Car On Demand),
- Μοιραζόμενη Χρήση αυτοκινήτων (Carsharing),
- Μεταφορά με οδηγό VTC και
- Χώροι Στάθμευσης.

Εν προκειμένω, ο Χρήστης καλείται να ανατρέξει στην Πολιτική Απορρήτου της Free2Move που είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση [Politique de confidentialité Free2Move](#), η οποία παρέχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την επεξεργασία που πραγματοποιεί η Free2Move και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του.

13 Υπηρεσίες Χρήστη

Τυχόν ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τη χρήση ή τη λειτουργία της Εφαρμογής, του Ιστότοπου ή των Υπηρεσιών μπορούν να υποβάλλονται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Από τη φόρμα επικοινωνίας που είναι προσβάσιμη από την καρτέλα «Βοήθεια» της Εφαρμογής και του Ιστότοπου,
- Μέσω τηλεφώνου στο 09.78.46.61.18 κατά τις εργάσιμες ώρες.

14 Ισχύς των Όρων

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί άκυρη σύμφωνα με οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό ή/και οποιαδήποτε δικαστική απόφαση που έχει ισχύ δεδικασμένου, η διάταξη αυτή θεωρείται μη γεγραμμένη και δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων, οι οποίες παραμένουν πλήρως εφαρμοστέες.

Μια τέτοια τροποποίηση ή απόφαση δεν εξουσιοδοτεί τους Χρήστες να αγνοήσουν τους παρόντες Γενικούς Όρους χρήσης.

15 Τροποποίηση των Όρων

Οι παρόντες Όροι ισχύουν για όλους τους Χρήστες που περιηγούνται στην Εφαρμογή και τον Ιστότοπο.

Οι Όροι μπορούν να τροποποιηθούν και να επικαιροποιηθούν από τη Free2Move ανά πάσα στιγμή, ιδίως για να προσαρμοστούν σε νομοθετικές ή κανονιστικές αλλαγές.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Οι ισχύοντες Όροι είναι αυτοί που ισχύουν κατά τη στιγμή της πλοήγησης στην Εφαρμογή και τον Ιστότοπο.

16 Γενικές διατάξεις

Το γεγονός ότι ένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν απαίτησε την εφαρμογή οποιασδήποτε ρήτρας των παρόντων Όρων, είτε μόνιμα είτε προσωρινά, σε καμία περίπτωση δεν θεωρείται παραίτηση από την εν λόγω ρήτρα.

Σε περίπτωση δυσκολίας ερμηνείας οποιουδήποτε από τους τίτλους που εμφανίζονται στην κεφαλή των ρητρών και οποιασδήποτε από τις ρήτρες, οι τίτλοι θα κηρύσσονται ανύπαρκτοι.

17 Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ, Η ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΙ Η ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΔΙΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΑΛΛΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΑΣ, ΜΟΝΟ ΤΑ ΓΑΛΛΙΚΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΈΧΟΥΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΚΔΙΚΑΣΗ.

Ωστόσο, πριν από οποιαδήποτε προσφυγή σε διαιτητή ή κρατικό δικαστή, ο Χρήστης καλείται να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση χρηστών της Free2Move.

Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία ή εάν ο Χρήστης δικαιολογήσει ότι έχει προηγουμένως προσπαθήσει να επιλύσει τη διαφορά απευθείας με τη Free2Move μέσω γραπτής καταγγελίας, θα προταθεί μια προαιρετική διαδικασία διαμεσολάβησης, η οποία θα διεξαχθεί σε πνεύμα εντιμότητας και καλής πίστης, με σκοπό την επίτευξη φιλικής συμφωνίας σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της διαφοράς σχετικά με την εγκυρότητά της.

Για να ξεκινήσει αυτή τη διαμεσολάβηση, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τον διαμεσολαβητή της Free2Move, τη SAS Médiation Solution, με τον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση: 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση contact@sasmediationsolution-conso.fr ή συμπληρώνοντας μια φόρμα στην ιστοσελίδα που είναι προσβάσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Κάθε καταναλωτής μπορεί επίσης να προσφύγει στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών που είναι προσβάσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr.

Το Μέρος που επιθυμεί να εφαρμόσει τη διαδικασία διαμεσολάβησης πρέπει πρώτα να ενημερώσει το άλλο Μέρος με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής, αναφέροντας τα στοιχεία της διαφοράς.

	Όροι και προϋποθέσεις Ιστοσελίδα: https://www.free2move.com/fr-FR/	Επικύρωση: 1^η έκδοση Ημερομηνία: 1^η Ιανουαρίου 2023
---	---	--

Δεδομένου ότι η διαμεσολάβηση δεν είναι υποχρεωτική, ο Χρήστης ή η Free2Move μπορούν να αποσυρθούν από τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΑΠΟΤΥΧΕΙ Ή ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ, Η ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΘΑ ΠΑΡΑΓΕΜΠΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ.