

Déclaration de confidentialité

12/03/2020

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par PSA Automobiles SA, société anonyme au capital de 300 176 800 euros dont le siège social est situé au 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, RCS Versailles 542 065 479.

Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par Free2Move et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

La consultation du Site est possible sans que l'Utilisateur ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

Les finalités sur lesquelles Nous collectons

les informations sont les suivantes :	Le traitement de ces informations est justifié par :
Traiter votre demande de location.	Le traitement de la demande de location résulte de l'exécution du Contrat entre Vous et Nous.
Gérer et optimiser la relation client.	L'intérêt légitime de Free2move pour assurer la satisfaction et le suivi de ses clients.
Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de produits et anticiper les besoins des clients	L'intérêt légitime de Free2move pour évaluer la qualité de ses produits, anticiper les besoins et la satisfaction de ses clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités
Analyser et optimiser les fonctionnalités du site.	L'intérêt légitime de Free2move à améliorer et à fournir un service de qualité supérieure avec des fonctionnalités améliorées.

Free2Move pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Qui en sont les destinataires ?

Les données à caractère personnel que Nous traitons seront partagées par Free2Move, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement, comme suit :

Nom du destinataire	Finalité du partage
Toute société appartenant au même Groupe que Free2Move.	Pour favoriser la recherche, l'analyse et le développement de produits réalisés le Groupe PSA.

Nom du destinataire	Finalité du partage
Tout fournisseur de services tiers et/ou toute société appartenant au même Groupe que Free2move, intervenant pour Free2Move, dans la fourniture des services que Vous avez demandés ou demandés par Free2Move aux fins énumérées ci-dessus	Pour mener des campagnes marketing, opérer des enquêtes de satisfaction et proposer des offres commerciales adaptées aux besoins des clients.
Tout partenaire commercial de Free2move lié par une obligation de confidentialité	Pour toute utilisation des données anonymisées à des fins statistiques.

Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

PSA Automobiles SA peut être amenée à transférer Vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Économique Européen (EEE). Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Pour obtenir une copie du dispositif de transfert mis en place, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique sur contact@rent.free2move.com.

Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que nous entretenons une relation commerciale avec vous).- et ensuite anonymisées ou supprimées.

Pour plus d'informations, Vous pouvez également vous reporter à la politique de conservation de Free2Move.

Vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par Free2Move peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données

Comment utilisons-nous les cookies ?

QU'EST CE QUE LES COOKIES ?- le nom du serveur qui l'a écrit ;- éventuellement une date d'expiration. Un cookie est obligatoirement rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé) de telle sorte que seule une requête provenant du même serveur pourra y accéder. » Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation ou de mettre en place des publicités personnalisées basées sur la navigation de l'internaute. L'Utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Les cookies utilisés sur le Site le sont de différentes manières :Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience du Site internet (le nombre de visites, le temps passé moyen par les internautes, les éléments sur lesquels ils cliquent, ...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de notre Site internet afin d'être sûr qu'il correspond bien à vos besoins.2. Cookies de mémorisation des informations de connexion3. Cookies tiers (publicité)4. Autres cookies tiers LA PUBLICITE PERSONNALISEE : COMMENT ÇA MARCHE ?• Les pages Web que vous avez visitées récemment• Le système d'information (langue, pays, Système d'exploitation, navigateur, etc) afin d'optimiser l'affichage lors de votre prochaine visite sur nos sites. Le service CentralTag mandaté par Free2Move permet aux internautes de recevoir des publicités

personnalisées en fonction de leurs dernières actions de navigation CentralTag étant un membre de la NAI (Network Advertising Initiative), vous pouvez également vous désabonner sur le site: <http://www.networkadvertising.org>. Visitez le site de <http://www.youronlinechoices.com> pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et pour connaître les options de blocage relatives à d'autres sociétés membres de IAB. Oui, des publicités continueront de s'afficher mais elles ne seront plus basées sur vos centres d'intérêt. Les textes envoyés à votre terminal et stockés sur son disque dur pour permettre à nos sites Internet de vous reconnaître lorsque vous les visitez.

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Internet ou utilisez nos applications ou d'autres outils numériques, nous pouvons, sous réserve de votre consentement, utiliser des cookies, des pixels témoins et d'autres technologies pour recueillir les données suivantes :

Recevrai-je encore des publicités si je quitte le programme ?

Vous ne souhaitez pas que notre site collecte les cookies tiers Krux : vous pouvez désactiver ces cookies sur <http://www.youronlinechoices.com>

Vous ne souhaitez plus voir ces publicités personnalisées : vous pouvez désactiver cette personnalisation sur <http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

La publicité personnalisée Free2move :

Les produits et services qui vous intéressent

Des cookies sont insérés sur votre ordinateur dans un dossier spécifique et en fonction des pages Web que vous visitez, ils peuvent mémoriser :

Free2Move utilise d'autres cookies tiers afin d'analyser le parcours internaute sur nos sites. Ces cookies sont émis par nous ou par nos prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des contenus et rubriques de notre Site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information nominative. Ces cookies seront également utilisés pour personnaliser nos sites en fonction des données collectées anonymes à partir de nos différents sites. La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 90 jours.

La majorité des publicités internet de Free2Move sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personne ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies.

Lorsque vous renseignez des éléments d'identification, le Site internet utilise des cookies pour, par exemple, se souvenir de votre compte, ou de vos accès à un service en particulier.

Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonyme et ne permettent en aucun cas d'identifier le visiteur du Site ou de collecter des données personnelles (par exemple, nom, adresse IP, ...).

Cookies anonymes de mesure de la fréquentation et de l'utilisation du service en ligne

LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Ces informations sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique ;

La CNIL définit les cookies comme « un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient quelques données, notamment :

Les "cookies" sont de petit fichier.

Adresse IP, informations de connexion, type de navigateur, emplacement, fuseau horaire, système d'exploitation et autres informations techniques.

Informations concernant votre visite, y compris les sites Internet que vous visitez avant et après notre site Internet et les produits que vous avez consultés

Durée des visites sur les pages de notre site Web et informations relatives à l'interaction entre les pages. Veuillez Vous référer à notre politique d'utilisation des cookies pour plus d'informations.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez également adresser à Free2Move des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, www.cnil.fr.