

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR DAS ANGEBOT CHARGE MY CAR

Gültig ab dem 01. Dezember 2020

Die Free2Move-Dienste erleichtern die Mobilität des Nutzers ("der Nutzer"), indem sie den Zugang zu und die automatische Bezahlung von städtischen Mobilitätsinfrastrukturen wie Carsharing, Autovermietung, Bahnhofs- und Flughafenparken und öffentliches Aufladen für Elektrofahrzeuge organisieren.

SUBJEKT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) regeln einerseits die Bedingungen für die Anmeldung zu den Serviceangeboten von FREE2MOVE SAS und andererseits die Zahlung der Kosten für die Nutzung dieser Dienste.

Die Nutzung der Dienste unterliegt diesen Bedingungen und den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Free2Move-Anwendung.

Der Nutzer bestätigt die vollständige und uneingeschränkte Annahme dieser Bedingungen und der Free2Move-Anwendungsbedingungen.

FREE2MOVE SAS behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen.

ABONNEMENT

Der Zugang zu den Free2Move-Diensten erfordert die Erstellung eines Kontos über die Anwendung und die Anmeldung des Nutzers bei einem der Angebote von FREE2MOVE SAS.

Nach der Anmeldung zu einem Angebot und dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail kann der Nutzer über sein Login und sein Passwort auf die Free2Move-Dienste zugreifen, wie in Artikel 3 der vorliegenden Bedingungen beschrieben.

Der Zugang zu den Free2Move-Diensten erfolgt gemäß dem vom Nutzer abonnierten Angebot:

über die auf seinem Smartphone verfügbare Anwendung, wie in den in der Anwendung verfügbaren Free2Move-Nutzungsbedingungen definiert;

über die Aufladekarte, wie in Artikel 3.2.3 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

Die Dienstleistungen, zu denen das Angebot Zugang gewährt, sind in Artikel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass unabhängig von dem vom Benutzer gewählten Angebot, die Kosten für die Nutzung der im Angebot enthaltenen Dienstleistungen nicht enthalten sind.

FREE2MOVE SERVICES

Das "Charge My Car"-Angebot

Mit seinem Abonnement des "Charge My Car"-Angebots hat der Nutzer Zugang zu den von der Anwendung angebotenen Diensten sowie zu den Diensten, zu denen die Aufladekarte (im Folgenden "Karte" genannt) Zugang gewährt, wie unten beschrieben.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Kosten für die Nutzung der Free2Move-Dienste nicht im Preis für das Abonnement des in Artikel 4.1 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Angebots "Charge My Car" enthalten sind. Die Free2Move-Dienste werden gegen eine Gebühr angeboten, der Preis ist im Artikel 4.2 unten erwähnt.

Dieses Angebot ist den Haltern von Elektrofahrzeugen vorbehalten.

3.1 Über die Anwendung angebotene Dienste

Die Free2Move-Anwendung bietet über das Angebot "Charge My Car" Zugang zu den folgenden

Suche nach öffentlichen Ladestationen für Elektrofahrzeuge (im Folgenden "Stationen"), die an das Netzwerk unseres Partners Plugsurfing angeschlossen sind

Abfrage von Stationsdetails (z.B. Kosten des Aufladens)

Freischaltung von kompatiblen Stationen durch die Anwendung

dematerialisierte Bezahlung der Aufladung an einer Station

Langfristige Planung

deren Betrieb in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Applikation beschrieben ist.

3.2 Über die Aufladekarte angebotene Dienstleistungen

Nach der Anmeldung zum "Charge My Car"-Angebot erhält der Nutzer ein "Welcome Kit Charge My Car", das eine Aufladekarte (im Folgenden "Karte") enthält, an die bei der Erstellung seines Kontos angegebene Lieferadresse. Diese Karte ermöglicht es dem Nutzer, die Ladestationen für Elektrofahrzeuge freizuschalten.

3.2.1 Versand der Karte

Die Karte wird innerhalb von vier (4) Werktagen nach Anmeldung zum Angebot "Charge My Car" an die vom Nutzer bei der Registrierung für die Free2Move-Anwendung angegebene Lieferadresse versendet.

3.2.2 Beanstandung der Nutzung der Karte

Beanstandungen sind an den Free2Move-Kundenservice zu richten, dessen Kontaktdaten in Artikel 7 der vorliegenden Bedingungen angegeben sind.

Der Nutzer kann der Nutzung der Karte in zwei Fällen widersprechen:

Flug

Verlust

Die Beanstandung muss erfolgen, sobald der Nutzer vom Verlust oder Diebstahl seiner Karte Kenntnis erlangt. Die Karte gilt ab dem Datum des Eingangs der Verlust- oder Diebstahlerklärung bei FREE2MOVE SAS als gesperrt. Auf Verlangen des Nutzers wird schnellstmöglich eine Karte mit einer anderen Nummer ausgestellt.

Für den Ersatz der Karte fallen die in Anlage 3 dieser Bedingungen aufgeführten Ersatzgebühren an.

FREE2MOVE SAS haftet nicht für die Folgen eines Widerspruchs, der nicht vom Nutzer ausgeht. Bei Verlust der Karte muss der Nutzer FREE2MOVE SAS unverzüglich informieren, indem er den Hilfebereich der Anwendung oder die Website konsultiert. Wenn der Nutzer FREE2MOVE SAS nicht über den Verlust oder Diebstahl der Karte oder des Mobiltelefons informiert, haftet der Nutzer für die gesamte Nutzung des Dienstes in vollem Umfang.

3.2.3 Entfernung/Ersatz der Karte

Die Karte bleibt Eigentum von FREE2MOVE SAS und FREE2MOVE SAS kann die Initiative zu ihrem Entzug und / oder ihrem eventuellen Ersatz ergreifen im Falle von :

Fälschung oder Abänderung der Karte;

Betrug;

Vermietung und Verkauf der Karte durch den Nutzer.

Im Falle eines technischen Defekts der Karte oder eines Vorfalls, der mit ihrer normalen Abnutzung zusammenhängt, wird FREE2MOVE SAS die Karte so schnell wie möglich kostenlos ersetzen.

Ist der Ausfall nach Prüfung dem Nutzer zuzurechnen, stellt FREE2MOVE SAS dem Nutzer die Kosten für die beschädigte Karte gemäß der Aufstellung in Anlage 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Rechnung.

3.2.4 Deaktivierung der Karte

Auf Initiative von FREE2MOVE SAS

Die Deaktivierung der Karte kann insbesondere für den Fall erfolgen, dass dieser Dienst von FREE2MOVE SAS eingestellt wird. In diesem Fall wird der Nutzer so schnell wie möglich über die Einstellung dieses Dienstes informiert und die Karte wird innerhalb der zum Zeitpunkt der Benachrichtigung durch FREE2MOVE SAS angekündigten Frist deaktiviert.

Die Karte kann im Falle einer vorübergehenden oder dauerhaften Aussetzung der Dienstleistungen gemäß den Bestimmungen von Artikel 4.5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen deaktiviert

Auf Initiative des Nutzers

Der Benutzer kann jederzeit die Deaktivierung seiner Karte beantragen, indem er den in Artikel 5 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Kündigungsmechanismus

3.1.2.5 Entmaterialisierte Zahlung für Aufladevorgänge an einer Station

Die Karte ermöglicht es dem Benutzer, den durch eine Aufladesitzung an einer Station generierten Betrag zu bezahlen.

PREIS - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN - ABRECHNUNG

Abonnement für die Angebote

Das "Charge My Car"-Angebot

Die Kosten für das Abonnement des "Charge My Car"-Angebots betragen vier Euro und neunundneunzig Cent (4,99 €) inklusive Steuern pro Monat.

Änderung des Abonnements

Die Änderung eines Abonnements kann jederzeit über die Anwendung oder über den in Artikel 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Kundenservice erfolgen.

Kosten der Dienstleistungen

Zusätzlich zu den oben genannten Abonnementgebühren hat der Nutzer die Kosten für die Nutzung der während des Abrechnungszeitraums verbrauchten Dienste zu zahlen.

Die Kosten für die Nutzung der Dienste des "Charge My Car"-Angebots sind von den Betreibern der Ladestationen abhängig und können daher von Station zu Station unterschiedlich sein.

Die Preise werden auf der Anwendung in Euro einschließlich Steuern angegeben, wenn eine der in Artikel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen genutzt wird.

Die in der Anwendung angegebenen Preise für die Dienstleistungen haben Vorrang vor allen anderen Preisen, die bei der Nutzung der Dienstleistungen auf einem anderen Medium angegeben sind. Die Preise im Zusammenhang mit der Verwaltung der Karte sind jeweils in den Anlagen 2 und 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden.

Rechnungsstellung

FREE2MOVE SAS sendet per E-Mail an die vom Nutzer und in der Anwendung zum Zeitpunkt des Abonnements angegebene Adresse eine Rechnung, aus der die Kosten für das monatliche Abonnement des abonnierten Angebots hervorgehen.

Eine Rechnung wird für jeden Verbrauch von Dienstleistungen während des Abonnementzeitraums ausgestellt.

Die in der Rechnung angegebenen Preise verstehen sich inklusive aller Steuern.

Sofern nicht ausdrücklich anders gewünscht, werden die Rechnungen dem Nutzer ausschließlich auf elektronischem Wege zugesandt.

Der Nutzer kann sich über alte Rechnungen und den noch nicht abgerechneten Saldo für den laufenden Monat informieren, indem er sich in seinen persönlichen Bereich in der Anwendung einloggt. Rechnungen sind in Euro zahlbar. Der vom Nutzer geschuldete Betrag wird automatisch von der bei der Anmeldung angegebenen Zahlungsmethode abgebucht.

Zahlung

Überprüfung der Zahlung

Um sich vor Betrug zu schützen, kann eine Kontrolle der vom Nutzer getätigten Transaktionen durchgeführt werden. In diesem Zusammenhang kann der Benutzer kontaktiert werden, um seine Identität nachzuweisen.

Bankdaten

Die Bankdaten (Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum, Sicherheitspiktogramm usw.), die für die zur Inanspruchnahme des Service erforderliche Zahlung erforderlich sind, werden von Free2Move SAS weder erhoben noch aufbewahrt, sondern nur vom Anbieter des Online-Zahlungsmoduls.

Zahlungsfähigkeit

Der Nutzer stellt sicher, dass die registrierte Zahlungskarte gültig ist, dass das Konto, an das sie angeschlossen ist, ein ausreichendes Guthaben aufweist und dass es nicht gesperrt ist. Sollte eine Abbuchung vom Konto nicht möglich sein, ist die FREE2MOVE SAS berechtigt, den Nutzer auf andere Weise zur Zahlung aufzufordern, einschließlich der Übersendung einer gesonderten Rechnung für die Nutzung der Dienste durch den Nutzer. Der Nutzer stellt sicher, dass seine Zahlungsinformationen auf seinem Free2Move-Konto zum Zeitpunkt des Abonnements eines Angebots und der Inanspruchnahme von Diensten (Stromaufladung) aktuell und gültig sind. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung behält sich FREE2MOVE SAS das Recht vor, das

Vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung von Geboten

Der Nutzer wird darüber informiert, dass FREE2MOVE SAS sich das Recht vorbehält, das Angebot, das der Nutzer abonniert hat, vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen oder das Abonnement des Nutzers zu beenden, wenn der Nutzer die fälligen Beträge nicht bezahlt oder die Dienste missbraucht oder eine ungültige Zahlungskarte verwendet.

KUNDIGUNG

Auf Initiative von FREE2MOVE SAS

FREE2MOVE SAS kann das Abonnement des Nutzers automatisch beenden, wenn der Nutzer falsche Angaben gemacht hat, bei Betrug oder Betrugsverdacht (insbesondere bei mehreren Konten, die mit einer oder mehreren identischen persönlichen Angaben des Nutzers verbunden sind), bei vollständiger oder teilweiser Nichtbezahlung der vom Nutzer geschuldeten Beträge oder bei Aussetzung eines der Angebote gemäß Artikel 4.5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Auf Initiative des Anwenders

Der Benutzer kann sein Abonnement jederzeit kündigen:

Durch Einsendung eines Einschreibens mit Rückschein an FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich ;

indem Sie eine E-Mail an die im Hilfebereich der Anwendung oder auf der Website angegebene Adresse senden;

in der Anwendung im Abschnitt "Subscription".

Die Kündigung wird zum Ende des laufenden Monats nach Eingang des Kündigungsantrags und nach Zahlung aller fälligen Beträge durch den Nutzer wirksam.

RÜCKZUG

Gemäß Artikel L221-18 des französischen Verbraucherschutzgesetzes haben Nutzer, die einen Dienst aus der Ferne abonnieren, eine Frist von vierzehn Tagen ab dem Datum des Abonnements eines Angebots, um dieses zu widerrufen, ohne ihre Gründe zu rechtfertigen oder eine Strafe zahlen. Dieses Rücktrittsrecht wird durch ein Schreiben an FREE2MOVE SAS an die folgende Adresse ausgeübt: FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich und/oder per E-Mail an die im Hilfebereich der Anwendung oder der Website angegebene Adresse, indem Sie das Rücktrittsformular in Anhang 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausfüllen.

Bei Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb der oben genannten Frist ist vom Nutzer nur der Preis für die tatsächlich bei FREE2MOVE SAS bestellten und im Zeitraum vor Ausübung des Widerrufsrechts in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu zahlen.

Darüber hinaus wird der Benutzer darüber informiert, dass er, wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, seine nicht aktivierte Karte innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum der Ausstellung seines Widerrufsanspruchs an die in Artikel 6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannte Adresse zurücksenden muss.

KUNDENBETREUUNG

Der Kundendienst steht Ihnen für alle Fragen per E-Mail, Telefon oder über die FAQs zur Verfügung.

Informationen sind im Hilfebereich der Anwendung und auf der Website verfügbar.

ANWENDBARES RECHT - GERICHTSSTAND - MEDIATION

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Im Falle von Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Ausführung dieser Allgemeinen

Geschäftsbedingungen bemühen sich FREE2MOVE SAS und der Nutzer um eine gütliche Einigung.

In Ermangelung einer gütlichen Einigung wird der Nutzer gemäß Artikel L.211-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes darüber informiert, dass er vor der Anrufung der zuständigen Gerichte und nach einer schriftlichen Beschwerde bei FREE2MOVE SAS die Möglichkeit hat, sich kostenlos an einen Schlichter zu wenden, der in der Liste der Schlichter eingetragen ist, die von der Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation in Anwendung von Artikel L615-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erstellt wurde, d.h. an die Médiation CMFM, indem er sich an folgende Adresse wendet Médiation CmfM, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris oder auf der Website www.mediationcmfm.fr.

Der Nutzer bleibt frei, die Inanspruchnahme der Mediation zu akzeptieren oder abzulehnen, und im Falle der Inanspruchnahme der Mediation steht es jeder Partei frei, die vom Mediator vorgeschlagene Lösung zu akzeptieren oder abzulehnen.

In Ermangelung einer gütlichen Einigung, der Inanspruchnahme der Mediation oder der Annahme der vom Mediator vorgeschlagenen Lösung durch die Parteien, wird die Streitigkeit, die sich gegen einen Verbraucherkunden richtet, vor dem zuständigen Gericht nach den Regeln des Common Law

ANHANG 1: TARIFLEISTE FÜR DIE VERWENDUNG DER ELEKTRISCHEN NACHFÜLLKARTE

Die Beträge sind inklusive aller Steuern

Ersatz einer defekten Karte: kostenlos

Ersatz für eine verlorene, gestohlene oder beschädigte Karte: 10 € inkl. MwSt

ANHANG 2: WIDERRUFSFORMULAR, DAS DEM WIDERRUFSANTRAG BEIZULEGEN IST

Zu Händen von FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, Frankreich.

Hiermit teile ich Ihnen meine Kündigung vom Abonnement der :

Charge My Car

Abonnieren Sie _____

Username: _____

Benutzeradresse: _____ Postleitzahl: _____ Ort:

Unterschrift des Benutzers :

Datum :