

Déclaration de confidentialité et Politique relative aux cookies

06/12/2019

La présente Déclaration de confidentialité et Politique relative aux cookies (ci-après « **Politique de Confidentialité** ») a pour objet de vous informer, conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par PSA Automobiles SA, société anonyme au capital de 300 176 800 euros dont le siège social est situé au 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, RCS Versailles 542 065 479, en qualité de responsable du traitement.

Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traités et quelle est la source de ces données ?

Nous recueillons et traitons actuellement les informations suivantes :

- Identifiants personnels, contact (par exemple, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone,...) ;
- Les données collectées via l'utilisation de cookies sur notre Site ;
- Vos données bancaires et de facturation (par exemple, n° de carte bancaire, IBAN, BIC/SWIFT, ...);
- Nos communications (par e-mail ou autre);
- Données de localisation
- Toute autre données que vous nous communiqueriez.

Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par Automobiles Free2move et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

La consultation du Site est possible sans que l'Utilisateur ait à révéler son identité.

Les finalités pour lesquelles Nous collectons les données personnelles sont les suivantes :	Le traitement de ces données personnelles est justifié par :
Traiter votre demande de location	<p>Le traitement de la demande de location résulte de l'exécution du Contrat entre Vous et Nous.</p> <p>La personne désireuse de bénéficier des services de notre Site est tenue de nous fournir les données personnelles. Dans le cas contraire, Nous ne pourrions traiter votre demande de location.</p>

<p>Gérer et optimiser la relation client.</p>	<p>L'intérêt légitime d'Automobiles Free2move, pour autant qu'il soit en accord avec vos attentes, libertés et droits fondamentaux, pour assurer la satisfaction et le suivi de ses clients.</p> <p>Nous veillons en tout état de cause à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.</p>
<p>Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de produits et anticiper les besoins des clients</p>	<p>L'intérêt légitime d'Automobiles Free2move, pour autant qu'il soit en accord avec vos attentes, libertés et droits fondamentaux, pour évaluer la qualité de ses produits, anticiper les besoins et la satisfaction de ses clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités.</p> <p>Nous veillons en tout état de cause à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.</p>
<p>Analyser et optimiser les fonctionnalités du site.</p>	<p>L'intérêt légitime d'Automobiles Free2move, pour autant qu'il soit en accord avec vos attentes, libertés et droits fondamentaux, à améliorer et à fournir un service de qualité supérieure avec des fonctionnalités améliorées.</p> <p>Nous veillons en tout état de cause à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.</p>
<p>Pour mener des campagnes marketing, opérer des enquêtes de satisfaction et proposer des offres commerciales adaptées aux besoins des clients.</p>	<p>Votre consentement.</p> <p>Vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment sans qu'il ne puisse être porté atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait.</p> <p>« Dans le cadre du marketing direct, cela signifie que vous pouvez à tout moment vous désinscrire des lettres d'information ou Newsletters et autres communications commerciales de notre part. Vous serez alors mis en « opt-out ». Vous pouvez vous désinscrire en nous envoyant un email à l'adresse suivante :</p>

	contact@rent.free2move.com ou en cliquant sur le lien de désinscription au bas de chaque email. »
--	---

Automobiles Free2move pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Qui en sont les destinataires ?

Les données à caractère personnel que Nous traitons seront partagées par Automobiles Free2move, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement, comme suit :

Nom du destinataire	Finalité du partage
Toute société appartenant au même Groupe qu'Automobiles Free2move.	Pour favoriser la recherche, l'analyse et le développement de produits réalisés le Groupe PSA.
Tout fournisseur de services tiers et/ou toute société appartenant au même Groupe qu'Automobiles Free2move, intervenant pour Automobiles Free2move, dans la fourniture des services que Vous avez demandés ou demandés par Automobiles Free2move aux fins énumérées ci-dessus	Pour mener des campagnes marketing, opérer des enquêtes de satisfaction et proposer des offres commerciales adaptées aux besoins des clients.
Tout partenaire commercial de Automobiles Free2move lié par une obligation de confidentialité	Pour toute utilisation des données anonymisées à des fins statistiques.

Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Automobiles Free2move peut être amenée à transférer Vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Économique Européen (EEE). Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Pour obtenir une copie du dispositif de transfert mis en place, veuillez envoyer votre demande sur contact@rent.free2move.com.

Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que

défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que nous entretenons une relation commerciale avec vous).- et ensuite anonymisées ou supprimées.

Pour plus d'informations, Vous pouvez également vous reporter à la politique de conservation d'Automobiles Free2move.

Vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En vertu de la législation sur la protection des données et sous réserve de nos propres droits et obligations, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit de nous demander des copies de vos renseignements personnels.
- Droit de rectification : vous avez le droit de nous demander de rectifier des informations que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous estimez incomplètes.
- Droit d'effacement : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos renseignements personnels dans certaines circonstances.
- Droit à la restriction du traitement : vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- Droit de vous opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit à la transférabilité des données : vous avez le droit de nous demander de transférer les informations que vous nous avez fournies à une autre société, ou à vous, dans certaines circonstances.

Pour l'exercice de ces droits, il vous suffit de nous envoyer un email avec une preuve d'identité à l'adresse suivante : contact@rent.free2move.com.

Nous mettrons alors tout en œuvre pour faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à l'Autorité de protection des Données belge :

Rue de la presse, 35 à 1000 Bruxelles

Tel : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : contact@apd-gba.be

Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?

Nous mettons un point d'honneur à respecter la vie privée des personnes concernées. Nous appliquons une politique de confidentialité stricte et prenons toutes les mesures

adéquates afin que nos serveurs empêchent dans toute la mesure du possible toute fuite, destruction, perte, divulgation, usage, accès ou modification non autorisée de vos données.

Quelle est notre politique relative aux données personnelles concernant les mineurs ?

Notre Site et nos services ne sont pas adressés aux mineurs. Si vous découvrez que votre enfant mineur nous a fourni ses données personnelles sans votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@rent.free2move.com.

Que se passe-t-il en cas de modification de la Politique de confidentialité ? Si nous modifions la présente Politique de confidentialité vous serez averti par le biais de notre Site ou par message. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement. La date de dernière modification de ce document figure en amont de celui-ci.

COMMENT UTILISONS NOUS LES COOKIES ?

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier texte contenant des informations sauvegardées par un site web sur un ordinateur ou par une application mobile sur le smartphone d'un utilisateur.

Les cookies offrent la possibilité de vous identifier et de mémoriser différentes informations aux fins de vous faciliter la navigation sur un site/une application mobile, d'assurer le bon fonctionnement de ces outils ou de les rendre plus efficaces, par exemple en mémorisant vos préférences linguistiques.

Quels cookies sont utilisés sur notre Site et pourquoi ?

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Internet ou utilisez nos applications ou d'autres outils numériques, nous pouvons, sous réserve de votre consentement, utiliser des cookies, des pixels témoins et d'autres technologies pour recueillir les données suivantes :

COOKIES INDISPENSABLES (STRICTEMENT NECESSAIRE)	<p>Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre Site ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par un utilisateur.</p> <p>La suppression de ce type de cookies peut entraîner des difficultés de navigation et est dès lors fortement déconseillée.</p>
---	---

<p>COOKIES DE PREFERENCE (DE PERFORMANCE ET DE MEMORISATION DES INFORMATIONS DE CONNEXION)</p>	<p>Ces cookies recueillent des informations sur vos choix et préférences et rendent votre navigation plus agréable et personnalisée.</p> <p>Ces cookies permettent notamment de mémoriser la langue choisie lors de votre première visite de notre Site aux fins de le personnaliser en conséquence.</p>
<p>COOKIES ANALYTIQUES (STATISTIQUES)</p>	<p>Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience du Site internet (le nombre de visites, le temps passé moyen par les internautes, les éléments sur lesquels ils cliquent, ...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de notre Site internet afin d'être sûr qu'il correspond bien à vos besoins.</p> <p>Par exemple, ces cookies nous montrent les pages du Site les plus visitées ou aident à identifier les difficultés qui peuvent être rencontrées au cours de la navigation.</p> <p>Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonyme et ne permettent en aucun cas d'identifier le visiteur du Site ou de collecter des données personnelles (par exemple, nom, adresse IP, ...). La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 90 jours.</p>
<p>COOKIES TIERS (DE PARTAGE DE RESEAUX SOCIAUX)</p>	<p>Ces cookies permettent de partager le contenu du Site avec d'autres personnes via les réseaux sociaux. Certains boutons de partage sont intégrés via des applications tierces pouvant émettre ce type de cookies. C'est notamment le cas des boutons [« Facebook », « Twitter », « Google + », « LinkedIn » et « Pinterest »].</p> <p>Les réseaux sociaux fournissant un tel bouton de partage sont susceptibles de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de la consultation de notre Site. Nous vous invitons à consulter la politique vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations recueillies grâce à ces boutons de partage en vous rendant sur leurs sites respectifs.</p>

COOKIES TIERS (PUBLICITAIRES)	<p>Ces cookies sont utilisés à des fins de marketing notamment pour afficher de la publicité ciblée, réaliser des études de marché et évaluer l'efficacité d'une campagne publicitaire.</p> <p>La majorité des publicités internet d'Automobiles Free2move sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personnes ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies</p>
--	---

Comment paramétrer les cookies ?

Vous pouvez facilement supprimer, désactiver ou accepter à tout moment les cookies de notre Site en configurant les paramètres de votre navigateur.

Chaque navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome etc.) a son propre mode de configuration de cookies. Pour connaître la procédure à suivre concernant votre navigateur rendez-vous sur le site :

<http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>.

Si vous souhaitez refuser ces cookies tiers Krux vous pouvez le faire à l'aide du site web ci-après : <http://www.youronlinechoices.com>.

Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et/ou tablettes n'oubliez pas de configurer chaque équipement de manière à ce que chacun d'eux corresponde à vos préférences en termes de cookies.

Notre Site fonctionnera-t-il toujours sans cookies ?

Vous pourrez toujours consulter notre Site mais certaines interactions pourraient ne pas fonctionner normalement.

Qu'en-est-il de la publicité personnalisée ?

Le service CentralTag mandaté par Automobiles Free2Move permet aux internautes de recevoir des publicités personnalisées en fonction de leurs dernières actions de navigation.

Si vous ne souhaitez plus voir ces publicités personnalisées, vous pouvez désactiver cette personnalisation sur <http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

CentralTag étant un membre de la NAI (Network Advertising Initiative), vous pouvez vous désabonner sur le site suivant : <http://www.networkadvertising.org>

Pour plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et pour connaître les options de blocage relatives à d'autres sociétés membres de NAI, nous vous invitons à consulter le site à l'adresse suivante : <http://www.youronlinechoices.com>

Recevrai-je encore des publicités si je quitte le programme ?

Des publicités continueront de s'afficher mais elles ne seront plus basées sur vos centres d'intérêt.

Que faire en cas de différend ?

Les longs procès ne profitent à personne. En cas de différend entre nous, nous nous engageons à privilégier le dialogue et l'ouverture à la recherche d'une solution amiable. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données.