

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE VERGOEDING MIJN AUTOSERVICE

Van toepassing vanaf 1 december 2020

## IMPRESSUM

De Free2Move-aanvraag (hierna "de aanvraag" genoemd) wordt gepubliceerd door FREE2MOVE SAS, een Franse société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met zetel te 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 790 020 606.

Directeur publicatie: Brigitte Courtehoux ;  
Verwerkingsmanager: Ahmed Mhiri  
Download platform : Apple en/of Android.

## PREAMBLE

De Applicatie is een gratis te downloaden mobiele applicatie die compatibel is met IOS 13 of later en Android 6 of later, ontworpen om de mobiliteit van de gebruiker te vergemakkelijken door het organiseren van toegang en automatische betaling voor stedelijke mobiliteitsinfrastructuren zoals autodelen, verhuur en openbare oplaadbeurten voor elektrische voertuigen.

De toegang tot en het gebruik van de Applicatie zijn onderworpen aan de hieronder beschreven algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "Algemene Gebruiksvoorwaarden") en aan de toepasselijke wet- en/of regelgeving. De aansluiting en de toegang tot de Applicatie impliceren de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

## DEFINITIES

Account betekent het account dat door de Gebruiker is aangemaakt vanuit de Applicatie waarmee hij zijn Identifiers kan verkrijgen om via de Applicatie toegang te krijgen tot de Free2Move-diensten.

Identifiers betekent het e-mailadres en het wachtwoord waarmee de gebruiker toegang heeft tot zijn account.

Website betekent de Free2Move-website waarvan het adres als volgt is:  
<https://www.free2move.com>.

Gebruiker betekent een persoon van wettelijke leeftijd die een Account heeft aangemaakt en zich heeft geabonneerd op Free2Move.

Compatibel voertuig: een voertuig van een merk van de PSA-groep met een aangesloten navigatiesysteem (hierna "NAC\*" genoemd) dat is uitgerust met de 2.10 update en eventuele latere updates.

Partner Operator betekent de exploitanten van partneroplaadstations die deel uitmaken van het regelmatig ontwikkelde Plugsurfing netwerk, en waarin oplaadprocedures kunnen worden gestart met behulp van de Applicatie en/of de Oplaadkaart.

Oplaadkaart: de RFID-kaart waarmee de oplaadprocedures kunnen worden gestart op compatibele oplaadstations, na te zijn geactiveerd en ingelogd op de account van de gebruiker.

\* NAC is een technologie die gebruik maakt van mobiele telefoonnetwerken om een internetverbinding tot stand te brengen met behulp van een speciale SIM-kaart die in de boordcomputer van het voertuig is geïntegreerd.

## GEBRUIKSBEPERKINGEN

De bepalingen van de verkeerswetgeving die op nationaal niveau van kracht zijn en die binnen het lokale toepassingsgebied van de aanvraag vallen, moeten worden nageleefd.

FREE2MOVE SAS herinnert de gebruiker eraan dat het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden strikt verboden is en dat de applicatie moet worden gebruikt terwijl het voertuig volledig stilstaat en in overeenstemming is met de regels van het verkeersreglement.

## TOEGANG TOT DE APPLICATIE

De Applicatie kan gratis worden gedownload, met uitzondering van de communicatie- en abonnementskosten die door de mobiele telefoonmaatschappij en/of internettoegang van de Gebruiker in rekening worden gebracht.

Voor de toegang tot en het gebruik van de Applicatie is internettoegang (wifi of 3G plus) vereist. Het gebruik van de Applicatie verbruikt mobiele data. Ook is activering en toegang tot de geolocatie van de smartphone en/of het voertuig vereist.

Afhankelijk van de bepalingen van het contract dat de Gebruiker met zijn mobiele telefoonoperator heeft afgesloten, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. De Gebruiker dient dit te controleren bij zijn gsm-operator.

FREE2MOVE SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor moeilijkheden in verband met de toegang tot het netwerk.

**De gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat voor de toegang tot bepaalde diensten van de Applicatie de activering van de geolokalisatie vereist is. De Gebruiker kan te allen tijde de geolocatie deactiveren, maar in dat geval zullen de functionaliteiten van de Applicatie sterk beperkt zijn.**

**Om ten volle te kunnen genieten van de functionaliteiten van de Applicatie, moet de Gebruiker geabonneerd zijn op een aanbod zoals gedefinieerd in de Algemene Verkoopsvoorwaarden, dat de Gebruiker zich ertoe verbindt te hebben gelezen en waarvan hij erkent dat hij het heeft aanvaard.**

Om zich te kunnen abonneren op een aanbod en toegang te krijgen tot de Applicatie, moet de Gebruiker eerst een Account aanmaken vanuit de Applicatie door de volgende verplichte velden in te vullen :

- Land en taal van de gebruiker: automatisch door de smartphone van de klant.
- Persoonlijke gegevens: naam, voornaam, fysiek adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Informatie over het voertuig van de gebruiker: kentekenplaat, VIN-nummer, merk van het voertuig, model, kleur van het voertuig, type aansluitingen en oplaadadapters.
- Bankgegevens: creditcardnummer, naam van de kaarthouder, vervaldatum en beveiligingscode van de creditcard.

De gebruiker verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat de informatie die tijdens de registratie wordt meegedeeld, accuraat is en om deze indien nodig bij te werken zodat FREE2MOVE SAS te allen tijde over betrouwbare, actuele en volledige informatie beschikt. FREE2MOVE SAS behoudt zich het recht voor om de gebruiker te vragen om enig bewijs van de juistheid van de verstrekte informatie.

Bij het aanmaken van het account voegt de gebruiker zijn e-mailadres in en definieert hij een wachtwoord. Deze Identifiers stellen hem in staat om toegang te krijgen tot de Applicatie. Er wordt hem/haar ook een beveiligingscode gestuurd in de SMS of de bevestigingsmail. De

Identifiers en het wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk en persoonlijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze niet aan derden bekend te maken. Aangezien de Gebruiker als enige verantwoordelijk is voor het gebruik van zijn Identifiers en wachtwoord, wordt elk gebruik van de diensten die er gebruik van maken verondersteld door de Gebruiker te zijn gemaakt.

## **INFORMATIE OVER DE INHOUD VAN DE AANVRAAG**

De Applicatie geeft de Gebruiker toegang tot verschillende mobiliteitsdiensten vanaf zijn Smartphone, afhankelijk van de versie en het aanbod waarop hij zich heeft geabonneerd.

### **Persoonlijke ruimte**

De Gebruiker heeft toegang tot zijn persoonlijke ruimte op de Applicatie. Deze persoonlijke ruimte geeft de gebruiker de mogelijkheid zijn contactgegevens te wijzigen en toegang te krijgen tot de verschillende functionaliteiten die hieronder worden beschreven:

- Informatie" sectie: geeft de gebruiker de mogelijkheid om zijn persoonlijke informatie in te zien en te wijzigen;
- Voertuigen" sectie: stelt de gebruiker in staat om de informatie met betrekking tot zijn voertuigen te bekijken en te wijzigen;
- Abonnementen" sectie: stelt de Gebruiker in staat om een aanbieding te bekijken, te selecteren en een Oplaadkaart te activeren;
- Reserveringen en facturen" sectie: stelt de gebruiker in staat om zijn verbruik en de facturen voor de gebruikte diensten voor de lopende maand te bekijken;
- Portefeuille" sectie: laat de Gebruiker toe om zijn bankgegevens te wijzigen;
- Help" Sectie: geeft de gebruiker toegang tot de contactgegevens van de Klantenservice (e-mail en telefoonnummer) en tot de FAQ (Frequently Asked Questions).

**Er wordt bepaald dat wanneer de gebruiker zijn gegevens wijzigt, hij/zij zich ertoe verbindt dat de gewijzigde gegevens correct zijn, zodat FREE2MOVE SAS te allen tijde over betrouwbare, actuele en volledige informatie beschikt.**

### **Elektrische oplaaddienst**

#### **Algemeen**

Deze dienst is voorbehouden aan houders van elektrische voertuigen.

De Applicatie, onder voorbehoud van de inschrijving op een aanbod dat toegang geeft tot deze dienst zoals beschreven in de Algemene Verkoopvoorwaarden :

- (i) maakt het mogelijk te zoeken naar oplaadstations die compatibel zijn met het voertuig en beschikbaar zijn rond de gebruiker of rond een eerder door de gebruiker opgegeven bestemming;
- (ii) stelt de gebruiker in staat om informatie te verkrijgen over bijvoorbeeld de locatie en de beschikbaarheid van de oplaadstations van de partneroperators;
- (iii) biedt de mogelijkheid om de gebruiker naar het gekozen oplaadstation te leiden; en
- (iv) het opladen van elektrische voertuigen bij de oplaadstations van de partner-exploitanten mogelijk maakt na toestemming via de Aanvraag of de Oplaadkaart. Deze diensten zijn alleen mogelijk binnen het door Plugsurfing GmbH ontwikkelde netwerk van Partner Operators.

iv) de planning van een route mogelijk maakt. De Applicatie zal de Gebruikersladingstations

aanbieden die compatibel zijn met het voertuig dat standaard wordt vermeld op de in de Applicatie gevraagde route.

## **Tarieven**

Alle toepasselijke tarieven voor herladingsdiensten zijn inclusief belasting en worden in de aanvraag vermeld voordat de herladingsprocedure wordt gestart.

**Indien het op de Aanvraag vermelde tarief niet overeenstemt met het op het laadstation vermelde tarief, is het op de Aanvraag vermelde tarief van toepassing.**

De Gebruiker aanvaardt dat het gebruik van de oplaadkaart op een oplaadstation zonder eerst de gegevens van het gekozen station in de Applicatie te controleren, hem niet toelaat de prijs van dit station te kennen. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om via de Aanvraag de geldende tarieven te controleren alvorens een procedure voor het opladen met zijn Herlaadkaart uit te voeren.

## **Werking en gebruik**

Nadat de gebruiker de informatie over zijn elektrische voertuig in het gedeelte "Voertuigen" (met name het VIN) heeft ingevoerd, wordt hij geïnformeerd of zijn voertuig compatibel is met de functies aan boord van het navigatiesysteem. Als dit het geval is, zal hij kunnen profiteren van de diensten via de mobiele applicatie en het boordsysteem van zijn voertuig, met uitzondering van de "routeplanner" die alleen beschikbaar is op de mobiele applicatie.

## **Zoeken naar laadstations**

De gebruiker kan zoeken naar laadstations die compatibel zijn met zijn voertuig en beschikbaar zijn rond zijn positie of rond een gekozen bestemming. De stations worden weergegeven op een kaart en op een lijst. Een indicatie van de oplaadtijd en een geschatte prijs voor het opladen van 20% tot 80% van het door de gebruiker geselecteerde voertuig wordt naast elk van de gevonden stations weergegeven. Aangezien de prijzen van de oplaadstations zeer gediversifieerd, complex en in verhouding tot de verbruiksuren en -tijden zijn, kan FREE2MOVE SAS niet verantwoordelijk worden gesteld als de uiteindelijke prijs van de oplaadsessie van de gebruiker afwijkt van de geschatte prijs.

## **Raadpleging van de gegevens van het oplaadstation**

De gebruiker kan het gewenste station selecteren en naar dit station worden geleid door een van de beschikbare begeleidingstoepassingen te kiezen of door de bestemming rechtstreeks naar de navigatie van zijn Compatibel Voertuig te sturen.

Het stationsdetail geeft ook toegang tot de volgende informatie (lijst die ter indicatie wordt gegeven, niet uitputtend en onder voorbehoud van wijziging):

- Openingstijden van de stations
- Type aansluiting beschikbaar
- Prijs (incl. BTW)
- Naam van de exploitant van het station

## **Ontgrendeling van het laadstation en oplaadprocedure**

De gebruiker kan een oplaadprocedure starten bij de verschillende stations die door de partneroperators worden beheerd met behulp van de Applicatie of de Oplaadkaart. Het oplaadstation wordt dan geactiveerd, zolang het in werking is.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat het opladen begint en

correct wordt uitgevoerd, en dat het basisstation compatibel is met het op te laden voertuig. Bovendien mag de gebruiker geen oplaadstations gebruiken die een foutmelding geven of zichtbare defecten of beschadigingen vertonen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zich te houden aan de specifieke parkeerrestricties en voorschriften voor het laadstation (bijvoorbeeld schriftelijke instructies die op het laadstation worden weergegeven of instructies die door het personeel van de Partner Operator worden gegeven).

FREE2MOVE SAS garandeert niet de werking of de beschikbaarheid van de laadstations van de partner-operatoren of de juistheid van de door hen verstrekte informatie, en kan op deze gronden niet aansprakelijk worden gesteld.

De Applicatie en de Oplaadkaart werken alleen binnen het netwerk van de partner Operators. Voor het gebruik van laadstations die zich buiten het netwerk bevinden, is een apart contract nodig tussen de desbetreffende exploitant of dienstverlener en de gebruiker.

Bovendien moet (i) het elektrische voertuig dat aan een oplaadstation wordt opgeladen en (ii) het door de gebruiker ter beschikking te stellen gereedschap (met inbegrip van bijvoorbeeld een stroomomvormer, adapters of kabel) geschikt zijn en goed functioneren voor het beoogde gebruik, compatibel zijn met een verbinding met het oplaadstation en voldoen aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen die van kracht zijn op het moment van het oplaadproces. FREE2MOVE SAS is niet aansprakelijk voor defecten of schade veroorzaakt door een defect aan het elektrische voertuig en/of het gebruikte gereedschap.

## **Routeplanner**

De Gebruiker kan een reis voorbereiden vanuit de Applicatie die zal worden berekend door een algoritme (zie hieronder) dat de verschillende haltes, de duur ervan en de geschatte prijs van de route die door het algoritme wordt bepaald, zal aangeven. Hij moet eerst de volgende informatie invoegen zodat het algoritme zijn route kan bepalen: zijn vertrekpunt, zijn bestemming, het batterijniveau van zijn voertuig bij de start.

Het algoritme houdt bij de berekening rekening met de volgende gegevens:

- Voertuiggegevens: aërodynamica, motorvermogen, accucapaciteit, het in de parameters gekozen type laadkabel, de massa die in het voertuig wordt geladen (standaard 75 kg), het maximale laadvermogen van het voertuig en de laadstations.
- De manier van rijden: standaard wordt de voorkeur gegeven aan eco-rijden, d.w.z. rijden met een maximale snelheid van 110 km/u op snelwegen met een soepele en regelmatige acceleratie en deceleratie.
- De buitentemperatuur en de invloed daarvan op het energieverbruik van het voertuig.

## **De topografie van de route**

De Gebruiker kan dan zijn reis zien in de vorm van een kaart of een lijst met de volgende informatie: geschatte totale duur van de route, geschat aantal af te leggen kilometers, geschatte totale duur van de op te laden stops, geschatte totale prijs van deze stops, details van de verschillende benodigde oplaadstations, inclusief: de afstand tot de vorige etappe, de geschatte oplaadtijd die nodig is en de minimale oplaadcapaciteit van de batterij die moet worden opgeladen.

Vervolgens kan de gebruiker de route naar een navigatietoepassing sturen. In dit geval kiest de Gebruiker ervoor om de route naar een reeds in zijn mobiele telefoon geïnstalleerde navigatietoepassing te sturen (bijv. Apple Map, Google Maps, Waze) of om de route naar zijn Compatibel Voertuig te sturen.

Wanneer de Gebruiker ervoor kiest om de route naar zijn voertuig te sturen, wordt hij van het succes van deze actie op de hoogte gebracht door het verschijnen van het bericht "met succes verzonden route" in zijn mobiele applicatie. Als het voertuig is ingeschakeld en verbonden met het internet (conform de documentatie aan boord), dan wordt er onmiddellijk een melding weergegeven om de lancering van de route via de navigatie van het voertuig te valideren. Als het voertuig is uitgeschakeld, verschijnt de melding pas als het voertuig is aangesloten op het internet zodra het is ingeschakeld.

Zodra de navigatie in het voertuig is gestart, zal het algoritme de route in real time herberekenen in de volgende twee gevallen: als het verbruik lager of hoger is dan aanvankelijk door het algoritme was voorspeld, of als de bestuurder de oorspronkelijk geplande route niet neemt. Als er een herberekening wordt uitgevoerd, verschijnt er een melding op de boordcomputer met een nieuwe route, deze melding verschijnt gedurende 10 seconden en de bestuurder hoeft deze melding niet te valideren om de route te wijzigen in de navigatie in het voertuig.

Om de automatische herberekening te stoppen is de enige oplossing het verwijderen van de melding in de mobiele applicatie.

### **Geografische dekking**

De geografische dekking van het netwerk van Partner Operators dat openstaat voor de Gebruiker strekt zich uit over de volgende landen :

Frankrijk, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Italië, Spanje, België, Nederland, Portugal, Zwitserland, Oostenrijk, Noorwegen en Zweden.

Over het algemeen maken alle in de Applicatie zichtbare opwaardeerstations deel uit van het partnernetwerk en zijn ze toegankelijk met de Applicatie of met de opwaardeerkaart.

### **Overmacht**

FREE2MOVE SAS is niet aansprakelijk jegens de gebruiker in geval van overmacht waardoor het tijdelijk onmogelijk is om de applicatie en/of diensten te gebruiken.

### **PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Om de functionaliteiten en diensten beschreven in artikel 6 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en op de Website aan te bieden, verzamelt en verwerkt FREE2MOVE SAS bepaalde persoonsgegevens van de Gebruiker zoals beschreven in artikel 5 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. De gebruiker wordt geïnformeerd en gaat ermee akkoord dat zijn gegevens door FREE2MOVE SAS kunnen worden verzameld en doorgegeven aan (i) elke onderneming die deel uitmaakt van de PSA Groep of (ii) elke andere onderneming die optreedt als onderaannemer van FREE2MOVE SAS of (iii) elke partner van FREE2MOVE SAS met het oog op :

- Lever de diensten die worden aangeboden door FREE2MOVE SAS;
- Zorg voor een goede werking van de Website en de Applicatie;
- Om de gebruikersaccount aan te maken en de gebruiker in staat te stellen te profiteren van de diensten en deze te beheren;
- Het uitvoeren van enquêtes, analyses, statistieken of, indien van toepassing, in het kader van commerciële activiteiten door FREE2MOVE SAS, haar dochterondernemingen en/of elk bedrijf dat een dienst aanbiedt voor rekening van de PSA Groep;

in overeenstemming met de relevante regelgeving.

FREE2MOVE SAS garandeert dat zij de persoonsgegevens zal verwerken in overeenstemming

met de wetgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de veiligheid van deze gegevens.

FREE2MOVE SAS informeert de gebruikers dat de aldus verzamelde gegevens kunnen worden overgedragen naar een land buiten de Europese Unie. In dit geval zal FREE2MOVE SAS alle nodige maatregelen nemen in overeenstemming met de regelgeving, zodat de gegevens van de gebruikers worden verwerkt met een beschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan dat van de landen in de Europese Unie.

In overeenstemming met de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, met betrekking tot de verwerking van gegevens, gegevensbestanden en vrijheden, gewijzigd, en de verordening van het Europees Parlement en de Raad nr. 2016/679 van 27 april 2016, heeft elke Gebruiker een recht van toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, verzet om legitieme redenen en overdraagbaarheid. Ten slotte hebt u het recht om algemene en specifieke richtlijnen vast te stellen waarin wordt bepaald hoe u deze rechten na uw overlijden wilt uitoefenen. Deze rechten kunnen door de Gebruiker worden uitgeoefend door een verzoek te sturen naar FREE2MOVE SAS, samen met een kopie van een identiteitsbewijs, hetzij per post naar FREE2MOVE SAS, 45 rue de la chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk.

Op dezelfde wijze als de toepassing van artikel L223-1 van de Franse Consumentenwet, wordt de Gebruiker geïnformeerd dat hij op elk moment bezwaar kan maken tegen het telefonisch worden benaderd, door zich gratis te registreren op de website [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

De gebruiker wordt geïnformeerd dat het gebruik van de diensten het verzamelen van geolocatiegegevens vereist. De gebruiker heeft echter de mogelijkheid om het geolokalisatietoestel op elk moment te deactiveren - via de parameters van zijn smartphone. Voor gebruikers met NAC kan het geolocatie-apparaat worden gedeactiveerd in het instellingenmenu van het navigatiesysteem van het compatibele voertuig.

De gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht en accepteert dat als het geolocatie-apparaat wordt gedeactiveerd, de diensten die gebruik maken van deze gegevens niet kunnen worden geleverd. Het is duidelijk dat FREE2MOVE SAS niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het niet nakomen van haar verplichtingen in het kader van de onderschreven diensten.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om, onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid, elke persoon die het voertuig gebruikt of die in het voertuig heeft plaatsgenomen, te informeren over het verzamelen van gegevens, in het bijzonder geolokalisatiegegevens.

FREE2MOVE SAS bewaart de persoonsgegevens slechts gedurende de tijd die nodig is om de diensten uit te voeren en om haar rechten en die van de gebruiker te beschermen. Zo worden de gegevens met betrekking tot de Gebruikers en de gegevens die in het kader van de diensten, het gebruik van de Applicatie en het gebruik van de Website worden gegenereerd, bewaard voor de duur van de contractuele relatie, plus vijf (5) jaar. De gegevens met betrekking tot de vooruitzichten worden bewaard voor een periode van 3 jaar vanaf het laatste contact met FREE2MOVE SAS. De gegevens met betrekking tot de geolokalisatie worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om de dienst te verlenen.

## **AUTEURSRECHTBESCHERMING**

FREE2MOVE SAS verleent de gebruiker een beperkte toegangslicentie tot haar website en applicatie alleen voor persoonlijk gebruik. Deze licentie omvat geen wederverkoop of commercieel gebruik van de FREE2MOVE diensten, geen verzameling of gebruik van informatie, beschrijvingen of prijzen, geen gebruik van de Applicatie, de inhoud ervan, het downloaden of kopiëren van accountinformatie ten behoeve van derden, geen gebruik van datamining, robots of andere hulpmiddelen voor het verzamelen van gegevens.

Geen enkel materiaal en informatie met betrekking tot FREE2MOVE SAS mag worden

gereproduceerd, verveelvoudigd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, bezocht of anderszins geëxploiteerd voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FREE2MOVE SAS.

Alle elementen van de Applicatie en de Website, zowel visueel als audio, namelijk afbeeldingen, logo's, paginakopjes, pictogrammen, scripts, servicenamen inclusief de onderliggende technologie, zijn het EXCLUSIEVE eigendom van FREE2MOVE SAS en zijn beschermd. Als zodanig, en in overeenstemming met de bepalingen van de Code voor de Intellectuele Eigendom, is alleen het hierin gedefinieerde gebruik toegestaan. Elk ander gebruik dat niet uitdrukkelijk op voorhand is toegestaan, is verboden en vormt een inbreuk. Door verbinding te maken met de Applicatie is het de Gebruiker verboden om de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te downloaden.

## **VERANTWOORDELIJKHEID**

De Gebruiker gebruikt de Applicatie en de diensten onder zijn enige en volledige verantwoordelijkheid. FREE2MOVE SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade, zoals met name materiële schade, verlies van gegevens of programma's, financieel verlies, als gevolg van het gebruik van de Applicatie of diensten, of andere applicaties die op de smartphone van de Gebruiker zijn geïnstalleerd.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie en is daarom als enige aansprakelijk voor elke mogelijke inbreuk op de rechten van derden, en in het bijzonder, zonder dat deze indicatie beperkend is, voor elke inbreuk op de vrijheden of privacy, die kan voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie door hemzelf of andere gebruikers van het Voertuig.

FREE2MOVE SAS is niet aansprakelijk in geval van gebruik in strijd met de toepasselijke wetgeving, misbruik of verduistering door de Gebruiker of een derde partij van de Applicatie of diensten, of van de via de Applicatie ontvangen informatie.

Evenzo is FREE2MOVE SAS niet aansprakelijk in geval van onderbreking van de communicatienetwerken die toegang tot de Applicatie mogelijk maken, gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Applicatie als gevolg van met name de telecommunicatie-exploitant, in geval van transmissiefouten of problemen in verband met de veiligheid van de transmissies, in geval van storing van de smartphone of de telefoonlijn van de Gebruiker.

## **CONTACTCENTER – KLANTENSERVICE**

Het Free2Move-klantcontactcentrum op de website <https://www.free2move.com>.

In de Help-sectie van de Applicatie staan ook veelgestelde vragen (FAQ).

## **ACTUALISERING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

FREE2MOVE SAS behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of bij te werken en kan wijzigingen in de Applicatie voorstellen.

De Gebruiker wordt geïnformeerd dat de diensten die door de Free2Move-applicatie worden aangeboden, kunnen evolueren en dat diensten kunnen worden toegevoegd of verwijderd. De gebruiker zal worden geïnformeerd door FREE2MOVE SAS.

De toegang tot deze wijzigingen kan afhankelijk zijn van de uitdrukkelijke aanvaarding van een nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden.

## **TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID – BEMIDDELING**



De algemene gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

In geval van een geschil over de interpretatie of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zullen FREE2MOVE SAS en de gebruiker zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen. Bij gebrek aan een minnelijke schikking wordt de gebruiker, overeenkomstig artikel L.211-3 van het Franse Consumentenwetboek, ervan in kennis gesteld dat hij, alvorens zich tot de bevoegde gerechtelijke instanties te wenden en na een schriftelijke klacht bij FREE2MOVE SAS, gratis contact kan opnemen met een bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation in toepassing van artikel L.615-1 van het Franse Consumentenwetboek, d.w.z. Médiation CMFM, door hem schriftelijk te contacteren op het volgende adres Médiation Cmf, 21 rue des Malmaisons - 75013 Parijs of op de website [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr).

Het staat de Gebruiker vrij om een beroep op de bemiddeling te aanvaarden of te weigeren en in geval van een beroep op de bemiddeling staat het elke partij vrij om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking, een beroep op bemiddeling of de aanvaarding door de partijen van de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing, zal het geschil dat een gebruiker van een consument tegenkomt, voor de bevoegde rechtbank worden gebracht volgens de regels van het gemene recht.