

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

06/12/2019

La presente Política de Privacidad regula los términos y condiciones en los que PSA AUTOMOBILES, S.A. (en adelante, “**PSA**”) efectúa los tratamientos de datos realizados a través del sitio web <https://rent.free2move.com> (en adelante, el “**Sitio Web**”).

PSA es consciente de lo importante que es la privacidad para los clientes interesados en contratar los servicios y productos indicados en el Sitio Web (en adelante, los “**Cientes**” o individualmente cada uno de ellos, el “**Ciente**”) y por ello a través de esta Política de Privacidad se busca explicar de manera clara y sencilla cómo recogemos, utilizamos y almacenamos sus datos personales.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado. Si actualizamos la política de privacidad, le informaremos de su modificación mediante un aviso en el Sitio Web. La versión más actualizada de la Política de privacidad siempre estará disponible en <https://rent.free2move.com/es-ES/informacion-legal/>.

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal es PSA AUTOMOBILES, S.A., con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, RCS Versailles 542065479.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com);

## 2. ¿Con qué finalidades utilizamos sus datos personales?

Desde PSA tratamos sus datos personales con distintas finalidades y bajo distintos roles dependiendo de cómo interactúe con nosotros.

En los siguientes casos, PSA es responsable directo de la recogida y tratamiento de sus datos personales en la medida en la que éstos se producen para la consecución de objetivos específicos de PSA y, por tanto, actuaría en calidad de responsable del tratamiento:

- a. Procesar, gestionar y confirmarle su solicitud de reserva así como la formalización del contrato entre usted y nuestros colaboradores externos dedicados a la prestación de servicios de alquiler de vehículos (en adelante, los “**Colaboradores**”) en relación con los productos y/o servicios ofrecidos por su parte y sobre los que, previamente, usted haya mostrado interés.

Para poder realizar los servicios de intermediación PSA necesitará recabar de usted los siguientes datos personales con el objetivo de proporcionar a sus

Colaboradores con la información necesaria para la gestión de la reserva y el contrato de alquiler: nombre y apellidos, datos del primer y segundo conductor, fotografía, DNI, carnet de conducir, fecha y lugar de recogida del vehículo, información de tarjetas de pago para realizar la reserva y dirección de facturación, entre otras.

- b. Formalizar su registro como usuario dentro de la pestaña de *“Regístrese aquí”* en nuestra página web.
- c. Gestionar y optimizar nuestra relación con usted, de tal forma que, mientras no cancele su registro como usuario, mantendremos los datos personales que nos proporcione para procesar una reserva con el objetivo de hacer uso de ellos en futuras reservas que usted decida efectuar sobre los productos y/o servicios ofrecidos por nuestros Colaboradores.
- d. En el supuesto de que solicite, a través de nuestro formulario de contacto o nuestro centro de atención al cliente, información sobre el funcionamiento de nuestro Sitio Web, formule consultas o nos solicite el envío de información adicional, para la resolución de sus dudas y enviarle la información requerida.
- e. Realizar encuestas, sondeos o estadísticas para evaluar mejor la calidad de los productos y anticiparse a las necesidades de nuestros Clientes.
- f. Analizar y optimizar las funcionalidades del Sitio Web.
- g. En caso de que haya enviado su solicitud para formar parte de nuestro equipo, para la gestión de su candidatura.

Por otro lado, en los siguientes casos PSA recabará y tratará sus datos personales como mero proveedor de servicios de sus Colaboradores, por lo que la responsabilidad última del tratamiento de sus datos personales recaerá en dichos Colaboradores:

- a. En el supuesto de que solicite, a través de nuestro formulario de contacto o nuestro centro de atención al cliente, información relativa a los servicios y/o productos de nuestros Colaboradores, necesite ayuda de algún tipo en relación con dichos productos y/o servicios, para la resolución de sus dudas y enviarle la información requerida.

Le aconsejamos que, para conocer el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestros Colaboradores, consulte su política de privacidad.

- b. Envío de comunicaciones, por parte del Colaborador con el que haya contratado el alquiler de un vehículo, relativas a la gestión de dicho contrato de alquiler.

Le informamos que los campos señalados con un asterisco en los distintos formularios de recogida de datos son obligatorios. En el caso de que no facilite los datos solicitados a través de dichos campos, PSA podrá, a su sola discreción, no tramitar su solicitud.

En el momento de cumplimentar el formulario aportando los datos solicitados, el Cliente garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que facilita, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar a PSA. Asimismo, en caso de que sea necesario que aporte datos personales relativos a terceras personas (conductores adicionales para el vehículo finalmente arrendado) el Cliente se compromete a informar a dichas personas del tratamiento de sus datos personales que se llevará a cabo de conformidad con la presente Política de Privacidad.

### **3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?**

- a. Para el tratamiento de sus datos personales necesarios para formalizar la prestación del servicio por parte del Colaborador seleccionado, la base legal será la ejecución de la relación contractual entre PSA y usted, de tal forma que PSA pueda llevar a cabo su actividad de intermediación en el contrato de alquiler que usted suscribirá con nuestro Colaborador.
- b. Para su registro como usuario en la página web, la legitimación se encontraría en el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual establecida entre usted y PSA.
- c. En el caso de que tratemos sus datos personales para gestionar y optimizar nuestra relación con usted, la legitimación radicaría en el interés legítimo de PSA en asegurar la satisfacción del cliente, una operativa más rápida y el seguimiento continuado de su relación con nosotros.
- d. En caso de que nos proporcione sus datos personales, a través de nuestro formulario de contacto o nuestro centro de atención al cliente, con el objetivo de que le podamos prestar ayuda, soporte o proporcionarle información adicional que usted nos requiera, el tratamiento de sus datos personales se encontrará legitimado en su propio consentimiento al solicitar dicha información a través de nuestro de los mencionados canales de comunicación.
- e. Para la realización de encuestas, sondeos y estadísticas nos basamos en el interés legítimo de PSA en evaluar la calidad de sus productos, anticiparse a las necesidades y satisfacción de sus clientes y desarrollar nuevas funcionalidades en consecuencia.

- f. El tratamiento de sus datos personales para el análisis y optimización de la funcionalidad del Sitio Web se encontraría legitimado en base al interés legítimo de PSA de mejorar y proporcionar un servicio de calidad superior.
- g. En caso de que nos envíe su solicitud para formar parte de nuestro equipo, el tratamiento de sus datos personales se encontrará legitimado en su propio consentimiento al enviar dicha solicitud.

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que en ningún caso su revocación afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

#### **4. ¿A quién comunicamos sus datos personales?**

Para que PSA pueda realizar sus labores de intermediación de conformidad con lo indicado en el [Aviso Legal y Términos del Servicio](#), será necesaria la comunicación de sus datos personales al Colaborador concreto con el que desee formalizar el acuerdo. En este sentido, debe tener en cuenta que esta comunicación de datos personales es necesaria para la gestión de su contrato con la entidad Colaboradora seleccionada y que, en caso de negarse a dicha comunicación, no podremos prestarle los servicios solicitados por su parte.

Sin perjuicio de las comunicaciones necesarias indicadas en el párrafo anterior, sus datos personales podrán ser comunicados también a:

- Entidades pertenecientes al Grupo PSA, del que PSA forma parte, bajo el interés legítimo de que el Grupo PSA pueda promover la investigación, el análisis y controlar el desarrollo de los productos producidos en el seno del Grupo PSA o cuando así sea necesario para gestionar su petición de información o solicitud de un puesto laboral. Puede consultar las entidades integrantes del Grupo PSA: [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).

No obstante las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior sus datos personales podrán ser comunicados a terceras entidades o Administraciones Públicas en los casos en que así lo disponga la normativa que resulte de aplicación.

Por último, le informamos que PSA hace uso de determinados proveedores (como por ejemplo, prestadores de servicios de gestión del Sitio Web, prestadores de servicios del Call Centre, pasarelas de pago, agencias de marketing para la formulación de encuestas de satisfacción, proveedores de servicios *cloud* como Amazon Web Services, entre otros) con los que hemos formalizado los correspondientes contratos e incluido las pertinentes garantías de conformidad con la legislación de protección de datos personales en vigor para que el tratamiento de sus datos personales sea seguro y bajo los principios recogidos en la legislación.

## **5. ¿Se realizan transferencias a terceros países, fuera del Espacio Económico Europeo?**

PSA realiza las siguientes transferencias internacionales de sus datos:

- SARL ACTIVE CONTACT CENTRE, con domicilio social en Túnez, para la prestación de los servicios de soporte y *call centre*.

## **6. ¿Durante cuánto tiempo conserva PSA sus datos personales?**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que los tratamos, es decir, para satisfacer sus solicitudes de información, para la ejecución de la relación contractual establecida entre usted y PSA en relación con la gestión del registro de usuario, para la gestión e intermediación de la contratación entre usted y nuestros Colaboradores o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En caso de que nos haya remitido su candidatura a ocupar un puesto en nuestro equipo, PSA conservará sus datos personales para gestionar su candidatura a la oferta de trabajo a la que se ha inscrito y para tenerle en cuenta en futuros procesos de selección que puedan iniciarse en el plazo de un año.

Una vez finalizada su relación con PSA, es posible que conservemos algunos de sus datos personales mientras sea necesario para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que PSA pueda estar sujeta, así como para atender eventuales responsabilidades nacidas de su tratamiento.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?**

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos enviando un correo electrónico a [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com), indicando su nombre y apellidos y adjuntando copia de su DNI, pasaporte u otro documento identificativo equivalente.

Asimismo, podrá revocar el referido consentimiento siguiendo el procedimiento establecido en cada una de las comunicaciones comerciales que reciba, comunicándose con nosotros mediante la dirección de correo electrónico o postal señaladas en el párrafo anterior. La retirada del consentimiento prestado no afectará a la utilización que usted pueda hacer del Sitio Web ni a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

# POLÍTICA DE COOKIES

06/12/2019

El sitio web <https://rent.free2move.com/es-ES/> (en adelante, el “Sitio Web”) titularidad de PSA AUTOMOBILES, S.A. (en adelante, “PSA”), utiliza una tecnología denominada cookies. La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en nuestro Sitio Web.

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies que PSA utiliza en su Sitio Web son las siguientes:

TITULAR	COOKIE	DURACIÓN	FINALIDAD
PSA AUTOMOBILES, S.A.	Google Analytics	26 meses	Medir la audiencia del sitio
PSA AUTOMOBILES, S.A.	Inspectlet	13 meses	Medida del comportamiento del usuario
PSA AUTOMOBILES, S.A.	Google Adwords	540 días	Medición de audiencia de Google Adwords
PSA AUTOMOBILES, S.A.	BingAds	180 días	Medición de audiencia de BingAds
PSA AUTOMOBILES, S.A.	Criteo	13 meses	Medición de la audiencia de Criteo (audiencia de remarketing)
PSA AUTOMOBILES, S.A.	Remarketing	30 días	Datos de usuario para orientación publicitaria

[Revocación y eliminación de cookies:](#)

El usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo en cualquier momento, mediante la configuración de los parámetros de privacidad del navegador que tenga instalado en su dispositivo. Estos procedimientos están sometidos a actualización o modificación por parte de los desarrolladores de los navegadores, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la última versión disponible en cada momento.

Asimismo el usuario puede activar:

- La navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita, o
- La función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación, para por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita.

A continuación ofrecemos al usuario enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede configurar sus preferencias de cookies en los principales navegadores:

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

[Android](#)

[Windows Phone](#)

En caso de que el usuario decida desactivar todas las cookies, la calidad y rapidez del servicio podría disminuir e, incluso, podría perder el acceso a algunos de los servicios o secciones ofrecidos en el Sitio Web. Puede encontrar más información sobre cookies en: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con PSA en [contact@rent.free2move.com](mailto:contact@rent.free2move.com).