

# Informations légales Car On Demand by Free2move

## Présentation du site

Le présent site est édité par :

**PSA Ventures SAS.**, société par actions simplifiée au capital de 150.000.000 euros, dont le siège social est situé au 7, rue Henri Sainte-Claire Deville – 92500 RUEIL-MALMAISON, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 823 175 658, TVA intracommunautaire FR09823175658, +33 1 85 47 12 34.

La directrice de la publication du présent site est Madame Anne Laliron en sa qualité de Business Lab Vice President.

Vous pouvez contacter le webmaster à l'adresse suivante [contact@free2move.info](mailto:contact@free2move.info), notamment pour nous signaler tout contenu inadapté ou illégal. Hébergeur : Le site est hébergé par la société Amazon Web Services:

Amazon Web Services LLC P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226

<http://aws.amazon.com>

## Conditions d'utilisation

### Accès au site

Le présent site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou difficultés d'ordre technique. Pour des raisons de maintenance, l'éditeur pourra interrompre à tout moment le site. L'utilisateur du présent site reconnaît qu'il a la compétence et les moyens nécessaires pour consulter ledit site. Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales. L'accès au présent site est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication permettant de consulter ce site sont à la charge du client, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

### Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur le présent site en direction d'autres sites internet, et notamment vers ses partenaires, ont fait l'objet d'une autorisation préalable, écrite et expresse. L'éditeur du présent site ne saurait être responsable de l'accès par les utilisateurs par les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau. Et il décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites internet au titre de l'activation

des liens hypertextes. L'utilisateur ne peut pas mettre en place un lien hypertexte en direction du présent site sans l'autorisation expresse et préalable de l'éditeur. Dans l'hypothèse où des liens non autorisés auraient été mis en place, ces liens hypertextes renvoyant au présent web devront être retirés à première demande de l'éditeur.

## Protection du contenu

PSA Ventures est propriétaire, ou titulaire des droits, de tous les éléments qui composent le présent site, notamment les données, textes, dessins, graphiques, images, photos, marques, logos et bandes sonores. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de Roulenloc est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335 - 2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

## Données personnelles

La présente notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel a pour objet de vous informer, conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par PSA VENTURES, SASU immatriculée au RCS de NANTERRE sous le n° 823 175 658, dont le siège social est situé au 7 rue Henri Sainte-Claire Deville à RUEIL-MALMAISON (92500).

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation du Site et de toute relation précontractuelle ou contractuelle avec les Clients sont destinées à PSA VENTURES.

Tous les champs marqués d'un astérisque, et un certain nombre d'informations demandées par téléphone au Client, sont obligatoires aux fins de générer les chiffreages, conclure et exécuter des Contrats, créer et gérer le compte Client, promouvoir des services de PSA VENTURES, et réaliser d'études et statistiques. Dans le cas contraire, PSA VENTURES pourrait ne pas être en mesure de fournir le service demandé comme indiqué ci-dessus.

Sauf opposition de la part du Client, ce dernier pourra recevoir des renseignements sur les offres commerciales, les nouvelles et les événements (newsletters, invitations et autres publications) de PSA VENTURES.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, **le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel** lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime.

Le Client peut exercer ces droits sur simple demande adressée à PSA VENTURES, 7 rue Henri Sainte-Claire Deville à RUEIL-MALMAISON (92500), ou par messagerie électronique à l'adresse suivante : [contact@free2move.info](mailto:contact@free2move.info). Le Client peut retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur ce dernier. Il peut

également adresser à PSA VENTURES des directives relatives au sort de ses informations après son décès.

De même, en application de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, le Client peut s'opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en s'inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr/>.

## **Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par PSA VENTURES et quel est le fondement juridique de ce traitement?**

### **Les finalités sur lesquelles Nous collectons les informations sont les suivantes :**

Le traitement de votre demande de chiffrage

La vérification du respect des critères d'éligibilité

La création et la gestion du Compte Client

L'exécution du Contrat

Gérer la relation client

Optimiser la relation client

Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de produits et anticiper les besoins des clients

Analyser et optimiser les fonctionnalités du site.

Envoyer des informations sur nos offres promotionnelles, nouveautés et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications).

PSA VENTURES pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Les données à caractère personnel que nous traitons seront partagées par PSA VENTURES, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement, comme suit:

### **Le traitement des informations est justifié par :**

L'exécution du contrat entre Vous et Nous. La génération des devis s'agissant des offres de location, préalablement à la signature d'un contrat s'inscrit dans une phase précontractuelle.

La prévention des risques et le respect des conditions générales de services

L'exécution du contrat entre Vous et Nous afin de vous faire bénéficier de certaines fonctionnalités en ligne.

Ceci résulte de l'exécution du Contrat entre Vous et Nous.

Ceci résulte de l'exécution du Contrat entre Vous et Nous.

L'intérêt légitime de PSA VENTURES

L'intérêt légitime de PSA VENTURES pour évaluer la qualité de ses produits, anticiper les besoins et la satisfaction de ses clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités.

L'intérêt légitime de PSA VENTURES améliorer et à fournir un service de qualité supérieure avec des fonctionnalités améliorées.

Votre consentement préalable qui sera obtenu en cochant la case destinée à cette fin lorsque vous communiquez vos données à caractère personnel à PSA VENTURES.

	Finalité du partage
<p>Nom du destinataire</p> <p>ROULENLOC, SAS au capital de 250.000 euros, immatriculée au RCS de CHAMBERY sous le n° 822 792 917, dont le siège social est situé au 260 rue Boucher de la Rupelle à GRESY SUR AIX (73100).</p>	<p>Prestataire chargé de la relation client et de certains aspects opérationnels</p>
<p>YOUSIGN, SAS au capital de 373.320 euros, immatriculée au RCS de CAEN sous le n° 794 513 986, dont le siège social est situé à 8 allée Henri Pigis à CAEN (14000)</p>	<p>Prestataire chargé des processus de signature électronique</p>
<p>SLIMPAY SA au capital de 858.994 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 518 991 336, dont le siège social est situé 12 rue Godot de Mauroy à PARIS (75009)</p>	<p>Prestataire de services de paiement et de services connexes aux opérations de paiement qui intervient dans la gestion des prélèvements automatiques.</p>
<p>BANQUE POPULAIRE AUVERGNE RHONE ALPES, commercialisant le service SYSTEMPAY, SA à capital variable immatriculée au RCS de LYON sous le n° 605 520 071, dont le siège social est situé 4 boulevard Eugène Deruelle à LYON (69003)</p>	<p>Prestataire de services de paiement qui intervient dans la gestion des paiements effectués sur le Site.</p>
<p>5 En cours de désignation</p>	<p>Prestataire chargé du recouvrement des créances impayées</p>
<p>6 KUANTIC, SAS au capital de 800.400 euros, immatriculée au RCS de GRASSE sous le n° 447 576 778, dont le siège social est situé 1360 route des Dolines – les Cardoulines B2 – ZAC N1 des Bouillides à VALBONNE (06560).</p>	<p>Prestataire chargé de l'exploitation informatique du traitement des données générées par le système électronique embarqué sur le Véhicule, telles que les données de géo-localisation.</p>
<p>7 SMACL ASSURANCES, société d'assurance mutuelle au capital de 2.500.000 euros, immatriculée au RCS de NIORT sous le n° 301 309 605, dont le siège social est situé 141 avenue Salvador Allende à NIORT Cedex 9 (79031)</p>	<p>Assureur du Véhicule</p>
<p>8 AXA France IARD, SA au capital de 214 799 030 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 722 057 460, dont le siège social est situé 313 Terrasse de l'Arche 92727 NANTERRE CEDEX</p>	<p>Prestataire qui fournit la Garantie Perte Financière</p>
<p>9 ACTA SAS, SAS au capital de 2.200.000 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le n° 385 107 180, dont le siège est situé Parc des Tuileries - CS 80117 - à LIMONEST Cedex (69578)</p>	<p>Prestataire chargé de l'assistance</p>
<p>10 MACADAM FRANCE, SASU au capital de 50.000 euros, immatriculée au RCS de LILLE METROPOLE sous le n° 491 253 092, dont le</p>	<p>Prestataire chargé de la rédaction des PV de livraison et de restitution et de l'évaluation chiffrée des</p>

	siège social est situé à 91 rue Nationale à LILLE (59000)	dommages et des éléments manquants sur le Véhicule
11	FEEDBACK (FULLCAR SERVICES), SAS au capital de 115.650,00 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le n° 417 617 479, dont le siège social est situé 66 quai Maréchal Joffre CS 70067 à COURBEVOIE Cedex (92415)	Prestataire chargé du convoyage du Véhicule
12	FREECARS (nom commercial : EXPEDICAR) SAS au capital de 67.039 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 788 605 475, dont le siège social est situé à 15 rue Soufflot à PARIS (75005)	Prestataire chargé du convoyage du véhicule.
13	EURO REPAR CAR SERVICE, société par actions simplifiée, au capital de 15.040.000 Euros, dont le siège social est situé à POISSY (78300) 1 Boulevard de l'Europe, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 444 590 574 RC PARIS	Prestataire chargé de l'entretien et de la maintenance du Véhicule
14	Toute société appartenant au même Groupe que PSA VENTURES	Pour favoriser la recherche, l'analyse et le développement de produits réalisés par le Groupe PSA.
15	Tout fournisseur de services tiers et/ou toute société appartenant au même Groupe que PSA VENTURES, intervenant pour PSA VENTURES, dans la fourniture des services que Vous avez demandés ou demandés par PSA VENTURES aux fins énumérées ci-dessus	Pour mener des campagnes marketing, opérer des enquêtes de satisfaction et proposer des offres commerciales adaptées aux besoins des clients.
16	Tout partenaire commercial de PSA VENTURES lié par une obligation de confidentialité	Pour toute utilisation des données anonymisées à des fins statistiques.

### **Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?**

PSA VENTURES peut être amenée à transférer vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Economique Européen (EEE). Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

### **Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?**

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par PSA VENTURES peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données selon les critères suivants :

- les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que Nous entretenons une relation commerciale avec vous).

- vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.
- et ensuite anonymisées ou supprimées.

### **Comment utilisons-nous les cookies ?**

Les "cookies" sont de petits fichiers textes envoyés à Votre terminal et stockés sur son disque dur pour permettre à Nos sites Internet de Vous reconnaître lorsque Vous les visitez.

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Internet ou utilisez nos applications ou d'autres outils numériques, nous pouvons, sous réserve de votre consentement, utiliser des cookies, des pixels témoins et d'autres technologies pour recueillir les données suivantes :

Adresse IP, informations de connexion, type de navigateur, emplacement, fuseau horaire, système d'exploitation et autres informations techniques.

Informations concernant votre visite, y compris les sites Internet que vous visitez avant et après notre site Internet et les produits que vous avez consultés

Durée des visites sur les pages de notre site Web et informations relatives à l'interaction entre les pages

Veillez-vous référer à notre politique d'utilisation des cookies pour plus d'informations.

### **Cookies**

Lorsque vous accédez à notre site Web, nous (et nos partenaires) sommes susceptibles d'installer différentes catégories de cookies et autres outils de suivi sur votre appareil afin de reconnaître votre navigateur pour toute la durée de validité du cookie concerné. L'installation de certaines catégories de cookies et autres outils de suivi est soumise à votre consentement.

Notre site Web est géré et contrôlé par PSA Venture. Le siège social de PSA Venture est situé en France à l'adresse suivante: 7 rue Henri Sainte-Claire Deville à RUEIL-MALMAISON (92500).

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique relative aux cookies avant de consulter ce site Web afin de comprendre notre utilisation des cookies et la manière dont vous pouvez les gérer.

Pour accéder directement à la section concernant la gestion des cookies de ce site Web, cliquez sur « [Comment exercer votre choix en matière de cookies?](#) ».

### **Qu'est-ce qu'un «cookie»?**

Un « cookie » est un petit fichier que notre site Web demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) lorsque vous vous rendez sur notre site Web. Les cookies permettent à notre serveur Web de vous

présenter des pages Web personnalisées afin de répondre au mieux à vos besoins et rendre votre expérience sur notre site Web plus personnelle. Ces cookies sont générés par nous et appelés « cookies internes ». Nous avons également recours, à des fins de publicité et de marketing, à des cookies tiers, comme indiqué dans la présente politique relative aux cookies, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez.

Certains cookies sont importants pour le bon fonctionnement de ce site Web et sont automatiquement activés lorsque l'utilisateur se rend sur le site. D'autres nous permettent de fournir à l'utilisateur des services et des fonctions personnalisées qui répondent au mieux à ses besoins afin de lui garantir une utilisation simple et rapide du site.

## Quelles catégories de cookies sont utilisées par ce site Web et à quelles fins?

Nous sommes susceptibles d'utiliser trois types de cookies sur ce site Web:

Les **cookies essentiels** permettent à nos utilisateurs de naviguer sur le site Web et d'utiliser ses fonctions. Sans eux, les services requis, notamment pour notre configurateur de véhicule, notre fonction de recherche de distributeur ou nos formulaires de demande, ne peuvent être fournis. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.

Nous utilisons les **cookies essentiels** pour:

- garantir la bonne exécution des fonctions des pages Web;
- vous permettre d'enregistrer votre sélection dans le configurateur de véhicule;
- vous permettre de planifier votre itinéraire pour vous rendre chez votre distributeur local via la fonction de recherche de distributeur;
- vous permettre d'enregistrer des informations sur un formulaire que vous avez rempli sur notre site Web ou sur des produits ou services que vous avez sélectionnés sur notre site Web;
- vous permettre d'accéder à vos espaces personnels sur notre site Web;
- adapter l'affichage du site Web en fonction de vos préférences (langue, format, etc.);
- mettre en place des mesures de sécurité lorsque vous vous inscrivez.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin que celui-ci bloque ces cookies ou vous avertisse de leur présence mais vous risquez de rencontrer des difficultés pour accéder au site Web ou à ses services.

### Fonction(s)

Garantir le bon fonctionnement de notre site Web et vous permettre d'utiliser les fonctions disponibles, vous garantir un accès sécurisé

## Durée de conservation

Pour la durée de la session ou aussi longtemps que le permettent les réglages de votre navigateur

Les **cookies de performance et de suivi** collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent notre site Web (mesures d'audience) et sur les activités de ceux-ci sur Internet. Ils nous aident à améliorer les fonctionnalités de notre site Web, à voir quels sont les plus grands domaines d'intérêt de nos utilisateurs et à en savoir plus sur l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Tout cela nous permet d'offrir à nos utilisateurs les services et les fonctions qui correspondent le mieux à leurs besoins. Toutes les données collectées par ces cookies sont cumulées et dès lors anonymes.

Nous utilisons les cookies de performance et de suivi pour:

- générer des statistiques sur la manière dont notre site Web est utilisé;
- mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires;
- analyser le comportement des utilisateurs via des données à caractère non personnel afin d'améliorer notre site Web.

Certains cookies de performance sont fournis par des tiers autorisés, mais nous n'autorisons pas l'utilisation de cookies à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, cela n'a pas d'effet sur l'utilisation de notre site Web.

Fonction(s)	Objection / Blocage des cookies	Durée de conservation
Nous permettre de collecter des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent notre site Web afin de calculer des statistiques sur les visiteurs du site et de détecter des problèmes de navigateur afin d'assurer un suivi de la qualité de notre site Web et d'y apporter des améliorations.	Vous pouvez décider de bloquer tous les cookies publicitaires en cliquant sur le bouton « Configurer ». Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment en <a href="#">cliquant sur le lien</a> pour désactiver les cookies.	Pour une durée maximale de 12 mois selon les prescriptions du RGPD.

## Comment êtes-vous informé(e)?

La première fois que vous accédez à notre site Web, vous êtes informés de notre utilisation de cookies au moyen d'une bannière informative « Nous respectons votre vie privée ».

Cette bannière vous informe sur:

- les catégories de cookies utilisées sur notre site Web comme indiqué dans la section 2 ci-dessus;
- les données collectées;



- la manière dont vous pouvez contrôler cette collecte de données en utilisant notre outil de gestion des cookies accessible en cliquant sur le bouton « Configurer »;
- la possibilité d'accepter tous les cookies en cliquant sur le bouton « Tout accepter ».

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles sur notre site Web, consultez notre Politique confidentialité.

## **Comment exercer votre choix en matière de cookies?**

Vous pouvez accéder, à tout moment, à notre outil de gestion des cookies afin de gérer vos préférences en matière de cookies pour chaque catégorie de cookie (à l'exception des cookies essentiels, qui ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes) en cliquant sur le bouton « Configurer » ci-dessous:

Configurer

**Votre navigateur peut également vous permettre de choisir de désactiver certains cookies, soit de manière systématique soit selon l'éditeur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter ou refuser des cookies, soit cookie par cookie soit tous à la fois.**

Transfert de données personnelles

**Certains de nos partenaires en matière de publicité numérique sont situés à l'extérieur de l'Union européenne. Les données collectées à l'aide des cookies peuvent par conséquent être transférées dans des pays non membres de l'UE, ce qui implique un niveau de protection des données différent de celui applicable dans votre pays.**

**Nous exigeons leur garantie que les informations collectées à l'aide des cookies sur notre site Web sont exclusivement utilisées aux fins indiquées dans leur politique de confidentialité et conformément aux lois de protection des données en vigueur.**

**Il est donc important que vous consultiez leur politique de confidentialité afin d'être clairement informé de la manière dont vos données personnelles sont protégées lorsqu'elles sont transférées.**

## **Modifications de la politique relative aux cookies**

Toute modification ultérieure de notre politique relative aux cookies sera publiée sur ce site Web. Vous devez donc régulièrement consulter celui-ci afin de connaître les modifications apportées à notre politique relative aux cookies. Nous vous informerons en cas de modifications importantes et vous demanderons votre accord le cas échéant.