



## Politică de confidențialitate și protecție a datelor

Free2Move SAS acordă o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal. Free2Move se angajează să facă în așa fel încât informațiile dumneavoastră personale să fie protejate și să nu fie niciodată utilizate cu rea intenție. Pentru a îmbunătăți tehnologia și experiențele, colectăm informații prin intermediul Site-ului web și al App Free2Move și prin instrumentele noastre conectate. Protejăm aceste informații cu grijă și le tratăm cu discreție. Principalul motiv pentru care vă colectăm datele personale este acela de a furniza și îmbunătăți serviciile, produsele și experiențele pe care dumneavoastră și clienții noștri le așteptați din partea noastră.

Prezenta Politică de confidențialitate este destinată să vă indice cum datele cu caracter personal care vă privesc (denumite în continuare „**Date personale**”) sunt prelucrate de Free2Move SAS în calitate de responsabil de prelucrare.

Această Politică de confidențialitate guvernează modul în care Free2Move SAS prelucrează Datele Personale ale Utilizatorilor, astfel cum sunt definite mai jos, în conformitate cu legea nr. 78-17 din 6 ianuarie ”Informatică și Libertăți” modificată și cu Regulamentul European privind protecția Datelor personale 679/2016 din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare „**RGPD**”) și orice text de transpunere națională (împreună, „**Reglementarea Aplicabilă**”).

<b>1 Despre prezenta politică</b>	3
<b>2 Funcționalitățile Site-ului Free2Move</b>	5
<b>3 Servicii Free2move</b>	12
3.1 Închiriere de scurtă durată (Rent)	12
3.2 Închiriere cu abonament și pe durată medie (Car On Demand)	14
3.3 Autopartaj (Carsharing)	16
3.4 Șofer VTC (Ride)	18
3.5 Încărcare electrică (Charge My Car)	19
3.6 Parcare	21
<b>4 Soluțiile de business Free2Move</b>	22
4.1 Gestionarea flotei conectate (Connect Fleet)	22
4.2 Flota automobilă (Fleet Sharing)	24
4.3 Leasing (Lease)	25
4.4 Serviciul de consiliere privind tranziția energetică (E-Mobility Advisor)	26
4.5 Card de mobilitate (Mobility Card)	27

5	Cookie-uri	28
6	Drepturile dumneavoastră	29
7	Securitatea datelor dumneavoastră	30
8	Partaj & Transferurile datelor dumneavoastră în afara UE	30

## 1 Despre prezenta politică

Prezenta Politică de confidențialitate este aplicabilă între Free2Move SAS, societate pe acțiuni simplificată al cărei sediu social este situat la 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, înmatriculată la registrul comerțului și al societăților din Paris sub numărul 790 020 606 (în cele ce urmează „Free2Move”) și orice persoană care se conectează la Site așa cum este definit în cele ce urmează sau care utilizează Serviciile Free2Move (denumit în cele ce urmează „Utilizatorul”).

Conform prezentei Politici de confidențialitate și scopurilor de Prelucrare descrise mai jos, Free2Move este considerat drept responsabil de prelucrare sau subcontractant.

În cadrul prezentei Politici de confidențialitate, atunci când se face aluzie la „Free2Move”, „noi”, „noi” sau „ ale noastre/ai noștri”, desemnăm Free2Move SAS și filialele sale care vă furnizează Serviciile în țara dumneavoastră.

### Află mai multe

#### Rapel legal:

**Responsabilul cu prelucrarea** este, în sensul legii Informatică și Libertăți și al RGPD, persoana care determină mijloacele și scopurile prelucrării. Atunci când doi sau mai mulți responsabili cu prelucrarea determină în comun scopurile și mijloacele de prelucrare, aceștia sunt **responsabili în comun de prelucrare** (sau co-responsabili).

**Subcontractantul** este o persoană care prelucrează date cu caracter personal în numele responsabilului cu prelucrarea, el acționează sub autoritatea responsabilului cu prelucrarea și la instrucțiunile acestuia.

În cadrul Politicii de confidențialitate Free2Move, termenii definiți mai jos vor avea următoarea semnificație.

- **„Cont de Utilizator”**: desemnează spațiul personal al Utilizatorului pe Site care permite accesul la Serviciile propuse de Free2Move. Contul de Utilizator este creat de către Utilizator prin formularul de înscriere accesibil prin următoarea URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- **„Cookie-uri”**: desemnează fișiere texte mici emise de editorul Site-ului vizitat și implantate pe hard disk-ul terminalului de conectare al Utilizatorului (computer, smartphone-uri, tablete etc.), sau orice tehnologie similară de trasare. În special, acestea permit identificarea unui Utilizator în timpul conexiunii sale la Contul său de Utilizator și memorarea acesteia din urmă.
- **„Conducător”**: desemnează orice Utilizator care utilizează un Serviciu care necesită crearea unui Profil de Conducător.

- **„Date Personale”**: desemnează datele cu caracter personal, așa cum sunt definite la articolul 4 (1) din RGPD, care fac obiectul Prelucrării în cadrul prezentei Politici de confidențialitate.
- **„Identificatori”**: desemnează login și parola confidențială care permite accesul la Contul de Utilizator. Identificatorii sunt pentru uzul exclusiv al Utilizatorului care este singurul responsabil pentru ele.
- **„Profil Conducător”**: desemnează pagina accesibilă pe Site prin intermediul Contului de Utilizator și pe care Conducătorul furnizează elementele de informare necesare închirierii unui vehicul.
- **„Regulamentul general privind protecția datelor”** sau **„RGPD”**: desemnează Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și cu privire la libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE.
- **„Servicii”**: desemnează toate funcționalitățile și prestările de servicii propuse de Free2Move pe Site.
- **„Site”**: desemnează împreună site-ul internet accesibil la adresa [www.free2move.com](http://www.free2move.com) și aplicația mobilă Free2Move accesibilă prin app store. Site-ul include toate paginile web și funcționalitățile furnizate Utilizatorilor.
- **„Subcontractant”**: desemnează persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, prestatorul de servicii sau orice alt organism care prelucrează Date Personale în numele și conform instrucțiunilor Free2move în conformitate cu articolul 4 (8) din RGPD.
- **„Prelucrare/A prelucra”**: desemnează oricare dintre operațiunile menționate la articolul 4 (2) din RGPD, efectuate asupra Datelor Personale în cadrul executării prezentei Politici de confidențialitate.
- **„Utilizator”**: desemnează orice internaut care creează un Cont de Utilizator, indiferent dacă face uz pasiv sau activ de Serviciile propuse pe Site.
- **„Vizitator”**: desemnează orice internaut care accesează Site-ul, indiferent dacă este sau nu înregistrat ca Utilizator.
- **„Încălcarea Datelor Personale”**: desemnează încălcările de securitate așa cum sunt menționate la articolul 4 (12) din RGPD.

Partea de sus a formularului

## 2 Funcționalitățile Site-ului Free2Move

Pe site-ul său, Free2Move colectează, în calitate de responsabil cu prelucrarea, numai Datele Personale necesare pentru scopurile explicite și determinate de mai jos:

- **Crearea și validarea unui cont de Utilizator**

### Află mai multe

#### Detalii de Prelucrare

Prelucrarea implementată acoperă:

- Înscrierea pe Site pentru a vă permite să vă accesați Contul de Utilizator și Serviciile propuse de Free2Move.

### **Bază legală**

Free2Move prelucrează datele dumneavoastră în executarea Condițiilor generale de utilizare acceptate la înscrierea pe Site.

### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Datele dvs. de identificare și contact, i.e. email, nume, prenume, număr de telefon.

### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele dumneavoastră Personale sunt păstrate pentru o perioadă de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move.

### **Destinatarii Datelor Personale**

Doar persoanele abilitate de Free2Move și prestatorii necesari la eliberarea Serviciilor noastre au acces la Datele dumneavoastră Personale. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datelor dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat. Pentru mai multe informații, puteți consulta rubrica corespunzătoare Serviciului utilizat.

- **Crearea și validarea unui Profil de Conducător**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move colectează Datele Personale necesare pentru a vă permite să închiriați un vehicul sau să utilizați un vehicul în cadrul Serviciilor sale.

### **Bază legală**

Executarea contractuală a Condițiilor generale de utilizare a Free2Move acceptate la înscrierea pe Site.

Obligația legală a Free2Move de a se asigura că aveți un permis de conducere valabil.

### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Actul dumneavoastră de identitate, selfie-ul, permisul de conducere și cardul bancar.

### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele dumneavoastră Personale sunt păstrate pentru o perioadă de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move.

Datele bancare sunt păstrate până la retragerea consimțământului și/sau expirarea valabilității datelor cardului bancar.

### **Destinatarii Datelor Personale**

Doar persoanele abilitate de Free2Move și prestatorii necesari la eliberarea Serviciilor noastre au acces la Datele dumneavoastră Personale. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii datelor dumneavoastră sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

Pentru mai multe informații, puteți consulta rubrica corespunzătoare Serviciului utilizat.

- **Răspunde la solicitările și reclamațiile dvs**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move prelucrează Datele dumneavoastră Personale pentru a răspunde solicitărilor de contact și reclamațiilor adresate de Utilizator prin rubrica „Contactați Free2Move”.

### **Bază legală**

Interesul nostru legitim de a asigura Utilizatorilor cea mai bună experiență care să fie pe Site, îmbunătățind calitatea și conținutul acestuia.

Răspunsurile la contacte și reclamații se fac exclusiv pe baza consimțământului prealabil al Utilizatorului.

### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Datele dvs. de identificare și contact, conținutul cererii sau reclamației dumneavoastră și urmărirea acesteia, precum și orice alte Date Personale deținute de Free2Move strict necesare prelucrării cererii sau reclamației dumneavoastră.

### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

În cazul unei solicitări, Datele dumneavoastră Personale sunt păstrate pe durata necesară prelucrării respectivei cereri.

În caz de reclamație, Datele dumneavoastră Personale vor putea fi păstrate până la expirarea duratei de prescripție aplicabilă. Această prescripție va depinde de tipul de contract și de părțile în cauză.

### **Destinatarii Datelor Personale**

Personalul abilitat al Serviciului Clienți și al Serviciului Post-Vânzare Free2Move, precum și prestatorii noștri care se ocupă de solicitări și reclamații, cum ar fi prestatorii noștri de call center sau de asistență. Datele dumneavoastră Personal nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii datelor dumneavoastră sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

- **Profită de newsletter al Free2move**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Când vă înscrieți la newsletter (scrisoare de informare) de pe site-ul nostru, Free2Move prelucrează adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă trimite respectivul newsletter, cu excluderea oricărui alt e-mail sau mesaj.

#### **Bază legală**

Trimiterea newsletter-ului se realizează pe baza consimțământului prealabil al Utilizatorului. Vă puteți dezabona în orice moment făcând clic pe linkul de dezabonare integrat în newsletter menționat.

#### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Adresa dvs. de e-mail.

#### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Free2Move vă păstrează adresa de e-mail până când vă dezabonați prin linkul de dezabonare inclus în newsletter.

#### **Destinatarii Datelor Personale**

Serviciul de Marketing și Comunicare al Free2Move. Serviciu Clienți. Serviciul Tehnic și Informatic.

Prestatorii informatici de soluții analitice, CRM și emailing utilizați de Free2Move. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datele dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

- **Asigurarea bunei funcționări și îmbunătățirea Site-ului și a funcționalităților acestuia**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Prelucrarea implementată acoperă:

- Administrația generală a Site-ului
- Analiza statistică de frecvență a Site-ului
- Managementul general al securității Site-ului
- Depozitarea cookie-urilor și a altor indicatori, ale căror detalii le puteți găsi în [\*\*Carta noastră de gestionare a cookie -urilor\*\*](#)

#### **Bază legală**

Interesul nostru legitim de a asigura Utilizatorilor cea mai bună experiență pe Site, îmbunătățind calitatea și conținutul acestuia.

#### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Datele dvs. de conectare și de utilizare a Site-ului pentru a vă permite să vă accesați Contul de Utilizator și să utilizați Serviciile Free2Move.

#### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Cookie-urile și alți indicatori pot fi depuse pe terminalul Utilizatorului pe o durată de maximum treisprezece (13) luni de la depunerea acestora.

Informațiile colectate prin indicatori sunt păstrate pe o durată de maximum douăzeci și cinci (25) de luni de la colectarea lor.

#### **Destinatarii Datelor Personale**

Serviciul de Marketing și Comunicare al Free2Move. Serviciul Tehnic și Informatic.

Prestatorii informatici de soluții analitice utilizate de Free2Move. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datelor dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

- **Trimiteteți ofertele noastre promoționale și gestionați-vă satisfacția**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move implementează acțiuni comerciale, de marketing, de comunicare sau de publicitate pentru a-și informa clienții despre ofertele propuse. Aceste acțiuni includ în special:

- Organizarea de campanii de emailing pentru a vă propune să vă abonați la newsletter-ul Free2Move sau să beneficiați de oferte promoționale,
- Trimiterea de e-mailuri de prospectare pentru a informa clienții noștri despre ofertele propuse de Free2Move în legătură cu activitățile lor profesionale și susceptibile să-i intereseze,

- Trimiterea de sondaje, anchete de satisfacție, studii sau statistici pentru a evalua calitatea Serviciilor noastre și a anticipa nevoile clienților noștri,
- Organizarea de jocuri concursuri sau loterii pentru a vă face să beneficiați de oferte, cadouri și promoții.

Vă puteți opune în orice moment la Prelucrarea Datelor dumneavoastră Personale în scopuri de marketing, comunicare sau publicitate făcând clic pe linkul de dezabonare conținut în e-mailurile noastre.

### **Bază legală**

Pentru clienții consumatori: consimțământul dumneavoastră pentru a primi comunicări și oferte promoționale de la Free2Move sau interesul nostru legitim de a asigura satisfacția și urmărirea clienților noștri.

Pentru clienții profesioniști: interesul legitim al Free2Move de a implementa campanii de marketing, comunicare și publicitate pentru a vă propune oferte comerciale legate de activitatea dumneavoastră profesională.

### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Datele introduse la crearea Contului de Utilizator.

### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele dumneavoastră Personale sunt păstrate până când vă dezabonați prin link-ul de dezabonare integrat în e-mailurile noastre și în orice caz, în absența dezabonării din partea dumneavoastră, pe o perioadă de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move.

### **Destinatarii Datelor Personale**

Serviciul de Marketing și Comunicare al Free2Move. Serviciul Tehnic și Informatic.

Prestatorii informatici de soluții analitice, CRM și emailing utilizate de Free2Move, platformele de media sociale, companii de analiză, agenții de marketing și publicitate. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datelor dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

#### **● Prelucrarea candidaturilor la angajare**

### **Află mai multe**

#### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move prelucrează Datele dumneavoastră Personale pentru a răspunde și a urmări candidatura dumneavoastră la ofertele de muncă publicate la rubrica „Oferte de muncă” a Site-ului.

#### **Bază legală**

Prelucrarea candidaturilor se realizează pe baza măsurilor precontractuale luate în prevederea recrutării.

Interesul legitim al Free2Move de a-și organiza procesele de recrutare.

#### **Detalii despre Datele Personale colectate**

Datele dvs. de identificare și de contact, precum și documentele anexate candidaturii dvs. (CV, scrisoare de motivație).

#### **Durata de păstrare a Datelor Personale**



Dacă candidatura dvs. este reținută, Free2Move păstrează Datele dumneavoastră Personale pe durata perioadei de angajare și apoi pe o durată de cinci (5) ani de la plecarea dvs, indiferent de motiv. Anumite Date Personale pot fi păstrate pe o durată mai lungă atunci când legea sau regulamentul impune acest lucru.

Dacă candidatura dvs. nu este reținută, Free2Move păstrează Datele Personale pe o durată de doi (2) ani de la depunerea candidaturii dvs. pe Site, cu excepția acordului scris din partea dvs să fie păstrate în baza de date Free2Move peste durata menționată.

### Destinatarii Datelor Personale

Serviciul de Resurse Umane, Serviciul Administrativ și Financiar și Serviciul Juridic al Free2Move, precum și prestatorii de recrutare, interimar, portare salarială și consultanță mandatați de Free2Move. Acești prestatori sunt supuși unei obligații de confidențialitate. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datelor dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

- **Gestionarea cererilor de exercitare a drepturilor informatice și libertăților**

### Află mai multe

#### Detalii de Prelucrare

Această prelucrare acoperă toate operațiunile necesare monitorizării solicitărilor de exercitare a drepturilor informatice și libertăților adresate către Free2Move (calificarea solicitării, investigații, realizarea unor operațiuni tehnice specifice...).

#### Bază legală

Obligația noastră legală decurge din articolele 15 și următoarele din RGPD și articolele 48 și următoarele din legea Informatică și Libertăți.

#### Detalii despre Datele Personale colectate

Când vă exercitați drepturile informatice și libertățile, Free2Move colectează Datele Personale necesare pentru a răspunde solicitării dumneavoastră: date de identificare și de contact, detalii ale solicitării dumneavoastră de exercitare a drepturilor informatice și libertăților și, după caz, o copie a unui act de identitate sau echivalent care să dovedească identitatea dumneavoastră.

#### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele Personale sunt păstrate în anul calendaristic de primire a cererii și apoi timp de cinci (5) ani de la data colectării.

În cazul exercitării dreptului de opoziție, Datele Personale sunt păstrate timp de șase (6) ani de la primirea cererii, în conformitate cu termenele de prescripție aplicabile.

Actele de identitate eventual transmise către Free2Move sunt:

- Suprimate imediat în caz de necompetență a delegatului cu protecția datelor (denumit în continuare „DPO”), cu excepția cazului în care transmiterea este necesară pentru procesarea cererii de către serviciul competent, sau atunci când cererea adresată în mod valabil DPO nu necesită transmiterea unui document de identitate;
- Suprimate la un (1) an de la primirea cererii în celelalte cazuri.

#### Destinatarii Datelor Personale



DPO și personalul Free2Move, precum și prestatorii Free2Move a căror contribuție este solicitată de către DPO. Datele dumneavoastră Personale nu sunt comunicate, schimbate, vândute sau închiriate niciunei alte persoane. Destinatarii Datelor dumneavoastră Personale sunt susceptibili să varieze în funcție de Serviciul utilizat.

### 3 Serviciile Free2move

Free2Move colectează numai în calitate de responsabil de prelucrare, Datele Personale necesare pentru scopurile explicite proprii fiecărui Serviciu.

#### 3.1 Închiriere de scurtă durată (Rent)

##### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să rezervați și să închiriați un vehicul disponibil care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Rezervare și închiriere vehiculului
- Deblocarea vehiculului (pentru vehicule echipate cu dispozitiv 24/7)
- Inventarul cu privire la intrarea în posesie
- Restituirea vehiculului
- Inventarul de restituire
- Facturarea închirierii
- După caz, gestionarea solicitărilor de depanare, de reparare și de asistență sau gestionarea reclamațiilor
- Elaborarea statisticilor

În cadrul acestei Prelucrări, Free2move a încheiat un contract cu Locatorii la care dumneavoastră faceți apel pentru rezervările dumneavoastră, în condițiile cărora fiecare este co-responsabil în sensul articolului 26 din RGPD. Free2move și Locatorii s-au angajat astfel în comun să vă informeze despre natura acestei Prelucrări a drepturilor pe care le aveți și să implementeze măsurile organizatorice și tehnice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea Datelor dumneavoastră Personale.

Detaliile caracteristicilor acestei Prelucrări sunt descrise mai jos.

#### Află mai multe

##### Bază legală

Executarea contractuală a condițiilor generale de închiriere acceptate în timpul rezervării vehiculului precum și a ofertei de închiriere și a rezervării vehiculului, considerate condiții particulare care completează condițiile generale de închiriere.

Datele Personale de geolocalizare a vehiculului sunt colectate exclusiv pentru vehiculele conectate 24/7 și numai atunci când vehiculul este parcat și încuiat și pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil.

##### Detalii despre Datele Personale colectate

- Date din Contul dvs. de Utilizator și din Profilul dvs. de Conducător,
- Ora și locul dvs. de plecare și de sosire,
- Datele referitoare la vehicul și la utilizarea acestuia,

- Datele necesare întocmirii inventarului de intrare în posesie și inventarului de restituire,
- Date referitoare la plată și depunerea garanției (inclusiv orice neplată și recuperare), facturare sau chiar promoții acordate,
- Datele necesare pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de asistență, depanare și reclamații,
- Datele statistice,
- Acolo unde este cazul, datele referitoare la infracțiunile săvârșite în timpul închirierii,
- Datele referitoare la orice incident de orice natură, accident, pierdere, furt, tentativă de furt, incendiu, coliziune sau orice altă daună suferită de vehicul.

De asemenea, Free2Move poate colecta datele de geolocalizare ale vehiculului pentru a vă permite să beneficiați de servicii de asistență și depanare în caz de avariere, accident, pierdere, furt sau incident de orice natură.

#### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția obligației legale de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

#### **Destinatarii Datelor Personale**

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Agențiile care alcătuiesc rețeaua de licențiați care se ocupă de livrarea și returnarea vehiculului,
- Prestatori financiari și de recuperare (servicii de plată, stabiliment de facturare, gestionarea neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatorii informatici și de securitate,
- Prestatorii responsabili cu exploatarea tehnologiilor încorporate și conectate,
- Companiile de asigurare și brokerii de asigurare,
- Prestatorii de asistență, de depanare, de întreținere, de mentenanță și de reparare a vehiculului,
- Prestatorii de inspecție a vehiculului și de constatare a accidentelor,
- Prestatorii din centre de apeluri,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Societăți aparținând Grupului Stellantis,
- Autoritatea locală însărcinată cu infracțiunile rutiere. Dacă Free2Move primește un aviz de contravenție în urma închirierii vehiculului dvs., identitatea dvs. va fi comunicată autorității menționate, astfel încât să puteți să vă achitați de contravenția corespunzătoare,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces

judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## 3.2 Închiriere cu abonament și durată medie (Car On Demand)

### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să închiriați un vehicul cu sau fără un angajament de durată care să corespundă nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Contactarea și stabilirea unui aviz
- Verificarea respectării criteriilor de eligibilitate
- Subscrierea unui contract de abonament cu sau fără angajament de durată adaptat nevoilor dumneavoastră
- Executarea contractului de abonament cu sau fără angajament de durată
- Livrarea și returnarea vehiculului dumneavoastră
- Elaborarea statisticilor
- Dacă este necesar, gestionarea cererilor de depanare, de asistență la întreținere sau de înlocuire sau gestionarea reclamațiilor

### Află mai multe

#### Bază legală

Executarea contractului de abonament cu sau fără angajament de durată Car on demand cuprinde condițiile generale de închiriere, condițiile particulare, condițiile de asistență și, după caz, condițiile de asigurare.

Datele Personale de geolocalizare a vehiculului sunt colectate exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil.

#### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele necesare pentru stabilirea unui deviz adaptat nevoilor dumneavoastră și contractului de abonament cu sau fără angajament de durată (date de identificare și de contact, date de domiciliere, permis de conducere, date necesare studierii solvabilității dvs.),
- Datele referitoare la vehicul și la utilizarea acestuia,
- Datele necesare pentru stabilirea examinării contradictorii a vehiculului în timpul programării de livrare,
- Datele necesare pentru stabilirea procesului-verbal de returnare a vehiculului,
- Datele referitoare la plată (inclusiv orice neplată și recuperare) pentru prelevarea automată a plăților lunare a abonamentului (în special fișa de identitate bancară) și, după caz, orice garanție, co-închiriere și/sau cauțiune,
- Datele necesare pentru a răspunde la cererile dvs de asistență, de întreținere sau de înlocuire sau la reclamații,
- Datele statistice, în special în scopul menținerii predictive și al evoluției contractului de abonament
- Dacă este cazul, datele referitoare la infracțiunile comise în timpul închirierii,

- Date referitoare la orice incident de orice natură, fie accident, pierdere, furt, tentativă de furt, incendiu, coliziune sau orice altă daună suferită de vehicul.

De asemenea, Free2Move poate colecta datele de geolocalizare a vehiculului pentru a vă permite să beneficiați de servicii de asistență și de depanare în caz de avariere, accident, pierdere, furt sau incident de orice natură.

#### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de (trei) 3 ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move sau de la ultimul contact din partea dumneavoastră la solicitarea unui deviz, cu excepția cazului în care există obligația legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

#### **Destinatarii Datelor Personale**

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Prestatorii financiari și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestiune a neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatori informatici și de securitate,
- Prestatorii responsabili cu exploatarea tehnologiilor încorporate și conectate,
- Companiile de asigurare și brokerii de asigurare,
- Prestatorii responsabili de exploatarea tehnologiilor încorporate și conectate,
- Prestatorii de asistență, de ajutor pentru transportul vehiculului, de depanare, de întreținere și de reparare,
- Prestatorii de inspecție a vehiculului și de constatare a accidentelor,
- Prestatorii care propun semnarea electronică,
- Prestatorii din centre de apeluri,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării serviciilor terților,
- Societăți aparținând Grupului Stellantis,
- Autoritatea locală însărcinată cu infracțiunile rutiere. Dacă Free2Move primește un aviz de contravenție în urma închirierii vehiculului dvs., identitatea dvs. va fi comunicată autorității menționate, astfel încât să puteți să vă achitați de contravenția corespunzătoare,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

### **3.3 Autopartaj (Carsharing)**

#### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să localizați vehiculele cu autoservire disponibile în jurul dumneavoastră și să închiriați vehiculul la alegere.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- **Localizarea vehiculelor disponibile în jurul dvs**

- Rezervarea și deblocarea vehiculului
- Înapoierea și încuierea vehiculului
- Facturarea traseului dvs
- Dacă este cazul, gestionarea cererilor de depanare, de reparare, de asistență sau gestionarea reclamațiilor
- Elaborarea statisticilor

## Află mai multe

### Bază legală

Executarea contractuală a condițiilor generale de închiriere Carsharing acceptate la rezervarea vehiculului și a condițiilor generale de utilizare Carsharing.

Datele de geolocalizare ale smartphone-ului dumneavoastră și ale vehiculului sunt colectate cu consimțământul dumneavoastră prealabil. Aceste date sunt necesare pentru a vă permite să localizați vehiculele disponibile în apropiere.

### Detalii despre Datele Personale colectate

- Date din Contul dvs. de Utilizator și din Profilul dvs. de Conducător,
- Ora și locul dvs. de plecare și de finalizare a închirierii,
- Datele referitoare la vehicul și la utilizarea acestuia, fiind inclus traseul efectuat.
- Date referitoare la plată, facturare sau chiar promoții acordate,
- Datele necesare pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de asistență, de depanare sau reclamații,
- Datele statistice,
- Dacă este cazul, datele referitoare la infracțiunile săvârșite în timpul închirierii,
- Datele referitoare la orice incident de orice natură, accident, pierdere, furt, tentativă de furt, incendiu, coliziune, murdărie, degradare sau orice altă daună suferită de vehicul.

De asemenea, Free2Move poate colecta datele dvs. de geolocalizare pentru a vă permite să localizați vehiculele disponibile în apropiere și să beneficiați de servicii de asistență și de depanare în caz de avariere, accident, pierdere, furt sau incident de orice natură.

### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de (trei) 3 ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Prestatorii financiari și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestiune a neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatorii informatici și de securitate,
- Companiile de asigurare și brokerii de asigurare,
- Prestatorii responsabili de exploatarea tehnologiilor incorporate și conectate,

- Prestatorii de asistență, de depanare, de întreținere, de curățare, de însărcinare și de reparare a vehiculului,
- Prestatorii de inspecție a vehiculului și de constatare a accidentelor,
- Prestatorii din centre de apeluri,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Societățile aparținând Grupului Stellantis,
- Autoritatea locală însărcinată cu infracțiunile rutiere. Dacă Free2Move primește un aviz de contravenție în urma închirierii vehiculului dvs., identitatea dvs. va fi comunicată autorității menționate, astfel încât să puteți să vă achitați de contravenția corespunzătoare,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

### 3.4 Șofer VTC (Ride)

#### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să rezervați un vehicul de transfer disponibil care să corespundă nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- **Rezervarea unui vehicul de transfer adaptat nevoilor dumneavoastră**
- **Urmărirea în timp real a cursei dvs. în aplicație**
- **Facturarea cursei**
- **Elaborarea statisticii**

#### Află mai multe

##### Bază legală

Executarea contractuală a condițiilor generale de Utilizare Ride acceptate la rezervarea vehiculului de transfer.

Datele de geolocalizare ale smartphone-ului dumneavoastră sunt colectate cu consimțământul dumneavoastră prealabil. Aceste date sunt necesare pentru a vă permite să localizați vehiculele disponibile în apropiere și să vă urmăriți cursa.

##### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele Contului dvs. de Utilizator,
- Locul și ora dvs. de începere și de sfârșit a cursei,
- Datele referitoare la vehiculul ales,
- Datele referitoare la plata, facturarea sau promoțiile acordate,
- Datele necesare pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de asistență sau reclamațiilor,
- Datele statistice.

- Dacă veniți dintr-un aeroport, numele companiei aeriene utilizate și numărul dvs. de zbor, astfel încât șoferul să vă poată primi la ieșirea din terminalul de sosire corespunzător.

De asemenea, Free2Move colectează datele dvs. de geolocalizare pentru a vă permite să localizați vehiculele disponibile în apropiere și să beneficiați de serviciu SAV-post-vânzare în cazul unui incident.

### **Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

### **Destinatarii Datelor Personale**

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Compania de vehicule VTC corespunzătoare vehiculului ales,
- Prestatorii financiare și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestionare a neplății, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatorii informatici și de securitate,
- Companiile de asigurare și brokerii de asigurare,
- Prestatorii din centre de apeluri,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Societățile aparținând Grupului Stellantis,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## **3.5 Încărcare electrică (Charge My Car)**

### **Detalii de Prelucrare**

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să vă încărcați vehiculul în funcție de nevoile dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- **Localizarea bornelor de încărcare compatibile din apropiere sau pe traseul dvs**
- **Planificarea unui traseu adaptat vehiculului dvs. și autonomiei acestuia**
- **Conectarea la vehicul**
- **Activarea și oprirea încărcării de pe smartphone sau datorită cardului de încărcare Free2Move**
- **Subscrierea abonamentului lunar și plata reîncărcărilor dvs.**
- **Urmărirea consumurilor dvs. pe smartphone din aplicația Free2Move**
- **Urmărirea stării de încărcare a bateriei și a geolocalizării vehiculului pentru calculul unui itinerar**



- **Elaborarea statisticii**

**Află mai multe****Bază legală**

Executarea contractuală a condițiilor generale de vânzare ale ofertei Charge My Car acceptate la utilizarea Serviciului și condițiile generale de utilizare a Aplicației Free2 Move. Datele Personale de geolocalizare ale vehiculului și smartphone-ului dumneavoastră sunt exclusiv colectate pe baza consimțământul dumneavoastră prealabil. Aceste date sunt necesare pentru a vă permite să localizați bornele de încărcare din apropierea vehiculului dumneavoastră și să vă calculați traseul.

**Detalii despre Datele Personale colectate**

- Datele Contului dvs. de Utilizator,
- Datele referitoare la adresa de livrare și de facturare a cardului de reîncărcare la subscrierea abonamentului lunar,
- Datele referitoare la vehiculul dvs., inclusiv VIN-numărul de identificarea vehiculului, starea de încărcare a acestuia și itinerarul dvs.,
- Datele referitoare la plata, facturarea sau promoțiile acordate,
- Datele necesare pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de asistență sau reclamațiilor,
- Datele statistice.

De asemenea, Free2Move colectează datele dvs. de geolocalizare pentru a vă permite să localizați bornele de încărcare de pe traseul dvs sau din apropiere, să vă urmați traseul și să vă localizați vehiculul pentru calculul unui itinerar.

**Durata de păstrare a Datelor Personale**

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o perioadă de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele dvs. de geolocalizare sunt păstrate pe o durată de două (2) luni de la data colectării. Puteți dezactiva în orice moment geolocalizarea din setările smartphone-ului dvs.

**Destinatarii Datelor Personale**

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Prestatorii soluției de navigare,
- Prestatorii logistici,
- Prestatorii din centre de apeluri,
- Prestatorii informatici și de securitate,
- Prestatorii financiari și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestionarea neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Companii de asigurare și brokerii de asigurare,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului sau a serviciilor de la terți, și în special managerii bornelor de încărcare, prestatorii responsabili cu cardurile de încărcare și soluția de planificare a traseului,
  - Societățile aparținând Grupului Stellantis,

- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

### 3.6 Parcare

#### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să rezervați un loc de parcare disponibil care să corespundă nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- De a vă permite să localizați parcarile disponibile corespunzătoare nevoilor dumneavoastră
- De a vă permite să rezervați un loc de parcare
- Facturarea locului de parcare utilizat
- Elaborarea statisticilor

#### Află mai multe

##### Bază legală

Executarea contractuală a condițiilor generale de închiriere a parcării (Park) Free2Move și a condițiilor generale de utilizare ale administratorului parcării acceptate la rezervarea Serviciului.

##### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele Contului dvs. de Utilizator,
- Data și locul depunerii și recuperării vehiculului dvs.,
- Numărul plăcuței de înmatriculare a vehiculului dvs. atunci când parcare selectată este echipată cu un dispozitiv de citire automată a plăcuțelor,
- Datele referitoare la plata, facturarea sau promoțiile acordate,
- Datele necesare pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră de asistență sau reclamațiilor,
- Datele statistice,
- Dacă doriți să staționați în apropierea unui aeroport, puteți introduce numele companiei aeriene utilizate și numărul zborului dumneavoastră.

##### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

##### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Managerul parcării selectate,
- Prestatorii financiari și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestionarea neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatorii informatici și de securitate,
- Companii de asigurare și brokerii de asigurare,

- Prestatorii din centrele de apeluri,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Societățile aparținând Grupului Stellantis,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## 4 Soluțiile business Free2Move

### 4.1 Gestionarea flotei conectate (Connect Fleet)

#### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează, în calitate de subcontractant, Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să aveți acces la o platformă online de gestionare a flotei automobile și care răspunde nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- De a vă pune la dispoziție platforma noastră online de gestionare și de pilotaj al flotei automobile
- De a vă permite să vizualizați datele flotei dvs
- Contactarea unuia dintre consilierii noștri

#### Află mai multe

#### Bază legală

Datele dumneavoastră și datele de utilizare a flotei dumneavoastră automobile sunt prelucrate în executarea contractului subscris cu Free2Move sau la cererea dumneavoastră atunci când solicitați să fiți apelat de către unul dintre consilierii noștri.

#### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele dvs. de identificare și de contact,
- Datele dvs. de conectare la platforma Connect Fleet,
- Datele de utilizare a flotei dvs. automobile, inclusiv VIN-numărul de identificare al vehiculelor, datele partajate de Utilizator (inclusiv numele, prenumele, telefonul, e-mailul, adresa și vehiculul colaboratorilor săi/conducătorilor), geolocalizarea și datele raportate ale vehiculelor.

#### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

#### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre datele dumneavoastră personale cu:

- Prestatorii informatici și de securitate,
- Prestatorii responsabili cu exploatarea tehnologiilor încorporate și conectate,

- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului, și în special furnizorii de cutii telematice care permit geolocalizarea vehiculelor,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## 4.2 Flotă automobilă (Fleet Sharing)

### Detalii de Prelucrare

Free2Move, în calitate de subcontractant, colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să vă supravegheați și să profitați de flota dumneavoastră de vehicule, punând-o la dispoziția colaboratorilor dumneavoastră în funcție de nevoile dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- De a vă permite să accesați platforma noastră de monitorizare a flotei de autopartaj și să monitorizați utilizarea vehiculelor dumneavoastră
- De a permite colaboratorilor dvs să acceseze platforma sau aplicația FleetSharing și să rezerve vehicule online 24h/7
- De a permite conducătorului să blocheze și să deblocheze vehiculul utilizat (prin insignă sau cu smartphone-ul său)
- Contactarea unuia dintre consilierii noștri

### Află mai multe

#### Bază legală

Datele dumneavoastră și datele de utilizare a flotei dumneavoastră automobile sunt prelucrate în executarea contractului subscris cu Free2Move sau la cererea dumneavoastră atunci când solicitați să fiți apelat de către unul dintre consilierii noștri.

#### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele dvs. de identificare și de contact,
- Datele dvs. de conectare la platforma de rezervare online și la aplicația Fleet Sharing,
- Datele de utilizare a flotei dvs. automobile, inclusiv VIN-numărul de identificare al vehiculelor, datele partajate de Utilizator (inclusiv numele, prenumele, și adresa colaboratorilor săi/conducătorilor), geolocalizarea și datele raportate ale vehiculelor.

#### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

#### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Prestatorii informatici și de securitate,
- Prestatorii responsabili cu exploatarea tehnologiilor încorporate și conectate,
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului, și în special furnizorii de cutii telematice care permit geolocalizarea vehiculelor,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

### 4.3 Leasing

- A răspunde la solicitările dvs. de contact

#### Află mai multe

##### Bază legală

Datele dumneavoastră sunt prelucrate în executarea contractului subscris cu Free2Move sau la solicitarea dumneavoastră atunci când solicitați să fiți apelat.

##### Detalii despre Datele Personale colectate

Adresa dvs. de e-mail și numărul de telefon.

##### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

##### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Stabilimente de leasing;
- Prestatorii financiari și de recuperare (serviciu de plată, stabiliment de facturare, gestionarea neplăților, detectarea tranzacțiilor frauduloase),
- Prestatorii informatici;
- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Societățile aparținând Grupului Stellantis și în special PSA Automobile SA,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

### 4.4 Serviciu de consiliere pentru tranziția energetică (E-Mobility Advisor)

#### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să asigurați tranziția energetică a flotei dumneavoastră automobile în funcție de nevoile dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- De a vă permite să beneficiați de serviciul nostru de evaluare a electro-compatibilității parcului dumneavoastră de vehicule, în special evaluarea potențialului de electrificare al flotei dumneavoastră și estimarea numărului de borne de încărcare necesară
- De a vă furniza o soluție de consultanță personalizată datorită tuturor ofertelor de mobilitate Free2Move
- De a vă propune vehicule adaptate utilizărilor reale ale colaboratorilor dumneavoastră
- Contactarea unuia dintre consilierii noștri

## Află mai multe

### Bază legală

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în executarea contractului subscris cu Free2Move sau la cererea dumneavoastră atunci când solicitați să fiți apelat de către unul dintre consilierii noștri.

### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele dvs. de identificare și de contact,
- Datele dvs. de conectare la platformă,
- Datele de utilizare a flotei dvs. automobile, inclusiv VIN-numărul de identificare al vehiculelor, datele partajate de Utilizator (inclusiv numele, prenumele și adresa colaboratorilor săi/conducătorilor), geolocalizarea și datele raportate ale vehiculelor.

### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

Datele de geolocalizare se păstrează pe o durată de două (2) luni de la data colectării.

### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## 4.5 Card de mobilitate (Mobility Card)

### Detalii de Prelucrare

Free2Move colectează Datele dumneavoastră Personale pentru a vă permite să aveți acces la un card de plată Mobility Card care corespunde nevoilor dumneavoastră.

Datele dumneavoastră Personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- De a vă permite și de a permite colaboratorilor dumneavoastră de a beneficia de avantajele Mobility Card (cont de mobilitate și card de plată care oferă acces tuturor furnizorilor de mobilitate)
- De a vă permite să alocați un buget dedicat mobilității fiecăruia dintre colaboratorii dvs. și să monitorizați consumul (parcare, carburant, tren, avion, taxă, închiriere etc.)
- De a permite colaboratorilor dvs să plătească cheltuielile profesionale de mobilitate direct cu Mobility Card sau cu Smartphone-ul lor (încărcare electrică, carburant sau alte cheltuieli de mobilitate)
- Contactarea unuia dintre consilierii noștri

## Află mai multe

### Bază legală

#### Detalii despre Datele Personale colectate

- Datele de identificare și contact, i.e. numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon al colaboratorilor utilizatorilor,
- Datele de conectare la platforma de gestionare a contului și la aplicația web,
- Datele de utilizare a Mobility Card,
- Datele referitoare la plată (inclusiv orice neplată și recuperare), facturare sau chiar promoții acordate.

#### Durata de păstrare a Datelor Personale

Datele necesare pentru gestionarea relației noastre comerciale sunt păstrate pe o durată de trei (3) ani de la ultima utilizare a Serviciilor Free2Move, cu excepția cazului în care există o obligație legală de păstrare mai lungă în materie contabilă sau fiscală.

#### Destinatarii Datelor Personale

Free2Move este susceptibilă să împartă unele dintre Datele dumneavoastră Personale cu:

- Orice partener comercial sau furnizor care intervine pentru Free2Move în cadrul furnizării Serviciului, în special orice furnizor al cardului de plată corporal, aplicație contabilă și soluții Saas,

- Societățile care aparțin Grupului Stellantis,
- Autoritățile administrative sau judiciare locale, dacă suntem obligați să facem acest lucru de legea sau reglementarea aplicabilă, inclusiv ca răspuns la un proces judiciar, cum ar fi o ordonanță judecătorească sau o citație, sau pentru a ne conforma altor legi naționale, statale, provinciale sau locale.

## 5 Cookie-uri

Când vă conectați la Site, înregistrăm automat informații referitoare la utilizarea de către dvs. a Site-ului și informațiile obținute din navigatorul dumneavoastră de internet.

Colectăm aceste informații în două moduri:



- **Fișiere jurnale:** atunci când utilizați Site-ul nostru, datele de conectare pot fi înregistrate automat în jurnalele noastre ale serverului, cum ar fi adresa dumneavoastră IP, identificatorul dumneavoastră unic, sistemul dumneavoastră de exploatare și amplasarea acestuia, tipul de navigator pe care îl utilizați, paginile pe care le-ați consultat.
- **Cookie-uri:** Când consultați site-ul nostru, cookie-urile sunt depozitate pe terminalul dumneavoastră. Aceste Cookie-uri ne permit să vă autentificăm, să vă identificăm, să vă grăbim navigarea pe site-ul nostru și accesul la diferitele sale funcționalități.

În cazul în care nu doriți ca Datele dvs. Personale să fie colectate datorită cookie-urilor, puteți refuza depunerea cookie-urilor atunci când ajungeți pe pagina principală a Site-ului. Cu toate acestea, această operațiune poate reduce performanțele și funcționalitățile platformei și a instrumentelor sale. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați **[Carta noastră de gestionare a cookie -urilor](#)**.

### **Află mai multe**

- **Cookie-uri tehnice sau funcționale**

Unele cookie-uri asigură funcționarea corectă a anumitor părți ale Site-ului și luarea în considerare a preferințele dumneavoastră ca Utilizator. Prin plasarea cookie-urilor funcționale, vă facilităm vizitarea site-ului nostru. Astfel, nu este nevoie să introduceți în mod repetat aceleași informații atunci când vizitați Site-ul nostru. Putem să plasăm aceste cookie-uri fără consimțământul dumneavoastră.

- **Cookie-uri analitice**

Folosim cookie-uri analitice pentru a optimiza experiența Utilizatorului pe site-ul nostru. Cu aceste cookie-uri analitice, obținem informații despre utilizarea Site-ului nostru. Vă cerem autorizarea scrisă pentru a plasa cookie-uri analitice.

- **Cookie-uri publicitare**

Nu folosim cookie-uri publicitare pe acest site.

- **Butoanele rețelelor sociale**

Am inclus butoane pe site-ul nostru pentru ca Utilizatorii să poată promova pagini web sau să distribuie pe rețelele sociale precum Facebook.

Vă rugăm să citiți declarația de confidențialitate a acestor rețele sociale (care poate fi modificată în mod regulat) pentru a afla ce fac cu datele dumneavoastră personale procesate folosind aceste cookie-uri.

## **6 Drepturile dumneavoastră**

În conformitate cu Legea Informatică și Libertăți și cu RGPD, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces (articolul 15 RGPD ), rectificare ( [articolul 16 RGPD](#) ) și actualizare;
- Dreptul de a vă bloca sau șterge Datele Personale ( [articolul 17 RGPD](#) ), atunci când acestea sunt inexacte, incomplete, echivoce, depășite sau a căror colectare, utilizare, comunicare sau stocare este interzisă;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment ( [articolul 13-2c RGPD](#) );

- Dreptul de a limita prelucrarea Datelor dumneavoastră Personale ( [articolul 18 RGPD](#) );
- Dreptul de a vă opune prelucrării Datelor dumneavoastră Personale( [articolul 21 RGPD](#) );
- Dreptul la portabilitate a Datelor Personale pe care ni le-ați furnizat, atunci când Datele dumneavoastră Personale fac obiectul prelucrărilor automatizate bazate pe consimțământul dumneavoastră sau a unui contract ( [articolul 20 RGPD](#) );
- Dreptul de a introduce o reclamație la o autoritate locală responsabilă de protecția Datelor Personale ( [articolul 77 RGPD](#) );
- Dreptul de a defini soarta Datelor dumneavoastră Personale după moartea dumneavoastră și de a alege dacă vă comunicăm (sau nu) datele unui terț pe care l-ați desemnat în prealabil. În caz de deces și în lipsa instrucțiunilor din partea dumneavoastră, ne angajăm să vă distrugem datele, cu excepția cazului în care conservarea acestora se dovedește necesară în scopuri probatorii sau pentru îndeplinirea unei obligații legale.

Aceste drepturi pot fi exercitate, prin simpla solicitare prin e-mail la adresa [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) sau prin poștă la Free2Move, Serviciul Comercial - Drepturile dvs - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Franța. În caz de îndoieli cu privire la identitatea dumneavoastră, vi se va putea solicita o dovadă a identității.

Pentru a afla mai multe despre drepturile dumneavoastră, puteți consulta și site-ul autorității locale responsabile cu protecția datelor cu caracter personal.

## 7 Securitatea datelor dvs

Free2Move și eventualii săi Subcontractanți se angajează să implementeze toate măsurile tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea Prelucrării Datelor Personale și confidențialitatea Datelor Personale, conform mijloacelor tehnice actuale și în aplicarea Legii Informatice și libertăților modificată, Regulamentului european pentru protecția datelor (RGPD) și Legii nr. 2018-133 din 26 februarie 2018 „privind diverse dispoziții de adaptare la dreptul Uniunii europene în domeniul securității”.

Datele dumneavoastră sunt colectate, stocate și gestionate în mod securizat prin prestatorul nostru de servicii de găzduire: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move ia măsurile de precauție utile, în ceea ce privește natura Datelor dumneavoastră Personale și riscurile prezentate de Prelucrarea noastră, pentru a păstra securitatea Datelor Personale și, în special, pentru a preveni deformarea lor, deteriorarea acestora sau ca terți neautorizați să aibă acces la ele (protecția fizică a sediului, procedeul de autentificare pentru clienții noștri cu acces personal și securizat prin identificatori și parole confidențiale, înregistrarea conexiunilor, criptarea anumitor date...).

## 8 Partajarea & Transferurile datelor dumneavoastră în afara UE

Majoritatea proceselor, procedurilor și sistemelor Free2Move sunt susceptibile să fie împărțite cu afiliații Free2Move. În orice caz, ne asigurăm că accesul la Datele dumneavoastră Personale este limitat la acei membri ai personalului nostru care au nevoie de ele și că tot personalul înțelege cum și de ce vă protejăm Datele Personale.

Datele Personale colectate de Free2Move sunt stocate și procesate în Uniunea Europeană, unde se află Free2Move.

Putem fi obligați să transferăm Datele dumneavoastră Personale către destinatari aflați în țări din afara Uniunii Europene, în special atunci când utilizați Serviciile Free2Move într-o țară din afara Uniunii Europene sau în cadrul gestionării Serviciului Clienți și solicitărilor și reclamațiilor.

Când transferăm Date Personale în afara Uniunii Europene, ne asigurăm în prealabil că punem în aplicare mecanisme de transfer conforme cerințelor reglementării europene pentru a păstra confidențialitatea Datelor Personale.

### **Actualizarea Politicii noastre de confidențialitate**

Prezenta Politică de confidențialitate este susceptibilă să fie modificată în orice moment, în special în funcție de diferitele evoluții legislative și reglementare. În acest scop, Utilizatorul va putea consulta actualizarea direct pe Site.

