



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

1	Objet	3
2	Définitions	3
3	Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation	5
4	Spécifications techniques	6
5	Rôle de Free2Move en tant qu'opérateur de plateforme	6
6	Conditions d'accès et d'inscription	7
7	Services	10
8	Obligations des Parties	16
9	Responsabilité	17
10	Force Majeure	19
11	Propriété intellectuelle	19
12	Protection des données à caractère personnel	20
13	Service Utilisateurs	21
14	Validité des CGU	21
15	Modification des CGU	22
16	Dispositions Générales	22
17	Compétence et droit applicable	22



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

BIENVENUE SUR FREE2MOVE !

TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE L'APPLICATION OU DU SITE INTERNET IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation conclues entre Free2Move SAS, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 790 020 606 au capital de 182.047 € et dont le siège social est situé au 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris (*ci-après « **Free2Move** »*) d'une part et l'Utilisateur d'autre part (*ci-après désignées collectivement « **les Parties** »*), ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de l'Application et du Site.

Les Services sont proposés sur l'Application éditée par Free2Move et téléchargeable gratuitement via Google Play Store ou Apple Store ainsi que sur le Site internet accessible à l'adresse URL suivante : <https://www.free2move.com/>.

A partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, l'Utilisateur pourra accéder aux différents Services de Free2Move.

2 Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGU, la signification suivante :

- « **Application** » : désigne l'application mobile éditée par Free2Move et téléchargeable via Apple Store ou Google Play Store. L'Application regroupe l'ensemble des pages, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs afin qu'ils puissent bénéficier des Services.
- « **Chauffeur VTC** » : désigne toute personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel, fournissant des services de transport de passagers et qui propose ses services par l'intermédiaire d'une Plateforme tierce via l'Application et via le Site Free2Move. Free2Move agissant en tant qu'intermédiaire entre la Plateforme tierce



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

proposant les services de ses Chauffeurs VTC et l'Utilisateur. A ce titre, toutes les Plateformes tierces font valoir que leurs Chauffeurs VTC sont titulaires d'un permis de conduire et sont certifiés conformément à toutes les lois et réglementations applicables et conduisent des véhicules immatriculés et certifiés, conformément à toutes les lois et réglementations applicables.

- **« Compte Utilisateur »** : désigne l'interface hébergée sur le Site et sur l'Application dans laquelle est regroupée les données fournies par l'Utilisateur et lui permettant d'accéder aux Services proposés par Free2Move. Le Compte Utilisateur est créé par l'Utilisateur au moyen du formulaire d'inscription accessible via l'URL suivante <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- **« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » ou « Contrat »** : désigne les présentes conditions contractuelles destinées à encadrer l'utilisation des Services par l'Utilisateur. Les CGU sont accessibles sur la page de l'Application et du Site.
- **« Conducteur »** : désigne tout Utilisateur utilisant un Service nécessitant la création d'un Profil Conducteur.
- **« Contenu »** : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, enregistrements audios, dessins et modèles, photographiques, données, lien hypertextes et de façon générales tous les éléments et contenus de Free2Move publiés sur l'Application et sur le Site.
- **« CGS Autopartage/Carsharing »** : désigne les conditions générales de services applicables au Service « Autopartage » et conclues entre l'Utilisateur et Free2Move.
- **« CGS Car On Demand »** : désigne les conditions générales de services applicables au Service « Car On Demand » et conclues entre l'Utilisateur et Free2Move.
- **« CGS Place de Parking »** : désigne les conditions générales de service applicables au Service « Place de parking » et conclues entre l'Utilisateur et l'Exploitant de parking.
- **« CGS Rent »** : désigne les conditions générales de service régissant le Service Rent conclues entre les Licenciés/ Loueurs et l'Utilisateur ou entre Free2move et l'Utilisateur.
- **« CGS Transfert VTC »** : désigne les conditions générales de service régissant le Service VTC conclues entre les Plateformes Tierces et l'Utilisateur et régissant le Service « Transfert VTC ».
- **« Données Personnelles »** : désignent toute donnée à caractère personnel appartenant à l'Utilisateur et faisant l'objet d'un traitement par Free2Move tel que défini dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse URL suivante : <https://www.free2move.com/fr-FR/informations-legales>.
- **« Exploitant de parking »** : désigne la société qui exploite les Places de parkings et auprès de laquelle l'Utilisateur peut réserver une place de stationnement par l'intermédiaire du Site ou de l'Application.
- **« Identifiants »** : désigne l'adresse Email et le mot de passe confidentiel permettant l'accès au Compte Utilisateur. Les Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

- « **Licencié/Loueur** » : désigne tout professionnel qui propose aux Utilisateurs les Services « Rent » par l'intermédiaire du Site et de l'Application Free2Move.
- « **Offre** » : désigne toutes les offres commerciales associées aux différents Services, proposées sur le Site et sur l'Application et devant fournir l'ensemble des informations essentielles légalement requises.
- « **Plateforme tierce** » : désigne les différentes plateformes tierces à Free2Move qui proposent sur le Site et l'Application la conclusion de CGS Transfert VTC avec ses propres Chauffeurs VTC.
- « **Profil Conducteur** » : désigne la page accessible sur le Site ou sur l'Application via le Compte Utilisateur et sur laquelle le Conducteur renseigne les éléments d'information nécessaires à la location d'un véhicule.
- « **Règlement général sur la protection des données** » ou « **RGPD** » : désigne le [Règlement \(UE\) 2016/679](#) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités et des prestations de services proposées sur le Site et sur l'Application aux Utilisateurs. Les Services incluent :
 - « **Autopartage** » : désigne le Service de location de véhicule en libre-service proposé par Free2Move auprès des Utilisateurs. Ce Service est régi par les CGS Autopartage.
 - « **Car on Demand** » : désigne le Service de location de véhicule avec abonnement mensuel proposé par Free2Move auprès des Utilisateurs. Ce Service est régi par les CGS Car On Demand.
 - « **Places de Parking** » : désigne le Service d'intermédiation permettant aux Utilisateurs de réserver des Places de Parking auprès de l'Exploitant de parking. Ce Service est régi par les CGS de Réservation de Places de Parking.
 - « **Rent** » : désigne le Service d'intermédiation dédié à la location de véhicule par les Utilisateurs auprès des Licenciés/Loueurs ou Free2Move. Ce Service est régi par les CGS Rent.
 - « **Transfert VTC** » : désigne le Service d'intermédiation dédié à la réservation de véhicules de transferts auprès de des Plateformes tierces. Ce Service est régi par les CGS Transfert VTC.
- « **Site** » : désigne le site internet de Free2Move accessible à l'adresse www.free2move.com. Le Site comprend l'ensemble des pages web et fonctionnalités fournies aux Utilisateurs.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que l'Utilisateur est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

	<p>Conditions Générales d'Utilisation</p> <p>Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	---	---

Haut du formulaire

3 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation des fonctionnalités de l'Application, du Site et des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à respecter les différentes obligations prévues.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lorsqu'il accède au Site ou à l'Application, et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Les présentes CGU sont référencées au sein de l'onglet dédié du Site et de l'Application et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

4 Spécifications techniques

Pour accéder aux Services proposés, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées dessus.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site et/ou de l'Application sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

Pour accéder aux Services de l'Application, l'Utilisateur doit en outre, pouvoir télécharger l'Application à partir d'Apple Store ou Google Play Store.

5 Rôle de Free2Move en tant qu'opérateur de plateforme

5.1. Intervention de Free2Move en tant que simple intermédiaire

Le Site et l'Application édités par Free2Move permettent notamment de mettre en relation, par voie électronique, les Utilisateurs avec :



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

- Les Licenciés/Loueurs pour la conclusion des CGS Rent ;
- Les Chauffeurs VTC par l'intermédiaire des Plateformes tierces pour la conclusion des CGS Transfert VTC
- Les Exploitants de parkings pour la conclusion des CGS Places de parking.

Free2Move n'exerce aucun contrôle et ne peut être déclarée responsable sur l'exécution des Services Rent (à moins qu'il s'agisse d'un véhicule Free2move), Transfert VTC ou encore Places de Parking et n'intervient pas dans la transaction subséquente, Free2Move intervenant comme simple intermédiaire.

Les indications relatives aux prix et la description de ces Services sont établies par les Licenciés/Loueurs, les Exploitants de parking ou les Chauffeurs VTC par l'intermédiaire des Plateformes tierces.

Free2Move reçoit une rémunération lorsque l'Utilisateur souscrit aux CGS Rent, Places de parking ou le Transfert VTC.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de Free2Move.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions générales

Free2Move en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, agit de manière neutre, claire et transparente.

A l'exclusion du Loueur « Share Now » (et ses filiales) faisant partie du groupe Free2Move, Free2Move n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Licenciés/Loueurs, Exploitants de Parking ou les Plateformes tierces référencés sur le Site et sur l'Application qui influencerait le classement ou le référencement des Offres associées au Service Rent, Places de Parking ou au Service Transfert VTC.

5.2.2. Transparence financière

Conformément à [l'article 242 bis du Code général des impôts](#), Free2Move en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, s'engage à :

- A l'occasion de chaque transaction réalisée par son intermédiaire, communiquer aux Licenciés/Loueurs, aux Exploitants de parking et aux Plateformes tierces les informations



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

relatives aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables à ces sommes, aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales ainsi qu'aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations ;

- Délivrer aux Licenciés/Loueurs, aux Exploitants de parking et aux Plateformes tierces en janvier de chaque année un document récapitulatif du montant brut des transactions dont elle a eu connaissance et que les Licenciés/Loueurs, les Exploitants de parking » et Plateformes tierces ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente.
- Transmettre à l'Administration fiscale avant le 31 janvier de l'année suivant celle au titre de laquelle les informations sont données, un récapitulatif reprenant les éléments transmis dans le document récapitulatif transmis à chaque Licencié/Loueurs exploitants de « Place de Parking » et Plateforme tierce.

6 Conditions d'accès et d'inscription

Afin de pouvoir bénéficier des Services proposés sur le Site et sur l'Application, l'Utilisateur doit préalablement procéder à son inscription conformément à la procédure décrite ci-après.

Afin de pouvoir accéder aux Services par l'intermédiaire de l'Application, l'Utilisateur doit préalablement procéder au téléchargement de l'Application.

En tout état de cause, l'Utilisateur doit être un consommateur, âgé d'au moins 18 ans et/ou disposer de la capacité légale.

6.1. Inscription en tant qu'Utilisateur

L'Utilisateur souhaitant bénéficier des différents Services est invité à suivre les étapes décrites ci-après et notamment à se créer un Compte Utilisateur sur l'Application ou sur le Site.

Pour le téléchargement de l'Application, l'Utilisateur doit se rendre sur l'Apple Store ou Google Play Store. Le téléchargement de l'Application est gratuit.

Pour créer un Compte Utilisateur sur le Site ou sur l'Application, l'Utilisateur devra cliquer sur « Créer un Compte » et sera invité à fournir des informations d'identification:

	<p style="text-align: center;">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p style="text-align: center;">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

Dans le cadre de son inscription, l'Utilisateur peut également utiliser la fonction de connexion de Google, Facebook ou Apple.

A ce stade, l'Utilisateur devra accepter les présentes CGU.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Les informations que l'Utilisateur fournit à Free2Move lors de l'inscription doivent être complètes, exactes, à jour, sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Free2Move se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de confirmer, par tout moyen approprié son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte Utilisateur valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sans délai ces informations dans son Compte Utilisateur en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Après avoir validé ces informations, il pourra être demandé à l'Utilisateur de finaliser son inscription en renseignant le code reçu par SMS.

Le renseignement de ces données et la validation du Compte Utilisateur sont indispensables à la fourniture des Services.

L'inscription d'un Utilisateur entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte, qui lui permet d'accéder aux Services.

L'adresse Email et le mot de passe constituent les Identifiants de l'Utilisateur.

Il est recommandé à l'Utilisateur de changer régulièrement son mot de passe.

Free2Move s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

6.2. Gestion des Identifiants

L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur.

	<p style="text-align: center;">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p style="text-align: center;">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, Free2Move pourra alors résilier l'accès au Compte Utilisateur sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, Free2Move ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du Compte Utilisateur d'un Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où Free2Move n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Compte Utilisateur.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir Free2Move, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : privacy@free2move.com

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte Utilisateur correspondant à son identité.

6.3. Désinscription

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte Utilisateur en adressant un courriel à l'adresse : privacy@free2move.com sous réserve de n'avoir aucun Service en cours de réalisation.

Free2Move procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte Utilisateur et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte Utilisateur.

7 Services

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à l'Application et au Site, ainsi qu'à leurs différentes fonctionnalités.

Pour accéder aux différents Services proposés par Free2Move, il convient de s'inscrire en tant qu'Utilisateur conformément à [l'article 6 des présentes CGU](#).

L'Utilisateur est informé que l'accès à certains Services accessibles via l'Application et/ou le Site peuvent nécessiter l'activation de la géolocalisation, notamment pour les Services de :

- Autopartage ;

	<p>Conditions Générales d'Utilisation</p> <p>Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	---	---

- Car On Demand ;
- Places de Parking ;
- Rent ;
- Transfert VTC.

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver la géolocalisation. Dans ce cas, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités de l'Application peuvent être limitées.

En se créant un Compte Utilisateur, tout Utilisateur pourra accéder aux Services suivants :

7.1. Services accessibles à tout Utilisateur

7.1.1. Création du Profil Conducteur

Pour accéder aux Services Rent, Autopartage et Car On Demand, l'Utilisateur devra créer un Profil Conducteur.

Pour créer un Profil Conducteur, l'Utilisateur est invité à fournir les documents suivants :

- Une copie de la pièce d'identité ;
- Un selfie ;
- Une copie du permis de conduire ;
- Les informations de sa carte bancaire ;
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois (spécifique Car on Demand) ;
- Un relevé d'information assurance pour les clients Français (spécifique Car on Demand)

7.1.2. Newsletter Free2Move

Tout Utilisateur peut, lors de son inscription et via son Compte Utilisateur, souscrire et/ou se désinscrire de la Newsletter de Free2Move, l'informant sur les nouveautés du Site et de l'Application.

La newsletter peut être envoyée à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur et/ou par SMS, au choix de l'Utilisateur.

L'Utilisateur pourra à tout moment se désinscrire des newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chaque Email.

	<p>Conditions Générales d'Utilisation</p> <p>Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	---	---

7.1.3. Nouveautés, bons plan et enquêtes de satisfaction

Tout Utilisateur l'ayant accepté lors de son inscription pourra recevoir les bons plans de Free2Move permettant et de bénéficier, par exemple, de réduction sur les Services fournis par Free2Move, d'informations sur les Offres proposées par Free2Move, de jeux concours ou loteries pour bénéficier des Offres, de cadeaux ou de promotions supplémentaires.

L'Utilisateur pourra également participer à des sondages, enquêtes de satisfaction, études ou statistiques pour évaluer la qualité des Services.

7.1.4. Référencement du Service « Rent »

Free2Move propose aux Utilisateurs sur le Site et l'Application des offres de location de ses propres véhicules ou de ceux de Licenciés/Loueurs.

En tout état de cause, il est cependant précisé que Free2Move ne fera en aucun cas usage de sa qualité pour promouvoir ou offrir un référencement plus favorable de ses véhicules. Free2Move et ses véhicules seront référencés de la même manière que pour n'importe quelle autre Plateforme tierce.

Après avoir renseigné le lieu de départ, la date de départ et la date de retour, les Utilisateurs pourront bénéficier de différents référencements des véhicules des Offres Rent (par catégories ou par classements spécifiques).

7.1.5. Référencement du Service « Transfert VTC »

Free2Move met en relation les Chauffeurs VTC par l'intermédiaire des Plateformes tierces avec les Utilisateurs pour la réalisation du Service Transfert VTC.

Après avoir renseigné le lieu de prise en charge, le lieu de destination, la date et le nombre de passagers, les Utilisateurs pourront bénéficier de classements par prix, par durée ou par note attribuée au Chauffeur VTC.

7.1.6. Référencement du Service « Places de Parking »

Free2Move met en relation les Exploitants de parking » avec les Utilisateurs pour la réalisation du Service « Place de Parking ».

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

Après avoir renseigné le lieu de stationnement, la date de début et la date de fin,

L'Utilisateur pourra affiner sa recherche en sélectionnant :

- Service voiturier
- Parkings officiels
- Parkings à proximité

Les Utilisateurs pourront également bénéficier de classements par prix, par note attribuée aux Exploitants de parking ou par distance.

7.2. Rent

Free2Move permet aux Utilisateurs de réserver et louer ses propres véhicules disponibles ou des véhicules disponibles auprès de Licenciés/Loueurs.

Dans le cadre de ce Service, l'Utilisateur pourra :

- Accéder aux Offres du Service Rent dédiées à la location de véhicules de marques Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën, DS, Jeep, Fiat, etc.
- Sélectionner et louer un véhicule selon les différents critères proposés à savoir :
 - Le Lieu ;
 - Les dates de réservation ;
 - Loueur ;
 - Le véhicule ;
 - Le Prix.
- Conclure en ligne les CGS Rent avec le Licencié/Loueur ou Free2Move ;
- Régler en ligne le montant dû au titre des CGS Rent ;
- Suivre et gérer ses CGS Rent en cours ;
- Accéder à l'historique de l'ensemble des locations terminées ;
- Déverrouiller à distance les véhicules loués (pour les véhicules équipés du dispositif 24/7) ;
- Restituer les véhicules loués ;
- Procéder à l'état des lieux de restitution des véhicules loués ;
- Modifier ses informations personnelles ;
- Obtenir les factures relatives aux différentes locations faites dans le cadre du Service Rent ;
- Gérer les demandes de dépannage, de réparation et d'assistance ;

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

- Faire une réclamation auprès de Free2Move

Le Service Rent sera régi par les CGS Rent fournies par le Licencié/ Loueur ou Free2Move auteur de l'Offre associée au Service Rent.

7.3. Car on Demand

L'Utilisateur peut souscrire à un abonnement auto mensuel avec ou sans engagement. Les périodes d'engagement peuvent varier selon les offres véhicules et les pays. Les véhicules peuvent appartenir à Free2Move ou à des concessionnaires tiers.

Dans le cadre de ce Service, l'Utilisateur pourra :

- Prendre contact avec Free2Move afin de recevoir un devis ;
- Consulter les offres disponibles ;
- Souscrire aux CGS Car On Demand et sélectionner les modalités d'abonnement souhaitées (durée et forfait kilométrique) ;
- Accepter la politique de protection et de confidentialité des données personnelles de Free2move ;
- Souscrire à l'abonnement auto Free2move en ligne sans intervention de nos conseillers commerciaux :
 - o Déposer ses documents afin de prouver l'identité du client
 - o Paiement des frais d'adhésion (si existant pour l'offre)
 - o Paiement du dépôt de garantie (dont le montant varie selon les offres)
 - o Paiement des frais de livraison, si le client a sélectionné l'option de livraison à domicile
 - o Sélectionner la date et le lieu de la livraison du véhicule souhaitée
 - o Créer son compte Free2move afin d'avoir accès aux informations liées à l'abonnement du client
 - o Signer son contrat avec signature électronique gérée par notre partenaire Yousign) ;
- Prendre rendez-vous avec un conseiller spécialisé Free2Move :
 - o Depuis la page Car on Demand, le client peut directement proposer un créneau (date et heure) d'échanges avec un de nos conseillers commerciaux afin d'obtenir des informations sur nos offres ou notre parcours de souscription en ligne.

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

Le Service Car on Demand sera régi par les [CGS Car On Demand](#). Il est précisé que les CGS Car On Demand sont référencées en bas de chaque page du Site et peut ainsi être consulté à tout moment.

7.4. Autopartage

L'Utilisateur pourra à tout moment bénéficier du Service d'Autopartage (Carsharing) lui permettant de localiser des véhicules en libre-service disponibles à proximité (géolocalisation ou position renseignée par l'Utilisateur) et de louer le véhicule de son choix dans des zones de services définies et précisées sur l'Offre.

Dans le cadre de ce Service, l'Utilisateur pourra :

- Accéder via l'Application, aux Offres de véhicules en libre-service à proximité ;
- Souscrire aux CGS Autopartage et sélectionner les modalités souhaitées ;
- Signaler tout dommage visible sur le véhicule ;
- Réserver et déverrouiller le véhicule choisi ;
- Verrouiller le véhicule en cas de pause ou en fin de location ;
- Recevoir la facture au titre de la location effectuée ;
- Bénéficier de service de dépannage, de réparation, d'assistance de réclamations.

Toute souscription au Service Autopartage est régi par les [CGS Autopartage](#). Il est précisé que les CGS Autopartage sont référencées en bas de chaque page du Site et peut ainsi être consulté à tout moment.

7.5. Transfert VTC

L'Utilisateur peut réserver le Service Transfert VTC auprès de Chauffeur VTC par l'intermédiaire de Plateformes tierces.

Dans le cadre de ce Service, l'Utilisateur pourra :

- Sélectionner les critères pour le service de Transfert VTC, à savoir notamment, le prix, la durée, le véhicule, la Plateforme tierce, etc. ;
- Conclure en ligne les CGS Transfert VTC ;
- Renseigner un code promotionnel ;
- Suivre en temps réel la course sur l'Application ;

	<p>Conditions Générales d'Utilisation</p> <p>Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	---	---

- Payer en ligne et recevoir la facture associée au Transfert VTC.

Tout Transfert VTC sera régi par les CGS Transfert VTC fournies par la Plateforme tierce auteur de l'Offre sélectionnée par l'Utilisateur.

7.6. Place de Parking

L'Utilisateur peut réserver une place de parking disponible auprès de l'Exploitant de parking sélectionner et recevoir la facture correspondante.

Dans le cadre de ce service l'Utilisateur pourra :

- Consulter les offres de parking disponibles sur le créneau et à proximité du lieu sélectionnés ;
- Modifier sa sélection ou recevoir l'offre sélectionnée par email ;
- Prendre connaissance des CGS de l'Exploitant du Parking et notamment les modalités d'accès au parking et de recours au service voiturier si disponible pour l'offre sélectionnée ;
- Prendre connaissance des équipements du Parking (transfert navette, dépôt des clés à l'accueil, surveillance, etc.) ;
- Prendre connaissance des avis laissés par les utilisateurs sur le Parking ;

Toute réservation de Place de Parking sera régie par les CGS de Réservation de Place de Parking fournies par les Exploitants de Place de Parking.

8 Obligations des Parties

8.1. Obligations de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation des Services, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public, à se conformer aux lois et règlements en vigueur et à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

En particulier, chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de Free2Move et des autres Utilisateurs ;



Conditions Générales d'Utilisation
Site : <https://www.free2move.com/fr-FR/>

Validation :
Version N°1
Date : 1er Janvier 2023

- Être honnête et sincère dans les informations fournies à Free2Move et aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser les Services, le Site et l'Application conformément à leur objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité des Services, du Site et de l'Application pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre disposition légale ou réglementaire ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de Free2Move et le cas échéant des tiers référencés sur le Site ou l'Application Free2Move ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur le Site et/ou sur l'Application, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le *web-scraping* ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par Free2Move et le cas échéant par les autres Utilisateurs ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal des Services, du Site et de l'Application.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant Free2Move ou le cas échéant, les autres Utilisateurs des Services, du Site ou de l'Application ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications,

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;

- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

L'Utilisateur utilise les Services, le Site et l'Application sous sa responsabilité entière et exclusive.

8.2. Obligations de Free2Move

L'obligation générale de Free2Move est une obligation de moyens. Il ne pèse sur Free2Move aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

Free2Move attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

9 Responsabilité

9.1. Dispositions générales

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services, de l'Application et du Site.

En particulier, l'Utilisateur est seul responsable des dommages résultant en tout ou partie :

- D'une mauvaise utilisation des Services, y compris par négligence ;
- D'une intrusion ou d'une utilisation frauduleuse par un tiers à partir de son Smartphone, de son ordinateur ou de sa tablette ;
- Des équipements utilisés pour accéder aux Services.

Free2Move décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement aux Services pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Free2Move fera tout son possible pour informer les Utilisateurs des interruptions des Services. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de Free2Move ne saurait être

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;

- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services par un Utilisateur ou par un tiers ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à [l'article 10 des présentes CGU](#) ;
- En cas de cause étrangère non imputable à Free2Move ;
- En cas d'agissement illicite d'un autre Utilisateur de l'Application ou du Site.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services, de l'Application ou du Site, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

9.2. Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que Free2Move a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

À ce titre, Free2Move se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire :

- Soit par courriel à privacy@free2move.com;
- Soit par courrier en recommandé avec avis de réception à : Service juridique Free2move, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris.

Conformément à [l'article 6 I 5° de la LCEN](#), la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;

	<p>Conditions Générales d'Utilisation</p> <p>Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	---	---

- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

10 Force Majeure

La responsabilité de Free2Move ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du Contrat. Si l'empêchement est définitif, le Contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux [articles 1351 et 1351-1 du Code civil](#).

En cas de survenance d'un événement revêtant les caractéristiques de la force majeure, Free2Move s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

11 Propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de Free2Move sur l'Application, le Site, leurs composants et les Contenus y afférents et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, enregistrements audio, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur l'Application et sur le Site, sont la propriété intellectuelle de Free2Move et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

Dans certains cas, ces Contenus ne sont pas la propriété de Free2Move mais ce dernier a obtenu l'autorisation expresse pour pouvoir les utiliser ou peut en faire usage conformément à la législation applicable.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des Services, de l'Application et du Site ou de leurs Contenus, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de Free2Move est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En particulier, Free2Move interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des Contenus de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des Contenus de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *web-scraping* des Contenus (photographies, description etc...) publiés par Free2Move.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de Free2Move et engagement à les respecter.

Free2Move accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser l'Application, le Site et les informations qu'ils contiennent conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de l'Application, du Site et de leurs Contenus est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de Free2Move.

12 Protection des données à caractère personnel

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Conformément à la [loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux](#), tout professionnel se réserve le droit de

	<p align="center">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p align="center">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Sur le Site, Free2Move, responsable de traitement, est susceptible de collecter des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Ces données sont recueillies pour :

- Créer et valider un Compte Utilisateur ;
- Créer et valider un Profil Conducteur ;
- Répondre aux demandes et réclamations ;
- Envoyer la newsletter de Free2Move ;
- Assurer le bon fonctionnement, et améliorer le Site et ses fonctionnalités
- Envoyer les Offres promotionnelles et gérer la satisfaction des Utilisateurs ;
- Traiter les candidatures à l'embauche ; et
- Gérer les demandes d'exercice de droits informatiques et libertés.

En sa qualité de responsable de traitement, Free2Move est susceptible de collecter des données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre des services suivants :

- Rent ;
- Car On Demand ;
- Autopartage ;
- Transfert VTC ; et
- Places de Parking.

À ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de Free2Move accessible à l'adresse suivante : [Politique de confidentialité Free2Move](#) qui lui donnera plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, aux traitements effectués par Free2Move et aux modalités d'exercice des droits.

13 Service Utilisateurs

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de l'Application, du Site ou des Services peut être formulée selon les modalités suivantes :

- A partir du formulaire contact accessible à partir de l'onglet « Aide » de l'Application et du Site internet ;
- Par téléphone au 09.78.46.61.18 aux Heures ouvrées.

	<p style="text-align: center;">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p style="text-align: center;">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

14 Validité des CGU

Si l'une des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

15 Modification des CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur l'Application et sur le Site.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par Free2Move à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur l'Application et sur le Site.

16 Dispositions Générales

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête de clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

17 Compétence et droit applicable

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, LEUR EXÉCUTION ET LEUR INTERPRÉTATION AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE LES PARTIES SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

	<p style="text-align: center;">Conditions Générales d'Utilisation</p> <p style="text-align: center;">Site : https://www.free2move.com/fr-FR/</p>	<p>Validation : Version N°1 Date : 1er Janvier 2023</p>
---	--	---

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPÉTENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter le [service Utilisateurs](#) de Free2Move.

Si aucun accord n'est trouvé ou si l'Utilisateur justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de Free2Move par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, l'Utilisateur peut contacter le médiateur de Free2Move : SAS Médiation Solution qui peut être saisi par voie postale à l'adresse suivante : 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois, par courriel à contact@sasmediationsolution-conso.fr, ou encore en remplissant un formulaire sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur ou Free2Move peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHÈSE OU LA MÉDIATION ÉCHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGÉE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU À UNE MÉDIATION SERA CONFIE À LA JURIDICTION COMPÉTENTE DÉSIGNÉE CI-DESSUS.