



## Privacy- en gegevensbeschermingsbeleid

Free2Move SAS hecht bijzonder veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Free2Move doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie beschermd is en nooit misbruikt wordt. Om de technologie en ervaringen te verbeteren, verzamelen we informatie via de Free2Move-website en -app, en via onze aangesloten tools. Wij beschermen deze informatie met zorg en gaan er discreet mee om.

De belangrijkste reden waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen, is om de diensten, producten en ervaringen die u en onze klanten van ons verwachten, te leveren en te verbeteren.

Dit privacybeleid is bedoeld om u te vertellen hoe uw persoonsgegevens (hierna "Persoonsgegevens ") worden verwerkt door Free2Move SAS als verantwoordelijke voor de verwerking.

Dit Privacybeleid regelt de manier waarop Free2Move SAS Persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt zoals hieronder gedefinieerd in overeenstemming met de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 "Informatique et Libertés" zoals gewijzigd en de Europese Verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens 679/2016 van 27 april 2016 (hierna "AVG "), en elke nationale omzettingstekst (samen de "Toepasselijke regelgeving ").

<b>1</b>	<b>Over dit beleid</b>	3
<b>2</b>	<b>Functies van de Free2Move-website</b>	5
<b>3</b>	<b>Free2move Diensten</b>	12
3.1	Verhuur op korte termijn (Huur)	12
3.2	Abonnement en huur op middellange termijn (Car On Demand)	14
3.3	Carsharing	16
3.4	VTC bestuurder (Ride)	18
3.5	Elektrisch opladen (Charge My Car)	19
3.6	Parkeren	21
<b>4</b>	<b>Free2Move bedrijfsoplossingen</b>	22
4.1	Connected fleet management (Connect Fleet)	22
4.2	Wagenpark (Fleet Sharing)	23
4.3	Leasing (Lease)	24
4.4	Adviesdienst energietransitie (E-Mobility Advisor)	25
4.5	Mobiliteitskaart	26
<b>5</b>	<b>Cookies</b>	27
<b>6</b>	<b>Uw rechten</b>	28
<b>7</b>	<b>Beveiliging van uw gegevens</b>	29
<b>8</b>	<b>Delen en doorgeven van uw gegevens buiten de EU</b>	29

## 1 Over dit beleid

Dit privacybeleid is van toepassing tussen Free2Move SAS, vereenvoudigde vennootschap op aandelen met maatschappelijke zetel te 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Parijs, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 790 020 606 (hierna "Free2Move" genoemd) en elke persoon die verbinding maakt met de Website zoals hierna gedefinieerd of gebruik maakt van de diensten van Free2Move (hierna "deGebruiker " genoemd)

Voor de toepassing van dit Privacybeleid, en de hieronder beschreven doeleinden van Verwerking, wordt Free2Move beschouwd als een voor de verwerking verantwoordelijke of een verwerker.

Waar in dit privacybeleid wordt verwezen naar "Free2Move", "wij", "ons" of "onze", wordt Free2Move SAS bedoeld, alsmede de aan Free2Move SAS verbonden ondernemingen die de diensten in uw land leveren.

### Meer informatie

#### Wettelijke herinnering :

De **voor de** verwerking verantwoordelijke is, in de zin van de gegevensbeschermingswet en de AVG, de persoon die de middelen en doeleinden van de verwerking vaststelt. Wanneer twee of meer voor de verwerking verantwoordelijken gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking bepalen, zijn zij **gezamenlijk voor de verwerking verantwoordelijken** .

De **verwerker** is een persoon die ten behoeve van de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt en handelt onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke en in opdracht van deze laatste.

In het Free2Move-privacybeleid hebben de hieronder gedefinieerde termen de volgende betekenis:

- ✔ **"Gebruikersaccount** verwijst naar de persoonlijke ruimte van de Gebruiker op de Website die toegang biedt tot de Diensten die door Free2Move worden aangeboden. De Gebruikersaccount wordt door de Gebruiker aangemaakt met behulp van het registratieformulier dat toegankelijk is via de volgende URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✔ **"Cookies "**: verwijst naar kleine tekstbestanden die door de uitgever van de bezochte Website worden uitgegeven en op de harde schijf van de verbindingsterminal van de Gebruiker worden geïmplementeerd (computer, smartphones, tablets, enz.), of naar een gelijkaardige traceertechnologie. Zij maken het met name mogelijk een gebruiker te identificeren wanneer hij/zij inlogt op zijn/haar gebruikersaccount en deze laatste te onthouden.
- ✔ **"Bestuurder** betekent iedere Gebruiker die gebruik maakt van een Dienst waarvoor het aanmaken van een Bestuurdersprofiel vereist is.

- ✓ **"Persoonsgegevens"** Persoonsgegevens" zijn persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1, van de AVG die op grond van dit privacybeleid worden verwerkt.
- ✓ **"Inloggegevens"** verwijst naar de login en het vertrouwelijke wachtwoord die toegang geven tot de Gebruikersaccount. De Inloggegevens zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Gebruiker, die er als enige verantwoordelijk voor is.
- ✓ **"Bestuurdersprofiel"** : verwijst naar de pagina die toegankelijk is op de Website via de Gebruikersaccount en waarop de Bestuurder de informatie invult die vereist is om een voertuig te huren.
- ✓ **"Algemene verordening gegevensbescherming"** of **"AVG"** : verwijst naar de "Algemene verordening gegevensbescherming" of "AVG": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- ✓ **"Diensten"** : verwijst naar alle functies en diensten die door Free2Move op de Website worden aangeboden.
- ✓ **"Website"** : de website die toegankelijk is op [www.free2move.com](http://www.free2move.com) en de mobiele applicatie Free2Move die toegankelijk is via de app stores. De Website omvat alle webpagina's en functies die aan de Gebruikers worden aangeboden.
- ✓ **"Verwerker"** : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienstverlener of elke andere instantie die Persoonsgegevens verwerkt namens en in opdracht van Free2move in overeenstemming met artikel 4 (8) van de AVG.
- ✓ **"Verwerking/Verwerken"** : betekent elk van de in artikel 4, lid 2, van de AVG bedoelde handelingen, uitgevoerd op Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van dit Privacybeleid.
- ✓ **"Gebruiker"** betekent iedere Internetgebruiker die een Gebruikersaccount aanmaakt, ongeacht of hij passief of actief gebruik maakt van de Diensten die op de Website worden aangeboden.
- ✓ **"Bezoeker"** betekent elke internetgebruiker die toegang heeft tot de Website, al dan niet geregistreerd als Gebruiker.
- ✓ **"Inbreuk op Persoonsgegevens"** inbreuken op de beveiliging als bedoeld in artikel 4, lid 12, van de AVG.

## 2 Functies van de Free2Move-website

Op haar Website verzamelt Free2Move, als verantwoordelijke voor de verwerking, alleen de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hieronder vermelde expliciete en vastgestelde doeleinden:

### ✔ Een gebruikersaccount aanmaken en valideren

#### Meer informatie

##### Details van de verwerking

De geïmplementeerde verwerking omvat:

- Registratie op de Website om u toegang te verlenen tot uw Gebruikersaccount en de door Free2Move aangeboden Diensten.

##### Rechtsgrondslag

Free2Move verwerkt uw gegevens overeenkomstig de Algemene Gebruiksvoorwaarden die bij de registratie op de Website worden aanvaard.

##### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, d.w.z. e-mail, naam, voornaam, telefoonnummer, .

##### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar na uw laatste gebruik van de Free2Move Diensten.

##### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn door Free2Move en de dienstverleners die nodig zijn voor de levering van onze Diensten hebben toegang tot uw Persoonsgegevens. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst.

Voor meer informatie kunt u de rubriek raadplegen die overeenstemt met de gebruikte dienst.

## ✔ Een bestuurdersprofiel aanmaken en valideren

### Meer informatie

#### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt de Persoonsgegevens die nodig zijn om een voertuig te huren of te gebruiken als onderdeel van haar Diensten.

#### Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Free2Move aanvaard bij de registratie op de Website.

Free2Move's wettelijke verplichting om ervoor te zorgen dat u een geldig rijbewijs heeft.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw identiteitsbewijs, selfie, rijbewijs en bankkaart.

#### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar na uw laatste gebruik van de Free2Move Diensten.

Bankgegevens worden bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en/of de geldigheid van de bankkaartgegevens is verstreken.

#### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn door Free2Move en de dienstverleners die nodig zijn voor de levering van onze Diensten hebben toegang tot uw Persoonsgegevens. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw gegevens kunnen variëren naargelang van de gebruikte dienst.

Voor meer informatie kunt u de rubriek raadplegen die overeenstemt met de gebruikte dienst.

## ✔ Reageren op uw verzoeken en klachten

### Meer informatie

#### Details van de verwerking

Free2Move verwerkt uw Persoonsgegevens om te reageren op contact- en klachtverzoeken van de Gebruiker via de rubriek "Contact opnemen met Free2Move".

## Rechtsgrondslag

Ons rechtmatig belang om Gebruikers de best mogelijke ervaring op de Website te bieden, en de kwaliteit en inhoud ervan te verbeteren.

Reacties op contacten en klachten worden uitsluitend gegeven op basis van de voorafgaande toestemming van de gebruiker.

## Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, de inhoud van uw verzoek of klacht en de opvolging ervan, evenals alle andere Persoonsgegevens waarover Free2Move beschikt en die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of klacht te behandelen.

## Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

In geval van een verzoek worden uw Persoonsgegevens bewaard gedurende de tijd die nodig is om het verzoek te behandelen.

In geval van een klacht kunnen uw Persoonsgegevens worden bewaard tot het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn. Deze beperking zal afhangen van het type contract en de betrokken partijen.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

Het bevoegde personeel van de Klantendienst en de Dienst na verkoop van Free2Move, alsook onze dienstverleners die belast zijn met de behandeling van aanvragen en klachten, zoals ons callcenter of onze dienstverleners voor bijstand. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw gegevens kunnen variëren naargelang van de gebruikte dienst.

### **Profiteer van de Free2move nieuwsbrief**

## Meer informatie

### Details van de verwerking

Wanneer u zich abonneert op de nieuwsbrief op onze Website, verwerkt Free2Move uw e-mailadres om u de nieuwsbrief toe te sturen, met uitsluiting van elke andere mail of boodschap.

### Rechtsgrondslag

De nieuwsbrief wordt verzonden op basis van de voorafgaande toestemming van de Gebruiker. U kunt zich op elk moment uitschrijven door op de uitschrijflink in de nieuwsbrief te klikken.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw e-mail adres.

## Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Free2Move bewaart uw e-mailadres totdat u zich uitschrijft via de in de nieuwsbrieven geïntegreerde uitschrijflink.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

De Marketing en Communicatie afdeling van Free2Move. De klantendienst. De Technische en IT afdeling.

IT-leveranciers van analytische, CRM- en e-mailoplossingen die door Free2Move worden gebruikt. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst.

- ✓ **Om de goede werking te verzekeren en de Website en zijn functies te verbeteren**

## Meer informatie

### Details van de verwerking

De geïmplementeerde verwerking omvat:

- Algemeen beheer van de Website
- Statistische analyse van Websiteverkeer
- Algemeen beheer van de veiligheid van de Website
- Het deponeren van cookies en andere tracers, waarvan de details te vinden zijn in onze **[Beleid inzake het beheer van cookies](#)**

### Rechtsgrondslag

Ons rechtmatig belang om Gebruikers de best mogelijke ervaring op de Website te bieden, en de kwaliteit en inhoud ervan te verbeteren.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw aanmeldings- en gebruiksgegevens om u in staat te stellen toegang te krijgen tot uw gebruikersaccount en gebruik te maken van de Free2Move-diensten.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Cookies en andere tracers kunnen op de terminal van de Gebruiker worden opgeslagen voor een maximumperiode van dertien (13) maanden, te rekenen vanaf de datum van hun opslag.

De via tracers verzamelde informatie wordt bewaard gedurende een periode van ten hoogste vijftwintig (25) maanden vanaf de datum van verzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens



De Marketing en Communicatie afdeling van Free2Move. De Technische en IT afdeling.

IT-leveranciers van analytische oplossingen die door Free2Move worden gebruikt. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst.

✔ **Verstuur onze promotieaanbiedingen en beheer uw tevredenheid**

## Meer informatie

### Details van de verwerking

Free2Move voert commerciële, marketing-, communicatie- of reclameacties uit om zijn klanten te informeren over de voorgestelde aanbiedingen. Deze acties omvatten:

- De organisatie van e-mailcampagnes om u uit te nodigen u in te schrijven voor de Free2Move-nieuwsbrief of om gebruik te maken van promotieaanbiedingen,
- Verzenden van prospectie-e-mails om onze klanten te informeren over aanbiedingen van Free2Move in verband met hun professionele activiteiten en die hen zouden kunnen interesseren,
- Het versturen van enquêtes, tevredenheidsonderzoeken, studies of statistieken om de kwaliteit van onze Diensten te evalueren en te anticiperen op de behoeften van onze klanten,
- De organisatie van wedstrijden of loterijen om u te laten profiteren van aanbiedingen, geschenken en promoties.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor marketing-, communicatie- of advertentiedoeleinden door op de afmeldlink in onze e-mails te klikken.

### Rechtsgrondslag

Voor consumentenklanten: uw toestemming om mededelingen en promotieaanbiedingen van Free2Move te ontvangen of ons rechtmatig belang om klantentevredenheid en follow-up te waarborgen.

Voor zakelijke klanten: het rechtmatige belang van Free2Move bij de uitvoering van marketing-, communicatie- en reclamecampagnes om u commerciële aanbiedingen te doen die verband houden met uw bedrijfsactiviteit.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

De gegevens die zijn ingevoerd bij het aanmaken van uw Gebruikersaccount.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden bewaard totdat u zich afmeldt via de afmeldlink in onze e-mails en in ieder geval, als u zich niet afmeldt, gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move Diensten.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

De Marketing en Communicatie afdeling van Free2Move. De Technische en IT afdeling.

IT-aanbieders van analyse-, CRM- en e-mailoplossingen die worden gebruikt door Free2Move, sociale-mediaplatforms analysebedrijven, marketing- en reclamebureaus. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst.

### ✔ Verwerking van sollicitaties

## Meer informatie

### Details van de verwerking

Free2Move verwerkt uw Persoonsgegevens om te reageren op en gevolg te geven aan uw sollicitatie naar vacatures die gepubliceerd zijn in de sectie "Vacatures" van de Website.

### Rechtsgrondslag

De verwerking van de sollicitaties geschiedt op basis van de precontractuele maatregelen die in afwachting van de aanwerving zijn genomen.

Het rechtmatige belang van Free2Move bij het organiseren van haar aanwervingsprocedures.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw identificatie- en contactgegevens, alsmede de bijlagen bij uw sollicitatie (CV, sollicitatiebrief).

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Als uw sollicitatie succesvol is, bewaart Free2Move uw Persoonsgegevens gedurende uw dienstverband en gedurende een periode van vijf (5) jaar nadat u om welke reden dan ook bent vertrokken. Sommige Persoonsgegevens kunnen voor een langere periode worden bewaard indien dit bij wet of regelgeving is vereist.

Indien uw sollicitatie niet succesvol is, bewaart Free2Move uw Persoonsgegevens gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van uw sollicitatie op de Website, tenzij u schriftelijk toestemming geeft om uw gegevens langer dan deze periode in de database van Free2Move te bewaren.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

De Afdeling Personeelszaken, de Administratieve en Financiële Afdeling en de Juridische Afdeling van Free2Move, alsmede de door Free2Move aangestelde dienstverleners op het gebied van werving en selectie, uitzendarbeid, freelance-administratie en consultancy. Deze dienstverleners zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst.

## ✔ Beheer van verzoeken om uitoefening van IT-rechten en -vrijheden

### Meer informatie

#### Details van de verwerking

Deze verwerking omvat alle handelingen die nodig zijn voor de opvolging van de aan Free2Move gerichte verzoeken tot uitoefening van de informatica-rechten en vrijheden (kwalificatie van het verzoek, onderzoeken, uitvoering van specifieke technische verrichtingen, enz.)

#### Rechtsgrondslag

Onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit de artikelen 15 en volgende van de AVG en de artikelen 48 en volgende van de Franse wet op de gegevensbescherming.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u uw IT-rechten en -vrijheden uitoefent, verzamelt Free2Move de Persoonsgegevens die nodig zijn om aan uw verzoek te voldoen: identificatie- en contactgegevens, details van uw verzoek om uw IT-rechten en -vrijheden uit te oefenen en, indien nodig, een kopie van een identiteitsbewijs of een gelijkwaardig document dat uw identiteit bewijst.

#### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden bewaard gedurende het kalenderjaar waarin het verzoek is ontvangen en gedurende vijf (5) jaar vanaf de datum van verzameling.

In geval van uitoefening van het recht van verzet worden de Persoonsgegevens gedurende zes (6) jaar na ontvangst van het verzoek bewaard, overeenkomstig de toepasselijke verjaringstermijnen.

De identiteitsdocumenten die naar Free2Move kunnen worden gestuurd zijn :

- Onmiddellijk geschrapt indien de functionaris voor gegevensbescherming (hierna "DPO" genoemd) niet bevoegd is om het verzoek te behandelen, tenzij het nodig is dat het verzoek aan de bevoegde dienst wordt doorgezonden, of indien voor het op geldige wijze tot de DPO gerichte verzoek geen identiteitsdocument behoeft te worden overgelegd;
- In andere gevallen één (1) jaar na ontvangst van de aanvraag geschrapt.

#### Ontvangers van de Persoonsgegevens

De DPO en het personeel van Free2Move, alsmede de dienstverleners van Free2Move wier bijdrage door de DPO wordt gevraagd. Uw Persoonlijke Informatie wordt niet gedeeld, uitgewisseld, verkocht of verhuurd aan een andere persoon. De ontvangers van uw Persoonsgegevens kunnen variëren, afhankelijk van de gebruikte Dienst

### 3 Free2move Diensten

Free2Move verzamelt alleen de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de expliciete doeleinden van elke Dienst in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking.

#### 3.1 Verhuur op korte termijn (Huur)

##### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonlijke Informatie om u in staat te stellen een voertuig te reserveren en te huren dat beschikbaar is en aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Reservering en huur van het voertuig
- ✓ Ontgrendelen van het voertuig (voor voertuigen uitgerust met het 24/7-toestel)
- ✓ De inventaris van de inrichting bij de inbezitneming
- ✓ Teruggave van het voertuig
- ✓ De staat van onderhoud
- ✓ Facturatie van de huur
- ✓ In voorkomend geval, het beheer van verzoeken om storingsen, herstellingen en bijstand of het beheer van klachten
- ✓ De opstelling van statistieken

In het kader van deze Verwerking heeft Free2move een contract gesloten met de Huurders die u gebruikt voor uw boekingen, op grond waarvan elk van hen medeverantwoordelijk is in de zin van artikel 26 van de AVG. Free2move en de Huurders hebben zich dus gezamenlijk toe verbonden u te informeren over de aard van deze Verwerking van de rechten die u hebt en de passende organisatorische en technische maatregelen te treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen.

De details van de kenmerken van deze behandeling worden hieronder beschreven.

##### Meer informatie

##### Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene huurvoorwaarden die zijn geaccepteerd bij het boeken van het voertuig, evenals het aanbod om het voertuig te huren en te boeken, beschouwd als speciale voorwaarden die de algemene huurvoorwaarden aanvullen.

Persoonsgegevens voertuiggeolocatie worden alleen verzameld voor 24/7 aangesloten voertuigen en alleen wanneer het voertuig geparkeerd en vergrendeld is, en op basis van uw voorafgaande toestemming.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount en uw Bestuurdersprofiel,
- Uw tijd en plaats van vertrek en aankomst,
- Gegevens over het voertuig en het gebruik ervan,
- De gegevens die nodig zijn voor het inventariseren van de plaatsen van bezit en de inventaris van de plaatsen van teruggave;
- Gegevens met betrekking tot betalingen en deposito's (met inbegrip van eventuele uitstaande betalingen en terugvorderingen), facturering en promoties,
- De gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand, het oplossen van problemen en klachten,
- Statistische gegevens,
- Indien van toepassing, gegevens over overtredingen die tijdens de huurperiode zijn begaan,
- Gegevens met betrekking tot een schadegeval van welke aard dan ook, ongeval, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding of andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook de geolocatiegegevens van het voertuig verzamelen om u in staat te stellen gebruik te maken van bijstands- en pechverhelpingsdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, behalve wanneer er een wettelijke verplichting is om ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) maanden vanaf de datum van verzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- De agentschappen die deel uitmaken van het netwerk van licentiehouders zijn verantwoordelijk voor de levering en teruggave van het voertuig,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, facturering, beheer van achterstallige betalingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Dienstverleners die belast zijn met de exploitatie van ingebedde en aangesloten technologieën,
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Verleners van hulpdiensten, pechhulp, service, onderhoud en reparatie van het voertuig,

- Leveranciers van voertuiginspecties en schaderapporten,
- Aanbieders van callcenters,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- De bedrijven die behoren tot de Stellantis Groep,
- De plaatselijke autoriteit die belast is met verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw autohuur, zal uw identiteit aan de genoemde instantie worden meegedeeld, zodat u de betreffende boete kunt betalen,
- Plaatselijke administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een juridisch proces, zoals een rechterlijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten

## 3.2 Abonnement en huur op middellange termijn (Car On Demand)

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw persoonlijke informatie om u in staat te stellen een voertuig te huren, met of zonder tijdsbeperking, dat aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Contact opnemen en een offerte maken
- ✓ Controle op de naleving van de subsidiabiliteitscriteria
- ✓ Een abonnementscontract met of zonder tijdsverbintenis, aangepast aan uw behoeften
- ✓ De uitvoering van het abonnementscontract met of zonder tijdsbeperking
- ✓ Levering en teruggave van uw voertuig
- ✓ De opstelling van statistieken
- ✓ In voorkomend geval, het beheer van verzoeken om hulp bij pech, onderhoud of vervanging of het beheer van klachten

### Meer informatie

#### Rechtsgrondslag

De uitvoering van het abonnementscontract met of zonder tijdsverbintenis Car on demand met inbegrip van de algemene huurvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de bijstandsvoorwaarden en, in voorkomend geval, de verzekeringsvoorwaarden.

De Persoonsgegevens voor de geolokalisatie van voertuigen worden uitsluitend verzameld op basis van uw voorafgaande toestemming.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- De gegevens die nodig zijn voor het opstellen van een aan uw behoeften aangepaste offerte en een abonnementscontract met of zonder termijnverbintenis (identificatie- en contactgegevens, adresgegevens, rijbewijs, gegevens die nodig zijn voor het onderzoek van uw solvabiliteit),

- Gegevens over het voertuig en het gebruik ervan,
- De gegevens die nodig zijn voor het vaststellen van het tegenstrijdige onderzoek van het voertuig tijdens de leveringsafspraken,
- De gegevens die nodig zijn voor de opstelling van het rapport over de teruggave van het voertuig,
- Betalingsgegevens (met inbegrip van eventuele uitstaande betalingen en terugvorderingen) voor de automatische incasso van maandelijkse abonnementsbetalingen (met inbegrip van bankgegevens) en, in voorkomend geval, garanties, medehuurcontracten en/of borgstellingen,
- De gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand, onderhoud of vervanging of op klachten,
- Statistische gegevens, in het bijzonder met het oog op het voorspellend onderhoud en de evolutie van het abonnementscontract
- Indien van toepassing, gegevens over overtredingen die tijdens de huurperiode zijn begaan,
- Gegevens met betrekking tot een schadegeval van welke aard dan ook, ongeacht of het gaat om een ongeval, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding of andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook de geolocatiegegevens van het voertuig verzamelen om u in staat te stellen gebruik te maken van bijstands- en pechverhelpingsdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van (drie) drie jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten of vanaf het laatste contact met u bij het aanvragen van een offerte, behalve wanneer er een wettelijke verplichting is om gegevens langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden gedurende twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingendiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Dienstverleners die belast zijn met de exploitatie van ingebede en aangesloten technologieën,
- Hulpverleners, hulp bij de overdracht van het voertuig, pechverhelping, onderhoud en reparaties,
- Leveranciers van voertuiginspecties en schaderapporten,
- Aanbieders van elektronische handtekeningen,
- Aanbieders van callcenters,

- Elke zakenpartner of leverancier die namens Free2Move optreedt bij de levering van diensten van derden,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,
- De plaatselijke autoriteit die belast is met verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw autohuur, zal uw identiteit aan de genoemde instantie worden meegedeeld, zodat u de betreffende boete kunt betalen,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

### 3.3 Carsharing

#### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen de in uw omgeving beschikbare zelfbedieningsvoertuigen te lokaliseren en het voertuig van uw keuze te huren.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ De locatie van beschikbare voertuigen in uw omgeving
- ✓ Reservering en ontgrendeling van het voertuig
- ✓ Terugbrengen en vergrendelen van het voertuig
- ✓ Facturering van uw reis
- ✓ In voorkomend geval, het beheer van verzoeken om herstellingen, bijstand of het beheer van klachten
- ✓ De opstelling van statistieken

#### Meer informatie

#### Rechtsgrondslag

De contractuele naleving van de algemene huurvoorwaarden van Carsharing, aanvaard bij de boeking van het voertuig, en van de algemene gebruiksvoorwaarden Carsharing.

De geolocatiegegevens van uw smartphone en het voertuig worden verzameld met uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om u in staat te stellen beschikbare voertuigen in uw omgeving te lokaliseren.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- De gegevens van uw Gebruikersaccount en uw Bestuurdersprofiel,
- Uw plaats en tijdstip van begin en einde van de huur,
- Gegevens met betrekking tot het voertuig en het gebruik ervan, met inbegrip van de gevolgde route,
- Gegevens met betrekking tot betaling, facturering of promoties,
- De gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand, het oplossen van problemen of klachten,



- Statistische gegevens,
- Indien van toepassing, gegevens over overtredingen die tijdens de huurperiode zijn begaan,
- Gegevens met betrekking tot vorderingen van welke aard dan ook, ongevallen, verlies, diefstal, poging tot diefstal, brand, aanrijding, vervuiling, beschadiging of enige andere schade aan het voertuig.

Free2Move kan ook uw geolocatiegegevens verzamelen om u in staat te stellen beschikbare voertuigen in uw buurt te lokaliseren en te profiteren van bijstands- en pechverhelpingsdiensten in geval van schade, ongeval, verlies, diefstal of incident van welke aard dan ook.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van (drie) 3 jaar vanaf de datum van uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden gedurende twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Dienstverleners die belast zijn met de exploitatie van ingebedde en aangesloten technologieën,
- Aanbieders van bijstand, pechverhelping, onderhoud, reiniging, opladen en reparatie van het voertuig,
- Leveranciers van voertuiginspecties en schaderapporten,
- Aanbieders van callcenters,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,
- De plaatselijke autoriteit die belast is met verkeersovertredingen. Indien Free2Move een verkeersboete ontvangt als gevolg van uw autohuur, zal uw identiteit aan de genoemde instantie worden meegedeeld, zodat u de betreffende boete kunt betalen,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 3.4 VTC bestuurder (Ride)

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen een beschikbaar transfervoertuig te boeken dat aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Het reserveren van een transfer voertuig dat aan uw behoeften voldoet
- ✓ Real-time volgen van uw rit op de applicatie
- ✓ Facturering van de rit
- ✓ De opstelling van statistieken

### Meer informatie

#### Rechtsgrondslag

De contractuele vervulling van de algemene gebruiksvoorwaarden van Ride aanvaard bij het boeken van het transfervoertuig.

De geolocatiegegevens van uw smartphone worden verzameld met uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om u in staat te stellen beschikbare voertuigen in uw omgeving te lokaliseren en uw rit te volgen.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw gebruikersaccountgegevens,
- Uw begin- en eindtijd,
- De details van het gekozen voertuig,
- Gegevens met betrekking tot betaling, facturering of promoties,
- Gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand of klachten,
- Statistische gegevens.
- Als u van een luchthaven komt, de naam van de gebruikte luchtvaartmaatschappij en uw vluchtnummer, zodat de chauffeur u kan ontmoeten bij de uitgang van de overeenkomstige aankomstterminal.

Free2Move verzamelt ook uw geolocatiegegevens om u in staat te stellen beschikbare voertuigen in uw omgeving te lokaliseren en om in geval van een incident van de dienst na verkoop gebruik te kunnen maken.

#### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden gedurende twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Het VTC-voertuigbedrijf dat overeenstemt met het gekozen voertuig,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Aanbieders van callcenters,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 3.5 Elektrisch opladen (Charge My Car)

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen uw voertuig op te laden volgens uw behoeften.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ De locatie van compatibele oplaadstations in de buurt of op uw route
- ✓ Planning van een route aangepast aan uw voertuig en de autonomie ervan
- ✓ De aansluiting op het voertuig
- ✓ Activeer en stop de herlaadbeurt vanaf uw smartphone of met de Free2Move-herlaadkaart
- ✓ Abonneren op het maandabonnement en betalen van uw herlaadbeurten
- ✓ Uw verbruik op uw smartphone volgen met de Free2Move-applicatie
- ✓ De laadtoestand van de accu bewaken en de geolocatie van het voertuig voor de berekening van een route volgen
- ✓ De opstelling van statistieken

### Meer informatie

### Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene verkoopsvoorwaarden van het aanbod Charge My Car aanvaard bij het gebruik van de Dienst en de algemene gebruiksvoorwaarden van de Free2Move Applicatie.

De Persoonsgegevens van geolocalisatie van het voertuig en uw smartphone worden uitsluitend verzameld op basis van uw voorafgaande toestemming. Deze gegevens zijn nodig om oplaadstations in de buurt van uw voertuig te lokaliseren en uw route te berekenen.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw gebruikersaccountgegevens,
- De gegevens met betrekking tot het leverings- en factuuradres van de oplaadkaart wanneer het maandabonnement wordt afgesloten,
- Uw voertuiggegevens, inclusief VIN, laadstatus en route,
- Gegevens met betrekking tot betaling, facturering of promoties,
- Gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand of klachten,
- Statistische gegevens.

Free2Move verzamelt ook uw geolocatiegegevens om u in staat te stellen oplaadstations op of in de buurt van uw route te vinden, uw route te volgen en uw voertuig te lokaliseren om een route te berekenen.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Uw geolocatiegegevens worden gedurende een periode van twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling. U kunt geolocatie op elk moment uitschakelen in de instellingen van uw smartphone.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Leveranciers van navigatie-oplossingen,
- Logistieke dienstverleners,
- Aanbieders van callcenters,
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Elke commerciële partner of leverancier die namens Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst of diensten van derden, en met name de beheerders van de oplaadpunten, de dienstverleners die belast zijn met de oplaadkaarten en de oplossing voor de planning van de route,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,

- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 3.6 Parkeren

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen een beschikbare parkeerplaats te reserveren die aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ U de beschikbare parkeerplaatsen te laten vinden die aan uw behoeften voldoen
- ✓ U toestaan een parkeerplaats te boeken
- ✓ Facturering van de gebruikte parkeerplaats
- ✓ De opstelling van statistieken

### Meer informatie

#### Rechtsgrondslag

De contractuele uitvoering van de algemene voorwaarden voor de huur van een parking van Free2Move en de algemene voorwaarden voor het gebruik van de parkingbeheerder worden aanvaard bij het boeken van de Dienst.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw gebruikersaccountgegevens,
- De datum en plaats van inlevering en inontvangstneming van uw voertuig,
- De nummerplaat van uw voertuig indien de gekozen parkeerplaats is uitgerust met een automatische nummerplaatlezer,
- Gegevens met betrekking tot betaling, facturering of promoties,
- Gegevens die nodig zijn om te reageren op uw verzoeken om bijstand of klachten,
- Statistische gegevens,
- Als u wilt parkeren in de buurt van een luchthaven, kunt u de naam van de luchtvaartmaatschappij die u gebruikt en uw vluchtnummer invoeren.

#### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

#### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- De beheerder van de gekozen parkeergarage,
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingsdiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars,
- Aanbieders van callcenters,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 4 Free2Move bedrijfsoplossingen

### 4.1 Connected fleet management (Connect Fleet)

#### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt, als onderaannemer, uw Persoonsgegevens om u toegang te verschaffen tot een online fleet management platform dat aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ **U te voorzien van ons online platform voor fleet management**
- ✔ **U kunt uw fleetgegevens bekijken**
- ✔ **Contact opnemen met een van onze adviseurs**

#### Meer informatie

#### Rechtsgrondslag

Uw gegevens en de gebruiksgegevens van uw fleet worden verwerkt in uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u zich door een van onze adviseurs laat terugbellen.

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens,
- Uw inloggegevens voor het Connect Fleet platform,
- Gegevens over het gebruik van uw wagenpark, waaronder het VIN van het voertuig, door de gebruiker gedeelde gegevens (waaronder naam, achternaam, telefoon, e-mail, adres en voertuig van zijn werknemers/chauffeurs), geolocatie en feedbackgegevens over het voertuig.

## Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden gedurende twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Dienstverleners die belast zijn met de exploitatie van ingebedde en aangesloten technologieën,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst, en in het bijzonder de leveranciers van telematicaboxen die de geolokalisatie van voertuigen mogelijk maken,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn door de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 4.2 Wagenpark (Fleet Sharing)

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt, als onderaannemer, uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen toezicht te houden op uw wagenpark en het rendabel te maken door het ter beschikking te stellen aan uw werknemers volgens uw behoeften.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ U toegang te geven tot ons carpoolvloot monitoring platform en het gebruik van uw voertuigen te volgen
- ✓ Geef uw werknemers toegang tot het FleetSharing platform of de applicatie en reserveer voertuigen online 24/7
- ✓ De bestuurder in staat stellen het voertuig tijdens het gebruik te vergrendelen en te ontgrendelen (met badge of smartphone)
- ✓ Contact opnemen met een van onze adviseurs

### Meer informatie

### Rechtsgrondslag

Uw gegevens en de gebruiksgegevens van uw fleet worden verwerkt in uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u zich door een van onze adviseurs laat terugbellen.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens,
- Uw inloggegevens voor het online boekingsplatform en de applicatie Fleet Sharing,
- Gebruiksgegevens van uw wagenpark, met inbegrip van het VIN van de voertuigen, door de gebruiker gedeelde gegevens (met name naam, voornaam en adres van zijn werknemers/chauffeurs), geolocatie en gegevens die door de voertuigen worden gemeld.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

Geolocatiegegevens worden gedurende twee (2) maanden bewaard vanaf de datum van inzameling.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- IT- en beveiligingsleveranciers,
- Dienstverleners die belast zijn met de exploitatie van ingebede en aangesloten technologieën,
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst, en in het bijzonder de leveranciers van telematicaboxen die de geolokalisatie van voertuigen mogelijk maken,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 4.3 Leasing (Lease)

- ✔ Reageren op uw contactverzoeken

### Meer informatie

### Rechtsgrondslag

Uw gegevens worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om teruggebeld te worden.



## Details van de verzamelde persoonsgegevens

Uw e-mailadres en telefoonnummer.

## Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

## Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Leasing-instellingen;
- Financiële dienstverleners en incassodiensten (betalingendiensten, facturering, beheer van dubieuze vorderingen, opsporing van frauduleuze transacties),
- IT-aanbieders;
- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Bedrijven die deel uitmaken van de Stellantis Groep, waaronder PSA Automobiles SA,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 4.4 Adviesdienst energietransitie (E-Mobility Advisor)

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u in staat te stellen de energietransitie van uw wagenpark aan uw behoeften aan te passen.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ U in staat stellen te profiteren van onze dienst voor de beoordeling van de elektrificatie van uw wagenpark, inclusief een beoordeling van het elektrificatiepotentieel van uw wagenpark en een raming van het aantal benodigde laadstations
- ✔ U een gepersonaliseerde adviesoplossing aan te bieden via het mobiliteitspakket Free2Move
- ✔ Om u voertuigen aan te bieden die aangepast zijn aan het werkelijke gebruik van uw werknemers
- ✔ Contact opnemen met een van onze adviseurs

### Meer informatie

### Rechtsgrondslag

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt ter uitvoering van het met Free2Move gesloten contract of op uw verzoek wanneer u vraagt om door een van onze adviseurs te worden teruggebeld.

### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Uw identificatie- en contactgegevens,
- Uw aanmeldgegevens op het platform,
- Gebruiksgegevens van uw wagenpark, met inbegrip van het VIN van de voertuigen, door de gebruiker gedeelde gegevens (met name naam, voornaam en adres van zijn werknemers/chauffeurs), geolocatie en gegevens die door de voertuigen worden gemeld.

### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de Dienst,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten.

## 4.5 Mobiliteitskaart

### Details van de verwerking

Free2Move verzamelt uw Persoonsgegevens om u toegang te kunnen geven tot een Mobility Card betaalkaart die aan uw behoeften voldoet.

Uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✔ U en uw werknemers laten profiteren van de voordelen van de Mobility Card (mobiliteitsrekening en betaalkaart die toegang geeft tot alle mobiliteitsaanbieders)
- ✔ U kunt aan elk van uw medewerkers een mobiliteitsbudget toewijzen en het verbruik (parking, brandstof, trein, vliegtuig, tol, huur, ...) opvolgen
- ✔ Laat uw werknemers hun professionele mobiliteitskosten rechtstreeks betalen met de Mobility Card of met hun smartphone (elektrisch opladen, brandstof of andere mobiliteitskosten)
- ✔ Contact opnemen met een van onze adviseurs

## Meer informatie

### Rechtsgrondslag

#### Details van de verzamelde persoonsgegevens

- Identificatie- en contactgegevens, d.w.z. naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer van de werknemers van de gebruiker,
- De inloggegevens voor het platform voor rekeningbeheer en de webtoepassing,
- De gebruiksgegevens van de mobiliteitskaart,
- Gegevens met betrekking tot betaling (met inbegrip van eventuele uitstaande betalingen en inningen), facturering of promoties.

#### Duur van de bewaring van Persoonsgegevens

De gegevens die nodig zijn voor het beheer van onze commerciële relatie worden bewaard gedurende een periode van drie (3) jaar vanaf uw laatste gebruik van de Free2Move-diensten, tenzij u wettelijk verplicht bent ze langer te bewaren voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.

#### Ontvangers van de Persoonsgegevens

Free2Move kan sommige van uw Persoonlijke Informatie delen met:

- Elke commerciële partner of leverancier die voor Free2Move optreedt in het kader van de levering van de dienst, met name elke leverancier van betaalkaarten voor bedrijven, boekhoudkundige toepassingen en Saas-oplossingen,
- Ondernemingen die tot de Stellantis Groep behoren,
- Lokale administratieve of gerechtelijke autoriteiten indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving, onder meer als reactie op een gerechtelijke procedure, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding, of om te voldoen aan andere nationale, staats-, provinciale of lokale wetten,

## 5 Cookies

Wanneer u zich aanmeldt op de Website, registreren wij automatisch informatie over uw gebruik van de Website en informatie verkregen van uw webbrowser.

Wij verzamelen deze informatie op twee manieren:

- **Logbestanden**op Logbestanden: Wanneer u onze Website gebruikt, kunnen verbindingsgegevens automatisch worden geregistreerd in onze serverlogbestanden, zoals uw IP-adres, uw unieke identificatiecode, uw besturingssysteem en de locatie ervan, het type browser dat u gebruikt, de pagina's die u hebt bezocht.
- **Cookies** : Wanneer u onze website bezoekt, worden cookies op uw terminal geplaatst. Deze cookies laten ons toe u te authenticeren, te identificeren, uw navigatie op onze website te versnellen en toegang te krijgen tot de verschillende functionaliteiten ervan.

Indien u niet wilt dat uw Persoonsgegevens via cookies worden verzameld, kunt u het plaatsen van cookies weigeren op de hoofdpagina van de Website. Dit kan echter de prestaties en de functionaliteit van het platform en zijn instrumenten verminderen. Voor meer informatie, zie onze [Beleid inzake cookiebeheer](#).

## Meer informatie

### ✔ Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de Website correct functioneren en dat rekening wordt gehouden met uw voorkeuren als Gebruiker. Door functionele cookies te plaatsen, maken wij het voor u gemakkelijker om onze Website te bezoeken. Op die manier hoeft u niet herhaaldelijk dezelfde informatie in te voeren wanneer u onze Website bezoekt. Wij kunnen deze cookies plaatsen zonder uw toestemming.

### ✔ Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om de ervaring van Gebruikers op onze Website te optimaliseren. Met deze analytische cookies verkrijgen wij informatie over het gebruik van onze Website. Wij vragen uw schriftelijke toestemming voor het plaatsen van analytische cookies.

### ✔ Reclame cookies

Wij gebruiken geen reclamecookies op deze Website.

### ✔ Knoppen voor sociale netwerken

Wij hebben op onze Website knoppen opgenomen waarmee Gebruikers webpagina's kunnen promoten (bijv. "Vind ik leuk", "Opslaan") of delen (bijv. "Tweet") op sociale netwerken zoals Facebook. Deze knoppen werken met stukjes code van de sociale netwerken zelf. Deze code stelt cookies in. Deze sociale netwerkknoppen kunnen ook bepaalde informatie opslaan en verwerken om u gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Lees de privacyverklaring van deze sociale netwerken (die van tijd tot tijd kunnen veranderen) om te weten wat zij doen met uw persoonsgegevens die met deze cookies worden verwerkt.

## Details van de gebruikte cookies

### ✔ Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics voor websitestatistieken. Voor meer informatie, gelieve het Privacybeleid van Google Analytics te lezen.

## 6 Uw rechten

Overeenkomstig de Data Protection Act en de AVG, heeft u de volgende rechten:

- ✔ Recht van toegang ([artikel 15 AVG](#)), rectificatie ([artikel 16 AVG](#)) en bijwerken;
- ✔ Recht om uw Persoonsgegevens te blokkeren of te wissen ([artikel 17 AVG](#)), wanneer deze onjuist, onvolledig, dubbelzinnig of verouderd zijn, of waarvan het verzamelen, gebruiken, mededelen of opslaan verboden is;
- ✔ Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken ([artikel 13-2c AVG](#));
- ✔ Recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken ([artikel 18 AVG](#));

- ✓ Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens ([artikel 21 AVG](#)) ;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van Persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, wanneer uw Persoonsgegevens onderworpen zijn aan geautomatiseerde verwerking op basis van uw toestemming of op basis van een contract ([artikel 20 AVG](#)) ;
- ✓ Recht om een klacht in te dienen bij de lokale autoriteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van Persoonsgegevens ([artikel 77 AVG](#)) ;
- ✓ Het recht om te bepalen wat er met uw Persoonsgegevens gebeurt na uw overlijden en om te kiezen of wij uw gegevens al dan niet doorgeven aan een derde die u hebt aangewezen. In geval van uw overlijden en bij ontstentenis van instructies van u wentwege, verbinden wij ons ertoe uw Persoonsgegevens te vernietigen, behalve indien het bewaren ervan noodzakelijk is voor bewijsdoeleinden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend op eenvoudig verzoek per e-mail aan [privacy@free2move.com](mailto:privacy@free2move.com) of per post aan Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk. In geval van twijfel over uw identiteit kan u worden gevraagd uw identiteit te bewijzen.

Om meer te weten te komen over uw rechten, kunt u ook de website raadplegen van de lokale autoriteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens.

## 7 Beveiliging van uw gegevens

Free2Move en haar eventuele Onderaannemers verbinden zich ertoe alle technische en organisatorische maatregelen te treffen om de veiligheid van de Verwerking van Persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen, volgens de huidige technische middelen en in toepassing van de gewijzigde Loi informatique et Libertés, de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de wet n°2018-133 van 26 februari 2018 "houdende diverse bepalingen van aanpassing aan het recht van de Europese Unie op het gebied van beveiliging".

Uw gegevens worden veilig verzameld, opgeslagen en beheerd via onze hosting service provider: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move neemt de nodige voorzorgsmaatregelen, rekening houdend met de aard van uw Persoonsgegevens en de risico's die onze Verwerking met zich meebrengt, om de veiligheid van de Persoonsgegevens te vrijwaren en met name te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk worden voor onbevoegde derden (fysieke beveiliging van de lokalen, authenticatieproces voor onze klanten met persoonlijke en beveiligde toegang via vertrouwelijke identificatiemiddelen en wachtwoorden, logging van de verbindingen, versleuteling van bepaalde gegevens, ...).

## 8 Delen en doorgeven van uw gegevens buiten de EU

Het merendeel van de processen, procedures en systemen van Free2Move kan worden gedeeld met de dochterondernemingen van Free2Move. In ieder geval zorgen wij ervoor dat de toegang tot uw Persoonlijke Informatie beperkt is tot die leden van ons personeel die deze



Privacy- en gegevensbeschermingsbeleid  
Website <https://www.free2move.com/nl-BE/>

Datum: 09/2021

informatie nodig hebben, en dat al het personeel begrijpt hoe en waarom wij uw Persoonlijke Informatie beschermen.

De door Free2Move verzamelde Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in de Europese Unie, waar Free2Move gevestigd is.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie, met name wanneer u de Diensten van Free2Move gebruikt in een land buiten de Europese Unie of in het kader van het beheer van de Klantendienst en van verzoeken en klachten.

Wanneer wij Persoonsgegevens buiten de Europese Unie overdragen, zorgen wij er eerst voor dat wij overdrachtsmechanismen hebben die voldoen aan de vereisten van de EU-Verordening om de privacy van uw Persoonsgegevens te waarborgen.

### **Bijwerking van ons privacybeleid**

Dit Privacybeleid kan te allen tijde worden gewijzigd, met name in overeenstemming met de diverse wijzigingen in wet- en regelgeving. Daartoe kan de Gebruiker de actualisering rechtstreeks op de Website raadplegen.