

Privacyverklaring

30/06/2020

Het doel van deze Privacyverklaring is om u, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (die verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG") en aanvullende gerelateerde toepasselijke regelgeving, te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Mhiri Innovation, gevestigd op het adres 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parijs, Frankrijk, ingeschreven bij het handelsregister van Parijs onder het nummer 790 020 606, als verwerkingsverantwoordelijke, hierna te noemen "Free2move".

Raadpleging van de website rent.free2move.com is mogelijk zonder dat de gebruiker ervan zijn identiteit of andere persoonlijke informatie over hem bekend hoeft te maken.

Wat zijn de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens door Free2move en wat is de wettelijke basis voor deze verwerking?

De doeleinden waarvoor wij informatie verwerken zijn	De verwerking van deze informatie wordt gerechtvaardigd door:
Behandeling van uw huuraanvraag. Als u een huuraanvraag doet op onze website, verwerken wij uw naam, uw e-mailadres en uw telefoonnummer evenals alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van uw huuraanvraag zoals : ophaallocatie, huurperiode, geselecteerd voertuig en opties, betalingsgegevens evenals rijbewijs en ID-informatie). Deze gegevens worden enkel verwerkt om aan uw verzoek te kunnen voldoen. We dragen de bovenstaande gegevens over aan de door u gekozen partij, de verhuurder, waarmee u de huurovereenkomst gaat sluiten.	De verwerking van de huuraanvraag vloeit voort uit de overeenstemming met Art. 6 (1) 1 b) van de AVG. De overdracht van de gegevens aan de door u gekozen partij gebeurt in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 b) AVG.
Het beheren en optimaliseren van de klantrelaties.	Het gerechtvaardigd belang van Free2move bij het verzekeren van klanttevredenheid en opvolging in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 f) van de AVG, tenzij u uw recht om bezwaar te maken heeft uitgeoefend (Art. 21 (1) van de AVG).
Het uitvoeren van consumenten enquêtes om feedback te ontvangen in verband met producten en diensten van Free2move of om statistieken uit te voeren om de productkwaliteit beter te beoordelen en te anticiperen op de behoeften van de klant	Het gerechtvaardigd belang van Free2move om de kwaliteit van haar producten te evalueren, te anticiperen op de behoeften en de tevredenheid van haar klanten en nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen, in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 f) van de AVG, tenzij u uw recht om bezwaar te maken heeft uitgeoefend (Art. 21 (1) van de AVG).
Analyseren en optimaliseren van de functionaliteiten van de site.	Het gerechtvaardigd belang van Free2move in het verbeteren en het leveren van een dienst van superieure kwaliteit met verbeterde functionaliteit.

Het kan Free2move verplicht zijn om informatie over de gebruiker bekend te maken om te voldoen aan de toepasselijke wet- of regelgeving, of om te reageren op een gerechtelijk of administratief verzoek.

Wie zijn de ontvangers?

De persoonsgegevens die wij verwerken zullen gedeeld worden door Free2move op basis van de essentiële behoeften aan een beperkt aantal ontvangers, afhankelijk van het doeleinde van de verwerking zoals volgt:

Naam van de ontvanger	Doel van het delen
Elk bedrijf dat tot dezelfde groep behoort als Free2move	Het bevorderen van onderzoek, analyse en ontwikkeling van producten van de PSA-groep.
Elke externe dienstverlener en/of elk bedrijf dat behoort tot dezelfde Groep als Free2move, welke betrokken is bij de levering van de diensten die u bij Free2move hebt aangevraagd of aangevraagd voor de hierboven vermelde doeleinden.	Om marketingcampagnes uit te voeren, tevredenheidsenquêtes uit te voeren en commerciële aanbiedingen te doen die aangepast zijn aan de behoeften van de klant mits de klant hier toestemming voor heeft gegeven.
Na anonimisering aan elke zakenpartner van Free2move die gebonden is aan een geheimhoudingsplicht.	Voor elk gebruik van geanonimiseerde gegevens voor statistische doeleinden.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU?

Free2move moet mogelijk uw persoonsgegevens overdragen aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden de gegevens overgedragen op basis van overdrachtsmechanismen in overeenstemming met de AVG. Om een kopie van het overdrachtsmechanisme te verkrijgen, kunt u uw aanvraag sturen naar contact@rent.free2move.com.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen worden zo lang bewaard als nodig is voor het verwerkingsdoel van de persoonsgegevens zoals vermeld 1 hierboven (voor de duur van de met u gesloten overeenkomst, zoals wettelijk vereist, zolang wij een commerciële relatie met u hebben).

Uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd zodat ze in geval van een procedure of geschil gebruikt kunnen worden, vóór de verjaringstermijn die voor het bijbehorende doel geldt

Vervolgens worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Voor meer informatie over hoe we met cookies omgaan kunt u onze cookieverklaring hieronder raadplegen.

Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Overeenkomstig de AVG, heeft u recht op toegang, rectificatie, wissen, beperking van de verwerking, het recht om een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden te verkrijgen of om ze aan een andere dienstverlener van uw keuze te verstrekken (dataportabiliteit) en het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens indien de persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden worden verwerkt.

U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken als de verwerking op uw toestemming is gebaseerd.

Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan op grond van de AVG.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar: contact@rent.free2move.com

of via het internet via het volgende adres: <https://rent.free2move.com>

U kunt ook uw recht uitoefenen om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Cookieverklaring

Wanneer u de website rent.free2move.com bezoekt of onze applicaties of andere digitale hulpmiddelen gebruikt, is het mogelijk dat wij (of onze partners), verschillende soorten cookies en andere tracking-software op uw apparaat installeren om de browser op uw apparaat te kunnen herkennen, voor zolang de betreffende cookie geldig is. Hiermee wordt er, wanneer dit is voorgeschreven, rekening mee gehouden of u hier al dan niet toestemming voor heeft gegeven.

Wat is een “cookie”?

Een “cookie” is een klein gegevensbestand dat door onze webserver, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, wordt geïnstalleerd in de browser op uw apparaat (computer, smartphone, tablet, enz.), wanneer u de website rent.free2move.com bezoekt. Als wij hier spreken over 'cookies', bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken, zoals Javascripts en pixels. Door middel van cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over uw website-/appbezoek en over (de instellingen van) uw apparaat.

Doeleinden:

Cookies worden gebruikt voor verschillende doeleinden. Zo zijn technische cookies essentieel om de functionaliteit van de website te ondersteunen. Ook worden cookies gebruikt die onze webserver uw browser bij een volgend bezoek kan herkennen, zodat u gepersonaliseerde webpagina's te zien krijgt, die optimaal zijn afgestemd op uw behoeften en u bij het bezoek aan de website rent.free2move.com een meer persoonlijke ervaring bieden. Via de website worden ook cookies van derden geplaatst ('third party cookies'), zoals hieronder gespecificeerd wordt.

Dit zijn cookies van een ander domein dan dat van deze website zelf, die bestemd zijn voor reclame- of marketingdoeleinden. Sommige cookies zijn belangrijk voor het goed functioneren van de website rent.free2move.com en worden automatisch geactiveerd wanneer de gebruiker de website bezoekt. Sommige cookies bieden ons de mogelijkheid om diensten en functies te verstrekken die zo goed mogelijk inspelen op de behoeften van de gebruiker en om een gepersonaliseerde dienstverlening te verstrekken die voor een gemakkelijke en snelle werking van de website rent.free2move.com zorgt.

Hoe wordt u geïnformeerd?

Als u onze website bezoekt, wordt u middels een informatiebanner met de tekst “Wij respecteren uw privacy” geïnformeerd dat wij gebruik maken van cookies. De banner vertelt u onder meer in het kort welke soorten cookies wij gebruiken en voor welke doeleinden. Details over deze categorieën cookies leest u verderop in deze cookieverklaring.

Met sommige cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Meer informatie over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens die wij via deze website verkrijgen, kunt u vinden in onze Privacyverklaring hierboven.

Kies welke cookies u wel of niet toelaat

U kunt voor elke soort cookie aangeven of u deze wel of niet wilt toelaten op uw apparaat (behalve voor essentiële cookies, die niet uitgeschakeld kunnen worden en waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is).

In het volgende hoofdstuk geven we u een overzicht van de soorten cookies die op de website rent.free2move.com gebruikt worden. Als u niet akkoord gaat met het gebruik van specifieke cookies waarvoorafgaande toestemming voor vereist is, kunt u de respectievelijk cookie altijd uitschakelen door op de link die erbij staat, te klikken. Als er geen rechtstreekse link bestaat om een bepaalde cookie uit te schakelen, kunt u het gebruik van cookies beperken via uw browserinstellingen.

Welke soorten cookies gebruikt deze website en voor welk doel?

Via de website rent.free2move.com kunnen de volgende categorieën cookies worden geplaatst:

- Essentiële cookies
- Marketing- en trackingcookies
- Sociale Media-cookies
- Prestatiecookies

De cookies zijn verder onder te verdelen in twee typen:

Sessiecookies: dit zijn tijdelijke cookies die in het cookiebestand van uw browser worden opgeslagen voor de duur van uw browsersessie en bij het verlaten van de website rent.free2move.com verwijderd worden.

Permanente cookies: deze worden voor langere tijd in het cookiebestand van uw browser opgeslagen. De tijdsduur is afhankelijk van de instellingen in uw browser of de betreffende levensduur van de cookie. Deze cookies maken het mogelijk bepaalde informatie aan de webserver door te geven wanneer u de website rent.free2move.com opnieuw bezoekt, bijvoorbeeld voor een gepersonaliseerde ervaring.

- (i) **Essentiële cookies** zijn hoofdzakelijk technische cookies en maken het voor onze gebruikers mogelijk om door de website te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Voor het plaatsen van deze cookies is geen toestemming nodig. Deze cookies kunnen niet uitgeschakeld worden. Zonder deze cookies is een correct gebruik van bepaalde functies, zoals inloggen, niet mogelijk.

We gebruiken essentiële cookies om:

- ervoor te zorgen dat de functies van webpagina's correct worden uitgevoerd,
- u de mogelijkheid te bieden om een formulier dat u al online heeft ingevuld, informatie over producten of diensten, of uw selecties op onze website op te slaan,
- u de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot uw persoonlijke pagina op onze website,
- de getoonde webpagina's aan te passen aan uw ingestelde voorkeuren (taal, opmaak enz.),
- een veiligheidsprocedure toe te passen wanneer u inlogt.

U kunt in uw browser instellen dat u deze cookies wilt blokkeren of dat u altijd eerst een waarschuwing krijgt wanneer deze cookies worden gebruikt, maar dit kan ertoe leiden dat de website trager werkt of dat u beperkt toegang heeft tot de website en/of bepaalde diensten.

Op de website rent.free2move.com wordt gebruik gemaakt van de volgende essentiële cookies:

Cookies	Soort gegevens	Doeleinde(n)	Bewaringstermijn
authToken	Het account dat door de gebruiker wordt gebruikt voor identificatie	Deze cookies worden gebruikt voor het identificeren van de sessie.	14 dagen
cookieConsent	De acceptatie door de gebruiker voor het verzamelen van de cookies	Deze cookies houden bij welke toestemmingen de gebruiker heeft gegeven, zodat deze bij een volgend bezoek niet opnieuw ingesteld dienen te worden.	7 dagen
Country	Het land geselecteerd door de gebruiker	Deze cookies zorgen ervoor dat de gebruiker de juiste versie te zien krijgt van de website.	1 jaar
Currency	De valuta geselecteerd door de gebruiker	Deze cookies zorgen ervoor dat de gebruiker de juiste valuta te zien krijgt.	1 jaar
Language	De taal geselecteerd door de gebruiker	Deze cookies zorgen ervoor dat de gebruiker de juiste taal te zien krijgt.	1 jaar
utm	UTM	Met deze cookies kunnen wij identificeren waar de gebruiker vandaan komt	7 dagen

- (ii) **Prestatiecookies** worden ook wel analytische cookies genoemd, en verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de website rent.free2move.com gebruiken (bezoekersmetingen) en de manier waarop gebruikers over het internet navigeren. Ze kunnen ons helpen om de functies van de website te verbeteren, geven ons inzicht in de onderwerpen die voor onze bezoekers het meest interessant zijn en in de effectiviteit van onze advertentiecampaagnes. Dit helpt ons allemaal om onze bezoekers de diensten en de functies te bieden die het beste aansluiten bij hun behoeften. Soms is uw toestemming nodig voor het plaatsen en uitlezen van dergelijke cookies. Bijvoorbeeld als de cookies een meer dan geringe impact hebben op uw privacy. Indien dat het geval is zult u eerst worden gevraagd om toestemming te geven.

Wij gebruiken prestatiecookies om:

- statistische informatie te verzamelen over het gebruik van de website rent.free2move.com,
- de effectiviteit van onze advertentiecampaagnes te meten,
- inzicht te krijgen in het niet persoonsgebonden gebruikersgedrag om onze website rent.free2move.com te verbeteren.

Sommige prestatiecookies worden geleverd door geautoriseerde externe partijen, maar wij staan niet toe dat deze cookies gebruikt worden voor andere doeleinden dan de doeleinden die in deze cookieverklaring gespecificeerd zijn. Dergelijke partijen treden in dat geval op als ‘verwerker’.

Op onze website wordt gebruik gemaakt van de volgende prestatie- en tracking-cookies:

Cookies	Doeleinde(n)	Bewarings-termijn	Link voor blokkering
Inspectlet	Inspectlet gebruikt cookies om sessie-informatie te registreren. Op die manier kunnen wij monitoren hoe bezoekers op onze website navigeren zoals de duur van de	13 weken	Via de cookie-acceptatiebanner of via de instellingen van je browser

	sessie, geografisch gebied, aantal gebruikers en sessies.		
Criteo	Identificeert de context van de gebruiker.	13 weken	https://privacy.criteo.com/#/cookiecontrol
Google Analytics	Deze cookies worden door Google Analytics gebruikt om de prestaties van ons platform te meten, door informatie op te slaan over de sessielengte en de bezochte pagina's. De informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen en is niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens.	26 weken	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/

- (iii) Door gebruik te maken van **marketing- en trackingcookies**, waaronder ook sociale media-cookies, kunnen we aanbiedingen interessanter maken voor onze gebruikers. Zulke cookies worden geplaatst door ons, maar ook door derden ('third party cookies'). Re-targeting cookies worden tijdens browsersessies op de computer of het apparaat van de gebruiker opgeslagen. Zo kan reclame worden gemaakt voor producten van Free2move Rent op websites van partners en sociale mediakanalen, voor gebruikers die geïnteresseerd zijn in de producten van Free2move Rent. Het aanbieden van deze advertenties gebeurt op basis van cookietechnologie. Wij hebben uw voorafgaande toestemming nodig.

Wij gebruiken marketing- en trackingcookies om:

- te zorgen dat u advertenties ziet die beter zijn afgestemd op uw profiel, dat wordt samengesteld aan de hand van cookieanalyse,
- de inhoud van onze website met andere mensen te delen,
- uw bezoek aan of mening over de inhoud van de website met anderen te delen.

Als u deze cookies niet toestaat, zult u geen doelgerichte advertenties van Free2move Rent op andere websites zien en vindt geen koppeling plaats met sociale medianetwerken en partnerwebsites.

Wij maken op deze website gebruik van de volgende marketingcookies:

Cookies	Doeleinde(n)	Bewarings-termijn	Link voor blokkering
Bing Microsoft Advertising	Deze cookies slaan geanonimiseerde informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en de advertentiecampagnes die u hebt bekeken of waarop u hebt geklikt, voor het afstemmen van online reclameboodschappen en specifieke ervaringen met uw voorkeuren.	180 dagen	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads

Google Adwords	Door deze cookies kunnen we via het Google Adwords netwerk voor jou relevante advertenties tonen. Deze cookies bevatten jouw gebruiksvoorkeuren van Google, zoals je taal, aantal zoekresultaten en of je het SafeSearch filter wilt inschakelen. Daarnaast zorgen deze cookies ervoor dat je op verschillende websites van derden herkend kan worden als dezelfde persoon. Meer informatie over deze cookies bij Google: https://www.google.com/policies/technologies/types/ .	540 dagen	Via de cookie-acceptatiebanner of via de instellingen van je browser
Remarketing	Met (re)marketing cookies kunnen advertentienetwerken jouw voorkeuren volgen over verschillende websites. Het stelt adverteerders in staat om je aanbiedingen te doen die goed bij je passen. Op een andere website kunnen bijvoorbeeld advertenties getoond worden met betrekking tot content die jij eerder op onze website hebt bekeken. Daarvoor delen we deze cookies met derden.	30 dagen	Via de cookie-acceptatiebanner of via de instellingen van je browser

Wijzigingen in deze cookieverklaring

Alle toekomstige wijzigingen van de cookieverklaring zullen op deze website worden bekendgemaakt. Daarom dient u regelmatig op deze website te controleren of dergelijke wijzigingen hebben plaatsgevonden. In geval van ingrijpende wijzigingen zullen wij u hiervan in kennis stellen en, wanneer dit nodig is, uw toestemming vragen.

Contact met ons opnemen

U kunt contact met ons opnemen via het volgende adres: contact@rent.free2move.com