



## Politica della privacy e della protezione dei dati

Free2Move SAS attribuisce particolare importanza alla protezione dei dati personali.

Free2Move si impegna a garantire che le vostre informazioni personali siano protette e non vengano mai utilizzate in modo improprio. Per migliorare la tecnologia e le esperienze, raccogliamo informazioni attraverso il Sito web e l'app di Free2Move, nonché i nostri strumenti collegati. Proteggiamo queste informazioni con cura e le gestiamo con discrezione.

Il motivo principale per cui raccogliamo i vostri dati personali è quello di fornire e migliorare i servizi, i prodotti e le esperienze che voi e i nostri clienti vi aspettate da noi.

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informarvi su come i dati personali che vi riguardano (di seguito "Dati Personali") vengono trattati da Free2Move SAS in qualità di titolare del trattamento.

La presente Informativa sulla privacy regola il modo in cui Free2Move SAS tratta i Dati Personali degli Utenti come definiti di seguito in conformità con la legge francese n°78-17 del 6 gennaio 1978 "Informatique et Libertés" (Legge sulla Tecnologia informatica e Libertà personali) e successive modifiche e il Regolamento europeo sulla protezione dei Dati Personali 679/2016 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), e qualsiasi testo di recepimento nazionale (insieme, la "Normativa applicabile").

<b>1</b>	<b>Informazioni su questa informativa</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Funzionalità del Sito web di Free2Move</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>I Servizi Free2move</b>	<b>11</b>
3.1	Noleggio a breve termine (Rent)	11
3.2	Noleggio con abbonamento a medio termine (Car On Demand)	13
3.3	Condivisione dell'auto (Carsharing)	15
3.4	Autista VTC (Ride)	17
3.5	Ricarica elettrica (Charge My Car)	18
3.6	Parcheggio	20
<b>4</b>	<b>Le soluzioni aziendali Free2Move</b>	<b>21</b>
4.1	Gestione della flotta connessa (Connect Fleet)	21
4.2	Flotta automobilistica (Fleet Sharing)	22
4.3	Leasing (Locazione)	23
4.4	Servizio di consulenza sulla transizione energetica (E-Mobility Advisor)	24
4.5	Carta della mobilità (Mobility Card)	25
<b>5</b>	<b>Cookie</b>	<b>26</b>
<b>6</b>	<b>I vostri diritti</b>	<b>28</b>
<b>7</b>	<b>Sicurezza dei vostri dati</b>	<b>28</b>
<b>8</b>	<b>Condivisione e trasferimenti dei vostri dati al di fuori dell'UE</b>	<b>29</b>

## 1 Informazioni su questa informativa

La presente Informativa sulla privacy è applicabile tra Free2Move SAS, una società per azioni semplificata con sede legale in 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Parigi, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 790 020 606 (di seguito denominata "Free2Move") e qualsiasi persona che si collega al Sito come definito di seguito o che utilizza i Servizi di Free2Move (di seguito denominata "l'Utente").

Ai fini della presente Informativa sulla privacy e delle finalità del Trattamento descritte di seguito, Free2Move è considerata un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento.

Nella presente Informativa sulla privacy, quando si fa riferimento a "Free2Move", "noi", "ci" o "nostro", si intende Free2Move SAS nonché le sue affiliate che vi forniscono i Servizi nel vostro paese.

### Per saperne di più

#### Avviso legale:

Il **titolare del trattamento** è, ai sensi della Legge sulla Tecnologia informatica e Libertà personali e del GDPR, la persona che determina i mezzi e le finalità del trattamento. Quando due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente gli scopi e i mezzi del trattamento, sono i **titolari congiunti del trattamento** (o co-titolari).

Il **responsabile del trattamento** è una persona che elabora Dati Personali per conto del titolare del trattamento, agendo sotto l'autorità e le istruzioni di quest'ultimo.

Nell'Informativa sulla privacy di Free2Move, i termini definiti di seguito avranno il seguente significato:

- ✔ **"Account utente"**: indica lo spazio personale dell'Utente sul Sito che consente l'accesso ai Servizi offerti da Free2Move. L'Account Utente viene creato dall'Utente tramite il modulo di iscrizione accessibile tramite il seguente URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✔ **"Cookies"**: si tratta di piccoli file di testo emessi dall'editore del Sito visitato e impiantati sull'hard disk del terminale di connessione dell'Utente (computer, smartphone, tablet, ecc.), o qualsiasi altra tecnologia di tracciamento simile. In particolare, permettono di identificare un Utente quando accede al suo Account Utente e di memorizzare quest'ultimo.
- ✔ **"Conducente"**: indica qualsiasi Utente che utilizza un Servizio che richiede la creazione di un Profilo del Conducente.
- ✔ **"Dati personali"**: si intendono i dati personali come definiti nell'articolo 4 (1) del GDPR oggetto di un Trattamento nell'ambito della presente Informativa sulla privacy.

- ✓ **"Identificatori"**: indica il login e la password riservata che permettono l'accesso all'Account Utente. Gli identificatori sono ad uso esclusivo dell'Utente che ne è l'unico responsabile.
- ✓ **"Profilo del Conducente"**: si riferisce alla pagina accessibile sul Sito tramite l'Account Utente e sulla quale il Conducente fornisce le informazioni necessarie per noleggiare un veicolo.
- ✓ **"Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR"**: indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.
- ✓ **"Servizi"**: indica tutte le funzionalità e le prestazioni di servizi offerti da Free2Move sul Sito.
- ✓ **"Sito"**: indica il sito web accessibile all'indirizzo [www.free2move.com](http://www.free2move.com) e l'applicazione mobile Free2Move accessibile tramite gli app store. Il Sito include tutte le pagine web e le funzionalità fornite agli Utenti.
- ✓ **"Responsabile del trattamento"**: indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il fornitore di servizi o qualsiasi altro organismo che elabora i Dati Personali per conto e sotto le istruzioni di Free2move in conformità all'articolo 4 (8) del GDPR.
- ✓ **"Trattamento/Trattare"**: indica una qualsiasi delle operazioni di cui all'articolo 4 (2) del GDPR, eseguita sui Dati Personali nel contesto dell'esecuzione della presente Informativa sulla Privacy.
- ✓ **"Utente"**: significa qualsiasi utente di Internet che crea un Account Utente, che faccia un uso passivo o attivo dei Servizi offerti sul Sito.
- ✓ **"Visitatore"**: indica qualsiasi utente Internet che accede al Sito, registrato o meno come Utente.
- ✓ **"Violazione dei Dati Personali"**: indica le violazioni della sicurezza" di cui all'articolo 4 (12) del GDPR.

## 2 Funzionalità del Sito web di Free2Move

Sul suo Sito, Free2Move, in qualità di titolare del trattamento, raccoglie solo i Dati Personali necessari per le finalità esplicite e determinate di seguito:

### ✔ Creare e convalidare un Account Utente

#### Per saperne di più

##### Dettagli del Trattamento

Il Trattamento implementato copre:

- L'iscrizione al Sito per consentirvi di accedere al vostro Account Utente e ai Servizi offerti da Free2Move.

##### Base legale

Free2Move tratta i vostri dati in conformità con le Condizioni generali di utilizzo accettate al momento della registrazione al Sito.

##### Dettagli dei Dati Personali raccolti

I vostri dati di identificazione e di contatto, cioè e-mail, cognome, nome, numero di telefono.

##### Durata della conservazione dei Dati Personali

I vostri Dati Personali vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dopo l'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move.

##### Destinatari dei Dati Personali

Solo le persone autorizzate da Free2Move e i fornitori di servizi necessari per la fornitura dei nostri Servizi hanno accesso ai vostri Dati Personali. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

Per maggiori informazioni, potete consultare la sezione corrispondente al Servizio utilizzato.

## ✔ Creare e convalidare un Profilo del Conducente

### Per saperne di più

#### Dettagli del Trattamento

Free2Move raccoglie i Dati Personali necessari per consentirvi di noleggiare o utilizzare un veicolo nell'ambito dei suoi Servizi.

#### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle Condizioni Generali d'Uso di Free2Move accettate al momento della registrazione sul Sito.

L'obbligo legale di Free2Move di assicurarsi che abbiate una patente di guida valida.

#### Dettagli dei Dati Personali raccolti

Il vostro documento d'identità, selfie, patente di guida e carta di credito.

#### Durata della conservazione dei Dati Personali

I vostri Dati Personali vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dopo l'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move.

I dati bancari sono conservati fino al ritiro del consenso e/o alla scadenza della validità dei dati della carta bancaria.

#### Destinatari dei Dati Personali

Solo le persone autorizzate da Free2Move e i fornitori di servizi necessari per la fornitura dei nostri Servizi hanno accesso ai vostri Dati Personali. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri dati possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

Per maggiori informazioni, potete consultare la sezione corrispondente al Servizio utilizzato.

## ✔ Rispondere alle vostre richieste e reclami

### Per saperne di più

#### Dettagli del Trattamento

Free2Move tratta i vostri Dati Personali per rispondere alle richieste di contatto e reclamo presentate dall'Utente tramite la sezione "Contattare Free2Move".

#### Base legale

Il nostro legittimo interesse a fornire agli Utenti la migliore esperienza possibile sul Sito, migliorandone la qualità e il contenuto.

Le risposte ai contatti e ai reclami vengono effettuate esclusivamente sulla base del consenso preventivo dell'Utente.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

I vostri dati identificativi e di contatto, il contenuto della vostra richiesta o del reclamo e il suo seguito, nonché qualsiasi altro Dato Personale in possesso di Free2Move che siano strettamente necessari per trattare la vostra richiesta o reclamo.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

In caso di richiesta, i vostri Dati Personali sono conservati per il tempo necessario a trattare la suddetta richiesta.

In caso di reclamo, i vostri Dati Personali potranno essere conservati fino alla scadenza del periodo di prescrizione applicabile. Questa prescrizione dipenderà dal tipo di contratto e dalle parti coinvolte.

### Destinatari dei Dati Personali

Il personale autorizzato del Servizio Clienti e del Servizio Post-Vendita di Free2Move, nonché i nostri fornitori di servizi incaricati delle richieste e dei reclami, come i nostri fornitori di servizi di call center o di assistenza. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri dati possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

### Approfittare della newsletter di Free2move

#### Per saperne di più

### Dettagli del Trattamento

Quando vi iscrivete alla newsletter sul nostro Sito, Free2Move tratta il vostro indirizzo e-mail per inviarvi la newsletter in questione, ad esclusione di qualsiasi altra posta o messaggio.

### Base legale

La newsletter viene inviata sulla base del consenso preventivo dell'Utente. Potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link di cancellazione inserito nella newsletter.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

Il vostro indirizzo e-mail.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

Free2Move conserva il vostro indirizzo email fino alla cancellazione dell'iscrizione tramite il link di disiscrizione presente nelle newsletter.

### Destinatari dei Dati Personali

Il Servizio di Marketing e Comunicazione di Free2Move. Il Servizio clienti. Il Servizio tecnico e informatico.

I fornitori IT di soluzioni analitiche, CRM e di emailing utilizzate da Free2Move. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

- ✔ **Assicurare il corretto funzionamento e migliorare il Sito e le sue funzionalità**

### Per saperne di più

#### Dettagli del Trattamento

Il Trattamento implementato copre:

- L'amministrazione generale del Sito
- L'analisi statistica del traffico del Sito
- La gestione generale della sicurezza del Sito
- Il deposito di cookie e altri tracciati, di cui potete trovare i dettagli nella nostra [Carta di gestione dei cookie](#)

#### Base legale

Il nostro legittimo interesse a fornire agli Utenti la migliore esperienza possibile sul Sito, migliorandone la qualità e il contenuto.

#### Dettagli dei Dati Personali raccolti

I vostri dati di accesso e di utilizzo del Sito per consentirvi di accedere al vostro Account Utente e di utilizzare i Servizi di Free2Move.

#### Durata della conservazione dei Dati Personali

I cookie e gli altri tracciati possono essere depositati sul terminale dell'Utente per un periodo massimo di tredici (13) mesi dal loro deposito.

Le informazioni raccolte attraverso i tracciati sono conservate per un periodo massimo di venticinque (25) mesi dalla data della loro raccolta.

### Destinatari dei Dati Personali

Il Servizio di Marketing e Comunicazione di Free2Move. Il Servizio tecnico e informatico.



I fornitori IT di soluzioni analitiche utilizzate da Free2Move. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

**✔ Inviare le nostre offerte promozionali e gestire la vostra soddisfazione**

**Per saperne di più**

**Dettagli del Trattamento**

Free2Move realizza azioni commerciali, di marketing, di comunicazione o di pubblicità per informare i propri clienti sulle offerte proposte. Queste azioni includono in particolare:

- L'organizzazione di campagne di emailing per invitarvi ad iscrivervi alla newsletter di Free2Move o a beneficiare di offerte promozionali,
- Invio di e-mail di prospezione per informare i nostri clienti sulle offerte proposte da Free2Move in relazione alle loro attività professionali e che potrebbero interessarli,
- L'invio di sondaggi, indagini sulla soddisfazione, studi o statistiche per valutare la qualità dei nostri Servizi e anticipare le esigenze dei nostri clienti,
- L'organizzazione di concorsi o lotterie per farvi beneficiare di offerte, regali e promozioni.

Potete opporvi in qualsiasi momento al Trattamento dei vostri Dati Personali per finalità di marketing, comunicazione o pubblicità cliccando sul link di cancellazione presente nelle nostre e-mail.

**Base legale**

Per i clienti consumatori: il vostro consenso a ricevere comunicazioni e offerte promozionali da Free2Move o il nostro legittimo interesse a garantire la soddisfazione e il follow-up dei nostri clienti.

Per i clienti commerciali: l'interesse legittimo di Free2Move nell'implementazione di campagne di marketing, comunicazione e pubblicità per proporvi offerte commerciali relative alla vostra attività commerciale.

**Dettagli dei Dati Personali raccolti**

I dati inseriti durante la creazione del vostro Account Utente.

**Durata della conservazione dei Dati Personali**

I vostri Dati Personali vengono conservati fino alla cancellazione dell'iscrizione tramite l'apposito link presente nelle nostre e-mail e in ogni caso, se non cancellate l'iscrizione, per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo da parte vostra dei Servizi Free2Move.

**Destinatari dei Dati Personali**

Il Servizio di Marketing e Comunicazione di Free2Move. Il Servizio tecnico e informatico.

I fornitori IT di soluzioni analitiche, CRM e di emailing utilizzate da Free2Move, le piattaforme di social media, le società di analisi, le agenzie di marketing e di pubblicità. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

#### ✔ **Elaborazione delle domande di lavoro**

#### **Per saperne di più**

##### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move tratta i vostri Dati Personali per rispondere e dare seguito alla vostra candidatura alle opportunità di lavoro pubblicate nella sezione "Opportunità di lavoro" del Sito.

##### **Base legale**

Il Trattamento delle candidature viene effettuato sulla base delle misure precontrattuali prese in previsione dell'assunzione.

Il legittimo interesse di Free2Move nell'organizzare i suoi processi di assunzione.

##### **Dettagli dei Dati Personali raccolti**

I vostri dati identificativi e di contatto e gli allegati alla vostra candidatura (CV, lettera di presentazione).

##### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

Se la vostra candidatura viene accolta, Free2Move conserva i vostri Dati Personali durante il vostro periodo di impiego e per un periodo di cinque (5) anni dopo che avrete lasciato l'azienda per qualsiasi motivo. Alcuni Dati Personali possono essere conservati per un periodo di tempo più lungo se richiesto dalla legge o dai regolamenti.

Se la candidatura non viene accettata, Free2Move conserva i vostri Dati Personali per un periodo di due (2) anni dalla data della vostra candidatura sul Sito, a meno che non diate il vostro consenso scritto perché siano conservati nel database di Free2Move oltre tale periodo.

##### **Destinatari dei Dati Personali**

Il Servizio delle Risorse Umane di Free2Move, il Servizio Amministrativo e Finanziario e il Servizio Legale, così come i fornitori di servizi di reclutamento, di lavoro interinale, del cosiddetto 'portage salarial' e consulenti incaricati da Free2Move. Questi fornitori di servizi sono soggetti a un obbligo di riservatezza. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

#### ✔ **Gestire le richieste di esercizio dei diritti e delle libertà informatiche**

#### **Per saperne di più**

## Dettagli del Trattamento

Questo Trattamento riguarda tutte le operazioni necessarie per dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti e delle libertà informatiche inviate a Free2Move (qualificazione della richiesta, indagini, esecuzione di operazioni tecniche specifiche, ecc.).

## Base legale

Il nostro obbligo legale derivante dagli articoli 15 e seguenti del GDPR e dagli articoli 48 e seguenti della legge sulla Tecnologia informatica e Libertà personali.

## Dettagli dei Dati Personali raccolti

Quando esercitate i vostri diritti e le libertà informatiche, Free2Move raccoglie i Dati Personali necessari per rispondere alla vostra richiesta: dati di identificazione e di contatto, dettagli della vostra richiesta di esercitare i diritti e le libertà informatiche e, se necessario, una copia di un documento di identità o equivalente che provi la vostra identità.

## Durata della conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali sono conservati per l'anno solare in cui si riceve la richiesta e per cinque (5) anni dalla data della loro raccolta.

In caso di esercizio del diritto di opposizione, i Dati Personali sono conservati per sei (6) anni dal ricevimento della richiesta, in conformità con i termini di prescrizione applicabili.

I documenti d'identità che possono essere inviati a Free2Move sono:

- Cancellati immediatamente in caso di incompetenza del responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO"), a meno che non sia necessario che la richiesta venga inoltrata al servizio competente, o se la richiesta validamente indirizzata al DPO non richiede la presentazione di un documento di identità;
- Cancellati un (1) anno dopo il ricevimento della domanda negli altri casi.

## Destinatari dei Dati Personali

Il DPO e il personale di Free2Move, nonché i fornitori di servizi di Free2Move il cui contributo è richiesto dal DPO. I vostri Dati Personali non vengono comunicati, scambiati, venduti o affittati ad altre persone. I destinatari dei vostri Dati Personali possono variare a seconda del Servizio utilizzato.

## 3 I Servizi Free2move

Free2Move raccoglie solo i Dati Personali necessari ai fini espliciti di ciascun Servizio in qualità di titolare del trattamento.

### 3.1 Noleggio a breve termine (Rent)

## Dettagli del Trattamento

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di prenotare e noleggiare un veicolo che sia disponibile e che soddisfi le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ **La prenotazione e il noleggio del veicolo**
- ✓ **Lo sblocco del veicolo (per i veicoli equipaggiati con il dispositivo 24/7)**
- ✓ **Il punto della situazione al momento della presa in consegna**
- ✓ **La restituzione del veicolo**
- ✓ **Lo stato al momento della restituzione**
- ✓ **La fatturazione del noleggio**
- ✓ **Se del caso, la gestione delle richieste di soccorso, di riparazione e di assistenza o la gestione dei reclami**
- ✓ **L'elaborazione di statistiche**

Nell'ambito di questo Trattamento, Free2move ha concluso un contratto con i Noleggiatori a cui fate riferimento per le vostre prenotazioni, in base al quale ciascuno di essi è co-titolare ai sensi dell'articolo 26 del GDPR. Free2move e i Noleggiatori si sono così congiuntamente impegnati a informarvi sulla natura di questo Trattamento dei diritti che avete e a mettere in atto le misure organizzative e tecniche adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei vostri Dati Personali.

I dettagli delle caratteristiche di questo Trattamento sono descritti di seguito.

## Per saperne di più

### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle condizioni generali di noleggio accettate al momento della prenotazione del veicolo così come l'offerta di noleggio e della prenotazione del veicolo, considerate come condizioni speciali che completano le condizioni generali di noleggio.

I Dati Personali di geolocalizzazione del veicolo sono raccolti solo per i veicoli connessi 24/7 e solo quando il veicolo è parcheggiato e bloccato, e sulla base del vostro consenso preventivo.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I dati del vostro Account Utente e del vostro Profilo del Conducente,
- Il vostro orario e luogo di partenza e di arrivo,
- I dati sul veicolo e sul suo utilizzo,
- I dati necessari per redigere lo stato di fatto al momento della presa in consegna e lo stato di fatto al momento della restituzione,
- I dati relativi al pagamento e al deposito della garanzia (compresi eventuali pagamenti non effettuati e i recuperi), alla fatturazione o anche alle promozioni concesse.
- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza, di risoluzione dei problemi e ai reclami,

- I dati statistici,
- Se del caso, i dati sulle infrazioni commesse durante il noleggio,
- I dati relativi a qualsiasi sinistro di qualsiasi tipo, sia incidente, perdita, furto, tentato furto, incendio, collisione o altri danni subiti dal veicolo.

Free2Move può anche raccogliere i dati di geolocalizzazione del veicolo per consentirvi di beneficiare dei servizi di assistenza e soccorso in caso di avaria, infortunio, perdita, furto o incidente di qualsiasi tipo.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- Le agenzie che compongono la sua rete di concessionari responsabili della consegna e della restituzione del veicolo,
- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizi di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT e di sicurezza,
- I fornitori di servizi incaricati del funzionamento delle tecnologie embedded e connesse,
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi,
- I fornitori di assistenza, di soccorso, di riparazione, di manutenzione e riparazione del veicolo,
- I fornitori di ispezione del veicolo e di constatazione dei sinistri,
- I fornitori di call center,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- L'autorità locale responsabile delle infrazioni stradali. Se Free2Move riceve una multa in seguito al vostro noleggio dell'auto, la vostra identità sarà comunicata alla suddetta autorità affinché possiate pagare la contravvenzione corrispondente,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## **3.2 Noleggio con abbonamento a medio termine (Car On Demand)**

### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di noleggiare un veicolo con o senza impegno temporale che soddisfi le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ **Prendere contatto e preparare un preventivo**
- ✓ **Verificare il rispetto dei criteri di ammissibilità**
- ✓ **La sottoscrizione di un contratto di abbonamento con o senza impegno di durata adatto alle vostre esigenze**
- ✓ **L'esecuzione del contratto di abbonamento con o senza un impegno di durata**
- ✓ **La consegna e la restituzione del vostro veicolo**
- ✓ **L'elaborazione di statistiche**
- ✓ **Se del caso, la gestione delle richieste di assistenza per guasti, manutenzione o sostituzione o la gestione dei reclami**

## **Per saperne di più**

### **Base legale**

L'esecuzione del contratto di abbonamento con o senza un impegno temporale (Car) su richiesta comprendente le condizioni generali di noleggio, le condizioni speciali, le condizioni di assistenza e, se del caso, le condizioni di assicurazione.

I Dati Personali per la geolocalizzazione del veicolo sono raccolti esclusivamente sulla base del vostro consenso preventivo.

### **Dettagli dei Dati Personali raccolti**

- I dati necessari per redigere un'offerta adatta alle vostre esigenze e un contratto di abbonamento con o senza impegno temporale (dati di identificazione e di contatto, dati di indirizzo, patente di guida, dati necessari per studiare la vostra solvibilità),
- I dati sul veicolo e sul suo utilizzo,
- I dati necessari per la redazione del verbale del veicolo all'appuntamento per la consegna,
- I dati necessari per redigere il verbale sulla restituzione del veicolo,
- I dati relativi al pagamento (compresi eventuali pagamenti non effettuati e recuperi) per l'addebito automatico delle rate mensili dell'abbonamento (comprese le coordinate bancarie) e, se del caso, eventuali garanzie, co-locazioni e/o fidejussioni,
- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza, di manutenzione o di sostituzione o per reclami,
- I dati statistici, in particolare ai fini della manutenzione preventiva e dell'evoluzione del contratto di abbonamento
- Se del caso, i dati sulle infrazioni commesse durante il noleggio,
- I dati relativi a qualsiasi sinistro di qualsiasi tipo, sia incidente, perdita, furto, tentato furto, incendio, collisione o altri danni subiti dal veicolo.

Free2Move può anche raccogliere i dati di geolocalizzazione del veicolo per consentirvi di beneficiare dei servizi di assistenza e soccorso in caso di avaria, infortunio, perdita, furto o incidente di qualsiasi tipo.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

I dati necessari per la gestione del nostro rapporto commerciale sono conservati per un periodo di (tre) tre anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move o dall'ultimo contatto da parte vostra per la richiesta di un preventivo, tranne quando c'è un obbligo legale di conservare i dati per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT e di sicurezza,
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi,
- I fornitori di servizi incaricati del funzionamento delle tecnologie embedded e connesse,
- I fornitori di assistenza, di aiuto per il trasferimento del veicolo, di servizi di soccorso, manutenzione e riparazione,
- I fornitori di ispezione del veicolo e di constatazione dei sinistri,
- I fornitori della firma elettronica,
- I fornitori di call center,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura di servizi terzi,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- L'autorità locale responsabile delle infrazioni stradali. Se Free2Move riceve una multa in seguito al vostro noleggio dell'auto, la vostra identità sarà comunicata alla suddetta autorità affinché possiate pagare la contravvenzione corrispondente,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## **3.3 Condivisione dell'auto (Carsharing)**

### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di localizzare i veicoli self-service disponibili nelle vostre vicinanze e per noleggiare il veicolo di vostra scelta.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ **La localizzazione dei veicoli disponibili intorno a voi**
- ✓ **La prenotazione e lo sblocco del veicolo**
- ✓ **La restituzione e il blocco del veicolo**
- ✓ **La fatturazione del vostro tragitto**

- ✔ Se del caso, la gestione delle richieste di soccorso, di riparazione, di assistenza o la gestione dei reclami
- ✔ L'elaborazione di statistiche

## Per saperne di più

### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle condizioni generali di locazione del Carsharing accettate al momento della prenotazione del veicolo e le condizioni generali d'uso del Carsharing.

I dati di geolocalizzazione del vostro smartphone e del veicolo sono raccolti con il vostro consenso preventivo. Questi dati sono necessari per permettervi di localizzare i veicoli disponibili nelle vicinanze.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I dati del vostro Account Utente e del vostro Profilo del conducente,
- La vostra posizione e l'ora di inizio e fine del noleggio,
- I dati relativi al veicolo e al suo utilizzo, incluso il percorso effettuato,
- I dati relativi al pagamento, alla fatturazione o alle promozioni concesse,
- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza, di risoluzione dei problemi e ai reclami,
- I dati statistici,
- Se del caso, i dati sulle infrazioni commesse durante il noleggio,
- I dati relativi a qualsiasi sinistro di qualsiasi tipo, sia incidente, perdita, furto, tentato furto, incendio, collisione, sporcizia, deterioramento o qualsiasi altro danno subito dal veicolo.

Free2Move può anche raccogliere i vostri dati di geolocalizzazione per consentirvi di localizzare i veicoli disponibili nelle vicinanze e di beneficiare dei servizi di assistenza e soccorso stradale in caso di avaria, infortunio, perdita, furto o incidente di qualsiasi tipo.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT e di sicurezza,
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi,



- I fornitori di servizi incaricati del funzionamento delle tecnologie embedded e connesse,
- I fornitori di assistenza, di soccorso, di manutenzione, di pulizia, di ricarica e di riparazione del veicolo,
- I fornitori di ispezione del veicolo e di constatazione dei sinistri,
- I fornitori di call center,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- L'autorità locale responsabile delle infrazioni stradali. Se Free2Move riceve una multa in seguito al vostro noleggio dell'auto, la vostra identità sarà comunicata alla suddetta autorità affinché possiate pagare la contravvenzione corrispondente,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

### 3.4 Autista VTC (Ride)

#### Dettagli del Trattamento

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di prenotare un veicolo di trasferimento disponibile che soddisfi le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ **La prenotazione di un veicolo di trasferimento adatto alle vostre esigenze**
- ✓ **Il monitoraggio in tempo reale della vostra corsa sull'applicazione**
- ✓ **La fatturazione della corsa**
- ✓ **L'elaborazione di statistiche**

#### Per saperne di più

##### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle condizioni generali di utilizzo di Ride accettate al momento della prenotazione del veicolo di trasferimento.

I dati di geolocalizzazione del vostro smartphone sono raccolti con il vostro consenso preventivo. Questi dati sono necessari per permettervi di localizzare i veicoli disponibili nelle vicinanze e per seguire il vostro viaggio.

##### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I dati del vostro Account Utente,
- La vostra posizione e l'ora di inizio e fine della corsa,
- I dettagli relativi al veicolo scelto,
- I dati relativi al pagamento, alla fatturazione o alle promozioni concesse,

- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza o ai reclami,
- I dati statistici.
- Se provenite da un aeroporto, il nome della compagnia aerea utilizzata e il numero del vostro volo in modo che l'autista possa incontrarvi all'uscita del terminal di arrivo corrispondente.

Free2Move raccoglie anche i vostri dati di geolocalizzazione per permettervi di localizzare i veicoli disponibili nelle vicinanze e di beneficiare dei servizi di assistenza in caso di incidente.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- La società di veicoli VTC corrispondente al veicolo scelto,
- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT e di sicurezza,
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi.
- I fornitori di call center,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## **3.5 Ricarica elettrica (Charge My Car)**

### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di ricaricare il vostro veicolo secondo le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ **La posizione delle colonnine di ricarica compatibili nelle vicinanze o sul vostro percorso**
- ✓ **La pianificazione di un percorso adatto al vostro veicolo e alla sua autonomia**
- ✓ **La connessione al veicolo**

- ✓ L'attivazione e l'interruzione della ricarica dal vostro smartphone o con la carta di ricarica Free2Move
- ✓ La sottoscrizione dell'abbonamento mensile e il pagamento delle vostre ricariche
- ✓ Il monitoraggio dei vostri consumi sul vostro smartphone nell'applicazione Free2Move
- ✓ Il monitoraggio dello stato di carica della batteria e la geolocalizzazione del veicolo per il calcolo del percorso
- ✓ L'elaborazione di statistiche

## Per saperne di più

### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle condizioni generali di vendita dell'offerta Charge My Car accettate al momento dell'utilizzo del Servizio e le condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione Free2Move.

I Dati Personali per la geolocalizzazione del veicolo e del vostro smartphone sono raccolti esclusivamente sulla base del vostro consenso preventivo. Questi dati sono necessari per permettervi di localizzare le colonnine di ricarica vicino al vostro veicolo e per calcolare il vostro percorso.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I dati del vostro Account Utente,
- I dati relativi all'indirizzo di consegna e di fatturazione della carta di ricarica al momento della sottoscrizione dell'abbonamento mensile,
- I dati del vostro veicolo, incluso il VIN ovvero il numero di identificazione del veicolo, il suo stato di carica e il vostro percorso,
- I dati relativi al pagamento, alla fatturazione o alle promozioni concesse,
- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza o ai reclami,
- I dati statistici.

Free2Move raccoglie anche i vostri dati di geolocalizzazione per permettervi di localizzare le colonnine di ricarica sul vostro percorso o nelle vicinanze, tracciare il vostro tragitto e localizzare il vostro veicolo per calcolare un percorso.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I vostri dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta. Potete disattivare la geolocalizzazione in qualsiasi momento nelle impostazioni del vostro smartphone.

## Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- I fornitori di soluzioni di navigazione,
- I fornitori di logistica,
- I fornitori di call center,
- I fornitori IT e di sicurezza,
- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi.
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio o di servizi terzi, e in particolare i gestori delle colonnine di ricarica, i fornitori di servizi incaricati delle schede di ricarica e della soluzione di pianificazione del viaggio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## 3.6 Parcheggio

### Dettagli del Trattamento

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di prenotare un parcheggio disponibile e che soddisfi le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✔ **Permettervi di localizzare i parcheggi disponibili che corrispondono alle vostre esigenze**
- ✔ **Permettervi di riservare un posto in un parcheggio**
- ✔ **La fatturazione del parcheggio utilizzato**
- ✔ **L'elaborazione di statistiche**

### Per saperne di più

#### Base legale

L'esecuzione contrattuale delle condizioni generali di noleggio del parcheggio (Park) di Free2Move e le condizioni generali di utilizzo del gestore del parcheggio accettate al momento della prenotazione del Servizio.

#### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I dati del vostro Account Utente,
- La data e il luogo di consegna e ritiro del vostro veicolo,

- La targa del vostro veicolo se il parcheggio selezionato è dotato di un lettore automatico di targhe,
- I dati relativi al pagamento, alla fatturazione o alle promozioni concesse,
- I dati necessari per rispondere alle vostre richieste di assistenza o ai reclami,
- I dati statistici,
- Se volete parcheggiare vicino a un aeroporto, potete inserire il nome della compagnia aerea che state usando e il numero del vostro volo.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- Il gestore del parcheggio selezionato,
- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT e di sicurezza,
- Le compagnie di assicurazione e i broker assicurativi.
- I fornitori di call center,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## **4 Le soluzioni aziendali Free2Move**

### **4.1 Gestione della flotta connessa (Connect Fleet)**

#### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move raccoglie, in qualità di responsabile del trattamento, i vostri Dati Personali per consentirvi di accedere a una piattaforma online di gestione della flotta che soddisfi le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✔ **Fornirvi la nostra piattaforma online di gestione e guida della flotta automobilistica**
- ✔ **Permettervi di visualizzare i dati della vostra flotta**
- ✔ **Mettermi in contatto con uno dei nostri consulenti**

## Per saperne di più

### Base legale

I vostri dati e i dati di utilizzo della vostra flotta auto vengono trattati in esecuzione del contratto sottoscritto con Free2Move o su vostra richiesta quando chiedete di essere richiamato da uno dei nostri consulenti.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I vostri dati di identificazione e di contatto,
- I vostri dati di accesso alla piattaforma Connect Fleet,
- I dati di utilizzo della vostra flotta auto, compreso il VIN dei veicoli, i dati condivisi dall'Utente (in particolare nome, cognome, telefono, email, indirizzo e veicolo dei suoi dipendenti/conducenti), la geolocalizzazione e i dati ottenuti dai veicoli.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- I fornitori IT e di sicurezza,
- I fornitori di servizi incaricati del funzionamento delle tecnologie embedded e connesse,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della prestazione del Servizio, e in particolare i fornitori di unità telematiche che consentano la geolocalizzazione dei veicoli,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## 4.2 Flotta automobilistica (Fleet Sharing)

### Dettagli del Trattamento

Free2Move, in qualità di responsabile del trattamento, raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di supervisionare e rendere redditizia la vostra flotta di veicoli mettendola a disposizione dei vostri dipendenti secondo le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✔ Permettervi di accedere alla nostra piattaforma di monitoraggio della flotta di car-sharing e tracciare l'uso dei vostri veicoli
- ✔ Consentire ai vostri dipendenti di accedere alla piattaforma o all'applicazione FleetSharing e di prenotare i veicoli online 24/7
- ✔ Permettere al conducente di bloccare e sbloccare il veicolo in uso (tramite badge o smartphone)
- ✔ Mettervi in contatto con uno dei nostri consulenti

## Per saperne di più

### Base legale

I vostri dati e i dati di utilizzo della vostra flotta auto vengono trattati in esecuzione del contratto sottoscritto con Free2Move o su vostra richiesta quando chiedete di essere richiamato da uno dei nostri consulenti.

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- I vostri dati di identificazione e di contatto,
- I vostri dati di accesso alla piattaforma di prenotazione online e all'applicazione Fleet Sharing,
- I dati di utilizzo della vostra flotta auto, compreso il VIN dei veicoli, i dati condivisi dall'Utente (in particolare nome, cognome e indirizzo dei suoi dipendenti/conducenti), la geolocalizzazione e i dati riportati dai veicoli.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

I dati di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di due (2) mesi dalla data di raccolta.

### Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- I fornitori IT e di sicurezza,
- I fornitori di servizi incaricati del funzionamento delle tecnologie embedded e connesse,
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della prestazione del Servizio, e in particolare i fornitori di unità telematiche che consentano la geolocalizzazione dei veicoli,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## 4.3 Leasing (Locazione)

## ✔ Rispondere alle vostre richieste di contatto

### Per saperne di più

#### Base legale

I vostri dati sono trattati in esecuzione del contratto firmato con Free2Move o su vostra richiesta quando chiedete di essere richiamati.

#### Dettagli dei Dati Personali raccolti

Il vostro indirizzo e-mail e il numero di telefono.

#### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

#### Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- Le società di leasing;
- I fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti (servizio di pagamento, preparazione delle fatture, gestione degli insoluti, individuazione di transazioni fraudolente),
- I fornitori IT;
- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis, tra cui PSA Automobiles SA,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## 4.4 Servizio di consulenza sulla transizione energetica (E-Mobility Advisor)

#### Dettagli del Trattamento

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di assicurare la transizione energetica della vostra flotta di auto secondo le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✔ Permettervi di beneficiare del nostro servizio di valutazione dell'elettrocompatibilità del vostro parco auto, in particolare una valutazione



**del potenziale di elettrificazione della vostra flotta e una stima del numero di colonnine di ricarica necessarie**

- ✓ **Fornirvi una soluzione di consulenza personalizzata attraverso tutte le offerte di mobilità di Free2Move**
- ✓ **Proporvi veicoli adatti all'uso effettivo dei vostri dipendenti**
- ✓ **Mettervi in contatto con uno dei nostri consulenti**

## **Per saperne di più**

### **Base legale**

I vostri Dati Personali sono trattati in esecuzione del contratto sottoscritto con Free2Move o su vostra richiesta quando chiedete di essere richiamati da uno dei nostri consulenti.

### **Dettagli dei Dati Personali raccolti**

- I vostri dati di identificazione e di contatto,
- I vostri dati di connessione alla piattaforma,
- I dati di utilizzo della vostra flotta auto, compreso il VIN dei veicoli, i dati condivisi dall'Utente (in particolare nome, cognome e indirizzo dei suoi dipendenti/conducenti), la geolocalizzazione e i dati riportati dai veicoli.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

### **Destinatari dei Dati Personali**

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che intervenga per Free2Move nell'ambito della fornitura del Servizio,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## **4.5 Carta della mobilità (Mobility Card)**

### **Dettagli del Trattamento**

Free2Move raccoglie i vostri Dati Personali per permettervi di avere accesso a una carta di pagamento Mobility Card che soddisfa le vostre esigenze.

I vostri Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✔ Permettere a voi e ai vostri dipendenti di beneficiare dei vantaggi della Mobility Card (conto di mobilità e carta di pagamento che dà accesso a tutti i fornitori di mobilità)
- ✔ Permettervi di assegnare un budget dedicato alla mobilità a ciascuno dei vostri dipendenti e di monitorare il consumo (parcheggio, carburante, treno, aereo, pedaggi, noleggio, ecc.)
- ✔ Permettere ai vostri dipendenti di pagare le loro spese professionali di mobilità direttamente con la Mobility Card o con il loro smartphone (ricarica elettrica, carburante o altre spese di mobilità)
- ✔ Mettervi in contatto con uno dei nostri consulenti

## Per saperne di più

### Base legale

### Dettagli dei Dati Personali raccolti

- Dati di identificazione e di contatto, cioè cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono dei dipendenti degli utenti,
- I dati di accesso alla piattaforma di gestione dell'account e all'applicazione web,
- I dati di utilizzo della Mobility Card,
- I dati relativi al pagamento (compresi eventuali pagamenti non effettuati e i recuperi), alla fatturazione o anche alle promozioni concesse.

### Durata della conservazione dei Dati Personali

I dati necessari per la gestione della nostra relazione commerciale vengono conservati per un periodo di tre (3) anni dall'ultimo utilizzo dei Servizi Free2Move da parte vostra, a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli per un periodo più lungo per scopi contabili o fiscali.

### Destinatari dei Dati Personali

Free2Move può condividere alcuni dei vostri Dati Personali con:

- Qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2Move in relazione alla fornitura del Servizio, in particolare qualsiasi fornitore di carte di pagamento aziendali, applicazioni contabili e soluzioni Saas,
- Le società appartenenti al Gruppo Stellantis,
- Le autorità amministrative o giudiziarie locali se siamo tenuti a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili, anche in risposta a procedimenti legali, come un ordine del tribunale o una citazione a comparire, o per rispettare altre leggi nazionali, statali, provinciali o locali.

## 5 Cookie

Quando vi connettete al Sito, registriamo automaticamente le informazioni sul vostro uso del Sito e le informazioni ottenute dal vostro browser web.

Raccogliamo queste informazioni in due modi:

- **File di registro:** quando utilizzate il nostro Sito, i dati di connessione possono essere automaticamente registrati nei log del nostro server, come il vostro indirizzo IP, il vostro identificatore unico, il vostro sistema operativo e la sua posizione, il tipo di browser che utilizzate, le pagine che avete visitato.
- **Cookie:** Quando visitate il nostro Sito, dei cookies vengono collocati sul vostro terminale. Questi Cookies ci permettono di autenticarvi, di identificarvi, di accelerare la vostra navigazione sul nostro sito e di accedere alle sue varie funzionalità.

Se non volete che i vostri Dati Personali siano raccolti attraverso i cookies, potete rifiutare il deposito dei cookies quando entrate nella pagina principale del Sito. Tuttavia, questo può ridurre le prestazioni e la funzionalità della piattaforma e dei suoi strumenti. Per ulteriori informazioni, si prega di vedere la nostra [Politica di gestione dei Cookie](#).

## Per saperne di più

### ✔ Cookie tecnici o funzionali

Alcuni cookie garantiscono il corretto funzionamento di alcune parti del Sito tenendo conto delle vostre preferenze in qualità di Utente. Inserendo dei cookie funzionali, rendiamo più facile per voi visitare il nostro Sito. In questo modo, non dovete inserire le stesse informazioni ripetutamente quando visitate il nostro Sito. Possiamo inserire questi cookie senza il vostro consenso.

### ✔ Cookie analitici

Utilizziamo dei cookie analitici per ottimizzare l'esperienza degli Utenti sul nostro Sito. Con questi cookie analitici, otteniamo informazioni sull'uso del nostro Sito. Chiediamo il vostro permesso scritto per collocare i cookie analitici.

### ✔ Cookie pubblicitari

Non utilizziamo cookie pubblicitari su questo Sito.

### ✔ Pulsanti dei social network

Abbiamo incluso nel nostro Sito dei pulsanti che consentono agli Utenti di promuovere delle pagine web (ad esempio "Mi piace", "Salva") o di condividere (ad esempio "Tweet") su social network come Facebook. Questi pulsanti funzionano con pezzi di codice dei social network stessi. Questo codice imposta dei cookie. Questi pulsanti dei social network possono anche memorizzare ed elaborare alcune informazioni per mostrarvi pubblicità personalizzate.

Si prega di leggere l'informativa sulla privacy di questi social network (che può essere modificata di volta in volta) per scoprire cosa fanno con i vostri dati personali trattati utilizzando questi cookie.

## Dettagli dei cookie utilizzati

### ✔ Google Analytics

Usiamo Google Analytics per le statistiche del Sito. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere l'informativa sulla privacy di Google Analytics.

## 6 I vostri diritti

In conformità con la Legge sulla protezione dei dati e il GDPR, avete i seguenti diritti:

- ✓ Diritto di accesso ([articolo 15 GDPR](#)), di rettifica ([articolo 16 GDPR](#)) e di aggiornamento;
- ✓ Diritto di bloccare o cancellare i vostri Dati Personali ([articolo 17 GDPR](#)), quando sono inesatti, incompleti, equivoci, superati, o la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione è vietata;
- ✓ Diritto di ritirare il vostro consenso in qualsiasi momento ([articolo 13-2c del GDPR](#));
- ✓ Diritto di limitare il trattamento dei vostri Dati Personali ([articolo 18 GDPR](#));
- ✓ Diritto di opposizione al trattamento dei vostri Dati Personali ([articolo 21 GDPR](#));
- ✓ Diritto alla portabilità dei Dati Personali che ci avete fornito, quando i vostri Dati Personali sono soggetti a un trattamento automatizzato basato sul vostro consenso o su un contratto ([articolo 20 GDPR](#));
- ✓ Diritto di presentare un reclamo all'autorità locale responsabile della protezione dei Dati Personali ([articolo 77 GDPR](#));
- ✓ Il diritto di determinare cosa succede ai vostri Dati Personali dopo la vostra morte e di scegliere che divulghiamo o meno i vostri dati a una terza parte che avrete precedentemente designato. In caso di morte e in assenza di istruzioni da parte vostra, ci impegniamo a distruggere i vostri Dati Personali, tranne nel caso in cui la loro conservazione sia necessaria a fini probatori o per soddisfare un obbligo legale.

Questi diritti possono essere esercitati con una semplice richiesta via e-mail a [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) o per posta a Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parigi, Francia. In caso di dubbio sulla vostra identità, vi potrebbe essere chiesto di fornire una prova di identità.

Per saperne di più sui vostri diritti, potete anche consultare il sito web dell'autorità locale responsabile della protezione dei dati personali.

## 7 Sicurezza dei vostri dati

Free2Move e i suoi eventuali Responsabili del trattamento si impegnano a mettere in atto tutte le misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del Trattamento dei Dati Personali e la riservatezza dei vostri Dati Personali, secondo i mezzi tecnici attuali e in applicazione della Loi informatique et Libertés (Legge sulla Tecnologia informatica e Libertà personali) modificata, del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e della legge n. 2018-133 del 26 febbraio 2018 "recante diverse disposizioni di adeguamento al diritto dell'Unione Europea in materia di sicurezza".

I vostri Dati sono raccolti, memorizzati e gestiti in modo sicuro attraverso il nostro fornitore di servizi di hosting: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move prende le precauzioni necessarie, in relazione alla natura dei vostri Dati Personali e ai rischi presentati dal nostro Trattamento, per preservare la sicurezza dei Dati Personali e, in particolare, per evitare che vengano distorti, danneggiati o che vi abbiano accesso terzi non autorizzati (protezione fisica dei locali, processo di autenticazione dei nostri clienti con accesso

personale e sicuro tramite identificatori e password riservati, registrazione delle connessioni, crittografia di determinati dati...).

## 8 **Condivisione e trasferimenti dei vostri dati al di fuori dell'UE**

La maggior parte dei processi, delle procedure e dei sistemi di Free2Move può essere condivisa con le filiali di Free2Move. In ogni caso, ci assicuriamo che l'accesso ai vostri Dati Personali sia limitato ai membri del nostro staff che ne hanno bisogno, e che tutto il personale capisca come e perché proteggiamo i vostri Dati Personali.

I Dati Personali raccolti da Free2Move sono conservati ed elaborati nell'Unione Europea, dove Free2Move ha sede.

Possiamo trasferire i vostri Dati Personali a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, in particolare quando utilizzate i Servizi di Free2Move in un paese al di fuori dell'Unione Europea o nell'ambito della gestione del Servizio Clienti e delle richieste e reclami.

Quando trasferiamo i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, ci assicuriamo innanzitutto di attuare dei meccanismi di trasferimento conformi ai requisiti del regolamento UE per salvaguardare la privacy dei vostri Dati Personali.

### **Aggiornamento della nostra Informativa sulla privacy**

Questa Informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento, in particolare in conformità con le varie modifiche legislative e regolamentari. A tal fine, l'Utente potrà consultare l'aggiornamento direttamente sul Sito.