



Beleid inzake de vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens

Free2Move SAS hecht bijzonder veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Free2Move verbindt er zich toe om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie beschermd is en nooit misbruikt wordt. Om de technologie en de ervaringen te verbeteren, verzamelen we informatie via de website en -app van Free2Move, evenals via onze geconnecteerde tools. We beschermen deze gegevens zorgvuldig en gaan er discreet mee om.

De belangrijkste reden waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen, is om de diensten, producten en ervaringen die u en onze klanten van ons verwachten, te leveren en te verbeteren.

Dit Privacybeleid is bedoeld om u te informeren over hoe uw persoonsgegevens (hierna "Persoonsgegevens") worden verwerkt door Free2Move SAS als verwerkingsverantwoordelijke.

Dit Privacybeleid regelt de manier waarop Free2Move SAS de Persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt zoals hieronder gedefinieerd in overeenstemming met de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake "Informatica en Vrijheden", zoals gewijzigd en de Europese Verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens 679/2016 van 27 april 2016 (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming "AVG"), en elke nationale omzettingstekst (samen de "Toepasselijke Verordening").

1	Over dit beleid	3
2	Kenmerken van de Free2Move-Site	5
3	De Diensten van Free2move	12
3.1	Korte termijn huur (Rent)	12
3.2	Verhuur met abonnement en op middellange termijn (Car On Demand)	14
3.3	Voertuigdelen (Carsharing)	16
3.4	Bestuurder van transfervoertuig (Ride)	18
3.5	Elektrisch opladen (Charge My Car)	19
3.6	Parkeren	21
4	De zakelijke oplossingen van Free2Move	22
4.1	Geconnecteerd wagenparkbeheer (Connect Fleet)	22
4.2	Wagenpark (Fleet Sharing)	23
4.3	Leasing (Lease)	25
4.4	Adviesdienst energietransitie (E-Mobility Advisor)	25
4.5	Mobiliteitskaart (Mobility Card)	26
5	Cookies	28
6	Uw rechten	29
7	Beveiliging van uw gegevens	29
8	Delen en overdracht van uw gegevens buiten de EU	30

1 Over dit beleid

Dit privacybeleid is van toepassing tussen Free2Move SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Parijs, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 790 020 606 (hierna "Free2Move") en elke persoon die verbinding maakt met de site zoals hierna gedefinieerd of gebruik maakt van de diensten van Free2Move (hierna de "Gebruiker").

Voor de toepassing van dit Privacybeleid, en de hieronder beschreven Verwerkingsdoeleinden, wordt Free2Move beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker.

Daar waar in dit privacybeleid wordt verwezen naar "Free2Move", "wij", "ons" of "onze", wordt Free2Move SAS bedoeld, alsmede de dochterondernemingen van Free2Move SAS die de Diensten in uw land aan u leveren.

Meer informatie

Wettelijke herinnering :

De **verwerkingsverantwoordelijke** is, in de zin van de wet inzake informatica en vrijheden en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de persoon die de middelen en de doeleinden van de verwerking vaststelt. Wanneer twee of meer verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking bepalen, zijn zij de **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken** (of medeverantwoordelijken).

De **verwerker** is een persoon die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke en handelt onder het gezag en volgens de instructies van deze laatste.

De in deze Privacyverklaring van Free2Move gebruikte termen hebben de volgende betekenis:

- ✔ **"Gebruikersaccount"** verwijst naar de persoonlijke ruimte van de Gebruiker op de Site die toegang biedt tot de door Free2Move aangeboden Diensten. De Gebruikersaccount wordt door de Gebruiker aangemaakt met behulp van het registratieformulier dat toegankelijk is via de volgende URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✔ **"Cookies"**: verwijst naar kleine tekstbestanden die door de redacteur van de bezochte Site worden uitgegeven en op de harde schijf van de verbindingsterminal van de Gebruiker worden geïnstalleerd (computer, smartphones, tablets, enz.), of naar een gelijkaardige traceertechnologie. Deze maken het met name mogelijk om een Gebruiker te identificeren wanneer hij/zij inlogt op zijn/haar Gebruikersaccount en deze te memoriseren.
- ✔ **"Bestuurder"** verwijst naar iedere Gebruiker die gebruik maakt van een Dienst waarvoor een Bestuurdersprofiel moet worden aangemaakt.
- ✔ **"Persoonsgegevens"**: verwijst naar persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1 van de AVG die onderworpen zijn aan Verwerking in het kader van dit Privacybeleid.

- ✓ **"Inloggegevens"**: verwijst naar de vertrouwelijke login en wachtwoord die toegang geven tot de Gebruikersaccount. De Inloggegevens zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Gebruiker, die er als enige verantwoordelijk voor is.
- ✓ **"Bestuurdersprofiel"**: verwijst naar de pagina die op de Site toegankelijk is via de Gebruikersaccount en waarop de Bestuurder de informatie invult die vereist is om een voertuig te huren.
- ✓ **"Algemene verordening gegevensbescherming"** of **"AVG"**: verwijst naar de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens, alsmede tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- ✓ **"Diensten"**: verwijst naar alle functies en diensten die door Free2Move op de Site worden aangeboden.
- ✓ **"Site"**: verwijst zowel naar de website die toegankelijk is op www.free2move.com als de mobiele applicatie Free2Move die toegankelijk is via de app store. De Site bevat alle webpagina's en functionaliteiten die aan de Gebruikers worden aangeboden.
- ✓ **"Verwerker"** verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienstverlener of enige andere organisatie die Persoonsgegevens verwerkt namens en volgens de instructies van Free2move in overeenstemming met artikel 4 (8) van de AVG.
- ✓ **"Verwerking/Verwerken"**: verwijst naar elke bewerking, waarnaar wordt verwezen in artikel 4, lid 2, van de AVG, die op de Persoonsgegevens wordt uitgevoerd in het kader van de uitvoering van dit Privacybeleid.
- ✓ **"Gebruiker"**: verwijst naar elke internetgebruiker die een Gebruikersaccount aanmaakt, ongeacht of hij/zij nu passief of actief gebruik maakt van de Diensten die op de Site worden aangeboden.
- ✓ **"Bezoeker"** verwijst naar elke internetgebruiker die toegang heeft tot de Site, ongeacht of hij/zij al dan niet als Gebruiker is geregistreerd.
- ✓ **"Inbreuk in verband met Persoonsgegevens"**: verwijst naar inbreuken op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 4 (12) van de AVG.

2 Kenmerken van de Free2Move-Site

Op haar Site verzamelt Free2Move, als verwerkingsverantwoordelijke, alleen de Persoonsgegevens die nodig zijn voor de expliciete doeleinden die hieronder worden bepaald:

✔ Een Gebruikersaccount aanmaken en valideren

Meer informatie

Details van de Verwerking

De uitgevoerde Verwerking omvat:

- De registratie op de Site om u toegang te geven tot uw Gebruikersaccount en de door Free2Move aangeboden Diensten.

Rechtsgrondslag

Free2Move verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene gebruiksvoorwaarden die bij de registratie op de Site zijn aanvaard.

Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, d.w.z. e-mail, naam, voornaam, telefoonnummer.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn door Free2Move en de dienstverleners die nodig zijn voor de levering van onze Diensten hebben toegang tot uw Persoonsgegevens. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

Voor meer informatie kunt u de rubriek raadplegen die overeenkomt met de gebruikte Dienst.

✔ Een Bestuurdersprofiel aanmaken en valideren

Meer informatie

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt de Persoonsgegevens die nodig zijn om u in staat te stellen een voertuig te huren of te gebruiken als onderdeel van haar Diensten.

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de Algemene gebruiksvoorwaarden van Free2Move die bij de registratie op de Site zijn aanvaard.

De wettelijke verplichting van Free2Move is om na te gaan of u in het bezit bent van een geldig rijbewijs.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw identiteitsbewijs, selfie, rijbewijs en bankpas.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move.

De bankgegevens worden bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en/of de geldigheid van de bankpasgegevens is verlopen.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn door Free2Move en de dienstverleners die nodig zijn voor de levering van onze Diensten hebben toegang tot uw Persoonsgegevens. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw gegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

Voor meer informatie kunt u de rubriek raadplegen die overeenkomt met de gebruikte Dienst.

✔ Uw verzoeken en klachten beantwoorden

Meer informatie

Details van de Verwerking

Free2Move verwerkt uw Persoonsgegevens om de contact- en klachtverzoeken van de Gebruiker via de rubriek "Contact Free2Move" te beantwoorden.

Rechtsgrondslag

Ons legitieme belang om Gebruikers de best mogelijke ervaring op de Site te bieden, en de kwaliteit en inhoud ervan te verbeteren.

De antwoorden op de contactnamen en klachten worden uitsluitend gegeven op grond van de voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, de inhoud van uw verzoek of klacht en de opvolging ervan, evenals alle andere Persoonsgegevens waarover Free2Move beschikt en die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of klacht te behandelen.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

In het geval van een verzoek worden uw Persoonsgegevens bewaard voor de tijd die nodig is om dit verzoek te behandelen.

In het geval van een klacht kunnen uw Persoonsgegevens worden bewaard tot het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn. Deze verjaringstermijn is afhankelijk van het soort contract en de betrokken partijen.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Het bevoegde personeel van de Klantenservice en de Naverkoopservice van Free2Move, alsook onze dienstverleners die belast zijn met de behandeling van verzoeken en klachten, zoals die van ons callcenter of onze assistentiediensten. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw gegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

Gebruikmaken van de nieuwsbrief van Free2move

Meer informatie

Details van de Verwerking

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief op onze Site, verwerkt Free2Move uw e-mailadres om u de nieuwsbrief toe te zenden, met uitsluiting van elke andere e-mail of bericht.

Rechtsgrondslag

De nieuwsbrief wordt verzonden op grond van de voorafgaande toestemming van de Gebruiker. U kunt zich op elk moment afmelden door op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw e-mailadres.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Free2Move bewaart uw e-mailadres totdat u zich afmeldt via de afmeldlink in de nieuwsbrieven.

Ontvangers van Persoonsgegevens

De Marketing en Communicatie Dienst van Free2Move. De Klantenservice. De Technische en IT Dienst.

De IT-leveranciers van analytische, CRM- en e-mailoplossingen die door Free2Move worden gebruikt. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

- ✓ **Zorgen voor de goede werking, en verbetering van de Site en zijn functionaliteiten**

Meer informatie

Details van de Verwerking

De uitgevoerde Verwerking omvat:

- Het algemeen beheer van de Site
- De statistische analyse van de Sitebezoeken
- Het algemeen beheer van de Siteveiligheid
- Het plaatsen van cookies en andere tracers, waarvan de details te vinden zijn in ons

[Handvest voor cookiebeheer](#)

Rechtsgrondslag

Ons legitieme belang om Gebruikers de best mogelijke ervaring op de Site te bieden, en de kwaliteit en inhoud ervan te verbeteren.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw inlog- en gebruiksgegevens van de Site om u in staat te stellen toegang te krijgen tot uw Gebruikersaccount en gebruik te maken van de Diensten van Free2Move.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Cookies en andere tracers kunnen gedurende een periode van maximaal dertien (13) maanden vanaf hun plaatsing op de terminal van de Gebruiker worden opgeslagen.

De informatie die via tracers wordt verzameld, wordt gedurende een periode van maximaal vijfentwintig (25) maanden na verzameling bewaard.

Ontvangers van Persoonsgegevens

De Marketing en Communicatie Dienst van Free2Move. De Technische en IT Dienst.

De IT-leveranciers van analytische oplossingen die door Free2Move worden gebruikt. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

Onze promotieaanbiedingen versturen en uw tevredenheid beheren

Meer informatie

Details van de Verwerking

Free2Move voert commerciële, marketing-, communicatie- of reclameacties uit om haar klanten te informeren over de voorgestelde aanbiedingen. Deze acties omvatten met name:

- De organisatie van e-mailcampagnes om u voor te stellen u te abonneren op de nieuwsbrief van Free2Move of te profiteren van promotionele aanbiedingen.
- Het verzenden van prospectiemails om onze klanten te informeren over de aanbiedingen van Free2Move in verband met hun professionele activiteiten en die hen zouden kunnen interesseren.
- Het verzenden van enquêtes, tevredenheidsenquêtes, onderzoeken of statistieken om de kwaliteit van onze Diensten te evalueren en te anticiperen op de behoeften van onze klanten.
- De organisatie van wedstrijden of loterijen om u te laten profiteren van aanbiedingen, geschenken en promoties.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor marketing-, communicatie- of reclamedoeleinden door op de afmeldlink in onze e-mails te klikken.

Rechtsgrondslag

Voor de consumentenklanten: uw toestemming om mededelingen en promotieaanbiedingen van Free2Move te ontvangen of ons legitieme belang om klantentevredenheid en opvolging te waarborgen.

Voor de zakelijke klanten: het legitieme belang van Free2Move bij de uitvoering van marketing-, communicatie- en reclamecampagnes om u commerciële aanbiedingen met betrekking tot uw professionele activiteit voor te stellen.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

De gegevens die zijn ingevoerd bij het aanmaken van uw Gebruikersaccount.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard totdat u zich afmeldt via de afmeldlink in onze e-mails en in ieder geval, als u zich niet afmeldt, gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move.

Ontvangers van Persoonsgegevens

De Marketing en Communicatie Dienst van Free2Move. De Technische en IT Dienst.

De IT-leveranciers van analytische-, CRM- en e-mailoplossingen die worden gebruikt door Free2Move, de sociale-mediaplatforms, gegevensanalysebedrijven, marketing- en reclamebureaus. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

✔ Sollicitaties verwerken

Meer informatie

Details van de Verwerking

Free2Move verwerkt uw Persoonsgegevens om te reageren op en follow-up te geven aan uw sollicitatie voor vacatures die worden gepubliceerd in de rubriek "Vacatures" van de Site.

Rechtsgrondslag

De Verwerking van sollicitaties gebeurt op grond van de precontractuele maatregelen die in afwachting van de aanwerving worden genomen.

Het legitieme belang van Free2Move bij het organiseren van haar aanwervingsprocedures.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, alsmede de bijlagen bij uw sollicitatie (CV, sollicitatiebrief).

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Als uw sollicitatie succesvol is, bewaart Free2Move uw Persoonsgegevens gedurende uw dienstverband en vervolgens gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf uw vertrek, om welke reden dan ook. Sommige Persoonsgegevens kunnen voor een langere periode worden bewaard indien dit vereist is door de wet- of regelgeving.

Als uw sollicitatie niet succesvol is, bewaart Free2Move uw Persoonsgegevens gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van uw sollicitatie op de Site, tenzij u schriftelijk toestemming geeft om uw gegevens langer dan deze periode in de database van Free2Move te bewaren.

Ontvangers van Persoonsgegevens

De Dienst Personeelszaken, de Administratieve- en financiële Diensten en de Juridische Dienst van Free2Move, alsmede de door Free2Move aangestelde dienstverleners op het gebied van werving, uitzendarbeid, payroll en consultancy. Deze dienstverleners zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

✔ De verzoeken om uitoefening van IT-rechten en -vrijheden beheren

Meer informatie

Details van de Verwerking

Deze Verwerking omvat alle handelingen die nodig zijn voor de opvolging van verzoeken die naar Free2Move worden gestuurd om het recht op grond van de wet Informatica en vrijheden uit te oefenen (kwalificatie van het verzoek, onderzoeken, uitvoering van specifieke technische verrichtingen, enz.).

Rechtsgrondslag

Onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit de artikelen 15 en volgende van de AVG en de artikelen 48 en volgende van de wet Informatica en vrijheden.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Wanneer u uw recht op grond van de wet Informatica en vrijheden uitoefent, verzamelt Free2Move de Persoonsgegevens die nodig zijn om uw verzoek te beantwoorden: identificatie- en contactgegevens, details van uw verzoek om uw recht op grond van de wet Informatica en vrijheden uit te oefenen en, indien van toepassing, een kopie van een identiteitsbewijs of gelijkwaardig als bewijs van uw identiteit.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens worden bewaard gedurende het kalenderjaar waarin het verzoek is ontvangen en gedurende vijf (5) jaar vanaf de datum van verzameling.

In geval van uitoefening van het recht op bezwaar worden de Persoonsgegevens gedurende zes (6) jaar na ontvangst van het verzoek bewaard, overeenkomstig de toepasselijke verjaringstermijnen.

De naar Free2Move verzonden identiteitsbewijzen worden:

- Onmiddellijk verwijderd indien de functionaris voor gegevensbescherming (hierna "DPO" genoemd) niet bevoegd is om het verzoek te behandelen, tenzij de verzending ervan noodzakelijk is voor de verwerking van het verzoek door de bevoegde dienst, of wanneer het geldig geadresseerde verzoek aan de DPO geen toezending vereist van een identiteitsbewijs.
- Verwijderd één (1) jaar na ontvangst van het verzoek in de andere gevallen.

Ontvangers van Persoonsgegevens

De DPO en het personeel van Free2Move, alsmede de dienstverleners van Free2Move wier bijdrage door de DPO wordt gevraagd. Uw Persoonsgegevens worden aan geen enkele andere persoon gecommuniceerd, uitgewisseld, verkocht of verhuurd. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de gebruikte Dienst.

3 De Diensten van Free2move

Free2Move, als verwerkingsverantwoordelijke, verzamelt uitsluitend de Persoonsgegevens die nodig zijn voor de specifieke, expliciete doeleinden van elke Dienst.

3.1 Korte termijn huur (Rent)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen een voertuig te reserveren en te huren dat beschikbaar is en aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Reservering en huur van het voertuig
- ✓ Ontgrendeling van het voertuig (voor voertuigen uitgerust met het 24/7 systeem)
- ✓ Controle op schade bij inname
- ✓ Teruggave van het voertuig
- ✓ Controle op schade bij teruggave
- ✓ Facturering van de huur
- ✓ In voorkomend geval, beheer van verzoeken om pechhulp, reparatie en assistentie of claimbeheer
- ✓ De ontwikkeling van statistieken

In het kader van deze Verwerking heeft Free2move een contract gesloten met de Verhuurbedrijven op wie u een beroep doet voor uw reserveringen, op grond waarvan elk van hen medeverantwoordelijk is in de zin van artikel 26 van de AVG. Free2move en de Verhuurbedrijven hebben zich er dus gezamenlijk toe verbonden om u te informeren over de aard van deze Verwerking, de rechten die u heeft, en om voor veiligheid en vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen te treffen.

De details van de kenmerken van deze Verwerking worden hieronder beschreven.

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene huurvoorwaarden die bij de reservering van het voertuig zijn aanvaard, evenals het huuraanbod en de reservering van het voertuig, die worden beschouwd als bijzondere voorwaarden ter aanvulling van de algemene huurvoorwaarden.

De persoonlijke geolocatiegegevens van het voertuig worden uitsluitend verzameld voor de 24/7 geconnecteerde voertuigen en dit enkel wanneer het voertuig geparkeerd en afgesloten is, en op grond van uw voorafgaande toestemming.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount en uw Bestuurdersprofiel.
- De tijd en plaats van uw vertrek en aankomst.
- De gegevens met betrekking tot het voertuig en het gebruik ervan.
- De gegevens die nodig zijn voor het opstellen van de controle op schade zowel bij de inname als de teruggave.
- De gegevens met betrekking tot de betaling en de borg (waaronder eventuele uitstaande betalingen en terugvorderingen), de facturering alsook met betrekking tot de toegekende promoties.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie, pechhulp en claims te beantwoorden.
- De statistische gegevens.
- Indien van toepassing, gegevens met betrekking tot overtredingen die tijdens het huren zijn begaan.
- De gegevens met betrekking tot een schadegeval van welke aard dan ook, ongeval, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding of enige andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook de geolocatiegegevens van het voertuig verzamelen om u in staat te stellen gebruik te maken van assistentie- en pechhulpdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze zakelijke relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Agentschappen die deel uitmaken van het netwerk van licentiehouders en verantwoordelijk zijn voor de levering en teruggave van het voertuig.
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van ingebede en geconnecteerde technologieën.

- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars.
- Dienstverleners voor assistentie, pechhulp, service, onderhoud en reparatie van het voertuig.
- Dienstverleners voor de uitvoering van voertuiginspecties en vaststellingen van schadeclaims.
- Callcenterleveranciers.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst.
- De bedrijven die behoren tot de Stellantis Groep.
- De lokale overheid die verantwoordelijk is voor verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw huurvoertuig, zal uw identiteit aan deze instantie worden doorgegeven, zodat u de betreffende bekeuring kunt betalen.
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

3.2 Verhuur met abonnement en op middellange termijn (Car On Demand)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw persoonlijke informatie om u in staat te stellen een voertuig te huren voor (on)bepaalde tijd, dat aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Contactname en een offerte opstellen
- ✓ Controle of aan de criteria om in aanmerking te komen is voldaan
- ✓ Inschrijving voor een abonnementscontract voor (on)bepaalde tijd afgestemd op uw behoeften
- ✓ Uitvoering van het abonnementscontract voor (on)bepaalde tijd
- ✓ Levering en teruggave van uw voertuig
- ✓ De ontwikkeling van statistieken
- ✓ In voorkomend geval, beheer van verzoeken om pechhulp, reparatie en assistentie of claimbeheer

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De uitvoering van het abonnementscontract voor (on)bepaalde tijd Car on demand met inbegrip van de algemene huurvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de assistentievoorwaarden en, in voorkomend geval, de verzekeringsvoorwaarden.

De persoonlijke geolocatiegegevens van het voertuig worden uitsluitend verzameld op grond van uw voorafgaande toestemming.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens die nodig zijn voor het opstellen van een aan uw behoeften aangepaste offerte en het abonnementscontract voor (on)bepaalde tijd (identificatie- en contactgegevens, adresgegevens, rijbewijs, gegevens die nodig zijn voor de controle van uw solvabiliteit).
- De gegevens met betrekking tot het voertuig en het gebruik ervan,
- De gegevens die nodig zijn voor de tegenstrijdige controle van het voertuig bij de leveringsafpraak.
- De gegevens die nodig zijn voor de opstelling van het rapport over de teruggave van het voertuig.
- De betalingsgegevens (met inbegrip van eventuele uitstaande betalingen en terugvorderingen) voor de automatische incasso van maandelijkse abonnementsbetalingen (met name de bankgegevens) en, in voorkomend geval, eventuele garantie, medehuur en/of borgsom.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie, onderhoud of vervanging of om claims te beantwoorden.
- De statistische gegevens, in het bijzonder met het oog op het voorspellende onderhoud en de evolutie van het abonnementscontract.
- Indien van toepassing, gegevens met betrekking tot overtredingen die tijdens het huren zijn begaan.
- De gegevens met betrekking tot een schadegeval van welke aard dan ook, ongeval, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding of enige andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook de geolocatiegegevens van het voertuig verzamelen om u in staat te stellen gebruik te maken van assistentie- en pechhulpdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move of van het laatste contact met u bij een offerteaanvraag, behoudens een langere bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars.
- Leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van ingebede en geconnecteerde technologieën.

- Dienstverleners voor assistentie, hulp bij vervoer van het voertuig, pechhulp, onderhoud en reparatie.
- Dienstverleners voor de uitvoering van voertuiginspecties en vaststellingen van schadeclaims.
- Leveranciers van vertrouwensdiensten zoals elektronische handtekeningen.
- Callcenterleveranciers.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van het verlenen van diensten van derden.
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group,
- De lokale overheid die verantwoordelijk is voor verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw huurvoertuig, zal uw identiteit aan deze instantie worden doorgegeven, zodat u de betreffende bekeuring kunt betalen.
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

3.3 Voertuigdelen (Carsharing)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen beschikbare zelfbedieningsvoertuigen in uw omgeving te lokaliseren en het voertuig van uw keuze te huren.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ **Lokalisering van de voertuigen in uw omgeving**
- ✓ **Reservering en ontgrendeling van het voertuig**
- ✓ **Teruggave en vergrendeling van het voertuig**
- ✓ **Facturering van uw route**
- ✓ **In voorkomend geval, beheer van verzoeken om pechhulp, reparatie, assistentie of claimbeheer**
- ✓ **De ontwikkeling van statistieken**

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene huurvoorwaarden van Carsharing die zijn aanvaard bij de reservering van het voertuig en de algemene gebruiksvoorwaarden van Carsharing.

De geolocatiegegevens van uw smartphone en het voertuig worden verzameld met uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om u in staat te stellen de beschikbare voertuigen in uw omgeving te lokaliseren.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount en Bestuurdersprofiel.
- De locatie en begin- en eindtijd van de huur.
- De gegevens met betrekking tot het voertuig en het gebruik ervan, met inbegrip van de afgelegde route.
- De gegevens met betrekking tot de betaling, de facturering alsook de promoties.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie, pechhulp of claims te beantwoorden.
- De statistische gegevens,
- Indien van toepassing, de gegevens met betrekking tot overtredingen die tijdens het huren zijn begaan.
- De gegevens met betrekking tot een schadegeval van welke aard dan ook, ongeval, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding, vervuiling, degradatie of enige andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook de geolocatiegegevens van het voertuig verzamelen om u in staat te stellen de beschikbare voertuigen in de buurt te kunnen lokaliseren en gebruik te maken van assistentie- en pechhulpdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars.
- Leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van ingebedde en geconnecteerde technologieën.
- Dienstverleners voor assistentie, pechhulp, service, onderhoud, reiniging, laden en reparatie van het voertuig.
- Dienstverleners voor de uitvoering van voertuiginspecties en vaststellingen van schadeclaims.
- Callcenterleveranciers.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group.
- De lokale overheid die verantwoordelijk is voor verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw huurvoertuig, zal uw

identiteit aan deze instantie worden doorgegeven, zodat u de betreffende bekeuring kunt betalen.

- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

3.4 Bestuurder van transfervoertuig (Ride)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen een transfervoertuig te reserveren en te huren dat beschikbaar is en aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ De reservering van een transfervoertuig aangepast aan uw behoeften
- ✓ Realtime bijhouden van uw route op de app
- ✓ Facturering van de rit
- ✓ De ontwikkeling van statistieken

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene huurvoorwaarden van Ride die zijn aanvaard bij de reservering van het transfervoertuig.

De geolocatiegegevens van uw smartphone worden verzameld met uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om u in staat te stellen de beschikbare voertuigen in uw omgeving te lokaliseren en uw route te volgen.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount.
- De locatie en begin- en eindtijd van uw rit.
- De gegevens met betrekking tot het gekozen voertuig.
- De gegevens met betrekking tot de betaling, de facturering alsook de promoties.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie of claims te beantwoorden.
- De statistische gegevens.
- Als u van een luchthaven komt, de naam van de gebruikte luchtvaartmaatschappij en uw vluchtnummer, zodat de bestuurder u kan ontmoeten bij de uitgang van de overeenkomstige aankomstterminal.

Free2Move verzamelt ook de geolocatiegegevens van het voertuig om u in staat te stellen de beschikbare voertuigen in de buurt te lokaliseren en gebruik te maken van naverkoopservices in geval van een incident.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Het voertuigenbedrijf voor Personenvervoer met bestuurder dat overeenkomt met het gekozen voertuig,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars.
- Callcenterleveranciers,
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst.
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

3.5 Elektrisch opladen (Charge My Car)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen uw voertuig naar behoefte op te laden.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ De lokalisatie van compatibele laadstations in de buurt of op uw route
- ✓ Een route plannen die geschikt is voor uw voertuig en het rijbereik ervan
- ✓ De aansluiting op het voertuig
- ✓ Het opladen activeren en stoppen vanaf uw smartphone of met de oplaadkaart van Free2Move
- ✓ De inschrijving voor het maandabonnement en de betaling van uw opladen
- ✓ De opvolging van uw verbruik op uw smartphone vanuit de app van Free2Move.
- ✓ De opvolging van de laadstatus van de batterij en de geolocatie van het voertuig voor het berekenen van een route

✔ De ontwikkeling van statistieken

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene verkoopsvoorwaarden van het aanbod van Charge My Car die wordt aanvaard bij het gebruik van de Dienst en de algemene gebruiksvoorwaarden van de Free2Move-applicatie.

De persoonlijke geolocatiegegevens van het voertuig en uw smartphone worden uitsluitend verzameld op grond van uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om u in staat te stellen beschikbare laadstations in de buurt van uw voertuig te lokaliseren en uw route te berekenen.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount.
- De gegevens met betrekking tot het leverings- en factureringsadres van de oplaadkaart bij het afsluiten van het maandabonnement.
- De gegevens met betrekking tot uw voertuig, met inbegrip van de VIN van het voertuig, het laadniveau ervan en uw route.
- De gegevens met betrekking tot de betaling, de facturering alsook de promoties.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie of claims te beantwoorden.
- De statistische gegevens.

Free2Move verzamelt ook uw geolocatiegegevens om u in staat te stellen oplaadstations op of in de buurt van uw route te vinden, uw route te volgen en uw voertuig te lokaliseren om een route te berekenen.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Uw geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling. U kunt de geolocatie op elk moment in de instellingen van uw smartphone uitschakelen.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Leveranciers van navigatie-oplossingen.
- Logistieke dienstverleners.

- Callcenterleveranciers.
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Elke zakelijke partner of leverancier die namens Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst of diensten van derden, en met name de beheerders van de oplaadstations, de leveranciers die verantwoordelijk zijn voor oplaadkaarten en de oplossing voor routeplanning,
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

3.6 Parkeren

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen een beschikbare parkeerplaats te reserveren die aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ **U in staat stellen de beschikbare parkeerplaatsen te vinden die aan uw behoeften voldoen**
- ✓ **U in staat stellen een parkeerplaats te reserveren**
- ✓ **Facturering van de gebruikte parkeerplaats**
- ✓ **De ontwikkeling van statistieken**

Meer informatie

Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene huurvoorwaarden van een parkeerplaats (Park) van Free2Move en de algemene gebruiksvoorwaarden van de parkingbeheerder die bij de reservering van de Dienst zijn aanvaard.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount,
- De datum en plaats van inleveren en ophalen van uw voertuig,
- Het kenteken van uw voertuig als de gekozen parkeerplaats is uitgerust met een automatische kentekenlezer,
- De gegevens met betrekking tot de betaling, de facturering alsook de promoties.
- De gegevens die nodig zijn om uw verzoeken om assistentie of claims te beantwoorden,
- De statistische gegevens.

- Als u in de buurt van een luchthaven wilt parkeren, kunt u de naam van de gebruikte luchtvaartmaatschappij en uw vluchtnummer invoeren.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- De beheerder van de gekozen parking,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars.
- Callcenterleveranciers.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

4 De zakelijke oplossingen van Free2Move

4.1 Geconnecteerd wagenparkbeheer (Connect Fleet)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt, als onderaannemer, uw Persoonsgegevens om u toegang te geven tot een online wagenparkbeheerplatform dat aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ U voorzien van ons online wagenparkbeheer- en bestuurdersplatform
- ✔ U kunt uw wagenparkgegevens bekijken
- ✔ Contactname met een van onze adviseurs

Meer informatie

Rechtsgrondslag

Uw gegevens en de gebruiksgegevens van uw wagenpark worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om door een van onze adviseurs te worden teruggebeld.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens.
- Uw inloggegevens voor het Connect Fleet-platform.
- De gebruiksgegevens van uw wagenpark, met inbegrip van de VIN van de voertuigen, door de Gebruiker gedeelde gegevens (met name naam, voornaam, telefoon, e-mail, adres en voertuig van zijn/haar medewerkers/bestuurders), geolocatie en door de voertuigen getraceerde gegevens.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van ingebede en geconnecteerde technologieën.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst, en en met name de leveranciers van telematicaboxen die de geolokalisatie van voertuigen mogelijk maken,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

4.2 Wagenpark (Fleet Sharing)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt, als onderaannemer, uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen toezicht te houden op uw wagenpark en het winstgevend te maken door het beschikbaar te stellen aan uw medewerkers, afhankelijk van uw behoeften.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ U toegang geven tot ons platform voor toezicht op het autodeelpark en in staat stellen het gebruik van uw voertuigen te volgen
- ✓ Uw medewerkers toegang geven tot het platform of de applicatie van FleetSharing en hen in staat stellen om voertuigen 24/7 online te reserveren
- ✓ De bestuurder in staat stellen het gebruikte voertuig te vergrendelen en te ontgrendelen (met behulp van een badge of smartphone)
- ✓ Contactname met een van onze adviseurs

Meer informatie

Rechtsgrondslag

Uw gegevens en de gebruiksgegevens van uw wagenpark worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om door een van onze adviseurs te worden teruggebeld.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens,
- De inloggegevens met het online reserveringsplatform en de Fleet Sharing-app.
- De gebruiksgegevens van uw wagenpark, met inbegrip van de VIN van de voertuigen, door de Gebruiker gedeelde gegevens (met name naam, voornaam en adres van zijn medewerkers/bestuurders), geolocatie en door de voertuigen getraceerde gegevens.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

De geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- IT- en beveiligingsleveranciers.
- Leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van ingebede en geconnecteerde technologieën.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst, en en met name de leveranciers van telematicaboxen die de geolokalisatie van voertuigen mogelijk maken.
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

4.3 Leasing (Lease)

✔ Uw contactverzoeken beantwoorden

Meer informatie

Rechtsgrondslag

Uw gegevens worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om te worden teruggebeld.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

Uw e-mailadres en telefoonnummer.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Leasinginstellingen.
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdienst, factureringsinstelling, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties).
- IT-leveranciers.
- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst.
- Bedrijven die deel uitmaken van de Stellantis Groep, en met name PSA Automobiles SA,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

4.4 Adviesdienst energietransitie (E-Mobility Advisor)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen de energietransitie van uw wagenpark te laten verlopen, afhankelijk van uw behoeften.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ U in staat stellen te profiteren van onze een evaluatieservice voor de elektrocompatabiliteit van uw wagenpark, met name een evaluatie van uw wagenpark en een schatting van het aantal benodigde laadstations
- ✔ U een gepersonaliseerde adviesoplossing bieden dankzij alle mobiliteitsaanbiedingen van Free2Move
- ✔ U voertuigen aanbieden die aangepast zijn aan het werkelijke gebruik van uw medewerkers
- ✔ Contactname met een van onze adviseurs

Meer informatie

Rechtsgrondslag

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om door een van onze adviseurs te worden teruggebeld.

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens.
- Uw inloggegevens voor het platform.
- De gebruiksgegevens van uw wagenpark, met inbegrip van de VIN van de voertuigen, door de Gebruiker gedeelde gegevens (met name naam, voornaam en adres van zijn medewerkers/bestuurders), geolocatie en door de voertuigen getraceerde gegevens.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Elke zakelijke partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

4.5 Mobiliteitskaart (Mobility Card)

Details van de Verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u toegang te geven tot een Mobility Card-betaalkaart die aan uw behoeften beantwoordt.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ U en uw werknemers laten profiteren van de voordelen van de Mobility Card (mobiliteitsrekening en betaalkaart die toegang geven tot alle mobiliteitsleveranciers)
- ✔ U kunt aan elk van uw medewerkers een mobiliteitsbudget toewijzen en het verbruik volgen (parking, brandstof, trein, vliegtuig, tol, huur, enz.)
- ✔ Laat uw medewerkers hun professionele mobiliteitskosten rechtstreeks betalen met de Mobility Card of met hun smartphone (opladen van elektriciteit, brandstof of andere mobiliteitskosten)
- ✔ Contactname met een van onze adviseurs

Meer informatie

Rechtsgrondslag

Details van de verzamelde Persoonsgegevens

- Identificatie- en contactgegevens, d.w.z. naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer van de gebruikende medewerkers.
- De inloggegevens voor het accountbeheerplatform en de webapplicatie.
- De gebruiksgegevens van de Mobility Card.
- De gegevens met betrekking tot betaling (waaronder eventuele uitstaande betalingen en terugvorderingen), bij facturering alsook bij toegekende promoties.

Bewaartermijn van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Diensten van Free2Move, met uitzondering van een langere wettelijke bewaarplicht voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Ontvangers van Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonsgegevens delen met:

- Elke zakelijke partner of leverancier die namens Free2Move optreedt in verband met de levering van de dienst, met name elke leverancier van betaalkaarten voor bedrijven, boekhoudkundige toepassingen en Saas-oplossingen.
- Bedrijven die behoren tot de Stellantis Group,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

5 Cookies

Wanneer u verbinding maakt met de Site, registreren we automatisch informatie met betrekking tot uw gebruik van de Site en informatie verkregen van uw internetbrowser.

We verzamelen deze informatie op twee manieren:

- **Logbestanden:** Wanneer u onze Site gebruikt, kunnen de inloggegevens automatisch worden geregistreerd in onze serverlogboeken, zoals uw IP-adres, uw unieke identificatiecode, uw besturingssysteem en de locatie ervan, het type browser dat u gebruikt, de pagina's die u hebt bezocht.
- **Cookies:** Wanneer u onze site bezoekt, worden er cookies op uw terminal geplaatst. Deze cookies laten ons toe u te authentifieren, te identificeren, uw navigatie op onze site te versnellen en toegang te krijgen tot de verschillende functionaliteiten ervan.

Mocht u niet willen dat uw Persoonsgegevens via cookies worden verzameld, kunt u het plaatsen van cookies weigeren op de hoofdpagina van de Site. Deze bewerking kan echter de prestaties en functionaliteit van het platform en de tools ervan verminderen. Voor meer informatie, zie ons [Handvest van cookiebeheer](#).

Meer informatie

✔ Technische of functionele cookies

Bepaalde cookies zorgen ervoor dat bepaalde delen van de Site correct functioneren en er rekening wordt gehouden met uw voorkeuren als Gebruiker. Door functionele cookies te plaatsen, maken wij het voor u gemakkelijker om onze Site te bezoeken. Op deze manier hoeft u niet herhaaldelijk dezelfde informatie in te voeren wanneer u onze Site bezoekt. Wij kunnen deze cookies plaatsen zonder uw toestemming.

✔ Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om de ervaring van Gebruikers op onze Site te optimaliseren. Met deze analytische cookies verkrijgen wij informatie over het gebruik van onze Site. Wij vragen uw schriftelijke toestemming voor het plaatsen van analytische cookies.

✔ Advertentiecookies

Wij gebruiken geen advertentiecookies op deze Site.

✔ Sociale netwerknoppen

Wij hebben op onze Site knoppen opgenomen waarmee de Gebruikers webpagina's kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook.

Lees de privacyverklaring van deze sociale netwerken (die regelmatig kan worden gewijzigd) om te weten wat ze doen met uw persoonsgegevens die zij met deze cookies verwerken.

Details van de gebruikte cookies

✔ Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics voor webstatistieken. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google Analytics.

6 Uw rechten

In overeenstemming met de Wet informatica en vrijheden en de AVG, heeft u de volgende rechten:

- ✓ Recht op toegang ([artikel 15 AVG](#)), rectificatie ([artikel 16, AVG](#)) en bijwerking;
- ✓ Recht om uw Persoonsgegevens te blokkeren of te wissen ([artikel 17, AVG](#)), wanneer deze onjuist, onvolledig, dubbelzinnig of verouderd zijn, of waarvan het verzamelen, gebruiken, mededelen of opslaan verboden is;
- ✓ Recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken ([artikel 13-2c, AVG](#));
- ✓ Recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken ([artikel 18, AVG](#));
- ✓ Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens ([artikel 21, AVG](#));
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van de Persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, wanneer uw Persoonsgegevens onderworpen zijn aan geautomatiseerde verwerking op grond van uw toestemming of een contract ([artikel 20, AVG](#));
- ✓ Recht om een klacht in te dienen bij de lokale overheid die verantwoordelijk is voor de bescherming van Persoonsgegevens ([artikel 77, AVG](#));
- ✓ Het recht om te bepalen wat er met uw Persoonsgegevens na uw overlijden gebeurt en om te kiezen of wij uw gegevens al dan niet doorgeven aan een derde die u van tevoren hebt aangewezen. In geval van overlijden en bij gebrek aan instructies van u, verbinden wij ons ertoe uw Persoonsgegevens te vernietigen, tenzij het bewaren ervan noodzakelijk is voor bewijsdoeleinden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend op eenvoudig verzoek per e-mail aan privacy@free2move.com of per post aan Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk. Bij twijfel over uw identiteit kan om een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Om meer te weten te komen over uw rechten, kunt u ook de website raadplegen van de lokale overheid die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens.

7 Beveiliging van uw gegevens

Free2Move en haar eventuele Verwerkers verbinden zich ertoe alle technische en organisatorische maatregelen te treffen om de veiligheid van de Verwerking van Persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen, volgens de huidige technische middelen; en in overeenstemming met de gewijzigde wet Informatica en vrijheden, en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wet n°2018-133 van 26 februari 2018 "houdende verschillende aanpassingsbepalingen aan het rechtstelsel van de Europese Unie op het gebied van van veiligheid".

Uw gegevens worden op een veilige manier verzameld, opgeslagen en beheerd via onze hostingserviceprovider: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move neemt de nodige voorzorgsmaatregelen, ten aanzien van de aard van uw Persoonsgegevens en de risico's die onze Verwerking met zich meebrengt, om de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen en met name te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk worden voor onbevoegde derden (fysieke beveiliging van de lokalen, authenticatieproces voor onze klanten met persoonlijke en veilige toegang via vertrouwelijke gebruikersnamen en wachtwoorden, verbindingsregistratie, encryptie van bepaalde gegevens, enz.).

8 Delen en overdracht van uw gegevens buiten de EU

Het merendeel van de processen, procedures en systemen van Free2Move kan worden gedeeld met de dochterondernemingen van Free2Move. In ieder geval zorgen wij ervoor dat de toegang tot uw Persoonsgegevens beperkt is tot die leden van ons personeel die deze informatie nodig hebben, en dat al het personeel begrijpt hoe en waarom wij uw Persoonsgegevens beschermen.

De door Free2Move verzamelde Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in de Europese Unie, waar Free2Move gevestigd is.

Mogelijk moeten we uw Persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie, met name wanneer u de Diensten van Free2Move gebruikt in een land buiten de Europese Unie of in het kader van het beheer van de Klantenservice en van verzoeken en klachten.

Wanneer wij Persoonsgegevens buiten de Europese Unie overdragen, zorgen we er eerst voor dat we overdrachtsmechanismen opzetten die voldoen aan de vereisten van de Europese regelgeving om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen.

Bijwerking van ons Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan te allen tijde worden gewijzigd, met name als gevolg van de verschillende ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving. Daartoe kan de Gebruiker de bijwerking rechtstreeks op de Site raadplegen.