

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN DE KOSTEN VAN MIJN AUTOAANBOD

Van toepassing vanaf 1 december 2020

De Free2Move-diensten vergemakkelijken de mobiliteit van de gebruiker ("de gebruiker") door de toegang tot en de automatische betaling van stedelijke mobiliteitsinfrastructuren zoals autodelen, autoverhuur, stations- en luchthavenparkeerplaatsen en het openbaar opladen van elektrische voertuigen te organiseren.

ONDERWERP

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) regelen enerzijds de voorwaarden voor het abonneren op de dienstenaanbiedingen van Free2Move SAS en anderzijds de betaling van de kosten voor het gebruik van deze diensten.

Het gebruik van de diensten is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en aan de Free2Move Application Terms and Conditions of Use.

De Gebruiker bevestigt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en de Free2Move-toepassingsvoorwaarden.

FREE2MOVE SAS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden.

ABONNEMENT

Voor toegang tot Free2Move-diensten moet een account worden aangemaakt vanuit de Applicatie en moet de Gebruiker zich abonneren op een van de aanbiedingen van FREE2MOVE SAS.

Nadat de Gebruiker zich heeft geabonneerd op een offerte en de bevestigingsmail heeft ontvangen, heeft hij via zijn login en wachtwoord toegang tot de Free2Move-diensten zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

De toegang tot de Free2Move-diensten wordt verleend op basis van het aanbod waarop de gebruiker zich heeft geabonneerd:

- via de Applicatie die beschikbaar is op zijn smartphone, zoals gedefinieerd in de Free2Move Applicatievoorwaarden die beschikbaar zijn in de Applicatie ;
- via de oplaadkaart zoals beschreven in artikel 3.2.3 van deze algemene voorwaarden.

De diensten waartoe het aanbod toegang geeft zijn beschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden. In het aanbod wordt uitdrukkelijk vermeld dat, ongeacht de keuze van Gebruiker, de kosten van het gebruik van de diensten die in het aanbod zijn opgenomen, niet zijn inbegrepen.

FREE2MOVE-DIENSTEN

Het "Laad mijn auto op" aanbod

Met zijn abonnement op de "Charge My Car" Offerte heeft de Gebruiker toegang tot de diensten zoals aangeboden door de Applicatie en tot de diensten waartoe de Herladingskaart (hierna de "Kaart" genoemd) toegang geeft, zoals hieronder beschreven.

Wij herinneren u eraan dat de kosten voor het gebruik van de Free2Move-diensten niet zijn inbegrepen in de prijs van het abonnement op de "Charge My Car"-aanbieding vermeld in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden. Free2Move diensten worden geleverd tegen een vergoeding, de prijs staat vermeld in artikel 4.2 hieronder.

Dit aanbod is voorbehouden aan houders van elektrische voertuigen.

3.1 Diensten die via de Applicatie worden aangeboden

De Free2Move-applicatie via het "Charge My Car"-aanbod geeft toegang tot de volgende diensten:

- zoeken naar openbare oplaadstations voor elektrische voertuigen (hierna "Stations" genoemd) die zijn aangesloten op het netwerk van onze partner Plugsurfing
- raadpleging van de gegevens van het station (bijv. kosten van het opladen)
- ontgrendeling van compatibele stations door de ontgrendeling van de applicatie
- gedematerialiseerde betaling van de oplaadsessie op een station
- langetermijnplanning
- waarvan de werking is beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Applicatie.

3.2 Diensten die worden aangeboden via de Herlaadkaart

Nadat de Gebruiker zich heeft geabonneerd op het aanbod "Mijn auto opladen", ontvangt hij een "Welcome Kit Charge My Car" met een oplaadkaart (hierna "Kaart") op het afleveradres dat bij het aanmaken van zijn Account is aangegeven. Met deze kaart kan de gebruiker de oplaadstations voor elektrische voertuigen ontgrendelen.

3.2.1. Verzending van de kaart

De Kaart wordt binnen vier (4) werkdagen na inschrijving op de "Charge My Car"-aanbieding verzonden naar het afleveradres dat de Gebruiker heeft opgegeven bij de registratie voor de Free2Move-applicatie.

3.2.2 Bezwaar tegen het gebruik van de kaart

Bezwaren moeten worden ingediend bij de klantendienst van Free2Move, waarvan de contactgegevens zijn vermeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

De gebruiker kan in twee gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van de kaart :

- Vlucht
- Verlies

Bezwaren moeten worden gemaakt zodra de Gebruiker zich bewust wordt van het verlies of de diefstal van zijn kaart. De kaart wordt geacht te zijn geblokkeerd vanaf de datum van ontvangst door FREE2MOVE SAS van de aangifte van verlies of diefstal. Op verzoek van de Gebruiker wordt zo snel mogelijk een Kaart met een ander nummer uitgegeven.

Vervanging van de kaart geeft aanleiding tot vervangende vergoedingen zoals weergegeven in Bijlage 3 van deze algemene voorwaarden.

FREE2MOVE SAS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een verzet dat niet van de gebruiker uitgaat.

In geval van verlies van de Kaart moet de Gebruiker FREE2MOVE SAS onmiddellijk op de hoogte brengen door de helpsectie van de Applicatie of de Website te raadplegen. Indien de gebruiker FREE2MOVE SAS niet op de hoogte stelt van het verlies of de diefstal van de kaart of de mobiele telefoon, dan is de gebruiker verantwoordelijk voor het volledige gebruik van de dienst.

3.2.3 De kaart verwijderen / vervangen

De Kaart blijft eigendom van FREE2MOVE SAS en FREE2MOVE SAS kan het initiatief nemen tot herroeping en/of eventuele vervanging in geval van :

- vervalsing of wijziging van de kaart;
- fraude;
- verhuur en verkoop van de kaart door de gebruiker.
- In geval van een technische storing van de kaart of ter voorkoming van een incident dat verband houdt met de normale slijtage ervan, zal FREE2MOVE SAS de kaart zo snel mogelijk kosteloos vervangen.
- Indien, na verificatie, de tekortkoming aan de gebruiker toe te schrijven is, zal FREE2MOVE SAS de kosten van de beschadigde kaart aan de gebruiker factureren volgens de schaal in bijlage 3 van deze algemene voorwaarden.

3.2.4 Deactivering van de kaart

Op initiatief van FREE2MOVE SAS

Deactivering van de kaart kan met name worden uitgevoerd in het geval dat deze dienst wordt stopgezet door FREE2MOVE SAS. In dit geval wordt de Gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte gebracht van het einde van deze dienst en wordt de Kaart gedeactiveerd binnen de termijn die op het ogenblik van de kennisgeving door FREE2MOVE SAS wordt aangekondigd.

De kaart kan worden gedeactiveerd in geval van tijdelijke of permanente opschorting van de diensten overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.5 van deze algemene voorwaarden.

Op initiatief van de gebruiker

De Gebruiker kan te allen tijde de deactivering van zijn Kaart vragen door gebruik te maken van het annuleringsmechanisme zoals voorzien in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

3.1.2.5 Gedematerialiseerde betaling voor het opladen van sessies op een station

Met de kaart kan de gebruiker het bedrag betalen dat wordt gegenereerd door een herlaadsessie op een station.

PRIJS - BETALINGSVOORWAARDEN - FACTURERING

Abonnement op de aanbiedingen

De "Charge My Car" aanbieding

De kosten van het abonnement op de "Charge My Car" Offerte zijn vier euro en negenennegentig cent (€4,99) inclusief belasting per maand.

Abonnementwijziging

Wijziging van een abonnement kan te allen tijde worden aangebracht door de Applicatie of via de in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden genoemde klantenservice.

Kosten van de diensten

Naast de hierboven genoemde abonnementskosten betaalt de gebruiker de kosten voor het gebruik van de diensten die tijdens de factureringsperiode worden verbruikt.

De kosten voor het gebruik van de diensten van het aanbod "Charge My Car" zijn afhankelijk van de exploitanten van de oplaadstations en kunnen dus per station verschillen.

De prijzen worden op de Aanvraag vermeld in euro's, inclusief belasting, wanneer gebruik wordt gemaakt van een van de in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden beschreven diensten. De prijzen van de diensten die op de aanvraag worden vermeld, hebben voorrang op elke andere prijs die op een andere drager wordt vermeld bij het gebruik van de diensten.

De prijzen die verband houden met het beheer van de Kaart zijn respectievelijk beschikbaar in Bijlage 2 en 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Facturatie

FREE2MOVE SAS stuurt per e-mail naar het door de Gebruiker opgegeven adres en in de Applicatie op het moment van inschrijving een factuur met de kosten van het maandelijkse abonnement op de geabonneerde aanbieding.

Voor elk verbruik van diensten tijdens de abonnementsperiode wordt een factuur opgesteld.

De op de factuur vermelde prijzen zijn inclusief alle belastingen.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend verzoek worden de facturen uitsluitend langs elektronische weg naar de Gebruiker gestuurd.

De Gebruiker kan informatie over oude facturen en het saldo van de lopende maand dat nog niet is gefactureerd, verkrijgen door in te loggen op zijn persoonlijke ruimte in de Applicatie.

De facturen zijn betaalbaar in euro's. Het door de Gebruiker verschuldigde bedrag wordt automatisch in mindering gebracht op de bij de inschrijving aangegeven betalingswijze.

Betaling

Verificatie van de betaling

Om zich tegen fraude te beschermen, kan een controle van de door de gebruiker uitgevoerde transacties worden uitgevoerd. In dit verband kan de gebruiker worden gecontacteerd om zijn identiteit te bewijzen.

Bankgegevens

De bankgegevens (creditcardnummer, geldigheidsdatum, veiligheidspictogram, enz.) die nodig zijn voor de betaling om van de Service gebruik te kunnen maken, worden niet verzameld of bewaard door Free2Move SAS, maar alleen door de aanbieder van de online betaalmodule.

Solvabiliteit

De gebruiker zorgt ervoor dat de geregistreerde betaalkaart geldig is, dat de rekening waarop deze is aangesloten voldoende saldo heeft en dat deze niet wordt geblokkeerd. Indien het niet mogelijk is om de rekening te debiteren, heeft FREE2MOVE SAS het recht om de betaling van de gebruiker op een andere manier te eisen, met name door het versturen van een aparte factuur voor het gebruik van de diensten door de gebruiker. De Gebruiker zal ervoor zorgen dat zijn betalingsinformatie op zijn Free2Move-account actueel en geldig is op het moment dat hij zich abonneert op een aanbod en diensten gebruikt (stroomoplading). In geval van niet-naleving van deze verplichting behoudt FREE2MOVE SAS zich het recht voor om de rekening van de klant te sluiten.

Tijdelijke of permanente opschorting van de inschrijvingen

De gebruiker wordt geïnformeerd dat FREE2MOVE SAS zich het recht voorbehoudt om het aanbod waarop de gebruiker zich heeft geabonneerd tijdelijk of permanent op te schorten of het abonnement van de gebruiker te beëindigen in geval van niet-betaling van de door de gebruiker verschuldigde bedragen of misbruik van de diensten of van de ongeldige betaalkaart.

BEËINDIGING

Op initiatief van FREE2MOVE SAS

FREE2MOVE SAS kan het abonnement van de gebruiker automatisch beëindigen in geval van foutieve informatie die door de gebruiker wordt verstrekt, in geval van fraude of verdenking van fraude (in het bijzonder meerdere accounts die verband houden met een of meer identieke persoonlijke gegevens die door de gebruiker zijn verstrekt), in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de door de gebruiker verschuldigde bedragen of in geval van opschorting van een van de aanbiedingen zoals voorzien in artikel 4.5 van deze algemene voorwaarden.

Op initiatief van de gebruiker

De Gebruiker kan zijn abonnement te allen tijde opzeggen :

- Door een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen naar FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk ;
- door een e-mail te sturen naar het adres dat in de helpsectie van de Applicatie of de Website is opgegeven;
- in de toepassing in de rubriek "Abonnement".
- De annulering wordt van kracht aan het einde van de lopende maand na ontvangst van het annuleringsverzoek en na betaling door de gebruiker van alle verschuldigde bedragen.

INTREKKINGEN

In overeenstemming met artikel L221-18 van het Franse Consumentenwetboek hebben gebruikers die zich op afstand abonneren op een dienst een termijn van veertien dagen vanaf de datum van inschrijving op een aanbod om zich terug te trekken zonder dat zij hun redenen hoeven te rechtvaardigen of een boete hoeven te betalen.

Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend door te schrijven naar FREE2MOVE SAS op het volgende adres: FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk, en/of per e-mail naar het adres dat vermeld is in de helpsectie van de Aanvraag of de Website, door het herroepingsformulier in bijlage 3 van deze algemene voorwaarden in te vullen.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht binnen de bovenvermelde termijn, is enkel de prijs van de diensten die daadwerkelijk bij FREE2MOVE SAS zijn besteld en die tijdens de periode voorafgaand aan de uitoefening van het herroepingsrecht zijn gebruikt, ten laste van de gebruiker.

Bovendien wordt de Gebruiker geïnformeerd dat, indien hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, hij zijn niet geactiveerde Kaart binnen tien (10) dagen na de datum van afgifte van zijn herroepingsverzoek moet terugsturen naar het adres dat vermeld wordt in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

KLANTENDIENST

De klantenservice is beschikbaar om al uw vragen per e-mail, telefoon of via de FAQ's te beantwoorden.

Informatie is beschikbaar in de Help-sectie van de Applicatie en de Website.

TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID - BEMIDDELING

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

In geval van een geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden zullen FREE2MOVE SAS en de gebruiker zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking wordt de Gebruiker, overeenkomstig artikel L.211-3 van het Franse Consumentenwetboek, ervan op de hoogte gebracht dat hij, alvorens zich tot de bevoegde gerechtelijke instanties te wenden en na een schriftelijke klacht bij FREE2MOVE SAS, de mogelijkheid heeft om gratis contact op te nemen met een bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation in toepassing van artikel L615-1 van het Franse Consumentenwetboek, d.w.z. Médiation CMFM, door hem schriftelijk te contacteren op het volgende adres Médiation CmfM, 21 rue des Malmaisons - 75013 Parijs of op de website www.mediationcmfm.fr.

Het staat de Gebruiker vrij om een beroep op de bemiddeling te aanvaarden of te weigeren en in geval van een beroep op de bemiddeling staat het elke partij vrij om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking, een beroep op bemiddeling of de aanvaarding door de partijen van de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing, zal het geschil 6a teen consumentenklaant tegenwerkt voor de bevoegde rechtbank worden gebracht volgens de regels van het gemene recht.

BIJLAGE 1: TARIEFBALK VOOR HET GEBRUIK VAN DE ELEKTRISCHE BIJVULKAART

De bedragen zijn alle belastingen inbegrepen

Vervanging van een defecte kaart: gratis

Vervanging van een verloren, gestolen of beschadigde kaart: 10 € TTC

BIJLAGE 2: BIJ HET HERROEPINGSVERZOEK TE VOEGEN INTREKKINGSFORMULIER

Ter attentie van FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, Frankrijk.

Ik meld u hierbij dat ik mij terugtrek uit het abonnement op de :

Charge Mijn auto

Abonneert zich op _____

Username: _____

Gebruikersadres: _____ postcode: _____ stad:

Handtekening van de gebruiker :

Datum :