

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SERVICE CHARGE MY CAR**

Gültig ab dem 01. Dezember 2020

### **IMPRESSUM**

Die Free2Move-Anwendung (im Folgenden als "Anwendung" bezeichnet) wird von FREE2MOVE SAS, einer französischen société par actions simplifiée (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit Sitz in 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich, veröffentlicht, die beim Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 790 020 606 eingetragen ist.

Leiterin der Veröffentlichung: Brigitte Courtehoux ;

Verarbeitung Manager: Ahmed Mhiri

Download-Plattform : Apple und/oder Android.

### **VORSCHLAG**

Die Anwendung ist eine kostenlos herunterladbare mobile Anwendung, die mit iOS 13 oder höher und Android 6 oder höher kompatibel ist. Sie wurde entwickelt, um die Mobilität der Benutzer zu erleichtern, indem sie den Zugang und die automatische Bezahlung für städtische Mobilitätsinfrastrukturen wie Carsharing, Vermietung und öffentliches Aufladen für Elektrofahrzeuge organisiert.

Der Zugang zu und die Nutzung der Anwendung unterliegen den nachstehend aufgeführten allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden "Allgemeine Nutzungsbedingungen") sowie den geltenden Gesetzen und/oder Vorschriften. Die Verbindung und der Zugriff auf die Anwendung implizieren die vollständige und uneingeschränkte Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer.

### **DEFINITIONEN**

Konto bezeichnet das vom Nutzer aus der Anwendung erstellte Konto, das ihm ermöglicht, seine Kennungen zu erhalten, um über die Anwendung auf die Free2Move-Dienste zuzugreifen. Identifikatoren sind die E-Mail-Adresse und das Passwort, mit denen der Benutzer auf sein Konto zugreifen kann.

Website bezeichnet die Free2Move-Website, deren Adresse wie folgt lautet:

<https://www.free2move.com>.

Nutzer bedeutet eine volljährige Person, die ein Konto erstellt und Free2Move abonniert hat. Kompatibles Fahrzeug bezeichnet ein Fahrzeug einer Marke der PSA-Gruppe mit einem angeschlossenen Navigationssystem (im Folgenden "NAC\*"), das mit dem Update 2.10 und allen nachfolgenden Updates ausgestattet ist.

Partnerbetreiber bezeichnet die Betreiber von Partneraufladestationen, die Teil des regelmäßig ausgebauten Plugsurfing-Netzwerks sind und in denen Aufladevorgänge über die Anwendung und/oder die Aufladekarte gestartet werden können.

Ladekarte bezeichnet die RFID-Karte, mit der die Ladevorgänge an kompatiblen Ladestationen gestartet werden können, nachdem sie aktiviert und im Benutzerkonto angemeldet wurde.

\* NAC ist eine Technologie, die Mobilfunknetze nutzt, um über eine spezielle SIM-Karte, die in den Bordcomputer des Fahrzeugs integriert ist, eine Internetverbindung herzustellen.

### **NUTZUNGSEINSCHRÄNKUNGEN**

Die auf nationaler Ebene geltenden Bestimmungen des Straßenverkehrsrechts, die in den örtlichen Geltungsbereich der Anwendung fallen, müssen beachtet werden.

FREE2MOVE SAS weist den Nutzer darauf hin, dass die Nutzung eines Mobiltelefons während der Fahrt strengstens untersagt ist und dass die Anwendung bei stehendem Fahrzeug und unter Einhaltung der Regeln der Straßenverkehrsordnung genutzt werden muss.

### **ZUGRIFF AUF DIE APP**

Die Anwendung kann kostenlos heruntergeladen werden, mit Ausnahme von Kommunikations- und Abonnementgebühren, die vom Mobilfunkbetreiber des Nutzers und/oder vom Internetzugang erhoben werden.

Der Zugriff auf und die Nutzung der Anwendung erfordern einen Internetzugang (WLAN oder 3G plus). Die Nutzung der Anwendung verbraucht mobile Daten. Außerdem ist die Aktivierung und der Zugriff auf die Geolokalisierung des Smartphones und/oder des Fahrzeugs erforderlich.

Je nach den Bestimmungen des Vertrages, den der Benutzer mit seinem Mobilfunkbetreiber abgeschlossen hat, können zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt werden. Der Benutzer muss sich diesbezüglich bei seinem Mobilfunkbetreiber erkundigen.

FREE2MOVE SAS haftet nicht für Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Netzzugang.  
**Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass der Zugriff auf bestimmte Dienste der Anwendung die Aktivierung der Geolokalisierung erfordert. Der Nutzer kann die Geolokalisierung jederzeit deaktivieren, jedoch werden in diesem Fall die Funktionalitäten der Anwendung stark eingeschränkt sein.**

**Um die Funktionalitäten der Anwendung in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Nutzer ein Angebot im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterzeichnet haben, die er gelesen haben muss und mit denen er bestätigt, sie akzeptiert zu haben.**

Um ein Angebot zu abonnieren und auf die Anwendung zuzugreifen, muss der Nutzer zunächst ein Konto in der Anwendung erstellen, indem er die folgenden Pflichtfelder ausfüllt:

*Land und Sprache des Benutzers: wird automatisch vom Smartphone des Kunden bereitgestellt.*

Persönliche Daten: Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer

Informationen über das Fahrzeug des Benutzers: Fahrzeugkennzeichen, VIN-Nummer, Fahrzeugmarke, Modell, Farbe des Fahrzeugs, Art der Stecker und Ladeadapter.

Bankdaten: Kreditkartennummer, Name des Karteninhabers, Gültigkeitsdatum und Sicherheitscode der Kreditkarte.

Der Nutzer verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die bei der Registrierung mitgeteilten Informationen korrekt sind, und sie gegebenenfalls zu aktualisieren, damit FREE2MOVE SAS jederzeit über zuverlässige, aktuelle und vollständige Informationen verfügt. FREE2MOVE SAS behält sich das Recht vor, vom Nutzer einen Nachweis für die Richtigkeit der angegebenen Informationen zu verlangen.

Beim Anlegen des Kontos gibt der Benutzer seine E-Mail-Adresse ein und legt ein Passwort fest. Diese Kennungen ermöglichen ihm den Zugriff auf die Anwendung. In der SMS oder Bestätigungs-E-Mail wird ihm außerdem ein Sicherheitscode mitgeteilt. Die Kennungen und das Passwort sind streng vertraulich und persönlich. Der Nutzer verpflichtet sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben.

Da der Benutzer die alleinige Verantwortung für die Verwendung seiner Kennungen und seines Passworts trägt, wird davon ausgegangen, dass jede Nutzung der Dienste unter Verwendung dieser Kennungen vom Benutzer vorgenommen wird.

### **INFORMATIONEN ÜBER DEN INHALT DER APP**

Die App ermöglicht dem Benutzer den Zugriff auf verschiedene Mobilitätsdienste von seinem Smartphone aus, je nach Version und abonniertem Angebot.

#### **Persönlicher Bereich**

Der Benutzer hat Zugang zu seinem persönlichen Bereich in der Anwendung. In diesem persönlichen Bereich kann der Benutzer seine Kontaktdaten ändern und auf die verschiedenen, weiter unten beschriebenen Funktionalitäten zugreifen:

Abschnitt "Informationen": Ermöglicht es dem Benutzer, seine persönlichen Daten einzusehen und zu ändern;

Abschnitt "Fahrzeuge": Ermöglicht es dem Benutzer, die Informationen zu seinen Fahrzeugen anzuzeigen und zu ändern;

Abschnitt "Abonnements": Ermöglicht dem Benutzer die Anzeige, die Auswahl eines Angebots und die Aktivierung einer Aufladekarte;

Bereich "Reservierungen und Rechnungen": Ermöglicht dem Benutzer, seine Verbräuche und Rechnungen für die in Anspruch genommenen Leistungen des aktuellen Monats einzusehen;

Abschnitt "Portfolio": Ermöglicht es dem Benutzer, seine Bankdaten zu ändern;

Abschnitt "Hilfe": Ermöglicht dem Benutzer den Zugriff auf die Kontaktdaten des Kundendienstes (E-Mail und Telefonnummer) und die Abfrage der häufig gestellten Fragen (FAQ).

**Es wird festgelegt, dass der Nutzer sich bei der Änderung seiner Daten verpflichtet, dass die geänderten Daten korrekt sind, damit FREE2MOVE SAS jederzeit über zuverlässige, aktuelle und vollständige Informationen verfügt.**

### **Elektrischer Aufladeservice**

#### **Allgemein**

Dieser Service ist den Haltern von Elektrofahrzeugen vorbehalten.

Die Anwendung, vorbehaltlich der Subskription eines Angebots, das den Zugang zu diesem Dienst ermöglicht, wie in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen beschrieben:

- (i) ermöglicht die Suche nach Ladestationen, die mit dem Fahrzeug kompatibel und in der Umgebung des Benutzers oder in der Umgebung eines zuvor vom Benutzer angegebenen Ziels verfügbar sind;
- (ii) ermöglicht es dem Benutzer, Informationen zu erhalten, z. B. über den Standort und die Verfügbarkeit von Ladestationen von Partnerbetreibern;
- (iii) dem Benutzer die Möglichkeit bietet, sich zu der gewählten Ladestation führen zu lassen; und
- (iv) ermöglicht das Aufladen von Elektrofahrzeugen an den Ladestationen der Partnerbetreiber nach Autorisierung über die Applikation oder die Recharge Card. Diese Dienste sind nur innerhalb des von der Plugsurfing GmbH entwickelten Netzwerks von Partner-Betreibern möglich.

(iv) ermöglicht die Planung einer Route. Die Anwendung bietet dem Nutzer Ladestationen an, die standardmäßig mit dem genannten Fahrzeug auf der in der Anwendung angeforderten Route kompatibel sind.

#### **Tarife**

Alle anwendbaren Tarife für Aufstockungsleistungen sind inklusive Steuern und werden im Antrag angegeben, bevor das Aufstockungsverfahren eingeleitet wird.

**Wenn der auf dem Antrag genannte Tarif nicht mit dem auf der Ladestation angegebenen Tarif übereinstimmt, gilt der auf dem Antrag genannte Tarif.**

Der Benutzer akzeptiert, dass die Verwendung der Recharge Card an einer Aufladestation, ohne vorher die Details der gewählten Station in der Anwendung überprüft zu haben, es dem Benutzer nicht ermöglicht, den Preis dieser Station zu kennen. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die anwendbaren Tarife über die Anwendung zu prüfen, bevor er mit seiner Reload Card auflädt.

#### **Bedienung und Einsatz**

Nachdem der Benutzer die Informationen zu seinem Elektrofahrzeug in der Rubrik "Fahrzeuge" eingegeben hat (insbesondere die FIN), wird er darüber informiert, ob sein Fahrzeug mit der On-Board-Funktionalität seines Navigationssystems kompatibel ist. Wenn dies der Fall ist, kann er die Dienste über die mobile Anwendung und das Bordsystem seines Fahrzeugs nutzen, mit Ausnahme des "Routenplaners", der nur auf der mobilen Anwendung verfügbar ist.

#### **Suche nach Ladestationen**

Der Benutzer kann nach Ladestationen suchen, die mit seinem Fahrzeug kompatibel und in der Nähe seiner Position oder eines gewählten Ziels verfügbar sind. Die Stationen werden auf einer Karte und in einer Liste angezeigt. Neben jeder der gefundenen Stationen wird eine Angabe zur Aufladezeit und ein geschätzter Preis für das Aufladen von 20 % bis 80 % des vom Benutzer ausgewählten Fahrzeugs angezeigt. Da die Preise der Ladestationen sehr unterschiedlich, komplex und abhängig von den Stunden und Zeiten des Verbrauchs sind, kann FREE2MOVE SAS nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn der endgültige Preis der Aufladung des Nutzers vom geschätzten Preis abweicht.

#### **Abfrage der Details der Ladestation**

Der Benutzer kann den gewünschten Sender auswählen und sich zu diesem Sender führen lassen, indem er eine der verfügbaren Führungsanwendungen auswählt oder das Ziel direkt an die Navigation seines kompatiblen Fahrzeugs sendet.

Das Stationsdetail bietet außerdem Zugriff auf die folgenden Informationen (die Liste dient als Anhaltspunkt, ist nicht vollständig und kann geändert werden):

Öffnungszeiten der Station  
Verfügbarer Steckertyp  
Preis (inkl. MwSt.)  
Name des Stationsbetreibers

#### Freigabe und Ladevorgang der Ladestation

Der Benutzer kann an den verschiedenen Stationen, die von den Partnerbetreibern verwaltet werden, einen Aufladevorgang mit Hilfe der Anwendung oder der Aufladekarte starten. Die Nachladestation ist dann aktiviert, solange sie in Betrieb ist.  
Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sicherzustellen, dass der Ladevorgang beginnt und korrekt durchgeführt wird und dass die Ladestation mit dem aufzuladenden Fahrzeug kompatibel ist. Außerdem darf der Benutzer keine Ladestationen verwenden, die eine Fehlermeldung anzeigen oder sichtbare Mängel oder Schäden aufweisen.

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die für die Ladestation geltenden Parkbeschränkungen und -vorschriften einzuhalten (z. B. schriftliche Anweisungen, die an der Ladestation angebracht sind, oder Anweisungen, die vom Personal des Partnerbetreibers erteilt werden).

FREE2MOVE SAS übernimmt keine Garantie für den Betrieb oder die Verfügbarkeit der Ladestationen der Partnerbetreiber oder für die Richtigkeit der von diesen bereitgestellten Informationen und haftet aus diesen Gründen nicht.

Die Anwendung und die Recharge Card funktionieren nur innerhalb des Netzes der Partner-Betreiber. Die Nutzung von Ladestationen, die sich außerhalb des Netzes befinden, erfordert einen separaten Vertrag zwischen dem entsprechenden Betreiber oder Dienstleister und dem Nutzer.

Darüber hinaus müssen (i) das an einer Ladestation geladene Elektrofahrzeug und (ii) die vom Nutzer bereitzustellenden Hilfsmittel (einschließlich z.B. etwaiger Stromwandler, Adapter oder Kabel) für ihren Verwendungszweck geeignet und funktionsfähig sein, mit einem Anschluss an die Ladestation kompatibel sein und allen zum Zeitpunkt des Ladevorgangs geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. FREE2MOVE SAS haftet nicht für Ausfälle oder Schäden, die durch ein Versagen des Elektrofahrzeugs und/oder der verwendeten Werkzeuge verursacht werden.

#### Routenplaner

Der Benutzer kann von der Anwendung aus eine Fahrt vorbereiten, die von einem Algorithmus (siehe unten) berechnet wird, der die verschiedenen Haltestellen, deren Dauer und den geschätzten Preis der vom Algorithmus ermittelten Route anzeigt. Er muss zunächst folgende Informationen eingeben, damit der Algorithmus seine Route bestimmen kann: seinen Startpunkt, sein Ziel, den Batteriestand seines Fahrzeugs beim Start.

Der Algorithmus berücksichtigt bei seiner Berechnung die folgenden Daten:

Fahrzeugdaten: Aerodynamik, Motorleistung, Batteriekapazität, der in den Parametern gewählte Typ des Ladekabels, die im Fahrzeug geladene Masse (standardmäßig 75 kg), die maximale Ladeleistung des Fahrzeugs und die Ladestationen.

Die Fahrweise: Standardmäßig wird die Eco-Fahrweise bevorzugt, d.h. Fahren mit einer Höchstgeschwindigkeit von 110km/h auf Autobahnen mit sanfter und gleichmäßiger Beschleunigung und Verzögerung.

Die Außentemperatur und ihr Einfluss auf den Energieverbrauch des Fahrzeugs.

Die Topographie der Route.

Der Benutzer kann dann seine Reise in Form einer Karte oder einer Liste mit folgenden Informationen sehen: geschätzte Gesamtdauer der Route, geschätzte Anzahl der zurückzulegenden Kilometer, geschätzte Gesamtdauer der durchzuführenden Ladestopps, geschätzter Gesamtpreis dieser Stopps, Einzelheiten zu den verschiedenen erforderlichen Ladestopps, einschließlich: deren Entfernung von der vorherigen Etappe, geschätzte erforderliche Ladezeit und Mindestakkukapazität, die wieder aufgeladen werden müssen.

Anschließend kann der Benutzer die Route an eine Navigationsanwendung senden. In diesem Fall kann der Benutzer wählen, ob er die Route an eine bereits auf seinem Mobiltelefon installierte Navigationsanwendung (z. B. Apple Map, Google Maps, Waze) oder an sein kompatibles Fahrzeug senden möchte.

~~Wenn der Benutzer die Route an sein Fahrzeug sendet, wird er über den Erfolg dieser Aktion durch das Erscheinen der Meldung "Route erfolgreich gesendet" in seiner mobilen Anwendung informiert. Wenn das Fahrzeug eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist (in Übereinstimmung mit der Borddokumentation), wird sofort eine Benachrichtigung angezeigt, um den Start der Route über die Fahrzeugnavigation zu bestätigen. Wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist, wird die Benachrichtigung erst angezeigt, wenn das Fahrzeug nach dem Einschalten mit dem Internet verbunden ist.~~

~~Sobald die Navigation im Fahrzeug gestartet ist, berechnet der Algorithmus die Route in den folgenden beiden Fällen in Echtzeit neu: wenn der Verbrauch niedriger oder höher ist als ursprünglich vom Algorithmus vorhergesagt, oder wenn der Fahrer nicht die ursprünglich geplante Route nimmt. Falls eine Neuberechnung durchgeführt wird, erscheint auf dem Bordcomputer eine Benachrichtigung mit einer neuen Fahrt, diese Benachrichtigung wird 10 Sekunden lang angezeigt und der Fahrer muss diese Benachrichtigung nicht bestätigen, um die Route in der bordeigenen Navigation zu ändern.~~

Um die automatische Neuberechnung zu stoppen, besteht die einzige Lösung darin, die Benachrichtigung in der mobilen Anwendung zu löschen.

#### *Geografische Abdeckung*

Die geografische Abdeckung des dem Benutzer zugänglichen Netzes von Partnerbetreibern erstreckt sich auf die folgenden Länder:

Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Italien, Spanien, Belgien, Niederlande, Portugal, Schweiz, Österreich, Norwegen und Schweden.

Generell sind alle in der Applikation sichtbaren Top-Up-Stationen Teil des Partnernetzes und können entweder mit der Applikation oder mit der Top-Up-Karte erreicht werden.

#### **Höhere Gewalt**

FREE2MOVE SAS haftet gegenüber dem Nutzer nicht, wenn höhere Gewalt die Nutzung der Anwendung und/oder der Dienste vorübergehend unmöglich macht.

#### **PERSÖNLICHE DATEN**

~~Um die in Artikel 6 dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen und auf der Website beschriebenen Funktionalitäten und Dienstleistungen anbieten zu können, sammelt und verarbeitet FREE2MOVE SAS bestimmte personenbezogene Daten des Nutzers, wie in Artikel 5 dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschrieben. Der Nutzer ist darüber informiert und akzeptiert, dass seine Daten von FREE2MOVE SAS gesammelt und an (i) ein Unternehmen der PSA-Gruppe oder (ii) ein anderes Unternehmen, das als Unterauftragnehmer von FREE2MOVE SAS fungiert, oder (iii) einen Partner von FREE2MOVE SAS übermittelt werden können, um :~~

Um die von FREE2MOVE SAS angebotenen Dienstleistungen zu erbringen;

Um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und der Anwendung zu gewährleisten;

Um das Konto des Benutzers zu erstellen und ihm zu ermöglichen, die Dienste zu nutzen und zu verwalten;

Zur Durchführung von Umfragen, Analysen, Statistiken oder ggf. im Rahmen von kommerziellen Operationen der FREE2MOVE SAS, ihrer Tochtergesellschaften und/oder eines Unternehmens, das eine Dienstleistung im Namen der PSA-Gruppe anbietet;

in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften.

FREE2MOVE SAS garantiert, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit der für die Verarbeitung personenbezogener Daten geltenden Gesetzgebung erfolgt, insbesondere in Bezug auf die Vertraulichkeit und Sicherheit dieser Daten.

FREE2MOVE SAS informiert die Nutzer, dass die so gesammelten Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können. In diesem Fall wird FREE2MOVE SAS alle notwendigen Maßnahmen in Übereinstimmung mit den Vorschriften ergreifen, damit die Daten der Nutzer mit einem Schutzniveau verarbeitet werden, das dem der Länder der Europäischen Union entspricht.

GERMANISCHES GESETZ NR. 70-17 VOM 0. JAHNU 1970 UBER DIE DATENVERARBEITUNG, DIE DATEN UND die Freiheiten, geändert, und der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates Nr. 2016/679 vom 27. April 2016, hat jeder Benutzer ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch aus legitimen Gründen und Portabilität. Schließlich haben Sie das Recht, allgemeine und spezielle Verfügungen zu definieren, die festlegen, wie Sie diese Rechte nach Ihrem Tod ausüben wollen. Diese Rechte können vom Nutzer ausgeübt werden, indem er eine Anfrage an FREE2MOVE SAS zusammen mit einer Kopie eines Ausweises entweder per Post an FREE2MOVE SAS, 45 rue de la chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich, sendet.

In Anwendung des Artikels L223-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes werden die Nutzer darüber informiert, dass sie jederzeit der telefonischen Kundenwerbung widersprechen können, indem sie sich auf der Website [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) kostenlos registrieren.  
Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung der Dienste die Erhebung von Geolokalisierungsdaten erfordert. Der Nutzer hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, die Geolokalisierung zu deaktivieren - über die Parameter seines Smartphones. Für Benutzer mit NAC kann das Geolokalisierungsgerät im Einstellungsmenü des Navigationssystems des kompatiblen Fahrzeugs deaktiviert werden.  
Der Benutzer ist darüber informiert und akzeptiert, dass bei Deaktivierung des Geolokalisierungsgeräts die Dienste, die diese Daten verwenden, nicht bereitgestellt werden können. Es wird davon ausgegangen, dass FREE2MOVE SAS nicht für die Nichteinhaltung seiner Verpflichtungen im Rahmen der abonnierten Dienste haftbar gemacht werden kann.  
Der Nutzer verpflichtet sich in eigener Verantwortung, jede Person, die das Fahrzeug benutzt oder im Fahrzeug Platz genommen hat, über die Erhebung von Daten, insbesondere von Geolokalisierungsdaten, zu informieren.

~~FREE2MOVE SAS bewahrt personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Dienstleistungen und zum Schutz ihrer Rechte und der Rechte des Nutzers erforderlich ist. So werden nutzerbezogene Daten und Daten, die im Rahmen von Dienstleistungen, der Nutzung der Anwendung und der Nutzung der Website entstehen, für die Dauer des Vertragsverhältnisses plus fünf (5) Jahre aufbewahrt. Daten von Interessenten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem letzten Kontakt mit FREE2MOVE SAS aufbewahrt. Daten, die sich auf die Geolokalisierung beziehen, werden für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.~~

## **GEISTIGES EIGENTUM**

FREE2MOVE SAS gewährt dem Nutzer eine eingeschränkte Zugriffs Lizenz auf die Webseite und die Anwendung nur für seinen persönlichen Gebrauch. Diese Lizenz umfasst nicht den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung der FREE2MOVE-Dienste, die Sammlung oder Nutzung von Informationen, Beschreibungen oder Preisen, die Nutzung der Anwendung und ihrer Inhalte, das Herunterladen oder Kopieren von Kontoinformationen zugunsten Dritter, die Nutzung von Data Mining, Robotern oder anderen Datenerfassungswerkzeugen.

Kein Material und keine Informationen in Bezug auf FREE2MOVE SAS dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von FREE2MOVE SAS reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft, besucht oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.  
~~Alle Elemente der Anwendung und der Webseite, ob visuell oder akustisch, u.h. Grafiken, Logos, Seitenkopfzeilen, Icons, Skripte, Servicenamen, einschließlich der zugrunde liegenden Technologie, sind das EXKLUSIVE Eigentum von FREE2MOVE SAS und sind geschützt. Als solche und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes über geistiges Eigentum ist nur die hier definierte Nutzung erlaubt. Jede andere Verwendung, die nicht ausdrücklich im Voraus genehmigt wurde, ist verboten und stellt eine Verletzung dar. Durch die Verbindung mit der Anwendung ist es dem Nutzer untersagt, deren Inhalte ganz oder teilweise zu kopieren oder herunterzuladen.~~

## **VERANTWORTUNG**

Der Nutzer nutzt die Anwendung und die Dienste unter seiner alleinigen und gesamten Verantwortung. FREE2MOVE SAS haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, wie insbesondere Sachschäden, Daten- oder Programmverluste, finanzielle Verluste, die durch die Nutzung der Anwendung oder der Dienste oder anderer auf dem Smartphone des Nutzers installierter Anwendungen entstehen.

Der Nutzer ist für die Nutzung der Anwendung verantwortlich und hattet daher allein für die mögliche Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere, ohne dass dieser Hinweis einschränkend ist, für die Verletzung von Freiheitsrechten oder der Privatsphäre, die sich aus der Nutzung der Anwendung durch ihn selbst oder andere Nutzer des Fahrzeugs ergeben können.

FREE2MOVE SAS übernimmt keine Haftung im Falle einer gesetzeswidrigen Nutzung, eines Missbrauchs oder einer Zweckentfremdung der Anwendung oder der Dienste oder der über die Anwendung erhaltenen Informationen durch den Nutzer oder einen Dritten.

Ebenso haftet FREE2MOVE SAS nicht bei Unterbrechung der Kommunikationsnetze, die den Zugang zur Anwendung ermöglichen, bei vollständiger oder teilweiser Nichtverfügbarkeit der Anwendung, die insbesondere auf den Telekommunikationsbetreiber zurückzuführen ist, bei Übertragungsfehlern oder Problemen im Zusammenhang mit der Sicherheit der Übertragungen, bei Ausfall des Smartphones oder der Telefonleitung des Nutzers.

#### **KONTAKTZENTRUM - KUNDENSERVICE**

Das Free2Move-Kundenkontaktzentrum auf der Website <https://www.free2move.com>.

Im Hilfebereich der Anwendung finden Sie auch häufig gestellte Fragen (FAQ).

#### **AKTUALISIERUNG DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

FREE2MOVE SAS behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und/oder zu aktualisieren und kann Änderungen an der Anwendung vorschlagen.

Der Nutzer ist darüber informiert, dass sich die von der Free2Move-Anwendung angebotenen Dienste weiterentwickeln können und dass Dienste hinzugefügt oder entfernt werden können. Der Nutzer wird von FREE2MOVE SAS informiert.

Der Zugriff auf diese Änderungen kann von der ausdrücklichen Annahme einer neuen Version der Nutzungsbedingungen abhängig gemacht werden.

#### **ANWENDBARES RECHT - GERICHTSSTAND - MEDIATION**

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Im Falle von Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Ausführung dieser Nutzungsbedingungen bemühen sich FREE2MOVE SAS und der Nutzer um eine gütliche Einigung. In Ermangelung einer gütlichen Einigung wird der Nutzer gemäß Artikel L.211-3 des französischen Verbraucherschutzgesetzes darüber informiert, dass er vor der Anrufung der zuständigen Gerichte und nach einer schriftlichen Beschwerde bei FREE2MOVE SAS die Möglichkeit hat, sich kostenlos an einen Schlichter zu wenden, der in der Liste der Schlichter eingetragen ist, die von der Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation in Anwendung von Artikel L.615-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes, d.h. der Médiation CMFM, erstellt wurde, indem er sich an die folgende Adresse wendet Médiation Cmfm, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris oder auf der Website [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr).

Der Nutzer bleibt frei, die Inanspruchnahme der Mediation zu akzeptieren oder abzulehnen, und im Falle der Inanspruchnahme der Mediation steht es jeder Partei frei, die vom Mediator vorgeschlagene Lösung zu akzeptieren oder abzulehnen.

In Ermangelung einer gütlichen Einigung, der Inanspruchnahme der Mediation oder der Annahme der vom Mediator vorgeschlagenen Lösung durch die Parteien wird die Streitigkeit, die sich gegen einen Verbraucherbenutzer richtet, vor dem zuständigen Gericht nach den Regeln des Common Law verhandelt.