

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE L'OFFRE CHARGE MY CAR

Applicable à compter du 01 Décembre 2020

Les services Free2Move facilitent la mobilité de l'utilisateur (« ci-après dénommé l'Utilisateur »), en organisant l'accès et le paiement automatique des infrastructures de mobilité urbaines telles que l'autopartage, la location de voiture, le stationnement en gare et en aéroport, et la recharge publique pour les véhicules électriques.

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») régissent les conditions de souscription auprès de FREE2MOVE SAS aux offres de services de Free2Move d'une part et le paiement des coûts d'utilisation de ces services d'autre part. L'utilisation des services est soumise aux présentes Conditions Générales ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Free2Move.

L'Utilisateur confirme son acceptation intégrale et sans réserve aux termes des présentes Conditions Générales ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Free2Move. FREE2MOVE SAS se réserve le droit d'apporter toutes modifications aux présentes Conditions Générales.

SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT

L'accès aux services Free2Move nécessite la création d'un compte depuis l'Application et la souscription par l'Utilisateur d'un abonnement à l'une des offres auprès de FREE2MOVE SAS. Après la souscription de son abonnement à une offre et la réception de l'e-mail de confirmation, l'Utilisateur pourra accéder, via ses identifiants, aux services Free2Move tels que décrits dans l'article 3 des présentes Conditions Générales.

L'accès aux services Free2Move se fera selon l'offre souscrite par l'Utilisateur :

par le biais de l'Application disponible sur son smartphone défini dans les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Free2Move disponibles dans l'application ;

par le biais de la carte de recharge telle que décrite à l'article 3.2.3 des présentes Conditions Générales.

Les services auxquels l'offre donne accès sont décrits à l'article 3 des présentes Conditions Générales. Il est expressément précisé que quelle que soit l'offre choisie par l'Utilisateur, celle-ci ne comprend pas le coût d'utilisation des services contenus dans l'offre.

SERVICES FREE2MOVE

L'Offre « Charge My Car »

Avec son abonnement à l'Offre « Charge My Car », l'Utilisateur a accès aux services tels que proposés par l'Application ainsi qu'aux services auxquels donne accès la Carte de recharge (ci-après appelée « Carte ») décrites ci-après.

Il est rappelé que le coût d'utilisation des services Free2Move n'est pas compris dans le prix de l'abonnement à l'Offre « Charge My Car » mentionné à l'article 4.1 des présentes Conditions Générales. Les services Free2Move sont fournis à titre onéreux, le prix est mentionné à l'article 4.2 ci-dessous.

Cette offre est réservée aux détenteurs de véhicules électriques.

3.1. Services proposés via l'Application

L'Application Free2Move via l'offre « Charge My Car » donne accès aux services ci-après :

recherche des stations de recharge publique pour véhicules électriques (ci-après « Stations »)

connectées au réseau de notre partenaire Plugsurfing

consultation du détail des Stations (ex. : coût de la recharge)

déblocage des stations compatibles par le déblocage par l'Application

paiement dématérialisé de la session de recharge sur une Station

planification de trajet long

dont le fonctionnement est décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application.

3.2 Services proposés via la Carte de recharge

Après la souscription de l'abonnement à l'Offre « Charge My Car », l'Utilisateur reçoit à l'adresse de livraison indiquée lors de sa création de son Compte, un « Welcome Kit Charge My Car » contenant notamment une carte de recharge (ci-après « Carte »). Cette Carte permet à l'Utilisateur de débloquer les stations de recharge pour véhicules électriques.

3.2.1 Expédition de la Carte

L'expédition de la Carte aura lieu dans les quatre (4) jours ouvrés à compter de la souscription de l'abonnement à l'Offre « Charge My Car », à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur lors de son inscription sur l'Application Free2Move.

3.2.2 Opposition à l'utilisation de la Carte

Les oppositions doivent s'opérer auprès du service client Free2Move dont les coordonnées figurent à l'article 7 des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur peut faire opposition à l'utilisation de la Carte dans deux cas :

Vol

Perte

Les oppositions doivent s'opérer à compter de la prise de conscience par l'Utilisateur de la perte ou du vol de sa Carte. La mise en opposition de la Carte est considérée effective à compter de la date de réception par FREE2MOVE SAS de la déclaration de perte ou de vol. À la demande de l'Utilisateur, une Carte portant un numéro différent lui est délivré dans les meilleurs délais.

Le remplacement de la Carte donnera lieu à des frais de remplacement figurant en annexe 3 des présentes Conditions Générales.

FREE2MOVE SAS ne saurait être tenue pour responsable des conséquences d'une opposition qui n'émanerait pas de l'Utilisateur.

En cas de perte de la Carte, l'Utilisateur doit en informer immédiatement FREE2MOVE SAS en consultant la rubrique aide de l'Application ou du Site Internet. En l'absence de notification par l'Utilisateur de la perte ou du vol de la Carte ou du téléphone mobile, l'Utilisateur est alors responsable de toute utilisation du service, dans son intégralité.

3.2.3 Retrait / Remplacement de la Carte

La Carte demeure la propriété de FREE2MOVE SAS et celle-ci peut prendre l'initiative de son retrait et/ ou de son éventuel remplacement en cas de :

contrefaçon ou d'altération de la Carte ;

fraude ;

location et vente de la Carte par l'Utilisateur.

En cas de défaillance technique de la Carte ou pour prévenir tout incident lié à son usure normale, FREE2MOVE SAS procédera gratuitement, dans les meilleurs délais, à son remplacement.

Si après vérification, la défaillance est imputable à l'Utilisateur, FREE2MOVE SAS lui facturera le coût de la Carte détériorée conformément au barème figurant en annexe 3 des présentes Conditions Générales.

3.2.4 Désactivation de la Carte

A l'initiative de FREE2MOVE SAS

La désactivation de la Carte peut être effectuée notamment en cas d'arrêt de ce service par FREE2MOVE SAS. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé dans les meilleurs délais de la fin de ce service et la Carte sera désactivée dans le délai annoncé lors de la notification par FREE2MOVE SAS.

La désactivation de la Carte pourra être réalisée en cas de suspension temporaire ou définitive des services conformément aux dispositions de l'article 4.5 des présentes Conditions Générales.

A l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la désactivation à tout moment de sa Carte en ayant recours au mécanisme de résiliation prévu à l'article 5 des présentes Conditions Générales.

3.1.2.5 Le paiement dématérialisée des sessions de recharge sur une Station

La Carte permet à l'Utilisateur, de s'acquitter du montant généré par une session de recharge sur une Station.

PRIX - MODALITÉS DE PAIEMENT - FACTURATION

L'abonnement aux offres

L'offre « Charge My Car »

Le coût de l'abonnement à l'Offre « Charge My Car » s'élève à quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes (4,99€) TTC par mois.

Modification d'abonnement

La modification à un abonnement peut se faire à tout moment par l'Application ou via le service client mentionné à l'article 7 des présentes Conditions Générales.

Coûts des services

En plus des frais d'abonnement visés ci-dessus, l'Utilisateur devra s'acquitter des coûts d'utilisation des services consommés pendant la période de facturation.

Les coûts d'utilisation des services de l'offre « Charge My Car » dépendent des opérateurs de bornes de recharge et peuvent de ce fait différer d'une borne à l'autre.

Les prix sont indiqués sur l'Application en Euros TTC lors de l'utilisation d'un des services décrits à l'article 3 des présentes Conditions Générales. Les prix des services indiqués sur l'Application prévalent sur tout autre prix indiqué sur tout autre support lors de l'utilisation des services. Les prix liés à la gestion de la Carte sont disponibles respectivement en annexe 2 et 3 des présentes Conditions Générales.

Facturation

FREE2MOVE SAS adresse par e-mail à l'adresse renseignée par l'Utilisateur et dans l'Application lors de sa souscription une facture reprenant le coût de l'abonnement mensuel à l'offre souscrite.

Une facture est émise à chaque consommations de services pendant la période d'abonnement.

Les prix indiqués sur la facture sont toutes taxes comprises.

En l'absence de toute demande expresse contraire, les factures sont envoyées à l'Utilisateur exclusivement par voie électronique.

L'Utilisateur peut obtenir les informations concernant les anciennes factures et le solde du mois en cours n'ayant pas encore été facturé en se connectant à son espace personnel dans l'Application. Les factures sont payables en euros. Le montant dû par l'Utilisateur sera prélevé automatiquement sur le moyen de paiement renseigné lors de la souscription.

Paie ment

Vérification des paiements

Afin de se protéger contre la fraude, un contrôle des transactions effectuées par l'Utilisateur pourra être effectué. Dans ce cadre, l'Utilisateur pourra être contacté en vue de prouver son identité.

Données bancaires

Les données bancaires (n° de carte bancaire, date de validité, pictogramme de sécurité, etc.) nécessaires au paiement requis pour bénéficier du Service ne sont ni collectées, ni conservées par Free2Move SAS, mais seulement par le prestataire du module de paiement en ligne.

Solvabilité

L'Utilisateur devra s'assurer que la carte de paiement enregistrée est valable, que le compte auquel elle est rattachée présente un solde suffisant et qu'elle n'est pas bloquée. Dans le cas où il ne serait pas possible de débiter le compte, FREE2MOVE SAS est en droit d'exiger le paiement de l'Utilisateur par d'autres moyens, notamment en lui envoyant une facture séparée pour l'utilisation des Services par l'Utilisateur. L'Utilisateur devra s'assurer que ses informations de paiement sur son compte Free2Move sont à jour et valides au moment de s'abonner à une offre et de procéder à une consommation de services (recharge électrique). En cas de manquement à cette obligation, FREE2MOVE SAS se réserve le droit de clôturer le compte du client

Suspension temporaire ou définitive des offres

L'Utilisateur est informé que FREE2MOVE SAS se réserve la possibilité de suspendre de manière temporaire ou définitive l'Offre à laquelle a souscrit l'Utilisateur ou bien de résilier l'abonnement de l'Utilisateur en cas de non-paiement des sommes dues par l'Utilisateur ou de mauvaise utilisation des services ou de carte de paiement non valide.

RESILIATION

A l'initiative de FREE2MOVE SAS

FREE2MOVE SAS pourra résilier de plein droit l'abonnement de l'Utilisateur en cas d'informations erronées fournies par l'Utilisateur, en cas de fraude ou de suspicion de fraude (notamment plusieurs comptes associés à l'une ou plusieurs informations personnelles identiques fournies par l'Utilisateur), de non acquittement total ou partiel des sommes dues par l'Utilisateur ou en cas de suspension de l'une des offres telle que prévue à l'article 4.5 des présentes Conditions Générales.

A l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment :

En envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, France ;

en envoyant un e-mail à l'adresse renseignée dans la rubrique aide de l'Application ou du Site Internet ;

dans l'application à la rubrique « Abonnement ».

La résiliation prendra effet à l'issue du mois en cours lors de la réception de la demande de résiliation et après acquittement par l'Utilisateur de toutes les sommes dues.

RETRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur qui souscrit à distance à un service dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la date de souscription à une offre pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Ce droit de rétractation s'exerce auprès de FREE2MOVE SAS par courrier à l'adresse suivante : FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, France et/ou par e-mail à l'adresse renseignée dans la rubrique aide de l'Application ou du Site Internet, en remplissant le formulaire de rétractation figurant en annexe 3 des présentes conditions générales.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés effectivement à FREE2MOVE SAS et utilisés pendant la période avant l'exercice du droit de rétractation sera payable par l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé qu'en cas d'exercice de son droit de rétractation, il devra restituer sa Carte non activée dans les dix (10) jours à compter de l'émission de sa demande de rétractation, à l'adresse mentionnée à l'article 6 des présentes Conditions Générales.

SERVICE CLIENT

Le service client est disponible pour répondre à toutes vos questions par e-mail, par téléphone ou au travers de la FAQ.

Les informations sont disponibles dans la rubrique Aide de l'Application et du Site Internet.

LOI APPLICABLE - JURIDICTION - MEDIATION

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales, FREE2MOVE SAS et l'Utilisateur s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation, qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de FREE2MOVE SAS, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L615-1 du Code de la consommation, à savoir Médiation CMFM en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmfm.fr.

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un client consommateur sera porté devant le tribunal compétent selon les règles du droit commun.

ANNEXE 1: BAREME TARIFAIRE LIE A L'UTILISATION De LA CARTE DE RECHARGE ELECTRIQUE

Les montants sont toutes taxes comprises

Remplacement d'une Carte défectueuse : gratuit

Remplacement d'une Carte perdue, volée ou détériorée : 10 € TTC

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RETRACTATION A JOINDRE AVEC LA DEMANDE DE RETRACTATION

À l'attention de FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, France.

Je vous notifie par la présente ma rétractation de l'abonnement portant sur l'Offre :

Charge My Car

Souscrit le _____

Nom de l'Utilisateur : _____

Adresse de l'Utilisateur : _____ code postal : _____ ville :

Signature de l'Utilisateur :

Date :