

## Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“).

### 1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite ist:

FREE2MOVE SAS  
45 rue de la Chaussée d'Antin  
75009 Paris  
Telefon: +49 32221850469  
E-Mail: [de@free2move.com](mailto:de@free2move.com)

### 2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Philippe Mathieu  
E-Mail: [philippe.mathieu@mpsa.com](mailto:philippe.mathieu@mpsa.com)

### 3. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Im Rahmen unseres Webseitenbetriebs verarbeiten wir personenbezogene Daten.

Dies umfasst auch die Offenlegung durch Übermittlung an Dritte und ggf. in sogenannte Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Soweit wir Daten außerhalb der EU oder des EWR übermitteln, haben wir dies nachfolgend entsprechend gekennzeichnet.

### 4. Datenverarbeitung

Die im Einzelnen betroffenen Daten, Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Übermittlungen in Drittstaaten sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt:

#### a) Logdatei beim Webseitenbesuch

Wir protokollieren Ihren Webseitenbesuch. Dabei verarbeiten wir:

- Name(n) unserer abgerufenen Webseite(n);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- die übertragene Datenmenge;
- den Browsertyp nebst Version;
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem;
- die Referrer-URL (die zuvor besuchte Webseite);
- Ihre IP-Adresse;
- den anfragenden Provider.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist gemäß **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung und Sicherheit der Webseite.

Die Logdatei wird nach sieben Tagen gelöscht, es sei denn, diese wird zur Aufklärung oder zum Nachweis konkreter Rechtsverletzungen, die innerhalb der Aufbewahrungsfrist bekannt geworden sind, benötigt.

## **b) Hosting**

Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, welche die oben genannten und sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Website zu verarbeitenden Daten (Logdatei beim Webseitenbesuch) in unserem Auftrag verarbeiten.

Free2Move wird von Amazon Web Services gehostet: Amazon Web Services LLC 1200, 12th Avenue South Seattle, Washington 98144-2734 USA.

Verantwortlich für die Veröffentlichung der Seiten, deren Herausgeber MIHRI INNOVATION SAS ist:  
Gesetzlich vertreten durch: Ahmed M'hiri

Verantwortlicher Herausgeber: Benjamin Maillard

Ein Manager kann über die folgende E-Mail-Adresse kontaktiert werden: [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist gemäß **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Webseite.

## **c) Kontaktaufnahme**

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Name, Kontaktdaten -sofern von Ihnen angegeben- und Ihre Nachricht, allein zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unsere Pflicht zur Vertragserfüllung und/oder zur Erfüllung unserer vorvertraglichen Pflichten gemäß **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO und/oder** unser berechtigtes Interesse gemäß **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** an der Abwicklung Ihrer Anfrage.

## **d) Vertragserfüllung**

Wir verarbeiten im Rahmen der Vermittlung von Mietverträgen zur Anmietung von Kraftfahrzeugen verschiedene Daten von Ihnen.

Fragen Sie auf unserer Seite eine Anmietung eines Fahrzeuges an, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer sowie sämtliche Informationen, die im Rahmen der Auftragserfüllung notwendig sind (Abholort, Mietdauer, ausgewähltes Fahrzeug und Optionen, Zahlungsdaten sowie Führerschein- und Ausweisinformationen). Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Vermittlung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt entsprechend auf der Grundlage des **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

Wir übermitteln die genannten Daten zur Anbahnung bzw. Abwicklung des Vertragsverhältnisses an den Händler, mit dem Sie den Mietvertrag zur Anmietung eines Fahrzeuges schließen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

## **e) Nutzerkonto**

Im Zusammenhang mit der Eröffnung und der Nutzung eines Nutzerkontos auf unserer Webseite verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Ihre Nutzungsdaten (Passwort). Dies ermöglicht es Ihnen, Ihre Bestellungen und Aufträge zu verwalten und wir können Sie als Nutzer identifizieren. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**.

## **f) Cookies**

Auf unserer Webseite nutzen wir sog. Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem jeweiligen Endgerät (PC, Smartphone, Tablet, etc.) abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert werden.

- **Zwecke**  
Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, um die grundlegende Funktionalität und Sicherheit unseres Webangebots zu ermöglichen. Darüber hinaus verwenden wir optionale Cookies, die uns zusätzliche Verarbeitungsmöglichkeiten bieten, wie etwa die Auswertung von Datenverkehr zu Werbe- und Marketingzwecken;
- **Lebensdauer**  
Die eingesetzten Cookies verbleiben für jeweils unterschiedlich lange Zeiträume auf Ihrem Endgerät:
  - Sitzungs-Cookies: Diese Cookies werden unmittelbar nach dem Schließen Ihres Browsers von Ihrem Endgerät gelöscht;
  - Dauerhafte Cookies: Diese Cookies verbleiben auch nach dem Schließen Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät und ermöglichen z.B. das Wiedererkennen bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Webseite.
- **Cookie-Anbieter**  
Cookies die unmittelbar durch uns gesetzt werden sind sog. Erstanbietercookies. Drittanbieter-Cookies werden hingegen von externen Anbietern gesetzt.
- **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**  
Grundsätzlich gilt: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung durch ein Cookie sind jeweils Ihre Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO** oder unsere berechtigten Interessen nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** zur Optimierung und Herstellung der Funktionalität unseres Webangebots.
- **Widerruf und Widerspruch**  
Erfolgt eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei einer Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses können Sie der weiteren Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (sogenanntes „Opt-Out“). Widerruf und Widerspruch können Sie über die beim jeweiligen Dienst genannten Opt-Out -Möglichkeiten oder Ihren Browser durchführen.
- **Browsereinstellungen Cookies**  
Sie können die künftige Datenverarbeitung durch Cookies verhindern oder einschränken, indem Sie Ihren Browser entsprechend einstellen und dort z.B. die Cookie-Nutzung deaktivieren. Bereits gespeicherte Cookies können in den Browser-Einstellungen gelöscht werden. Weitere Informationen zu den jeweiligen Browsereinstellungen finden Sie unter den folgenden Links:
  - Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/>
  - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/>
  - Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/>
  - Opera: <http://www.opera.com/de/help>
  - Safari: <https://support.apple.com/kb/PH17191>
- **Unsere Cookies**  
Weitere Informationen zu den konkret gesetzten Cookies, den damit verfolgten Zwecken und Rechtsgrundlagen werden im weiteren Verlauf dieser Datenschutzinformation erteilt.

## g) Analyse / Marketing

### aa) Google-Dienste

Wir setzen auf unserer Website verschiedene Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“) ein. Es ist möglich, dass es hierbei auch zu Datenübertragungen an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 in die USA kommt. Für diese Fälle hat sich die Google LLC dem EU-US Privacy Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

## **bb) Hotjar**

Um die Funktionalität und Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu optimieren, verwenden wir den Webanalysedienst Hotjar, der Hotjar Ltd, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Silema SLM 1640, Malta, Europe („Hotjar“). Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln. Hierbei verarbeitet Hotjar die folgenden Daten: Nutzerverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen etc.), IP-Adresse Ihres Gerätes, (Erhebung und Speicherung in einem anonymisierten Format), Name und E-Mail-Adresse (soweit diese zur Verfügung gestellt wurden), Bildschirmgröße des Gerätes, Gerätetyp und Browserfunktionen und geographischer Standpunkt (Land) zur Ermittlung der bevorzugten Sprache bei der Darstellung der Webseite. Diese Daten werden an die Server von Hotjar übermittelt. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO**.

Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den nachfolgenden Link betätigen und dort den Button „Hotjar deaktivieren“ betätigen:

<https://www.hotjar.com/opt-out>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Hotjar finden Sie unter:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

## **cc) Inspectlet**

Wir setzen auf unserer Webseite den Webanalysedienst Inspectlet, der Inspectlet, Inc., Kalifornien, USA (nachfolgend „Inspectlet“) ein. Wir nutzen Inspectlet um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Webangebotes zusammenzustellen und damit die Nutzerfreundlichkeit der Webseite zu verbessern.

Die Interaktionen der Webseitenbesucher werden mithilfe von Cookies erfasst und systematisch ausgewertet.

Durch den Einsatz von Inspectlet werden Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihr Nutzerverhalten (Tastatureingaben, Mausklicks, Mausbewegungen oder Scrolling) verarbeitet und an die Server von Inspectlet in die USA übertragen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der optimalen Vermarktung unseres Onlineangebotes nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**.

## **dd) Inhalte**

Wir verwenden dynamische Inhalte („Content“) von Dritten, um die Darstellung und das Angebot unserer Webseite zu optimieren. Beim Webseitenbesuch wird automatisch mittels einer Schnittstelle zur Anwendungsprogrammierung („API“) eine Anfrage an den Server des jeweiligen Content-Anbieters gestellt, bei der bestimmte Logdaten (z.B. die IP-Adresse der Nutzer) übermittelt werden. Der dynamische Content wird anschließend an unsere Website übermittelt und dort dargestellt.

Wir verwenden externen Content im Zusammenhang mit den nachfolgenden Funktionalitäten:

### **(1) Leaflet**

Wir setzen auf unserer Seite zur Darstellung von Karten die Java-Script Bibliothek Leaflet ein, um Ihnen eine interaktive Karte zur Verfügung zu stellen.

Leaflet verwendet eine Karte des Anbieters Openstreetmap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom. Beim Abrufen der Karte werden Ihre Logdaten an die Server von Open Street Map übertragen. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimalen Vermarktung unseres Angebotes nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Weitere Informationen unter: [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy)

## (2) Google Fonts

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten benutzen wir externe Schriften von Google-Fonts. Diese werden bei Besuch der Seite von Servern der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") geladen. Google speichert dabei keine Cookies in Ihrem Browser. Nach unseren Informationen wird jedoch die IP-Adresse des Endgerätes des Nutzers an Google übertragen und gespeichert. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimalen Vermarktung unseres Angebotes nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**.

Bei der Datenverarbeitung ist möglich, dass es zu Datenübertragungen an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 in die USA kommt. Für diese Fälle hat sich die Google LLC dem EU-US Privacy Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

## (3) Font Awesome

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten benutzen wir externe Schriften und Icons von Font Awesome, einen Dienst der Fonticons, Inc. (nachfolgend „Font Awesome“). Die von uns genutzten Inhalte werden bei Besuch unserer Seite über ein Content Delivery Network von Font Awesome geladen. Hierbei werden Informationen dazu verarbeitet wann und welche Inhalte vom Nutzer geladen werden und an Font Awesome übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimalen Vermarktung unseres Angebotes nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Font Awesome finden Sie unter: <https://fontawesome.com/privacy>.

## (4) Bootstrap

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten benutzen wir Bootstrap, einen Dienst von Max CDN 2021 MCKinney Ave., Suite 1100, Dallas, TX 75201 ("Max CDN"). Die Inhalte des Dienstes sind lokal abgelegt, sodass keine Datenübertragung in die USA stattfindet. Die durch Nutzung des Dienstes stattfindende Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimalen Vermarktung unseres Angebotes nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**.

## (5) Cloudflare

Wir nutzen auf unserer Webseite den Dienst Cloudflare, der Cloudflare Inc., 101 Townsend Street San Francisco, CA 94107, USA ("Cloudflare"), um unsere Webseite schneller und sicherer zu machen. Cloudflare verarbeitet Ihre Logdaten ( Name der jeweils abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Webseite), Ihre IP-Adresse und den anfragende Provider). Diese Datenverarbeitung findet aufgrund unseres überwiegenden Interesses an der optimalen Vermarktung unseres Onlineangebotes nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** statt.

Die Daten werden an die Server von Cloudflare in die USA übertragen.

Cloudflare ist zertifiziert unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>  
Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>

## **5. Dauer der Datenspeicherung**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten ungeachtet der Verarbeitungszwecke bis zu 10 Jahre betragen.

## **6. Ihre Betroffenenrechte**

### **a) Auskunft**

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

### **b) Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch**

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder sollten diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen. Ein Widerspruchsrecht steht Ihnen insbesondere in den Fällen zu, in denen Ihre Daten aufgrund der Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder unseres berechtigten Interesses erfolgt, sowie darauf gestützten Profilings. Ebenso steht Ihnen im Falle der Datenverarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung ein solches Widerspruchsrecht zu.

### **c) Datenübertragbarkeit**

Auf Antrag stellen wir Ihnen Ihre Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format bereit, so dass Sie die Daten auf Wunsch einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

### **d) Widerrufsrecht bei Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft**

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

### **e) Beschwerderecht**

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich wegen Ihrer Betroffenenrechte bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren:

([https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)).

### **f) Beschränkungen**

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind die betroffene Person zu identifizieren, bspw. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten ggf. möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung erlauben, bereitstellen.

## **7. Ausübung Ihrer Betroffenenrechte**

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).