

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

18/12/2019

Esta Política de Privacidade estabelece os termos e condições em que a MHIRI INNOVATIONSA (doravante, "**Free2Move**") trata dados pessoais através do sítio Free2Move Rent (<https://rent.free2move.com>) (doravante, "**Site**").

Para consultar os termos e condições com que as sociedades do Grupo PSA tratam pessoais, acesse aos sítios de internet de cada uma das entidades.

A Free2Move tem o compromisso de proteger os dados pessoais e a privacidade dos utilizadores do site (doravante, "**Utilizadores**") e de cumprir integralmente as normas legais relativas a proteção de dados pessoais.

É recomendável que consulte frequentemente a presente Política de Privacidade.

## 1. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a MHIRI INNOVATION, com sede em 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, inscrita no Registo Comercial de Paris sob o número 790 020 606. .

Poderá contactar através do endereço de e-mail [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).

## 2. Finalidades do tratamento de dados pessoais

A Free2Move tratará os seus dados pessoais para várias finalidades, e em diferentes qualidades, dependendo da sua interação connosco.

Nos seguintes casos, a Free2Move será responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, na medida em que estes serão obtidos para a prossecução de objetivos da Free2Move e, assim, a Free2Move atuará na qualidade de responsável pelo tratamento:

- a. Processar, gerir e confirmar o seu pedido de reserva.

Para poder dar seguimento ao seu pedido de reserva, bem como para celebrar e executar o contrato de aluguer de veículos em questão, a Free2Move necessitará de recolher, nomeadamente, as seguintes categorias de dados pessoais: nome e apelido, identificação do primeiro condutores do veículo (e, se aplicável, de condutores adicionais), fotografia, documento de identificação válido, carta de condução válida, data e lugar de recolha do veículo, endereço de e-mail, número de telefone, e informações relativas ao cartão de crédito utilizado para pagar o

aluguer. Os dados pessoais elencados em cima são de fornecimento obrigatório, por serem necessários para permitir celebrar e executar o contrato de aluguer de veículos em questão, sendo transmitidos à sociedade do Grupo PSA que atue como locador no âmbito de tal contrato de aluguer de veículos.

- b. Completar o seu registo como utilizador no Site, na secção <https://rent.free2move.com/auth/login> do Site.
- c. Gerir e otimizar a nossa relação consigo, pelo que, enquanto mantiver o seu registo como utilizador, também trataremos os dados pessoais que disponibilize no âmbito de uma reserva com o objetivo de os utilizar no âmbito de futuras reservas que decida realizar no que respeita a produtos e serviços oferecidos por sociedades do Grupo PSA.
- d. Caso utilize o nosso formulário de contacto ou o nosso call centre para solicitar informações sobre o funcionamento do Site, colocar questões ou solicitar o envio de informação adicional, trataremos os seus dados para responder ao pedido efetuado, e enviar a informação em questão.
- e. Realizar questionários, sondagens ou estatísticas para avaliar a qualidade dos produtos e serviços disponibilizados e antecipar as necessidades dos nossos Clientes.
- f. Analisar e otimizar o funcionamento do Site.
- g. Caso tenha enviado uma candidatura para fazer parte da nossa equipa, para gerir o processo da sua candidatura.

Por outro lado, nos seguintes casos, a Free2Move recolherá e tratará os seus dados pessoais como prestador de serviços de entidades externas ao Grupo PSA com as quais a Free2Move coopera para disponibilizar produtos e serviços aos Clientes no âmbito da execução dos contrato de aluguer de veículos, pelo que serão tais entidades a atuar na qualidade de responsável pelo tratamento:

- a. Caso nos solicite (nomeadamente, através dos nosso formulário de contacto ou do nosso call centre), informação sobre serviços e/ou produtos de tais entidades externas, ou necessite de apoio relativamente a tais serviços e/ou produtos, os seus dados serão tratados para permitir responder ao pedido efetuado e enviar a informação solicitada. Informamos que, para obter mais informações sobre os termos de tratamento de dados pessoais realizados pelas entidades externas em questão, deverá consultar as respetivas Políticas de Privacidade.

- b. Envio de comunicações por parte de entidades externas que prestem serviços a sociedades do Grupo PSA no âmbito da execução dos contratos de aluguer de veículos.

Mais informamos que os campos assinalados com um asterisco nos vários formulários são de preenchimento obrigatório, pelo que, caso não disponibilize os dados pessoais em questão, a Free2Move poderá não conseguir responder ao seu pedido.

O Cliente deve assegurar que todos os dados pessoais que disponibilize são autênticos, exatos e verdadeiros, também devendo manter atualizados os dados, de modo a que os mesmos correspondam, a todo o momento, à sua situação real. O Cliente será o único responsável pelas informações falsas ou inexatas que disponibilize, também sendo o único responsável pelos prejuízos que as mesmas possam causar, nomeadamente, à Free2Move. Do mesmo modo, caso seja necessário disponibilizar dados pessoais relativos a outros titulares de dados (tal como a identidade de condutores adicionais do veículo alugado), o Cliente compromete-se a informar tais pessoas do tratamento dos seus dados pessoais que será realizado nos termos melhor descritos na presente Política de Privacidade.

### **3. Fundamento de licitude do tratamento dos dados pessoais**

- a. Relativamente ao tratamento de dados pessoais necessário para permitir a celebração e execução do contrato de aluguer de veículos, o fundamento de licitude será a execução da relação contratual entre o Utilizador e a sociedade do Grupo PSA que atue como locador no âmbito de tal contrato (que passará a atuar como responsável pelo tratamento dos dados).
- a. Para permitir o seu registo como utilizador no Site e para dar resposta aos seus pedidos relacionados com as ofertas publicadas no site, o fundamento de legitimação corresponde à execução e manutenção da relação contratual entre o Cliente e a Free2Move.
- b. Caso os seus dados pessoais sejam tratados para gerir e otimizar a nossa relação consigo, o fundamento de licitude corresponderá ao interesse legítimo da Free2Move em assegurar a satisfação do Utilizador e promover a sua relação com a Free2Move.
- c. Caso nos disponibilize dados pessoais, através do nosso formulário de contacto ou do nosso call centre, com o objetivo de lhe podermos prestar apoio, suporte

ou informação adicional que solicite, o tratamento dos seus dados pessoais será legitimado pelo seu consentimento ao solicitar tais informações ou apoio através dos canais de comunicação em cima mencionados.

- d. Para a realização de questionários, sondagens ou estatísticas, o fundamento de licitude aplicável será o interesse legítimo da Free2Move em avaliar a qualidade dos seus produtos e serviços, assegurar a satisfação dos Clientes e antecipar as necessidades dos Utilizadores.
- e. O tratamento dos seus dados pessoais para a análise e otimização do funcionamento do Site estará legitimado pelo interesse legítimo da Free2Move em fornecer um serviço de qualidade superior e em melhorar o funcionamento do Site.
- f. Caso tenha enviado uma candidatura para fazer parte da nossa equipa, o tratamento dos seus dados pessoais necessário para a gestão da sua candidatura estará legitimado pela execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

Também informamos que, nos casos em que o tratamento dos dados pessoais se fundamente no seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

#### **4. A quem comunicamos os seus dados pessoais**

De modo a permitir que a Free2Move realize a sua atividades, em conformidade com os termos melhor descritos nas Condições Gerais de Utilização do Website e ou no Contrato de Locação, será necessário comunicar os seus dados pessoais a entidades externas ao Grupo PSA que prestem serviços a sociedades do Grupo PSA. Também informamos que tal comunicação de dados pessoais é necessária entre entidades do Grupo PSA para permitir a celebração e execução dos contratos de aluguer de veículos em questão.

Os seus dados pessoais também poderão ser comunicados a entidades pertencentes ao Grupo PSA, com fundamento no interesse legítimo da Free2Move em otimizar a investigação, análise e desenvolvimento dos produtos e serviços produzidos no Grupo PSA, bem como quando tal seja necessário para a execução do contrato de aluguer de veículos celebrados, ou quando seja necessário para dar resposta às suas solicitações. Pode consultar a lista das entidades pertencentes ao Grupo PSA, mediante pedido através do endereço de e-mail [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).

Do mesmo modo, os seus dados pessoais também poderão ser comunicados a terceiros, caso tal seja necessário (1) para cumprir obrigações legais da Free2Move, (2) para dar seguimento a pedidos de autoridades públicas, ou (3) para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Informamos também que a Free2Move pode recorrer a outras entidades para a prestação de determinados serviços (nomeadamente, de *call centre*, de marketing, e de gestão do Site), que podem implicar o tratamento, por parte de tais entidades, de dados pessoais relativos aos Utilizadores. Caso a prestação de serviços em questão implique o tratamento de dados pessoais, tal tratamento será realizado por conta da Free2Move, seguindo as instruções emitidas pelo Free2Move, e serão celebrados acordos de subcontratação com tais entidades. Do mesmo modo, também se assegurará que tais entidades apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, por forma a que o tratamento satisfaça os requisitos legalmente consagrados e assegure a defesa dos direitos do titular dos dados.

## **5. Transferências de dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu ou para organizações internacionais**

A Free2Move poderá transferir os seus dados pessoais para SARL (ACTIVE CONTACT CENTRE ), com sede em Tunes (2 rue de Guinée – 1002 Tunis - Tunisia) , no âmbito da prestação de serviços de suporte e *call centre*. Não existindo ainda uma decisão de adequação da Comissão Europeia relativamente à transmissão de dados pessoais para a Tunísia, as transferências de dados pessoais realizadas neste âmbito serão legitimadas através da utilização de cláusulas contratuais entre os responsáveis pelo tratamento e subcontratantes ou destinatários dos dados pessoais no país terceiro ou organização internacional.

## **6. Prazos de conservação dos seus dados pessoais**

Os seus dados pessoais apenas serão tratados durante o período necessário para as finalidades respetivas, pelo que o período de conservação dependerá das finalidades concretas de tratamento dos dados pessoais (nomeadamente, para responder aos seus pedidos, para executar a relação contratual entre o Utilizador e a Free2Move ou uma sociedade do Grupo PSA, bem como para cumprir as nossas obrigações legais).

Caso tenha enviado uma candidatura para fazer parte da nossa equipa, a Free2Move conservará os seus dados pessoais durante o período necessário para gerir o processo da sua candidatura, bem como pelo prazo de um ano a partir da receção de tal candidatura, de modo a tê-lo em consideração no âmbito de futuros processos de recrutamento que se iniciem durante tal período.

Os dados pessoais do Utilizador serão conservados pelo período em que vigorar a relação contratual com a Free2Move ou com uma sociedade do Grupo PSA, bem como, após a cessação da relação contratual em questão, (1) pelo prazo de conservação imposto por obrigação legal que vincule a Free2Move, (2) para dar seguimento a pedidos de autoridades públicas, ou (3) para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## **7. Direitos dos titulares dos dados**

Poderá exercer, em qualquer altura, verificados os requisitos legais aplicáveis, os seus direitos de acesso, de retificação, ao apagamento, à limitação do tratamento, de portabilidade, e de oposição, através do endereço de e-mail [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com), devendo indicar o seu nome e apelido e incluir cópia de documento de identificação válido, a qual será eliminada após ser confirmada a sua identidade.

Do mesmo modo, nos casos em que o tratamento dos dados pessoais se fundamente no seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

O titular dos dados, caso assim entenda, poderá apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo francesa CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 France - Tel: +33 (0)1.53.73.22.22 - Fax: +33 (0)1.53.73.22.00 - <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil> .

O titular dos dados também poderá apresentar reclamação à CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt) (sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial).